

平成30年度 共同生活援助事業所 のぞみホームズ 事業実績報告書

1. 重点支援内容

・のぞみホームズを利用される利用者の方に、地域の中で安心して生活していただける生活環境の提供を行う。

●平成30年9月より、築28年のせと堀江寮の廊下・共有スペースおよび各居室の床修繕を行い、合わせてトイレ・浴室の設備を改善し快適な生活環境の提供ができた。

●日々の業務内に世話人が実施するだけでは十分に行き届かなかった、各ホームの清掃場所について、生活支援員でチーム体制を整えて、定期的に清掃を実施しました。

●利用者個々の居室について、自分ひとりではできない部分の清掃や廃棄物の処理などを、個別支援計画に基づき生活支援員が支援して定期的にも実施するようにしました。

・各職員間(サービス管理責任者・生活支援員・世話人)の情報共有・連携を図り、利用者の方の生活の質の向上に努めていく。

●各ホームごとにケア会を毎月1回実施し、各利用者の生活状況の把握と情報交換を行い、ホーム居室の利用状況の確認、修繕必要場所の把握を行いました。

●各利用者の日中活動場所を訪問し、職場等担当者との情報交換を行いました。また、ご家族との日常的な連絡以外に、12月忘年会に合わせて家族説明会を実施しました。(平成30年度は14名参加)

・障害者虐待防止法、障害者差別禁止法に関する研修をすすめ、利用者の人権を守る支援を進める。

●平成28年度途中から開始した、人権委員会編集「利用者の不適切な支援・保育にならないための事例集」を元に、平成30年度は計6回の全体事例学習会と計4回の小ミーティングを実施し利用者の方の人権を守る為の意識向上に努めました。

●消費生活・携帯電話に関するトラブル、男女交際に関する悩み、等利用者が当面する課題に関して、外部講師を招いて学習会を開催しました。利用者自身の今現在の生活に基づいた、相談と支援を進めました。

・平成34年4月内宮町へのあやめホーム開設に向け、検討を行う。

●平成34年(2022年・令和4年)までに65歳以上となる利用者リストおよび、医療面・介助面で支援量の増える見込みの利用者を、現時点で把握してホーム異動等の際に参考とした。

・法人各委員会(コンプライアンス・人権・リスクマネジメント・危機管理)と連携し、より良い事業実施を目指す。

●タイムカード制度導入に合わせて、世話人・生活支援員が各ホームでの出退勤確認のためのタブレットを、各ホーム(一部マンション)ごとに導入しました。これにより、時間外勤務時間の正確な把握が行えるようになりました。

●毎月2回程度各種検討会議を活用して、直近のヒヤリハット・事故報告に関する検証作業を行い、スピーディーな対策実施につなげることができました。

①日常生活の支援

日ごろのコミュニケーションおよび相談を重視し、利用者とのより良い関係性を築き、ホームでの生活の質向上に向けた支援を実施する。

●定期的にサービス管理責任者・担当支援員は利用者及び世話人とケア会を実施し、支援に関わる情報を共有、交換、連絡調整を行い利用者支援の向上に努めた。

②健康支援

利用者の健康管理充実のため、医療が必要な場合に適切な対応が取れる体制を整備し、看護師による日常的な健康管理を実施する。

●健康管理面の支援強化のため、毎日血圧・体温・脈拍の測定を行い異常の場合早期の医療受診を行った。

●健康診断の実施を行い指摘を受けた際には専門医の受診を行い病状把握に努め、必要な治療等はご家族を含め検討し実施した。

●感染症の拡大を防ぐため、インフルエンザの予防接種を勧め、実施するように努めた。

③対人関係の支援

ホーム内の対人関係、職場の対人関係、男女交際における対人関係への支援を実施する。その際、地域住民・家族・職場等関係者と協力し、支援のネットワークづくりに努める。

- 職場、ホーム内等での人間関係に関して、連絡調整を行い、円滑な人間関係が図れるように努めた。
- 利用者のニーズより「ホーム内で旅行にいきたい」との声を受け、行き先の希望や、観光場所などの計画を行い、実現することで、ホーム内利用者でのコミュニケーションを図る支援をおこなった。

