

社会福祉法人 福角会 こころの健康サポートガイド

～困ったときに受けられるサービス～

こころの病気は誰にでもかかり得る病気です。からだの病気と同じように、不調に気づいたら、早めの対処が必要です。

福角会では、職員とその家族の幸福な生活のために、また、各事業所の利用者・児が安全で安心して暮らせる生活のために、職員の心の健康づくりに取り組んでいます。法人内においては、メンタルヘルス、ハラスメントに関する相談窓口のほか法人内に存在する様々な問題を広く受け付け、積極的に解決する総合相談窓口を設置し、苦情相談への対応を行っています。

こころの悩みについての相談は、法人内の相談窓口のほか、法人が契約している外部機関を利用して、さまざまなサービスを受けることができます。それぞれの状況にあったサービスを活用して、一人で抱えずに、ぜひ相談してください。



～提携先外部機関～

- ①ソウエルクラブ
- ②A I G 損害保険株式会社
- ③損保ジャパン日本興亜株式会社

①ソウエルクラブ

★こころとからだの電話健康相談

こころとからだに関するさまざまな相談に、専門の資格を持つ経験豊かな相談員がお受けします。一人で思い悩む前にお気軽にお電話ください。プライバシーも完全に守られます。

○相談料・通話料無料で利用できます。(ご家族も利用できます)

○メンタルヘルス相談で面接が必要な場合は、全国 170 か所以上の提携機関からお近くのクリニックや相談室を紹介し、面接形式カウンセリングが受けられます。

(年5回まで無料)

相談専用ダイヤル **0120-795-225** (ソウエルクラブ会員とお伝えください)

※電話健康相談：24時間・年中無休

※メンタルヘルス相談：平日 9:00~21:00 土 10:00~18:00 (日・祝、1/1~1/3 休み)

<妊娠・出産・育児について>

赤ちゃんの体の気になることや、発育や発達に関する心配。子どもとの接し方など子育ての不安。

<からだやこころの健康>

生活習慣改善法、ストレス解消法、健康法、健康管理など。

<疾病>

気になる症状の心配、病気の悩み、応急手当、病気の知識。

※必要に応じて医師との直接通話(相談者/医師/相談者の3者通話)による相談が可能です。

<家族や職場>

家庭生活における不安や職場での人間関係について。また職場の上司や同僚、部下などへの対応の悩みなど。

<お年寄りの介護>

介護保険の仕組みや福祉制度、介護状態になった場合のケアの実際など。

<医療施設・相談機関の情報及び案内>

医療機関情報、医師情報、専門医情報のデータベースより、地域の専門病院、今受診できる病院の情報提供や専門相談機関の案内。さらに、専門治療を行う先進医療機関などの情報をご提供。



ケータイサイトや WEB サイトからも健康情報を見ることができます。

こころとからだの健康情報ポータルサイト

健康・こころのオンライン

PC・スマートフォン版 <https://www.healthy-hotline.com/> ログイン ID : sowel

★電話相談

- ・いつでも気軽にご利用いただける、電話による相談サービスです。
- ・迷わずすぐにご相談ください。経験豊富な有資格者の専門相談員が、ご相談の内容に応じて懇切丁寧にお応えいたします。
- ・豊富な専門医のネットワークによる三者間通話(トリオフオン)もご利用いただけます。
- ・プライバシーは厳守されます。ご相談の内容が他に知られることはありませんので、安心してご利用ください。

専用ダイヤル 0120-795-225

- ・ご所属の方、またはご所属先にて定められた対象者の方々にご利用いただけます。
24時間365日ご利用いただけます。
- ・メンタルヘルスの専門相談員にお繋ぎできる時間帯は
平日9:00~21:00、土曜日10:00~18:00（日曜祝日及び年始1/1~3は休み）
となります。
- ・相談料は無料です。
- ・お電話は一次受付に繋がります。ご相談内容によって受付より各種専門相談員にお繋ぎします。
- ・相談回線が混み合っている場合など、すぐに相談員にお繋ぎできない場合には、専門相談員からのかけ直しによるご相談予約を承っております。

○相談方法 専用ダイヤル 0120-795-225

上記番号に電話してください。

- ①サービス開始前にガイダンスが流れます。
(※一部のお客様では、対応が異なる場合がございます)
- ②一次受付に繋がります。
- ③ご相談内容に応じた専門相談員にお繋ぎします。
- ④専門相談員に繋がります。
- ⑤お気軽にご相談内容をお話してください。

