

平成30年度 福角会ホームヘルプサービス事業所 事業実績報告書

1. 重点支援内容 (障害ホームヘルプ部門・訪問介護部門共通)

- (1) 利用者の個別性をより重視し、利用者満足度の向上を目指す
 - ①年間の研修計画の中に個別性を重視する内容の研修を盛り込み、ヘルパーのスキルアップを図った。
 - ②ヘルパー会を定期的開催し、その中で利用者個々のニーズや状況の変化に応じた援助が行えるよう、必要に応じて個別のケア会議を開催した。
 - ③ヘルパーに必要な介護技術研修会(ヘルパー会)を開催し、介護技術の向上に努めた。
 - ④モニタリングを年に2回実施し、利用者のニーズや個別性をより理解するよう努めた。
 - ⑤新しいヘルパーが訪問する際には、ベテランのヘルパーが同行し、しっかりと引き継ぎを行った。
 - ⑥利用者アンケートを実施し、結果の考察を行い、利用者満足度の向上につながるよう努めた。
 - ⑦個別性重視の一環として、毎月面談を希望される利用者に対して面談を実施し、気持ちの安定を図った。
- (2) 法人各委員会(コンプライアンス・人権・リスクマネジメント・危機管理)と連携し、より良い事業実施を目指す
 - ①法人各委員会の取り組みについて、ヘルパー会の中で周知し、意識の向上に努めた。
 - ②各委員会からのアンケートの協力依頼を行うと共に、アンケートの集計結果等をヘルパーに伝え、連携を図った。
 - ③ヒヤリハット・事故報告事例について、ヘルパー会で周知し、再発防止に努めた。
- (3) 次世代を担うべき人材の確保及び在職者の資質の向上・連携の強化を目指す
 - ①新人ヘルパーの採用に際し、公的サービスの担い手としての自覚を促し、適切なサービス提供が行えるよう、採用時研修を実施した。
- (4) ヘルパー間で「報告・連絡・相談」体制を基本とするチーム力の強化を図る
 - ①定期的に常勤連絡会を開催し、情報の共有を図った。
 - ②常勤間において、業務の円滑化を図るべく、「報告・連絡・相談」体制の見直し・改善を行った。
また、災害時マニュアルの見直しを実施し、災害時における必要な視点等を見直しを行った。
 - ③翌日の訪問先や訪問時間について、事業所と登録ヘルパー間でメールを用いて相互確認を行い、派遣ミス防止に努めた。その際に利用者の近況や訪問時の留意点などを盛り込み、情報共有した。
 - ④人事考課等の面接を通じて、ヘルパー個々とのコミュニケーションを図り、円滑な事業実施に努めた。
 - ⑤緊急対応や利用者からの連絡に備え、常勤2名が公用携帯を所持し、24時間連絡体制を継続した。
- (5) 家族や関係機関及び地域住民との信頼ある交わりを深める
 - ①日々の訪問や電話連絡、定期的なモニタリングを通して利用者及び家族との良好な関係の構築に努めた。
 - ②利用者が安心して在宅生活が営めるよう、相談支援専門員、ケアマネジメント従事者、学校、保健医療サービス機関、他の居宅介護事業所等と連携を図った。
 - ③利用者の健康状態や家族の状況等に変化が生じた場合、早急に関係機関と協議し、適切な支援及び対応を行った。
 - ④情報交換も兼ね、他事業所との定期勉強会に参加し、スキルアップを図った。
 - ⑤家族の急用等による計画外のサービス提供依頼に対して、可能な限り要望に対応した。
 - ⑥介護支援専門員主催のサービス調整会議に出席し、利用者の状況報告、解決課題など積極的に意見交換を行った。
- (6) 自己研修や様々な研修(採用時研修・定期研修・その他研修会)に参加し、支援及び介護技術の向上に努め専門職としての資質の向上を図る
 - ①毎月開催される障害ホームヘルプ勉強会に常勤1名以上が出席し、他事業所との情報交換及び制度面に関する知識を深めた。また、勉強会で学んだ知識を常勤間で共有した。
 - ②登録ヘルパーに対して、事業所より研修会に関する情報提供を行い、自主性を促した。
 - ③ヘルパー会において、外部講師による研修の機会を設け、支援室内の職員が参加可能な内部研修の場とした。
- (7) 事例検討による、チームワークの強化及び判断力の向上を図る。
 - ①法人のリスクマネジメント委員会と連携し、ヘルパー会において、ヒヤリハット・事故に関する捉え方や委員会の取り組みについて周知した。
 - ②ヒヤリハットに関して、大きな事故に繋がる前の気付きとして報告書の提出依頼を行った。
 - ③事故報告に関しては、実際に提出された事故について、ヘルパー会でも紹介し、再発防止に努めた。