④日中活動事業所との連携

日中活動の職場等への訪問を実施し、職場の職員との連携を図り、利用者の方々の日中活動(就労等)定着に必要な対人関係の調整や相談を実施する。また、利用者本人の特性の理解、および障害特性の理解を促進する働きかけを実施する。

- 日中活動に係る事業所等の関係機関との連絡調整を密にし、情報の共有化及び支援方法の統一に努めた。また、必要に応じてケア会を実施した。

⑤金銭管理の支援

預り金管理規定に基づき、適切な金銭管理を行うとともに、将来に向けて金銭の自己管理能力を高めるため、お金の使い方に関する支援を実施する。

- 預り金管理規定に基づき、個々の利用者への適切な金銭管理への支援を行った。
- 金銭の個人管理を希望される利用者に関して、お金の流れ等を説明・アドバイスしながら、個別支援を行った。
- 支援室で保管する預り金の取扱いについて、より明確となるよう、預り金管理規定を一部改訂した。

⑥余暇活動の支援

利用者の個別ニーズにこたえる活動を取り入れ、生活範囲の拡大や地域住民相互の関わりを支援するために、休日の日中活動の充実を図り、生活基盤の安定に繋げる。

- 利用者の個別のニーズに応える活動を取り入れ、生活範囲の拡大や地域住民相互の関わりを得られるよう支援した。

⑦自治会の支援

のぞみの会の各行事等に関して、希望する活動を自らが企画・実施して自治能力を高めるよう支援する。

- 利用者自治会(のぞみの会)を通じ、利用者の希望する行事等について、主体的活動がかなえられるように、自己選択・自己決定に基づいた支援・サポートを行った。具体的には、行事の企画・実施に関するサポートとして・利用者の希望する旅行等行事について、話し合いを持ちながら企画・実施の支援・サポートを行った。また、クラブ活動(ソフトボール)のサポートを行い、年間の練習・大会出場への計画実施のサポートを行った。

⑧人材育成

キャリアパスプログラムに基づき、全職員の各職務や求められる能力に応じた研修を実施し、資質の向上を図る。

人事考課制度を適切に運用し、日ごろの指導育成・意思疎通を重視し、人材育成と能力開発を行い、ともに育つ土壌を育成する。

研修計画を作成し、外部の集合研修や法人研修への参加、および事業所内部研修を実施し、利用者への支援の向上・サービスの質向上を図る。

- キャリアパスプログラムに基づき、求められる能力に応じた研修を実施、資質の向上を図った。
- 新規採用職員には採用日から約2週間の採用時研修を計画し、他の職員との関わりを持ちながら、共に育ちあう環境を作った。また、新規採用職員を中心に運転技能の確認も行った。
- 人事考課制度を実施し、面接を通して日頃の指導、コミュニケーション、能力開発を行った。
- 外部の研修や法人研修に参加し、職員会、世話人連絡会の中で内部研修を実施し、利用者支援のサービスの質の向上を図った。

2. 年間行事報告

月	日	行事名	内容
4	8	のぞみホームズ 「お花見会」	場所:松山市水尾町 マテラの森 参加:利用者91名・地域生活者2名・職員43名
	22	余暇活動 「動物園」	場所:砥部町 愛媛県立とべ動物園 参加:利用者11名・職員3名
	29	クラブ活動 「ソフトボール」	場所:四電グラウンド 参加:利用者14名・職員2名
5	2	余暇活動 「バーベキュー」	場所:松山市菅沢町 レインボーハイランド 参加:利用者10名・職員3名
	3	余暇活動 ※ゴールデンウィーク	場所:新居浜市 マイントピア別子 参加:利用者6名・職員2名
	6	クラブ活動 「ソフトボール」	場所:四電グラウンド 参加:利用者14名・職員4名

