

令和元年度 生活介護事業所ウイズ 事業実績報告書

1. 重点支援内容

①日中活動支援

・高齢化に伴い、身体的な変化のみならず、認知機能の変化も見られるようになってきており、外部研修への参加を含めて介助スキルや知識の習得に努めました。さらに、ユマニチュードの実践において、改めて「人とは何か」「人の尊厳」を意識化し、高齢化の問題に留まらない利用者支援に関する基本姿勢の部分も再確認することができました。今後も引き続き高齢化に対する課題を整理しながら取り組んで参ります。

・各班の活動について、活動内容の充実を図るため、それぞれにおいて工夫や調整を重ねました。加えて、日々の活動がウイズ内で全て完結してしまうことがないよう外出体験活動や奉仕活動等、社会との結びつきを大切に取り組みました。

②健康管理

・理学療法士、作業療法士との連携を図り、利用者個々のリハビリ計画書を作成した上で、身体機能の維持・向上に努めました。

③食事支援

・利用者個々に応じた食事支援・食事提供のあり方を具体化しながら食生活委員会を中心に検討を行いました。新たな気づきも得られ、楽しみのある食事に繋がってきております。

④自治会活動

・自治会の役員体制や自治会開催方法を見直し、自治会活動が活性化してきております。利用者お一人お一人の声を丁寧に汲み取るための仕組みとして充実感を増してきました。

・利用者の希望を反映しつつ、複数の旅行プランを企画し、楽しみのある旅行を実施することができました。その他の自治会主催のイベントにつきましても、予定通り実施することができました。

⑤広報・情報公開 および ⑥地域交流

・ウイズ通信(広報誌)を定期的に発行しました。また、地域版ウイズ通信を初めて作成し、周辺地域の関係機関や地域の方々に配布しました。配布に当たっては、自治会役員を中心に利用者と共に足を運び直接お渡ししながら交流機会の一つとしました。これらの活動を機に、今後も地域の方々との関係性を深めるきっかけとしていきたいと考えております。

・福祉サービス第三者評価の評価結果をホームページ上で公表しました。

⑦人材育成

・人事考課制度の充実を図るため、組織体系の見直しを行いました。

・メンター制度並びに採用時研修を活かし、新規採用職員の育成や職場定着に努めました。

⑧その他

・外国人技能実習生の受け入れを行いました。受け入れ準備や受け入れ後のフォローを通じて、職場全体の雰囲気やチームワークが向上してきているように感じます。実習生につきましても、職員のみならず、利用者・利用者家族・その他関係者等、幅広くご支援いただきながら気持ちよく職場に溶け込み、必要な存在として活躍していただいております。

・福祉サービス第三者評価を受審致しました。評価基準に基づく評価を受け、新たな気づきを得ると同時に、頑張ってきた部分の評価も実感し、今後への自信や意欲に繋がる貴重な機会となりました。

・年間計画に基づきファミリー教室を開催しました。3月に予定されておりました次年度事業概要説明会につきましては、新型コロナウイルス感染症の関係で中止となりましたが、研修会では、家族のご要望にお応えし「成年後見制度」の研修会を企画し、実り多い機会となりました。

・ウイズ自動車カーポートを設置致しました。【総事業費】1,382,400円

・厨房機器設備等改修工事を行いました。【総事業費】19,764,000円(内訳:ウイズ 3,128,760円)

・いつきの里・ウイズ非常用自家発電設備を設置し、災害時においても安定的に施設全体に電力が確保できるよう国庫補助整備により非常用自家発電設備の設置を行いました。【総事業費】

