

計	14	15	17	17	18	18	19	22	22	22	23	23
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

【出席人数、利用率】	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
保育日数(開園日)(日)	24	22	25	26	26	23	25	24	24	23	23	25
保育日数×在籍人数 =月延人数(名)	336	330	425	442	468	414	475	528	528	506	529	575
出席人数(名)	288	280	346	362	317	318	409	428	446	405	409	460
出席人数÷月延人数×100=利用率(%)	86	85	81	82	68	77	86	81	84	80	77	80

【卒園・転園後の進路状況】	人数	進路状況
卒園(2歳児)	2名	→認定こども園福角保育園(連携施設)に入園
	1名	→松山市立堀江保育園に入園
	2名	→自宅近くの保育園に入園
	2名	→自宅近くの幼稚園に入園
転園(1歳児)	1名	→兄弟が通園する保育園に転園
退園(1歳児)	1名	→兄弟が通園する幼稚園に入園

【一時預かり事業の状況】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
半日利用	2日	3日	0日	0日	0日	0日	0日
一日利用	18日	8日	0日	0日	0日	0日	0日

4. 苦情・要望の受付状況

苦情受付	件数
	0件
内 容	

意見要望受付	件数
	1件
内 容	<p>保育士の保護者への対応について 特定の保育士の対応が、感じが悪く、挨拶をしても冷たくされたり、挨拶をしてもらえないことがあり、何度か疑問に思うことがあったので伝えようと思った。との意見を頂いた。 →対応について謝罪し、これまでの対応等の様子や保護者の思いについて聞き取った。 翌日朝、当該保育士に意見を伝え、夕方迎え時に当該保育士が保護者に謝罪した。 翌々日、主任保育士が保護者に、意見について当該保育士に伝達済みであることを伝え、改めて謝罪し、保護者からも「当該保育士からも話と謝罪を受けた」とお聞きする。「温かく丁寧に対応してもらえたのでよかったのでお伝えしてよかった。」とお言葉を頂いた。</p>

5. 職員研修実績

月	日	日数・時間	研修内容・講師等	用務先	職員名
4	3	1h	【内部】施設概要と沿革	スタッフルーム	白石
4	3	1h	【内部】公定価格の捉え方とは ～事業所運営の仕組みを知る～	スタッフルーム	白石
4	10	1h	【内部】人事考課面接 ～事業所としてのルール作り～	スタッフルーム	白石
4	11	1h	【内部】防火管理 ～火災時に命を守る手段と備え～	スタッフルーム	白石 戸室
4	11	1h	【内部】防犯対策 ～安全を守るためにはどうすればよいか～	スタッフルーム	白石
4	16	1h	【内部】リスクマネジメント① ～ヒヤリハットに気づくための視点とは～	スタッフルーム	白石
4	16	1h	【内部】ストレスマネジメント	スタッフルーム	白石
4	16	1h	【内部】人事考課における目標設定 ～適切な目標設定を行うために～	スタッフルーム	白石
4	17	1h	【内部】児童における虐待とは	スタッフルーム	白石
4	17	1h	【内部】苦情解決のながれ ～苦情にならないための配慮とは～	スタッフルーム	白石
4	18	1h	【内部】リスクマネジメント② ～ヒヤリハットを効果的に運用するための視点とは～	スタッフルーム	白石