月	日	行事名	内容
5	20	余暇活動 「そば打ち体験」	場所:伊予市中山町 クラフトの里 参加:利用者11名・職員2名
	20	利用者勉強会 「男女交際」①	場所:支援室(会議室) 参加:利用者4名・職員3名
	26	利用者勉強会 「今年度打ち合わせ会」	場所:支援室(会議室) 参加:利用者7名・職員2名
	27	余暇活動 「障害者スポーツ大会」	場所:松山市上野町 愛媛県総合運動公園 参加:利用者22名・職員5名
6	2	余暇活動 「ふるさと観光」	場所:八幡浜市 みなと 参加:利用者6名・職員2名
	3	余暇活動 「帰省・ふるさと観光」	場所:久万高原町 参加:利用者6名・職員2名
	3	クラブ活動 「ソフトボール」	場所:四電グラウンド 参加:利用者12名・職員2名
	10	余暇活動 「障害者スポーツ大会」	場所:松山市 キスケボウル 参加:利用者10名・職員2名
	16	余暇活動 「バーベキュー」①	場所:伊予市 ウェルピア伊予 参加:利用者11名・職員3名
	17	余暇活動 「バーベキュー」②	場所:伊予市 ウェルピア伊予 参加:利用者17名・職員3名
	17	余暇活動 「ふれあいお料理教室」	場所:松山市総合福祉センター 参加:利用者4名・職員1名
	23	余暇活動 「日帰り旅行」	場所:香川県 レオマワールド 参加:利用者3名・職員1名
	23	余暇活動 「コンサート鑑賞」	場所:松前町 松前総合文化センター 参加:利用者3名・職員1名
	24	余暇活動 「社会参加勉強会」	場所:愛媛大学附属特別支援学校 参加:利用者4名・職員1名
7	8	のぞみの会 「ビアガーデン」	場所:いよてつ高島屋 参加:利用者98名・職員43名
	22	余暇活動 「そうめん流し」	場所:砥部町 権現山 参加:利用者10名・職員2名
	28	余暇活動 「そうめん流し」	場所:東温市 上林水の元 参加:利用者2名・職員1名
8	5	余暇活動 「フラワーアレンジメント」	場所:支援室(会議室) 参加:利用者9名・職員2名
	13	余暇活動 「松山城イルミネーション」	場所:松山城 参加:利用者5名・職員2名
	26	余暇活動 「砥部焼絵付け体験」	場所:砥部町 炎の里 参加:利用者11名・職員2名
	11 12	県外旅行 「広島・岡山方面」	場所:岡山県美作市 ゆのこう美春閣(宿泊) 参加:利用者28名・職員4名
	19	クラブ活動 「ソフトボール」	場所:東大栗グラウンド 参加:利用者18名・職員3名
9	2	利用者勉強会 「コミュニケーション講座」	場所:コムズ/講師:シニア産業カウンセラー 廣瀬一郎さん 参加:利用者21名・職員3名
	15 17	県外旅行 「京阪神方面」	場所:滋賀県大津市 琵琶湖グランドホテル(宿泊) 参加:利用者41名・職員7名
	23	クラブ活動 「ソフトボール」	場所:四電グラウンド 参加:利用者19名・職員3名
	24	利用者勉強会 「ケータイ安全教室」	場所:支援室(会議室)/担当:藤高支援員 参加:利用者26名・職員1名
10	7	クラブ活動 「ソフトボール」	場所:四電グラウンド 参加:利用者20名・職員2名
	13	クラブ活動 「ソフトボール市長杯」	場所:重信川ソフトボール広場 参加:利用者22名・職員5名