130,510,000円 /内、国庫・松山市補助金81,350,000円

2. 年間行事報告

月	日	行事名	内 容
4	1	身体測定	毎月1回、月初めに体重計測
	2	自治会歓迎会・お花見会	44名参加
	5	自治会役員選挙	平成31年度役員選出(会長・副会長・他役員)
	5	火災想定避難訓練	41名参加
5	3	ファミリー教室(1回目)	意見交換会及び昼食試食会 11家族 16名参加
	9	自治会バーベキュー(1回目)	野外活動センター 利用者22名 引率20名 計42名参加
	10	自治会バーベキュー(2回目)	野外活動センター 利用者21名 引率17名 計38名参加
	20	内部監査	
	26	県障がい者スポーツ大会	愛媛県総合運動公園 利用者11名参加 引率職員6名
6	4	監事監査	
	5	ふれあいスポーツ大会	利用者 9名参加 引率職員4名
	7	自治会日帰りプチ旅行	西条・今治方面 利用者11名 家族4名 職員10名 計25名参加
	20	利用者歯科検診	利用者歯科検診 33名
7	19	地震想定避難訓練	41名参加
	29	利用者健康診断	利用者健康診断 33名
8	9	夏まつり	42名参加
	17	ファミリー教室(2回目)	研修会・懇談会 10家族12名 職員26名(講師2名懇談会参加)
9	6	自治会日帰り旅行	岡山方面 利用者18名 家族6名 職員13名 計37名参加
	19-20	自治会 一泊旅行	徳島方面 利用者15名 家族3名 職員 9名 計27名参加
10	3	運動会	45名参加
	20	福角会祭	法人行事
11	2	ファミリー教室(3回目)	日中活動見学会 18家族 23名参加
	8	ウォークラリー	41名参加
	15-16	他事業所見学	高知県あじさい園 ご家族3名 職員5名 計8名参加
	20	総合防災訓練	地震想定避難訓練 BIZシステム
12		堀江地区手作り作品展	堀江公民館 いつきの里と合同で参加
	7	自治会忘年会	利用者 40名 家族18名 職員 28名 計86名参加(東京第一ホテル松山)
	17	県民総ぐるみ地震防災訓練	シェイクアウトえひめ 45名参加
	17	もちつき	45名参加
1	7	自治会新年会	43名参加(かるた取り・書初め)
	18	新春のど自慢大会	29名参加
2	3	節分イベント	45名参加
3	26	自治会送別会	44名参加
	28	ファミリー教室(4回目)	令和2年度事業概要説明会(新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止)資料配布

3. 利用者の状況

(1) 事業定員と利用現員

事業	定 員	現 員		
		男 性	女 性	計
生活介護事業所 A	20	18	10	28
生活介護事業所 B	20	14	10	24

令和2年3月31日現在

(2) 事業の利用率 (%) H31年度(令和元年度)

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
生活介護事業所 A	109.3	109.1	106.1	108.3	105.0	105.7	110.2	111.8	103.3	107.8	109.8	110.75	108.1
生活介護事業所 B	102.3	100.0	95.9	99.6	96.1	96.1	100.2	100.0	89.8	96.1	98.8	102.0	98.08

(3)月別 現員・利用開始・終了の状況

月	現員			利用開始			終了		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
4月	32	19	51			0			0
5月	32	19	51			0			0
6月	32	19	51			0			0
7月	32	19	51			0			0
8月	32	19	51			0			0
9月	32	19	51			0			0
10月	32	19	51			0			0
11月	32	19	51			0			0
12月	32	19	51			0			0
1月	32	19	51			0			0
2月	32	19	51			0			0
3月	32	20	52		1	1			0
合計				0	1	1	0	0	0