(8)その他

- ①訪問介護部門(介護保険)において、「介護サービス情報の公表」の報告にあたり、法人事務局と連携し、要介護者が介護サービスを利用するにあたって、適切な事業者選択ができるよう努めた。
- ②難病者に対する居宅介護において、利用者の体調変化等に伴う訪問時間の変更依頼にも柔軟に対応し、利用者からの信頼を得る結果に繋がった。
- ③松山市養育支援訪問(育児・家事援助サービス)事業において、3件の依頼があり、サービス提供を通して育児環境を整えることができた。
- ④介護労働安定センター主催の「平成30年度介護労働講習」において実習生を受け入れ、介護実習を行った。
- ⑤緊急時や多様化する利用者ニーズに柔軟に対応すべく、自費サービスの運営開始に向けての準備を行った。

2. 利用者の状況

○障害ホームヘルプ部門

平成31年3月31日現在

(1)契約者数

	現 員			備 考
	男 性	女 性	計	
身体障害者	4	4	8	利用者2名がグループホームへ入所
知的障害者	25	29	54	
児童	2	2	4	
精神	1	1	2	
難病	0	1	1	
総数	32	37	69	

(2)サービス内容内訳

単独利用		重複利用		
居宅介護	移動支援	居宅・移動	居宅・行動	居宅・通院
10	22	25	4	1
通院介助	同行援護	居宅・移動・通院		
3	3	1		

移動支援の内訳		通院介助の内訳	
身体介護あり	身体介護なし	身体介護あり	身体介護なし
18	30	1	4

(3)障害支援区分等の状況

性別	障害支援区分							計
	非該当	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	
男性	11	0	2	8	4	1	6	32
女性	14	0	3	6	6	4	4	37
合計	25	0	5	14	10	5	10	69

(4)療育手帳・身体障害者手帳・精神障害者保健福祉手帳内訳

手帳なし		1名						
療育手帳								
性別	判 定		小計					
	A	B						
男性	19	9	28					
女性	19	13	32					
合計	38	22	60					
身体障害者手帳								
性別	等 級							計
	1級	2級	3級	4級	5級	6級	7級	
男性	4	1	1	1	0	1	0	8
女性	6	1	1	3	0	0	0	11
合計	10	2	2	4	0	1	0	19
精神障害者保健福祉手帳								
性別	等 級			小計				
	1級	2級	3級					
男性	0	0	0	0				
女性	0	1	0	1				
合計	0	1	0	0				