月	日	行事名	内容
10	14	余暇活動 「久万高原マラソン大会」	場所:久万高原町 参加:利用者6名・職員2名
	14	余暇活動 「バスケットリーグ観戦」	場所:松山市総合コミュニティーセンター 参加:利用者12名・職員2名
11	4	余暇活動 「ロゲイニング」	場所:松山市上野町 えひめこどもの城 参加:利用者20名・職員5名
	10	余暇活動 「動物園」	場所:愛媛県立とべ動物園 参加:利用者4名・職員1名
	11	余暇活動 「瓦ねんど作品作り」	場所:今治市 菊間かわら館 参加:利用者6名・職員2名
	16 18	県外旅行 「東京方面」	場所:東京都 東京ベイ舞浜・ニューオータニイン東京(宿泊) 参加:利用者44名・職員6名
12	2	のぞみの会 「忘年会」	場所:松山市 大和屋本店 参加:利用者96名・家族14名・職員21名
	9	余暇活動 「フラワーアレンジメント」	場所:支援室(会議室) 参加:利用者12名・職員2名
	9	余暇活動 「育成クリスマス会」	場所:愛媛大学附属特別支援学校 参加:利用者3名・職員1名
	16	余暇活動 「餅つき・ピザ焼き体験」	場所:支援室(会議室) 参加:利用者17名・職員3名
	23	クラブ活動 「ソフトボール」	場所:東大栗グラウンド 参加:利用者13名・職員3名
	31 1/1	県外旅行 「淡路島方面」	場所:徳島県 淡路観光ホテル(宿泊) 参加:利用者27名・職員4名
	31 1/1	余暇活動 「観劇・市内散策」	場所:松山劇場等 参加:利用者2名・職員1名
1	13	クラブ活動 「ソフトボール」	場所:四電グラウンド 参加:利用者16名・職員2名
	27	利用者勉強会 「消費生活出前講座」	場所:支援室(会議室)／講師:県消費生活センター 石丸世志さん 参加:利用者15名・職員2名
	20	余暇活動 「観劇:松山劇場」	場所:松山劇場 参加:利用者10名・職員2名
2	3	クラブ活動 「ソフトボール」	場所:四電グラウンド 参加:利用者14名・職員2名
	3	のぞみの会 「総会」	場所:支援室(会議室) 参加:利用者40名・職員7名
	11	余暇活動 「動物園イルミネーション」	場所:砥部町 とべ動物園 参加:利用者8名・職員2名
	17	余暇活動 「お弁当作り」	場所:堀江公民館 参加:利用者9名・職員2名
	23	余暇活動 「ショッピング」	場所:新居浜市 イオンモール新居浜 参加:利用者3名・職員1名
3	3	余暇活動 「いちご狩り」	場所:いちごファーム北条 参加:利用者12名・職員2名
	3	余暇活動 「今治タオル美術館」	場所:今治市 今治タオル美術館 参加:利用者12名・職員2名
	4	利用者勉強会 「男女交際」②	場所:支援室(相談室)／講師:障がい者の性と生を考える会 理事菊池準子さん 参加:利用者5名・職員4名
	10	余暇活動 「カラオケ・ボウリング」	場所:ラウンドワン松山店 参加:利用者45名・職員7名
	16	余暇活動 「エコバッグ作り」	場所:支援室(会議室) 参加:利用者4名・職員2名
	17	余暇活動 「パットゴルフ」	場所:砥部町 パットゴルフ松山 参加:利用者23名・職員5名
	20	余暇活動 「日本食研博物館」	場所:今治市 日本食研食文化博物館 参加:利用者2名・職員1名
	24	クラブ活動 「ソフトボール」	場所:四電グラウンド 参加:利用者20名・職員2名

3. 利用者の状況

(1) 事業定員と利用現員

事業	定員	現員		
		男性	女性	計
のぞみホームズ	106	72	34	106

各ホーム	定員	現員		
		男性	女性	計
せと堀江寮	7	4	3	7
まつばホーム	6	0	6	6
ふたばホーム	6	6	0	6
かえでホーム	10	10	0	10
ひのきホーム	6	6	0	6
あかねホーム	3	3	0	3
なつめホーム	7	7	0	7
すみれホーム	3	0	3	3
第2すみれホーム	5	0	5	5
第2よつばホーム	3	3	0	3
みずきホーム	4	4	0	4
けやきホーム	6	0	6	6
ひかりホーム	4	4	0	4
あさがおホーム	6	6	0	6
さつきホーム	4	0	4	4
あおばホーム	4	2	2	4
プレミアム勝岡A	7	4	3	7
プレミアム勝岡B	7	7	0	7
アルフラット別府A	4	2	2	4
アルフラット別府B	4	4	0	4

平成31年3月31日現在

(2) 事業の利用率 (%)

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
のぞみホームズ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100.0

(3) 月別 現員・利用開始・終了の状況

月	現員			利用開始			終了		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
4月	72	34	106	2	2	4	0	0	0
5月	72	34	106	0	0	0	0	0	0
6月	72	34	106	0	0	0	0	0	0
7月	72	34	106	0	0	0	0	0	0
8月	72	34	106	0	0	0	0	0	0
9月	72	34	106	0	0	0	0	0	0
10月	72	34	106	0	0	0	0	0	0
11月	72	34	106	0	0	0	0	0	0
12月	72	34	106	0	0	0	0	0	0
1月	72	34	106	0	0	0	0	0	0
2月	72	34	106	0	0	0	0	0	0
3月	72	34	106	0	0	0	1	0	1
合計				2	2	4	1	0	1