(4)障害支援区分等の状況

【生活介護事業所 A】

性別	障害支援区分						計
	1	2	3	4	5	6	
男性				3	6	9	18
女性						10	10
合計	0	0	0	3	6	19	28

令和2年3月31日現在

【生活介護事業所 B】

性別	障害支援区分						計
	1	2	3	4	5	6	
男性			1	2	5	6	14
女性				1	2	7	10
合計	0	0	1	3	7	13	24

令和2年3月31日現在

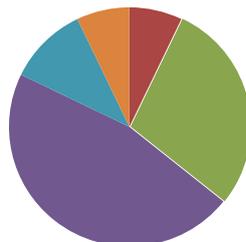
(5)年齢状況

【生活介護事業所A】

性別	利用者数	最高齢	最年少	平均年齢
男性	18	61才	21才	43.8才
女性	10	61才	35才	43.7才
合計	28			43.7才

年代別比率	
10代	0.0%
20代	7.1%
30代	28.6%
40代	46.4%
50代	10.7%
60代	7.1%
70代	0.0%

10代 0%
20代 7.1%
30代 28.6%
40代 46.4%
50代 10.7%
60代 7.1%
70代 0%



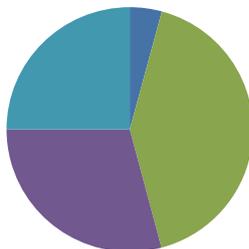
令和2年3月31日現在

【生活介護事業所B】

性別	利用者数	最高齢	最年少	平均年齢
男性	14	58才	31才	42.3才
女性	10	58才	18才	41.3才
合計	24			41.8才

年代別比率	
10代	4.2%
20代	0.0%
30代	41.7%
40代	29.2%
50代	25.0%
60代	0.0%
70代	0.0%

10代 4.2%
20代 0.0%
30代 41.7%
40代 29.2%
50代 25%
60代 0.0%
70代 0.0%



令和2年3月31日現在

4. 苦情・要望の受付状況

苦情受付 内容	件数
	0件

意見要望受付 内容	件数
利用希望表(決定表)に「プチ旅行」と印字があり、本人は行くつもりでいたのに違っていた。しっかり確認してほしい。	2件
転倒等、けがをした場合はすぐ病院へ連れて行ってほしい。電話連絡で知らせを受け、しりもちをついた程度という認識だったが、夜間痛みがひどくなり動くのも大変で、かわいそうだったし心配だった。	

5. 職員研修実績

月	日	日数	研修内容	用務先	職員名
4	16		【外部】愛媛県知的障害者福祉協会総会	松山市	青野
4	19	2h	【法人】新任研修Ⅰ 「法人の理念と福祉職員としての心構え」理事長 「就業規則・各規定の説明」事務局	いつきの里	安部・西村・米澤・坂本
4	23	0.5h	【内部】人権研修(事例集の活用)	ウイズ	全職員
4	26	3h	【法人】普通救命講習会	いつきの里	長岡・松本ひ
5	15	4h	【法人】新任研修Ⅱ 「社会人としてのマナー」～ビジネス基礎力～ (有)能力開発システム研究所	いつきの里	安部・西村・米澤
5	16・17	2日	【外部】強度行動障害支援者養成研修(基礎研修)	大洲市	木口・坂本・向井・永山
5	23	0.5h	【内部】てんかん発作について	ウイズ	全職員
5	24・25	2日	【外部】ユマニチュード入門編	大阪府	松本な・渡
5	30	1.5h	【法人】安全運転者講習	いつきの里	坂本・井上え
6	13	4h	【法人】幹部研修Ⅰ 「人材育成の取り組み」事務局人事課 「人事管理研修」 (株)グッドコミュニケーション 代表取締役 中田康晴氏 「労務管理研修」 社労士事務所ひふみ 社労士 米子真理氏	いつきの里	松本な・谷口・井門・中平

