

令和元年度 福角会ホームヘルプサービス事業所 事業実績報告書

1. 重点支援内容 (障害ホームヘルプ部門・訪問介護部門共通)

- (1) 利用者の声に耳を傾け、利用者目線に立った支援を実施し、利用者満足度の向上を目指します。
 - ①ヘルパーに必要な視点や個性を基本とする身体介護マニュアル、家事援助マニュアルを作成した。
 - ②利用者アンケートを実施し、結果の考察を行い、利用者満足度の向上につながるよう努めた。
 - ③緊急対応や利用者からの連絡に備え、常勤2名が公用携帯を所持し、24時間連絡体制を継続した。
 - ④日々の訪問や電話連絡、定期的なモニタリングを通して利用者及び家族との良好な関係の構築に努めた。
 - ⑤利用者が安心して在宅生活が営めるよう、相談支援専門員、ケアマネジメント従事者、学校、保健医療サービス機関、他の居宅介護事業所等と連携を図った。
 - ⑥利用者の健康状態や家族の状況等に変化が生じた場合、早急に関係機関と協議し、適切な支援及び対応を行った。
 - ⑦家族の急用等による計画外のサービス提供依頼に対して、可能な限り要望に対応した。
 - ⑧モニタリングを年に2回実施し、利用者のニーズや個性をより理解するよう努めた。
 - ⑨個性重視の一環として、毎月面談を希望される利用者に対して面談を実施し、気持ちの安定を図った。
- (2) 安全で有意義な移動支援を提供し、様々な社会経験を通して利用者が新たな発見や楽しみがもてるよう支援します。
 - ①外出先について、新たな外出先の提案など利用者本人(家族)に積極的に情報提供を行った。
 - ②移動支援等での外出中の本人の様子を含め、取り組み内容、本人が頑張ったこと等を家族に報告し新たな発見を通して、家族も楽しみや安心感が得られるよう配慮した。
- (3) 個別ケース毎に担当職員間で情報共有を図り、更なるサービスの質の向上を目指します。
 - ①定期的に常勤連絡会を実施し、情報の共有、業務の円滑化を図るべく、「報告・連絡・相談」体制の見直し、改善を行った。また、災害時マニュアルの見直しを実施し、災害時における必要な視点等の見直しを行った。
 - ②翌日の訪問先や訪問時間について、事業所と登録ヘルパー間でメールを用いて相互確認を行い、派遣ミス防止に努めた。併せて、訪問前の留意点の伝達、訪問後の状況報告を常勤職員と登録ヘルパー間で行い情報共有と連携を図った。
 - ③ヘルパーの交代等で新たな訪問先に訪問する際には、事前に文章で引き継いだ後、現場の実践を通して確実に引き継ぎ、その際の気付きをコメントとして残すなど、新たな取り組みを行った。
 - ④必要に応じて、個別のケア会議を実施し、職員間で情報の共有を図った。
 - ⑤毎月開催される障害ホームヘルプ勉強会に常勤1名以上が出席し、他事業所との情報交換及び制度面に関する知識を深めた。また、勉強会で学んだ知識を常勤間で共有した。
 - ⑥介護支援専門員主催のサービス調整会議に出席し、利用者の状況報告、解決課題など積極的に意見交換を行った。
- (4) ヘルパー会等の研修内容を充実させ、職員の資質の向上、連携の強化に努め、活気のある職場作りを目指す。
 - ①ヘルパー会を定期的に開催し、その中で担当の職員間で情報共有を図るべく、事例検討を行った。また、KYT訓練等のヘルパーが積極的に参加できるよう研修内容を工夫した。
 - ②ヘルパー会において、外部講師による研修の機会を設け、支援室内の職員が参加可能な内部研修の場とした。
 - ③ヒヤリハット・事故報告事例について、ヘルパー会で周知し、再発防止に努めた。また法人の各委員会の取り組みや各種アンケートの集計結果についてもヘルパー会の中で周知し、意識の向上に努めた。
 - ④介護現場で必要な身体介護技術の確認・向上のため、ヘルパー個別の研修会を実施した。
 - ⑤人事考課等の面接を通じて、ヘルパー個々とのコミュニケーションを図り、円滑な事業実施に努めた。
 - ⑥登録ヘルパーに対して、事業所より研修会に関する情報提供を行い、自主性を促した。
- (5) その他
 - ①これまで行ってきた業務や支援の内容等を客観的に見直す機会として、職員全員で自己評価を行いこの度、初めて第三者評価を受診した。
 - ②訪問介護部門(介護保険)において、「介護サービス情報の公表」の報告にあたり、法人事務局と連携し、要介護者が介護サービスを利用するにあたって、適切な事業者選択ができるよう努めた。
 - ③利用者の緊急事態に対し、自費サービスを柔軟に活用し、利用者にとって安心に繋がる対応を実施した。
 - ④利用者の創作活動に対して、事業所内でボランティア的な関わりを持ち、活動を後押しした。