(5)利用者実績一覧

【居宅介護】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)	派遣時間(H)			
				身体介護	家事援助	通院介助	
						介護あり	介護なし
4月	35	632	756.25	247.0	488.75	0	20.5
5月	36	648	739.25	246.0	480.25	1	12.0
6月	36	653	750.50	239.0	486.50	0	25.0
7月	38	644	745.50	234.0	486.00	1	24.5
8月	34	663	755.00	245.0	494.00	0	16.0
9月	36	581	666.00	214.0	430.00	1	21.0
10月	39	673	781.25	252.5	506.25	1.5	21.0
11月	36	607	711.00	222.5	475.00	0	13.5
12月	38	583	704.00	220.0	468.00	1.0	15.0
1月	38	571	690.75	216.5	462.75	0.0	11.5
2月	39	567	703.25	220.5	461.75	4.0	17.0
3月	38	647	785.00	253.0	521.50	0.0	10.5
総数		7469	8787.75	2810.0	5760.75	9.5	207.5
平成29年度		8045	9222.75	3067.5	5958.75	28.0	168.5
前年比(%)		92.8	95.3	91.6	96.7	33.9	123.1

【行動援護】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)
4月	3	32	67.5
5月	3	35	67.5
6月	3	33	64.5
7月	3	31	64.0
8月	3	29	64.5
9月	3	28	66.5
10月	3	32	69.0
11月	3	29	66.5
12月	2	19	42.5
1月	2	25	55.5
2月	2	22	52.5
3月	2	24	53.5
総数		339	734.0
平成29年度		360	751.0
前年比(%)		94.1	97.7

【同行援護】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)
4月	2	24	60.0
5月	3	26	64.5
6月	2	25	59.5
7月	2	24	48.5
8月	2	27	57.5
9月	2	23	51.5
10月	3	27	61.5
11月	3	27	66.0
12月	2	26	58.0
1月	3	28	62.0
2月	2	23	52.0
3月	2	26	61.0
総数		306	702.0
平成29年度		323	695.0
前年比(%)		94.7	101

【身体障害者移動支援事業】

	派遣総時	派遣時間(H)
--	------	---------

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)	派遣時間(H)	
				身体介護あり	身体介護なし
4月	3	9	22.0	16.0	6
5月	3	8	18.0	12.0	6
6月	3	8	16.0	12.0	4
7月	1	4	6.0	6.0	0
8月	2	7	17.5	17.5	0
9月	2	5	10.5	10.5	0
10月	2	4	9.5	9.5	0
11月	2	2	9.0	9.0	0
12月	2	4	10	10.0	0
1月	2	6	20.5	20.5	0
2月	2	4	12.0	12.0	0
3月	2	6	15.0	15.0	0
総数		67	166.0	150.0	16
平成29年度		73	201.0	201.0	0
前年比(%)		91.8	82.6	74.6	

【知的障害者移動支援事業】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)	派遣時間(H)	
				身体介護あり	身体介護なし
4月	29	101	204.5	71.5	133
5月	32	117	259.0	106.5	152.5
6月	32	125	244.0	89.5	154.5
7月	30	119	221.5	71.0	150.5
8月	26	122	226.0	80.5	145.5
9月	27	98	214.5	82.5	132.0
10月	29	117	240.5	79.0	161.5
11月	25	109	234.0	85.0	149.0
12月	30	115	245.0	85.0	160.0
1月	27	116	214.5	78.0	136.5
2月	27	116	249.5	97.0	152.5
3月	26	112	225.0	86.5	138.5
総数		1367	2778.0	1012.0	1766.0
平成29年度		1381	2827.5	1036.5	1791.0
前年比(%)		98.9	98.2	97.6	98.6

【児童移動支援事業】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)	派遣時間(H)	
				身体介護あり	身体介護なし
4月	2	3	11.5	0	11.5
5月	3	4	16.5	0	16.5
6月	1	2	5.5	0	5.5
7月	3	3	10	0	10
8月	3	4	15	0	15
9月	2	3	10	0	10
10月	2	3	8.5	0	8.5
11月	3	4	17	0	17
12月	2	3	10.5	0	10.5
1月	2	3	11	0	11
2月	2	3	11.5	0	11.5
3月	3	4	15.5	0	15.5
総数		39	142.5	0	142.5
平成29年度		35	136.0	0	136.0
前年比(%)		111.4	104.8		104.8