6	18	1日	【外部】愛媛県知的障害者福祉協会第1回施設長会 「メンタルヘルス」「両立支援」「部会協議」	今治市	青野・松本な
6	19	3h	【法人】普通救命講習会(小児対象)	いつきの里	安部・井上き・永尾
6	20・21	2日	【外部】強度行動障害支援者養成研修(実践研修)	大洲市	中平・渡・正岡・木口
6	24	0.5h	【内部】衛生管理(食中毒予防)	ウイズ	全職員
7	1~3	3日	【外部】戸山サンライズ職員研修会(新任コース) ①障害者福祉の動向②ともに生きる社会づくり③利用者の自立とは④発達障害⑤利用者とのコミュニケーション⑥利用者主体の支援	東京都	宮本
7	3・4	2日	【外部】愛媛県障がい者相談支援従事者初任者研修(2日:全体講義)	大洲市	新家
7	10・11	2日	【外部】四国地区知的障害関係施設長会議	松山市	青野
7	16	4h	【法人】新任研修Ⅲ 「人材育成への取り組みについて」事務局人事課 「ストレスマネジメント研修」 (株)グッドコミュニケーション 代表取締役 中田康晴氏 「利用児・者主体の支援について」松山福祉園・福角保育園「意見交換会」	伊予鉄会館	吉田・安部・二神・西村
7	19~21	3日	【外部】相談支援従事者現任研修	松山市	谷口
7	22・23	2日	【外部】全国知的障害関係施設長等会議	神奈川県	青野
7	23~25	3日	【外部】愛媛県障がい者相談支援従事者初任者研修(3日:演習)	大洲市	新家
7	24	0.5h	【内部】人権研修(ユマニチュード)	ウイズ	全職員
7	25・26	2日	【外部】中国・四国地区職員研究協議会	徳島県	青野・永山・坂本
7	30	2.5h	【法人】全階層研修Ⅰ 「法人の理念と福祉職員としての心構え」理事長 「コミュニケーション研修」 (株)いよぎん地域経済研究センター 主席研究員 友近昭彦氏	いつきの里	早川・渡・安高・重松
7	31	1日	【外部】ユマニチュード入門編	岡山県	中平・早川
8	8	1日	【外部】愛媛県知的障害者福祉協会第1回職員研修会「防災対策」	大洲市	新家・重松
8	17	1.5h	【内部】成年後見制度の概要と実際 鈴木正幸社会福祉事務所代表 鈴木正幸氏 社会福祉士・成年後見人 井上もと子氏 ※ファミリー教室と合同開催	ホテル マイステイズ	青野・井門・新家・長岡・渡・正岡・永山・安部・松本な・谷口・宮本・中平・木口・向井・吉田・山邊・二神・松本ひ・井上み・井上き・水口・井上か・濱田・米澤・高橋・重松
8	17~19	3日	【外部】ミュージックケア第23回全国セミナー	石川県	早川
8	20	2h	【法人】全階層研修Ⅱ 「チームワーク研修」 (株)グッドコミュニケーション 代表取締役 中田康晴氏	いつきの里	宮本・山邊・井上き・永尾・高橋
8	22・23	2日	【外部】四国地区職員研修会	香川県	長岡・西村
8	28	1.5h	【法人】安全運転者講習	いつきの里	松本あ・井上か
9	5	1日	【外部】愛媛県知的障害者福祉協会第2回職員研修会「職種間の連携」「被災時の衛生管理」「グループ討議」	松山市	吉田・濱田
9	12	2h	【外部】松山市障がい者虐待防止等研修 「チームで取り組む虐待予防のいろは」 ～権利擁護の視点を踏まえて～	松山市	宮本・米澤
9	13	4h	【法人】中堅研修Ⅰ 「人材育成の取組みについて」事務局人事課 「スキルアップ研修～気づき力の向上～」 (株)グッドコミュニケーション 代表取締役 中田康晴氏 「利用児・者主体の支援について」くるみ園・ウイズ「意見交換会」	伊予鉄会館	長岡・向井・濱田
9	25	0.5h	【内部】人権研修(ユマニチュード:実践)	ウイズ	全職員