2. 利用者の状況

○障害ホームヘルプ部門

令和2年3月31日現在

(1)契約者数

	現 員			備 考
	男 性	女 性	計	
身体障害者	4	4	8	地域からGHへ入居:2名
知的障害者	23	30	53	
児童	2	2	4	
精神	1	1	2	
難病	1	1	2	
総数	31	38	69	

(2)サービス内容内訳

単独利用		重複利用		
居宅介護	移動支援	居宅・移動	居宅・行動	居宅・通院
10	23	24	3	1
通院介助	同行援護	居宅・移動・通院		居宅・同行
3	3	1		1

移動支援の内訳		通院介助の内訳	
身体介護あり	身体介護なし	身体介護あり	身体介護なし
17	31	1	4

(3)障害支援区分等の状況

性別	障害支援区分							計
	非該当	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	
男性	0	1	2	8	2	1	6	20
女性	0	0	3	5	7	3	5	23
合計	0	1	5	13	9	4	11	43

(4)療育手帳・身体障害者手帳・精神障害者保健福祉手帳内訳

手帳なし		1名	
療育手帳			
性別	判 定		小計
	A	B	
男性	17	9	26
女性	19	13	32
合計	36	22	58

身体障害者手帳 等 級								
性別	1級	2級	3級	4級	5級	6級	7級	計
男性	5	2	1	1	0	1	0	10
女性	6	1	1	3	0	0	0	11
合計	11	3	2	4	0	1	0	21

精神障害者保健福祉手帳 等 級				
性別	1級	2級	3級	小計
男性	0	0	0	0
女性	0	1	0	1
合計	0	1	0	1

(5)利用者実績一覧

【居宅介護】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)	派遣時間(H)			
				身体介護	家事援助	通院介助	
						介護あり	介護なし
4 月	38	621	754.00	249.0	486.50	1.5	17.0
5 月	40	620	752.50	240.0	492.00	3.5	17.0
6 月	37	606	742.50	230.5	499.00	0	13.0
7 月	40	637	779.25	247.0	517.25	1.0	14.0

8 月	39	599	722.25	233.5	470.75	0	18.0
9 月	40	586	709.50	225.0	465.50	2.5	16.5
10 月	39	607	730.75	242.0	477.25	0	11.5
11 月	37	600	714.00	232.0	463.50	0	18.5
12 月	34	593	708.75	253.5	440.75	0	14.5
1 月	36	554	673.75	235.5	419.25	3.5	15.5
2 月	36	558	666.75	237.0	419.25	0	10.5
3 月	38	617	746.25	259.0	467.25	2.5	17.5
総 数		7198	8700.25	2884.0	5618.25	14.5	183.5
平成30年度		7469	8787.75	2810.0	5760.75	9.5	207.5
前年比(%)		96.3	99.0	102.6	97.5	152.6	88.4

【行動援護】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)
4 月	2	23	52.0
5 月	2	23	54.5
6 月	2	22	52.0
7 月	2	24	55.5
8 月	2	21	45.5
9 月	2	20	44.5
10 月	2	25	51.5
11 月	2	24	51.5
12 月	2	23	53.5
1 月	2	22	53.0
2 月	2	25	53.0
3 月	2	27	55.0
総 数		279	621.5
平成30年度		339	734.0
前年比(%)		82.3	84.6

【同行援護】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)
4 月	2	26	63.5
5 月	2	28	69.0
6 月	2	24	62.0
7 月	3	29	62.0
8 月	2	26	54.5
9 月	2	26	62.0
10 月	3	31	74.5
11 月	3	31	72.5
12 月	2	27	66.5
1 月	2	26	63.0
2 月	2	25	64.5
3 月	2	27	66.0
総 数		326	780.0
平成30年度		306	702.0
前年比(%)		106.5	111.1

【身体障害者移動支援事業】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)	派遣時間(H)	
				身体介護あり	身体介護なし
4 月	2	6	18.0	18.0	0
5 月	2	6	15.0	15.0	0
6 月	2	4	10.0	10.0	0
7 月	2	4	11.0	11.0	0
8 月	2	5	12.5	12.5	0
9 月	2	5	14.5	14.5	0
10 月	2	8	18.0	18.0	0
11 月	2	8	15.0	15.0	0

12月	2	6	13.0	13.0	0
1月	3	12	29.5	15.0	14.5
2月	3	15	33.0	15.5	17.5
3月	3	16	27.0	12.5	14.5
総数		95	216.5	170.0	46.5
平成30年度		67	166.0	150.0	16
前年比(%)		141.7	130.4	113.3	290.6