○訪問介護部門

平成30年3月31日現在

(1)契約者数

	現 員			備 考
	男 性	女 性	計	
訪問介護	1	6	7	2名 死亡 1名 入所

介護予防	1	6	7	1名 介護予防から要介護へ区分変更
総数	2	12	14	

(2) 要介護度等の状況

性別	区 分						
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
男性	1	0	1	0	0	0	0
女性	4	2	4	0	2	1	0
合計	5	2	5	0	2	1	0

(3) 療育手帳・身体障害者手帳・精神障害者保健福祉手帳内訳

手帳なし		3名					
療育手帳							
性別	判 定		小計				
	A	B					
男性	0	2	2				
女性	0	1	1				
合計	0	3	3				
身体障害者手帳							
性別	等 級						
	1級	2級	3級	4級	5級	6級	7級
男性	0	0	0	1	0	0	0
女性	4	0	0	2	0	0	0
合計	4	0	0	3	0	0	0
精神障害者保健福祉手帳							
性別	等 級			小計			
	1級	2級	3級				
男性	0	0	0	0			
女性	0	1	0	1			
合計	0	1	0	1			

(4) 月別利用実績一覧

月	実人数	派遣回数	介護予防時間数	生活援助時間数	身体介護時間数	合計時間数
4月	12	96	54.00	47.44	33.50	134.94
5月	12	94	55.57	45.00	34.00	134.57
6月	11	90	53.00	43.91	36.00	132.91
7月	11	86	55.15	35.77	33.50	124.42
8月	11	92	54.16	45.91	35.00	135.07
9月	11	85	52.32	39.00	34.00	125.32
10月	11	90	54.00	43.16	35.00	132.16
11月	12	95	53.82	34.50	38.50	126.82
12月	11	83	56.24	32.33	34.50	123.07
1月	11	78	49.49	30.58	34.50	114.57
2月	11	74	48.76	29.52	32.50	110.78
3月	11	84	50.00	38.83	39.25	128.08
総 数		1047	636.51	465.95	420.25	1522.71
	平成29年度	1253	679.81	609.68	505.50	1794.99
	前年比(%)	83.5	93.6	76.4	83.1	84.8

3. 苦情・要望の受付状況

苦情受付	全体報告件数(障害ホームヘルプ・訪問介護)	0件
------	-----------------------	----

要望受付	全体報告件数(障害ホームヘルプ・訪問介護)	1件
------	-----------------------	----

○障害ホームヘルプ部門

内 容	件数	備 考
ヘルパーの対応についての不満	1件	本人の誤解であることが解った

○訪問介護部門

内 容	件数	備 考
	0件	

4. 職員研修実績 (障害ホームヘルプ部門・訪問介護部門共通)