ご留意いただきたいこと

- ※人命尊重、または刑事事件に関わると認識されるケースは、然るべき連絡先へ個人情報を開示する可能性があります。
- ※相談員のご指名は承っておりません。すべての相談員が親切丁寧な対応をさせていただきますのでご了承ください。
- ※混雑状況により、ご相談時間の目安を相談員からお伝えする場合がございます。
- ※相談員のご指名は承っておりません。すべての相談員が親切丁寧な対応をさせていただきますのでご了承ください。
- ※混雑状況により、ご相談時間の目安を相談員からお伝えする場合がございます。

★面接カウンセリング

東京・大阪・名古屋の直営相談室と、全国約180機関でご利用いただける、対面によるカウンセリングです。

- ・迷わずすぐにご相談ください。経験豊富な臨床心理士などの有資格の専門カウンセラーが、懇切丁寧にカウンセリングいたします。
- ・直営相談室、提携機関ともに独立した機関となっており、個室にてカウンセリングをお受けいただけます。プライバシーは厳守されます。ご相談の内容が他に知られることはありませんので、安心してご利用ください。

専用ダイヤル 0120-795-225

- ・ご所属の方、またはご所属先にて定められた対象者の方々にご利用いただけます。
- ・平日9:00~21:00、土曜日10:00~18:00（日曜祝日及び年始1/1~3は休み）
にご利用いただけます。
- ・面接相談は5回目まで無料、6回目以降実費ご負担いただきます。詳細は相談窓口までお問合せください。
- ・お電話は一次受付に繋がります。ご相談内容によって受付より各種専門相談員にお

繋ぎします。

- ・相談回線が混み合っている場合など、すぐに相談員にお繋ぎできない場合には、専門相談員からのかけ直しによるご相談予約を承っております。

○相談方法 専用ダイヤル **0120-795-225**

上記番号に電話してください。

- ① 一次受付に繋がります。
- ② ご相談内容に応じた専門相談員にお繋ぎします。
- ③ 専門相談員に繋がります。
- ④ 面接カウンセリングをご希望とお伝えいただき、面接カウンセリングでご相談になりたい内容を簡単にお話してください。
- ⑤ 専門相談員が提携機関の中より、最寄駅などのご希望に沿った機関をお探しします。
- ⑥ 機関の選定後、専門相談員より郵送（郵送に不都合がある場合はその旨専門相談員にお伝えください）にて必要事項の記載された書類を発送します。書類が届いたら、選定された機関に直接お電話でカウンセリングの日時をご相談ください。
- ⑦ 提携機関にてカウンセリングをお受けいただけます。

ご留意いただきたいこと

※人命尊重、または刑事事件に関わると認識されるケースは、然るべき連絡先へ個人情報を開示する可能性があります。

※相談員のご指名は承っておりません。すべての相談員が親切丁寧な対応をさせていただきますのでご了承ください。

※すでに、メンタルヘルスの専門医療機関（心療内科・精神科など）に主治医がいらっしゃる場合には、診療情報提供書をご用意ください。これにより主治医の治療方針や服薬の状態が把握でき、より適切なカウンセリングが可能となります。

★WEB相談



おすすめポイント

- ・いつでも気軽にご利用いただける、WEBによる相談サービスです。
- ・迷わずすぐにご相談ください。経験豊富な有資格者の専門相談員が、ご相談の内容に応じて懇切丁寧にお答えいたします。
- ・プライバシーは厳守されます。ご相談の内容が他に知られることはありませんので、安心してご利用ください。
- ・スマートフォン、タブレットからのご利用も可能です。

- ・ご所属の方、またはご所属先にて定められた対象者の方々にご利用いただけます。
- ・相談料は無料です。
- ・24時間365日ご相談を受け付けております。
- ・原則3営業日（ご相談当日を除く）以内に回答いたします。
- ・メンタルヘルス専門相談員が回答する場合は、営業日に日曜祝日及び年始1/1～3は含まれません。
- ・ご相談内容により最適な専門相談員が回答いたします。
- ・ご相談内容によっては、より良い回答をさせて頂くため、まずは質問をさせて頂く場合がございます。