4	19		【法人】新任研修Ⅰ 「法人の理念と福祉職員としての心構え」 講師 社会福祉法人福角会 理事長 芳野 道子 「就業規則及び各規程について」 講師 法人本部事務局 労務課 長野 恵里香	いつきの里	松本 大堀
4	19	1h	【内部】事業所運営におけるコミュニケーションとは ～部門間でのずれを生まないための工夫とは～	スタッフルーム	白石
4	23	1h	【内部】リスクマネジメント③ ～事業所運営力の向上について～	スタッフルーム	白石
4	26	1h	【法人】普通救命講習 (講師)松山市消防局 城北消防署署員	いつきの里	吉井
5	28	1h	【内部】身体拘束防止研修	スタッフルーム	吉井
5	30	2h	【法人】安全運転者講習	いつきの里	白石
6	12	1h	【内部】傾聴とは	スタッフルーム	白石
6	13	4h	【法人】幹部研修Ⅰ 「法人における人材育成の取り組みについて」 (説明者)法人本部事務局 局長 山内陽介 「人事管理研修」 (講師)(株)グッドコミュニケーション 中田康晴氏 「労務管理研修」 (講師)社労士事務所ひふみ 米子真理氏	いつきの里	吉井
6	19	3h	【法人】普通救命講習(小児対象) (講師)松山市消防局 城北消防署署員	いつきの里	戸室
6	20	1h	【内部】タイムマネジメント研修 ～効果的な時間の使い方とは～	スタッフルーム	全職員
6	27-28	2日	【外部】保育士キャリアアップ研修「①乳児保育」 (1)乳児保育の意義 (2)乳児保育の環境 (3)乳児への適切ななかかわり (4)乳児の発達に応じた保育内容 (5)乳児保育の指導計画、記録及び評価	アイテムえひめ	吉井
7	30	3h	【法人】全階層研修Ⅰ 「法人の理念と福祉職員としての心構え」 (講師)社会福祉法人福角会 理事長 芳野道子 「コミュニケーション研修」 (講師)㈱いよぎん地域経済研究センター 主席研究員 友近昭彦氏	いつきの里	亀井・戸室
8	19	2h	【外部】松山市要保護児童対策関係機関研修会 「子どもたちに寄り添うために」 (講師)京都先端科学大学人文学部 川端隆氏	県総合社会福祉会館	芳野道子
8	20	2h	【法人】全階層研修Ⅱ 「チームワーク研修」 (講師)㈱グッドコミュニケーション 代表取締役 中田康晴氏	いつきの里	松田
9	13	4.5h	【法人】中堅研修Ⅰ 法人における人材育成への取り組みについて (説明)法人本部事務局 人事課主任 山内陽介 「スキルアップ研修 ～気づき力の向上～」 (講師)㈱グッドコミュニケーション 代表取締役 中田康晴氏 「利用児・者主体の保育・支援について」 (講師)くるみ園 児童発達支援管理責任者 江戸卓郎 ウイズ 施設長 青野一	いつきの里	白石
9	17~20	4日	【法人】職員交換研修(⇒堀江保育園)	堀江保育園	吉井
10	2	1h	【内部】身体拘束防止研修	スタッフルーム	白石
10	29	2h	【法人】幹部研修Ⅱ 「リーダーシップ研修」 (講師)㈱いよぎん地域経済研究センター 主席研究員 友近昭彦氏	いつきの里	吉井
11	18	1h	【内部】人事考課面接 ～中間面接のすすめ方～	スタッフルーム	白石
11	14	2h	【法人】タイムマネジメント研修 (講師)㈱いよぎん地域経済研究センター 主席研究員 友近昭彦氏	いつきの里	吉井
11	21	2h	【法人】中堅研修Ⅱ 「コミュニケーション研修」 (講師)㈱いよぎん地域経済研究センター 主席研究員 友近昭彦氏	いつきの里	白石
12	16	1h	【法人】人権研修	いつきの里	大堀

1	7	2h	【法人】人材定着プログラムWIPセミナー 「社内モデルから事例を学ぶ」 (講師)いつきの里 サービス管理責任者 白石美穂氏 「自分のこれからのキャリアをイメージするヒントに…」 (講師)ワークライフコラボ 代表理事 堀田真奈氏	いつきの里	吉井
1	28・29	2日	【外部】保育士キャリアアップ研修「⑦マネジメント研修」 (1)マネジメントの理解 (2)組織目標の設定と実行 (3)保育における人材育成 (4)リーダーシップ (5)働きやすい職場づくり	アイテムえひめ	吉井