月	日	日数	研修内容	用務先	参加職員氏名
4	13	1.16H	【外部】松山市養育等支援訪問 (育児・家事援助サービス)事業研修会	松山市 保健所	上田・森田
	17	2.66H	【法人】普通救命講習	いつきの里	濱邊
	19	2H	【外部】障害福祉サービス勉強会 「事業所紹介」	ケアジャパン	菅・多田
	26	1.5H	【内部】登録ヘルパー会 「事業所紹介」「ホームヘルプ心得」	地域生活者支援室 会議室	菅・上田・山崎・中川・有田・高橋珠 高嶋・濱邊
	27	1.5H	【内部】登録ヘルパー会 「事業所紹介」「ホームヘルプ心得」	地域生活者支援室 会議室	菅・松井・多田・山崎・金子・竹村 樋口・野中・森田・高橋千・矢野 白方
5	17	2H	【外部】障害福祉サービス勉強会 「各事業所との情報交換(困った事等)」	ケアサポート 松山市	菅
	24	2H	【内部】登録ヘルパー会 「身体介護マニュアル」「熱中症・食中毒」	地域生活者支援室 会議室	室長・菅・上田・山崎・石丸・中川 野口・有田・野中・森田・高嶋・高橋千 濱邊・高橋珠・多田
	25	1.75H	【内部】登録ヘルパー会 「身体介護マニュアル」「熱中症・食中毒」	地域生活者支援室 会議室	室長・菅・上田・松井・山崎・多田 金子・竹村・樋口・矢野・藤本・白方
	31	2H	【法人】安全運転講習会	いつきの里	松井
6	8	4H	【外部】同行援護従事者養成研修 一般課程補講研修	県視聴覚 センター	山崎
	21	2H	【外部】障害福祉サービス勉強会 「相談支援事業所と居宅介護事業所 との合同研修」	東松山	菅・多田
	28	2H	【内部】登録ヘルパー会 「身体介護マニュアル」「法人の理念の理解」 「利用者の合理的配慮」	地域生活者支援室 会議室	室長・菅・上田・多田・山崎・石丸・中川 野中・高橋千・高橋珠・高嶋・濱邊
	29	1.5H	【内部】登録ヘルパー会 「身体介護マニュアル」「法人の理念の理解」 「利用者の合理的配慮」	地域生活者支援室 会議室	室長・菅・上田・多田・松井・山崎・金子 竹村・樋口・有田・森田・矢野・藤本 白方
7	18	2H	【内部】登録ヘルパー会 「講義:KYT訓練」	地域生活者支援室 会議室	菅・上田・松井・多田・樋口・有田・白方
	19	2H	【内部】登録ヘルパー会 「講義:KYT訓練」	地域生活者支援室 会議室	室長・上田・中川・野口・竹村・高橋千 高橋珠・森田・石丸・高嶋
	19	2H	【外部】障害福祉サービス勉強会 「事例検討・グループワーク」	ミネルワ	菅・多田
	19	2.25H	【法人】パートタイマー研修Ⅰ 「法人の理念と福祉職員としての心構え」 「利用者主体の支援について」	いつきの里	濱邊
	21	1日	【外部】発達障がい支援者研修会 「教育の現場からみた発達障がい児支援 ～それぞれの立場で連携を考える～」	愛媛県 医師会館	菅
8	7	4H	【法人】幹部研修Ⅰ 「法人における人材育成への 取り組みについて」 「コミュニケーション研修」	いつきの里	菅
	8	1日	【外部】愛媛県福祉協会第1回職員研修会 「安全文化醸成のために活用しよう チームSTEPS」 「施設における感染対策のポイント」	松山	上田
9	13・14	2日	旭川荘障害医療福祉セミナー	岡山	山崎
	14	2H	松山市虐待防止等研修	松山市総合 福祉センター	松井
	20	2H	【外部】障害福祉サービス勉強会 「松山市保健所との情報交換」	済生会 姫原	菅・多田
	27	1.75	【内部】登録ヘルパー会	堀江	室長・菅・上田・松井・山崎・多田