○ご利用方法


- ① ころとからだの健康情報ポータルサイトへログイン
健康・ころのオンライン PC・スマートフォン版
<https://www.healthy-hotline.com/> ログイン ID : sowel
- ② WEB相談の「WEB相談を利用する」をクリックしてください。
- ③ 「利用規約」をご確認頂き、同意できる場合は、下部にある「利用規約／プライバシーポリシーに同意する」にチェックを入れ、【次へ】ボタンをクリックしてください。
- ④ 初めてご利用頂く方は『かんたんガイド』をご覧ください。
- ⑤ 必要事項及びご相談内容を入力後、「確認へ」ボタンを押し、入力した内容をご確認ください。
※60分でのタイムアウト機能を設けておりますので、入力時間が長くなる場合には、別の場所で相談文を作成・保存するなどしてからご利用ください。
- ⑥ 「送信する」ボタンを押すと相談内容が専門相談員に届きます。回答の完了は、回答完了を伝えるメールアドレスにご設定頂いたメールアドレスに通知されます。

ご留意いただきたいこと

- ※人命尊重、または刑事事件に関わると認識されるケースは、然るべき連絡先へ個人情報を開示する可能性があります。
- ※相談員のご指名は承っておりません。予めご了承ください。
- ※ご相談が一時的に混雑した場合などに、回答が遅れる場合がございます。
- ※ご利用の頻度が著しく多い場合は、相談間隔を取っていただくよう、相談員からお伝えする場合がございます。

ご契約者サービスのご案内

電話相談サービス(24時間電話健康相談・介護相談ホットライン)

 事業主・役員・従業員とご家族(配偶者ならびに被扶養者)の方がご利用いただけます。

例えば、このような質問にお答えします。

- ・飲んでいる薬の副作用について詳しく知りたい
- ・夜中に子供が熱を出したときの対処は？
- ・休日に診察できる病院を知りたい
- ・親の介護と仕事の両立についてアドバイスをもらいたい など



健康や医療に関する相談はこちら!

医師・保健師・看護師など経験豊かなスタッフによる24時間・年中無休の電話相談サービスです。健康や医療、育児からメンタルヘルスなどのご相談に応じます。

24時間電話健康相談

0120-691-324

通話料
無料

24時間・年中無休

◎ご利用にあたっては、カード記載の会員番号またはお勤め先会社名をお伝えください。

介護に関する相談はこちら!

働きながら介護をしている従業員の方や、介護を担う従業員のご家族のための相談窓口です。ケアマネジャーなどの有資格者が、傾聴・アドバイスいたします。

介護相談ホットライン

0120-582-090

通話料
無料

24時間・年中無休

メンタルケアカウンセリングサービスについては裏面をご確認ください。

メンタルケアカウンセリングサービス

👉 事業主・役員・従業員の方がご利用いただけます。



例えば、このような質問にお答えします。

- ・人前に出るのが怖い
- ・夜眠れない。夜中や早朝に目がさめてしまう
- ・ゆううつで気分が優れない など



「相談したいな」と思ったらまずはお電話をください。

お電話にて心理カウンセラーによるカウンセリング、または日本各地のカウンセリングルームにて、心理カウンセラーによる面談カウンセリングをご提供します。

0120-065-056

通話料
無料

電話相談時間 9:00~20:30 年中無休

面談予約受付 平日 9:00~17:00(土・日・祝日・12/31~1/3を除く)

面談でのご相談を希望の場合

面談カウンセリングが年間3回まで無料で受けられます。

お電話にて下記をスタッフにお伝えください。

- ◎カード記載の会員番号またはお勤め先会社名
 - ◎お名前、ご住所、ご連絡先 ◎健康保険証記号・番号
 - ◎ご相談内容・面談ご希望日時
- ※ご希望日時は、2週間後以降を目安に、第1~3希望をお伝えください。



ご利用日時確定後、ご利用者カードと
カウンセリングルームの地図を送付
します。

■ご利用にあたってのご注意

- 面談カウンセリングの場合、前日および当日のキャンセルは、1回のご利用とみなします。キャンセルの際は、土・日・祝日・12/31~1/3を除く前々日の17:00までにご連絡ください。
- 面談のための交通費などの費用は自己負担となります。
- サービスの提供にあたり取得した情報は、ご契約者(企業)に開示することはありません。

*これらのサービスは、ティーベック株式会社に委託してご提供します。サービスは今後予告なく変更または中止する場合があります。
*国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。
*ご相談者の状況または相談の内容により、相談を制限または停止させていただく場合があります。
*地域や内容によりご希望に添えない場合がありますので、ご不明点はお問合せください。
*サービスは業務災害総合保険ならびに総合事業者保険のご契約企業の皆さまが対象です。

各サービスの利用時
にお手元のカードに記載の
会員番号または
お勤め先の会社名を
お伝えください。

ココに
記載!