(4) 障害程度区分等の状況

【共同生活援助】

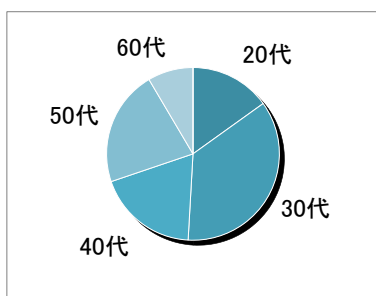
性別	障害支援区分						計	加算 重度加算
	1	2	3	4	5	6		
男性	2	16	36	16	2	0	72	
女性	0	8	19	7	0	0	34	
合計	2	24	55	23	2	0	106	0

平成31年3月31日現在

【共同生活援助】

性別	利用者数	最高齢	最年少	平均年齢
男性	72	67才	23才	42.9才
女性	34	64才	22才	39.5才
合計	106			41.8才

年代別比率	
10代	0.0%
20代	15.1%
30代	35.8%
40代	18.9%
50代	21.7%
60代	8.5%
70代	0.0%



平成31年3月31日現在

(5) 就労先・日中活動場所の状況

一般就労等

事業所名	人数	事業所名	人数
フジ(関係会社)	9	井関農機松山製作所	1
堀江産業	8	ダイソー内宮店	1
松山サービス	7	ユニクロ谷町店	1
いつきの里	5	ロイヤルアイゼン	1
ファインモード	4	グランドライフ衣山	1
しまむら	4	レディ薬局味酒店	1
愛麺	4	全国健康保険組合愛媛県支部	1
愛媛飼料	2	仕出しさち	1
松山福祉園	2	フレッシュバリュー空港通店	1
いよぎんChallenge & Smile	2	コーナン商事	1
興国コンクリート	1	ニトリエミフル店	1
ハトマート北条店	1	くるみ園	1
作道果樹園	1	きらきらキッズ	1
利楽	1	合計	64

福祉サービス

事業所名	事業名	人数
ラ・ルーチェ	生活介護事業	1
合計		1

福祉的就労等

事業所名	事業名	人数
ラ・ルーチェ	就労継続B型	8
松山福祉園	就労継続B型	6
さなえSPA	就労継続A型	5
まもるオアシス	就労継続A型	5
あいフランシ	就労継続A型	3
あいサポート	就労継続A型	2
あいクリーン	就労継続A型	2
フジハートクリーン	就労継続A型	2
なないろ工房	就労継続A型	1
楽笑縁こころ	就労継続B型	1
絆ハウス	就労継続B型	1
あぐり塾	就労継続B型	1
道後ゆう ※重複利用	就労継続B型	1 ※合計に含まず
合計		37

その他

事業所名	事業名	人数
木麦の家	無認可作業所	3
※求職中		1
合計		4
総合計		106

平成31年3月31日現在

4. 苦情・要望の受付状況

苦情受付	
内 容	件数
	0件

意見要望受付	
内 容	件数
利用者と家族の通信プライバシー侵害に関して	1件

5. 職員研修実績

月	日	日数	研修内容	用務先	参加職員氏名
4	16	1d	平成30年度県福祉協会総会	松山市	管理者・橘
	27	1h	【内部】個別支援計画	支援室	管理者・世話人・サビ管・支援員
5	28	1h	【内部】虐待防止研修①	支援室	管理者・世話人・サビ管・支援員
6	6	2d	第三回愛媛県甲種防火管理者講習	松山市	居村
	7				
	20	1h	【内部】虐待防止研修②	支援室	管理者・サビ管・支援員
	21	2d	平成30年度障害児者相談支援事業総会及び全国連絡協議会コーディネーター研修	千葉県	橘
	22				
	26	2d	愛媛県知的障がい者福祉協会新任職員研修	松山市	大久保・玉井・俊成
27					
27	1h	【内部】「ロコモって何？」(外部講師)	支援室	管理者・世話人・サビ管・支援員	
7	1	1d	平成30年度県福祉協会第1回施設長会議	西予市	管理者
	2	2d	平成30年度全国知的障害漢検施設長等会議	東京都	管理者
	3				
	5	3d	平成30年度就業支援基礎研修	松山市	渡瀬
	10				
	11				