			「調理実習(災害時の調理)」	公民館	石丸・中川・有田・森田・高橋珠・濱邊
	28	1.5	【内部】登録ヘルパー会 「調理実習(災害時の調理)」	堀江 公民館	室長・上田・松井・山崎・金子・樋口・ 野中・矢野・白方
10	18	2H	【外部】障害福祉サービス勉強会 「実地指導の対策と加算の要件について」 「事業所の抱える課題や管理者及びサ 責の抱える悩みなどについて意見交換」	ていれぎ荘	菅・多田
	25	1.5H	【内部】登録ヘルパー会 「防災に関すること」	地域生活者支援室 会議室	山崎・石丸・中川・野口・有田・森田 高橋珠・多田
	25	2.5H	【法人】幹部研修Ⅰ 「労務管理研修～管理職として 知っておくべきポイント～」	いつきの里	菅
	26	1.25H	【内部】登録ヘルパー会 「防災に関すること」	地域生活者支援室 会議室	室長・菅・上田・山崎・金子・竹村 野中・矢野・藤本・白方・樋口・多田
11	6	2H	【法人】虐待防止に関する研修会	いつきの里	上田
	15	2H	【外部】障害福祉サービス勉強会 「相談支援事業所と居宅介護事業所との 合同研修」	アイル	菅・多田
	22	1日	【外部】愛媛県福祉協会第2回職員研修会 「支援のあり方 ～虐待防止について」	大洲市	多田
	27	1.5H	【法人】安全運転講習会	いつきの里	上田
	28	1.5H	【法人】いつきの里 介護実習	いつきの里	菅・多田
	29	1.75H	【内部】登録ヘルパー会 「おう吐物の処理について」「事例検討」	地域生活者支援室 会議室	室長・菅・上田・石丸・中川・野口 金子・有田・森田・高橋珠
	30	1.5H	【内部】登録ヘルパー会 「おう吐物の処理について」「事例検討」	地域生活者支援室 会議室	菅・上田・山崎・竹村・樋口・野中 矢野・白方
12	11	2H	【法人】全階層研修Ⅱ 「ハラスメント対策への取り組みについて」	いつきの里	上田
	18	1.75H	【内部】登録ヘルパー会 「コミュニケーション力の向上と モチベーションアップ」	地域生活者支援室 会議室	室長・上田・有田・藤本・白方・濱邊 乗松
	20	1.75H	【内部】登録ヘルパー会 「コミュニケーション力の向上と モチベーションアップ」	地域生活者支援室 会議室	菅・上田・松井・石丸・中川・野口・多田 金子・竹村・野中・森田・高橋千 高橋珠
1	15	2H	【内部】登録ヘルパー会 「課題(問題)解決力を磨こう」	地域生活者支援室 会議室	室長・上田・山崎・金子・濱邊・乗松 戎森・多田
	17	2H	【外部】障害福祉サービス勉強会 「事例検討:グループワーク」	珠の実	菅・山崎・多田
	18	1.83H	【内部】登録ヘルパー会 「課題(問題)解決力を磨こう」	地域生活者支援室 会議室	菅・上田・松井・山崎・有田・樋口・野中 森田・矢野・白方
	23・24	2日	【外部】全国経営協 人事・労務管理講座 「労務管理関連法令の内容と対応の ポイント」 「人事管理を支える制度の理解と構築方法」	東京	菅
2	6	1.75H	H30年度 障害福祉サービス事業所従事者 等に関する研修会 「精神疾患:主に統合失調症について」	松山市 保健所	石丸・金子・藤本・乗松
	21	1.75H	【内部】登録ヘルパー会 「軽度知的障害者の支援について」	地域生活者支援室 会議室	室長・上田・石丸・中川・金子・森田 高橋珠・濱邊・乗松・戎森・多田
	21	2H	【外部】障害福祉サービス勉強会 「松山市障がい福祉課との情報交換」	アシスト ジャパン	菅
	22	1.5H	【内部】登録ヘルパー会 「軽度知的障害者の支援について」	地域生活者支援室 会議室	室長・松井・山崎・竹村・樋口・有田 野中・矢野・白方・多田
3	4	2H	【外部】「障がい者差別解消法について」 ～障がい者差別解消法で 定められていることは何?～	松山市総合 福祉センター	山崎・多田
	14	2H	【外部】障害福祉サービス勉強会 「反省と次年度予定計画」	地域生活者支援室 会議室	多田・上田
	28	2H	【内部】登録ヘルパー会 「今年度の反省と情報交換」	地域生活者支援室 会議室	室長・菅・上田・山崎・石丸・中川・ 野口・金子・有田・高橋珠・乗松・ 戎森・多田
	29	2H	【内部】登録ヘルパー会 「今年度の反省と情報交換」	地域生活者支援室 会議室	室長・菅・上田・山崎・竹村・野中・ 森田・矢野・白方・多田