00-691-324 0120-582-090

AIG損害保険株式会社

〒105-8602 東京都港区虎ノ門4-3-20
03-6848-8500
午前9時~午後5時(土・日・祝日・年末年始を除く)
<http://www.aig.co.jp/sonpo>



お問い合わせ・お申し込みは

ジェイアイシーウエスト四国
TEL 089-987-7015

4A4-791 (B-150756 2020-01) 18-01 100K (AC)

~ A I G 損害保険株式会社 ~

〒105-8602 東京都港区虎ノ門 4-3-20 TEL03-6848-8500
午前9時から午後5時(土・日・祝日・年末年始を除く)

<http://www.aig.co.jp/sonpo>

~ ジェイアイシーウエスト四国 ~ TEL 089-987-7015

★電話相談サービス（24 時間電話健康相談・介護相談ホットライン）

例えば、このような質問にお応えします。

- ・飲んでいる薬の副作用について詳しく知りたい
- ・夜中に子供が熱を出したときの対処は？
- ・休日に診察できる病院を知りたい
- ・親の介護と仕事の両立についてアドバイスをもらいたいなど

※ご利用にあたっては、[社会福祉法人福角会](#)とお伝えください。

○健康や医療に関する相談はこちら！

医師・保健師・看護師など経験豊かなスタッフによる 24 時間・年中無休の電話相談サービスです。健康や医療、育児からメンタルヘルスなどのご相談に応じます。

24 時間電話健康相談 0120-691-324（通話料無料）

○介護に関する相談はこちら！

働きながら介護をしている従業員の方や、介護を担う従業員のご家族のための相談窓口です。ケアマネージャーなどの有資格者が、傾聴・アドバイスいたします。

介護相談ホットライン 0120-582-090（通話料無料）

★メンタルケアカウンセリングサービス

例えば、このような質問にお答えします。

- ・人前が出るのが怖い
- ・夜眠れない。夜中や早朝に目がさめてしまう
- ・ゆううつで気分が優れない など

「相談したいな」と思ったらまずはお電話ください。

お電話にて心理カウンセラーによるカウンセリング、または日本各地のカウンセリングルームにて、心理カウンセラーによる面談カウンセリングをご提供します。

※ご利用にあたっては、[社会福祉法人福角会](#)とお伝えください。

0120-065-057（通話料無料）

電話相談時間 9：00 から 20：30 年中無休

面談予約受付 平日 9：00～17：00（土・日・祝日・12/31～1/3 を除く）

～面談でのご相談を希望の場合～

面談カウンセリングが年間 3 回まで無料で受けられます。

お電話にて下記をスタッフにお伝えください。

- ・社会福祉法人福角会とお伝えください。
- ・お名前、ご住所、ご連絡先
- ・健康保険証記号・番号
- ・ご相談内容・面談ご希望日時

※ご希望日時は、2 週間後以降を目安に、第 1～3 希望をお伝えください。

ご利用日時確定後、ご利用者カードとカウンセリングルームの地図を送付します。

■ご利用にあたってのご注意

- 面談カウンセリングの場合、前日および当日のキャンセルは、1 回のご利用とみなします。キャンセルの際は、土・日・祝日・12/31～1/3 を除く前々日の 17：00 までにご連絡ください。
- 面談のための交通費などの費用は自己負担となります。
- サービスの提供にあたり取得した情報は、法人に開示することはありません。

③損保ジャパン日本興亜株式会社



損保ジャパン日本興亜

損保ジャパン日本興亜・ ここからだホットラインのご案内

(施設職員向けサービス)(人事労務担当者向けサービス)