月	日	日数	研修内容	用務先	参加職員氏名
7	11	2d	平成30年度社会福祉法人主任・係長講座	大阪府	山内
	12				
	12	2d	平成30年度愛媛県障がい者相談支援従事者初任者研修(講義)	松山市	元家
	13				
	25	3d	平成30年度愛媛県障がい者相談支援従事者初任者研修(演習)	松山市	元家
	26				
	27				
26	2d	平成30年度四国地区知的障害関係施設長会議	香川県	管理者	
27					
	30	1h	【内部】「メンタルヘルス」(外部講師)	支援室	管理者・世話人・サビ管・支援員
8	6	2d	衛生管理者準備講習	松山市	藤高
	7				
	8	1d	平成30年度県福祉協会第1回職員研修	松山市	福岡
	29	1h	【内部】「てんかんについて」	支援室	管理者・世話人・サビ管・支援員
	30	2h	【市】障がい者虐待防止等研修①	松山市	居村・俊成
9	1	1d	衛生管理者試験	松山市	藤高
	3	2d	第30回全国グループホーム等研修会 四国地区大会inえひめ	松山市	管理者・橘・渡部・植野由・ 石丸幸・藤高・菊池・阿部
	4				
	13	2d	旭川荘障害医療福祉セミナー	岡山県	渡瀬
	14				
	13	2d	平成30年度愛媛県強度行動障がい支援者養成研修(基礎研修)	松山市	福岡
	14				
	14	2h	【他】虐待防止研修	松山市	渡部・山内
	20	1h	【内部】虐待防止研修③	支援室	管理者・サビ管・支援員
	22	2.5h	【県】障がい者権利擁護セミナー①	松山市	山内・居村
	26	2h	【市】障がい者虐待防止等研修②	松山市	渡瀬・俊成
	26	3d	平成30年度愛媛県障がい者相談支援従事者 現任研修	大洲市	橘
	27				
	28				
28	1h	【内部】「食中毒講習会」(外部講師)	支援室	管理者・世話人・サビ管・支援員	
29	1.5h	【他】内宮地区人権学習会「高齢者問題」	松山市	橘	
29					
10	18	4d	医療的ケア児等コーディネーター養成研修	松山市	福岡
	21				
	27				
	10	2d	平成30年度相談支援・就業支援セミナー	神奈川県	居村
11					
29	1h	【内部】「感染症勉強会」(外部講師)	支援室	管理者・世話人・サビ管・支援員	
11	5	5d	災害時における 法人間相互の対応に関する 協定に係る交流研修会	徳島県	山内
	6				
	7				
	8				
	9				
	14	3d	全国知的障害福祉関係職員研究大会	山口県	元家・植野美
	15				
16					
22	1d	平成30年度県福祉協会第2回職員研修	大洲市	阿部	
28	1h	【内部】「消費者被害防止」(外部講師)	支援室	管理者・世話人・サビ管・支援員	
12	21	1h	【内部】虐待防止研修③	支援室	管理者・サビ管・支援員
	28	1h	【内部】「世話人座談会」	支援室	管理者・世話人・サビ管・支援員
1	30	1h	【内部】「利用者主体の支援について」	支援室	管理者・世話人・サビ管・支援員
	31	2d	平成30年度障害児者相談支援事業 全国連絡協議会コーディネーター研修	兵庫県	藤高・今西
2	1	3h	みなら特別支援学校一日授業公開(見学)	東温市	橘・渡部・植野美・居村・渡瀬・菊池
	8				
	27				
27	1h	【内部】「生活習慣病・サブリ」(外部講師)	支援室	管理者・世話人・サビ管・支援員	
27	2h	【市】障がい者差別解消法研修会①	松山市	橘	
3	6	2h	【市】障がい者差別解消法研修会②	松山市	石丸與
	22	1h	【内部】虐待防止研修⑤	支援室	管理者・サビ管・支援員
	29	1h	【内部】「リスクマネジメント・ヒヤリハット報告」	支援室	管理者・世話人・サビ管・支援員