9	26	3h	【外部】安全運転チャレンジ講習	松山市	安部
9	26	1日	【外部】外国人技能実習責任者講習	松山市	青野
10	5・6	2日	【外部】相談支援従事者初任者研修	松山市	渡
10	22~24	3日	【外部】全国知的障害福祉関係職員研究大会	鹿児島県	谷口・正岡
10	25	0.5h	【内部】衛生管理(感染症予防)	ウイズ	全職員
10	28・29	2日	【外部】 第3回職員研修会「意思決定支援」「権利擁護」	新居浜市	山邊・二神
10	29	2h	【法人】幹部研修Ⅱ 「リーダーシップ研修」 (株)いよぎん地域経済研究センター主席研究員 友近昭彦氏	いつきの里	青野・松本な・谷口
10	30・31	3日	【外部】相談支援従事者現任研修	松山市	長岡
11	1				
11	1	1h	【内部】リハビリ	ウイズ	谷口・早川・永山・西村・二神・水口・森川・福田・濱田・高橋
11	8~10	3日	【外部】相談支援従事者初任者研修	松山市	渡
11	14	2h	【法人】タイムマネジメント研修	いつきの里	中平・正岡・永山・吉田
		1h			井門・新家
11	15	1日	【内部】事業所見学 社会福祉法人 高知小鳩会 あじさい園 ※ファミリー教室と合同開催	高知県	青野・宮本・新家・木口・濱田
11	21	2h	【法人】中堅研修Ⅱ 「コミュニケーション研修」 (株)いよぎん地域経済研究センター主席研究員 友近昭彦氏	いつきの里	井門・中平・新家
11	27	1日	【外部】国立のぞみの園福祉セミナー2019 認知症の症状がある高齢知的障害者の行動の背景を読み解くためには	群馬県	濱田
11	29	1h	【内部】リハビリ	ウイズ	井門・中平・渡・山邊・チェリー・松本ひ・吉野・井上き・永尾・米澤
12	1	1日	【外部】両立支援コーディネーター講習	松山市	中平
12	3・4	2日	【外部】四国地区日中活動支援部会職員研修	香川県	青野・松本な・宮本
12	4~6	3日	【外部】リスクマネジャー養成研修	東京都	新家
12	10・11	2日	【外部】日中活動支援部会全国大会	北海道	青野・井門・濱田
12	13	1日	【外部】愛媛県知的障害者福祉協会第2回施設長会「経営管理」「部会協議」	松山市	青野
12	16	2h	【法人】虐待防止に関する研修会	いつきの里	渡・永山・二神・米澤・向井
12	19	2h	【法人】一般事業主行動計画研修 「ワークライフバランス」 社労士事務所 ひふみ 社労士 米子真理氏	いつきの里	正岡・井上み・水口・吉野
12	20	1.5h	【法人】安全運転者講習	いつきの里	森本
12	26	0.5h	【内部】認知症の症状がある高齢知的障がい者について	ウイズ	全職員
1	7	2h	【法人】人材定着プログラムWIPセミナー	いつきの里	中平・木口・向井・西村
1	11・12	2日	【外部】サービス管理責任者更新研修	松山市	松本な
1	18・19	2日	【外部】サービス管理責任者更新研修	松山市	中平
1	23	2h	【法人】全階層研修Ⅲ 「利用児・者主体の支援について」 堀江保育園 ウイズ	いつきの里	木口・永山・松本ひ・森川
1	24	0.5h	【内部】危機管理 (非常時の対応・手順・非常食・BIZシステム)	ウイズ	全職員
1	27~31	5日	【法人】事業所間交換研修	福角保育園	永山
1	30	1日	【外部】外国人技能実習指導員講習	松山市	松本な
1	31	1日	【外部】外国人技能実習生活指導員講習	松山市	谷口
2	3~7	5日	【法人】事業所間交換研修	堀江保育園	正岡
2	13・14	2日	【外部】四国地区施設長会議	徳島県	青野

2	22・23	2日	【外部】サービス管理責任者更新研修	松山市	井門
2	25	0.5h	【内部】ユマニチュード: 振り返り	ウイズ	全職員
3	3	1h	【法人】介護実習	松山福祉園	チェリー
3	4	1h	【法人】介護実習	地域生活者 支援室	チェリー
3	10	1h	【法人】介護実習	地域生活者 支援室	チェリー
3	11	1h	【法人】介護実習	松山福祉園	チェリー
3	19	1h	【法人】介護実習	地域生活者 支援室	チェリー
3	23	1h	【法人】介護実習	地域生活者 支援室	チェリー