損保ジャパン日本興亜「しせつの損害補償」
「保育所の損害補償」専用 無料電話相談サービス

施設職員向けサービスメニュー

メディカル&生活関連サポートサービス

- 健康・医療相談
- 介護相談
- 育児相談
- 健康管理相談
- 健康チェックサポート
- 予約制専門医相談
- 医療機関情報提供
- 公的給付相談(予約制)
- 法律・税金相談(予約制)



メンタルヘルスサービス

- メンタルヘルス対面カウンセリング(予約制)
- メンタルヘルス電話カウンセリング
- メンタルITサポート(Webストレスチェック)

※サービス内容の詳細は裏面をご覧ください。

人事労務担当者向けサービスメニュー

●マネジメントサポート

産業保健の経験を有する保健師、看護師等がメンタルヘルスに関わる人事マネジメント全般についての質問にお答えします。

●リハビリテーションサポート

産業保健の経験を有する保健師、看護師等が職場復帰のためのリハビリ全般に関わる相談にお答えします。

●職場復帰サポート

産業保健の経験を有する保健師、看護師等が職場復帰のための職場環境等の体制整備全般に関わる質問にお答えします。

※1 ご利用時間は平日9:00~17:00となります。

お電話によるご相談

フリーダイヤル:0120-024-421

※2 本サービスは損保ジャパン日本興亜の提携業者が提供しており、ご相談者のプライバシーは固く保護されています。

※3 お電話でのご相談の際には、法人名・団体名をお聞きすることがございますので、ご了承ください。

【お問い合わせ先】
損害保険ジャパン日本興亜株式会社
医療・福祉開発部第二課
TEL:03-3349-5137 (平日9:00~17:00)

施設職員向けサービス内容

メディカル&生活関連サポートサービス(24時間・365日)

●健康・医療相談

健康や医療全般に関する悩みや相談にお答えします。

●介護相談

介護全般に関する悩みや相談にお答えします。

●育児相談

育児全般に関する悩みや相談にお答えします。

●健康管理相談

栄養・食事相談

栄養や食事に関する健康管理相談にお答えします。

薬に関する相談

薬に関する悩みや相談にお答えします。

●健康チェックサポートサービス

人間ドック紹介

人間ドックの活用・相談ならびに予約・紹介を行います。

郵便検診

忙しくてなかなか検診が受けられない方などのために、自宅で可能な「郵便検診」をご紹介します。

検診結果相談

検診結果に関する悩みや相談にお答えします。

●予約制専門医相談

「健康・医療相談」でお答えしたうえで、より専門的な相談を希望される場合は、医師と電話で相談(予約制)いただくことが可能です。

●医療機関情報提供サービス

緊急時の医療機関情報の提供

夜間休日の救急医療機関や、出張先・旅先での最寄の医療機関の情報をご提供します。

専門医療機関情報の提供

地域の専門医療機関情報をご提供します。

女性医師情報の提供

女性医師情報をご提供します。

高度医療機器による検査・診療を受けられる医療機関情報の提供

高度医療機器による検査・診療を受けられる医療機関に関する情報をご提供します。

転院・患者移送手配サービス

転院・患者移送業者の活用の相談ならびに手配に関する情報をご提供します。

●公的給付相談

社会保険労務士が公的給付に関する相談にお答えします。(予約制)

●法律・税金相談

弁護士や司法書士が法律に関して、また、税理士が税金に関する相談にお答えします。(予約制)

メンタルヘルスサービス

●メンタルヘルス対面カウンセリング

全国約180カ所のカウンセリング拠点にて、対面でのカウンセリングを行います。(予約制)

対面

- ・1名につき年間5回まで、1回は約50分まで
- ・予約受付は平日9:00~22:00
土曜10:00~20:00
- ※日祝・年末年始(12/29-1/4)を除く

●メンタルヘルス電話カウンセリング

臨床心理士等のカウンセラーがメンタルヘルスに関する相談に電話で対応します。

電話

- ・フリーダイヤル
- ・利用時間 平日9:00~22:00
土曜10:00~20:00
- ※日祝・年末年始(12/29-1/4)を除く
- ・複数回ご利用いただくことができます。

●メンタルITサポート(Webストレスチェック)

ホームページにアクセスすることによりストレスチェックが実施できます。

URL: <http://www.snhs.co.jp/>

ID: fukushi

保険ご加入者向けサービス

ストレスチェックはこちら

ログイン

(24時間・365日)