【知的障害者移動支援事業】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)	派遣時間(H)	
				身体介護あり	身体介護なし
4月	27	111	209.5	82.0	127.5
5月	28	126	241.5	90.5	151.0
6月	28	110	240.0	77.0	163.0
7月	27	118	243.0	86.0	157.0
8月	27	103	238.5	78.0	160.5
9月	27	100	220.5	75.0	145.5
10月	28	116	241.5	91.0	150.5
11月	27	117	227.0	87.0	140.0
12月	26	109	224.5	77.0	147.5
1月	29	94	217.0	78.5	138.5
2月	27	95	213.0	71.0	142.0
3月	22	85	130.0	25.5	104.5
総数		1284	2646.0	918.5	1727.5
平成30年度		1367	2778.0	1012.0	1766.0
前年比(%)		93.9	95.2	90.7	97.8

【児童移動支援事業】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)	派遣時間(H)	
				身体介護あり	身体介護なし
4月	2	3	13.0	0	13.0
5月	3	4	15.5	0	15.5
6月	2	3	13.0	0	13.0
7月	2	3	11.5	0	11.5
8月	3	4	16.5	0	16.5
9月	2	3	13.0	0	13.0
10月	2	3	11.0	0	11.0
11月	2	3	10.5	0	10.5
12月	2	3	12.5	0	12.5
1月	2	3	13.5	0	13.5
2月	3	3	10.5	0	10.5
3月	2	2	3.5	0	3.5
総数		37	144.0	0	144.0
平成30年度		39	142.5	0	142.5
前年比(%)		94.8	101.0		101.0

○訪問介護部門

令和2年3月31日現在

(1) 契約者数

	現 員			備 考
	男 性	女 性	計	
訪問介護	1	4	5	1名入院 1名県外へ引っ越し
介護予防	1	5	6	
総数	2	9	11	

(2) 要介護度等の状況

性別	区 分						
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
男性	1	0	1	0	0	0	0
女性	4	1	1	0	2	1	0

合計	5	1	2	0	2	1	0
----	---	---	---	---	---	---	---

(3)療育手帳・身体障害者手帳・精神障害者保健福祉手帳内訳

手帳なし		2名	
療育手帳			
性別	判 定		小計
	A	B	
男性	0	2	2
女性	0	1	1
合計	0	3	3

身体障害者手帳							
性別	等 級						
	1級	2級	3級	4級	5級	6級	7級
男性	0	0	0	1	0	0	0
女性	4	0	0	1	0	0	0
合計	4	0	0	2	0	0	0

精神障害者保健福祉手帳				
性別	等 級			小計
	1級	2級	3級	
男性	0	0	0	0
女性	0	1	0	1
合計	0	1	0	1

(4)月別利用実績一覧

月	実人数	派遣回数	介護予防 時間数	生活援助 時間数	身体介護 時間数	合計時間数
4 月	11	77	47.65	32.83	35.75	116.23
5 月	11	81	50.00	33.91	38.00	121.91
6 月	10	73	48.49	31.91	34.00	114.40
7 月	9	76	48.66	32.41	35.00	116.07
8 月	9	78	50.65	32.66	32.50	115.81
9 月	9	76	48.33	31.08	34.00	113.41
10 月	9	83	50.16	35.41	36.91	122.48
11 月	9	83	48.33	41.40	38.40	128.13
12 月	9	82	49.30	35.66	36.33	121.29
1 月	9	77	47.10	33.75	33.91	114.76
2 月	9	79	48.32	32.49	35.41	116.22
3 月	9	80	49.30	33.08	34.75	117.13
総 数		945	586.29	406.59	424.96	1417.84
	平成30年度	1047	636.51	465.95	420.25	1522.71
	前年比(%)	90.2	92.1	87.2	101.1	93.1

3. 苦情・要望の受付状況

苦情受付	全体報告件数(障害ホームヘルプ・訪問介護)	0件
------	-----------------------	----

要望受付	全体報告件数(障害ホームヘルプ・訪問介護)	2件
------	-----------------------	----

○障害ホームヘルプ部門

内 容	件数	備 考
入室時間についての要望	1件	
退室時間についての要望	1件	

○訪問介護部門

内 容	件数	備 考
	0件	

4. 職員研修実績

(障害ホームヘルプ部門・訪問介護部門共通)

月	日	日数	研修内容	用務先	参加職員氏名
4	18	2H	【外部】障害福祉定期勉強会 「各事業所紹介と情報交換」	アイル	菅・多田
	25	1. 75H	【内部】登録ヘルパー会 「平成31年度地域生活者支援室事業計画」「ホームヘルプ心得」「利用者アンケート」	会議室	室長・菅・上田・山崎・中川・野口・金子 有田・森田・高橋千・高橋珠・乗松 戎森・多田
	26	3H	【法人】「普通救命講座」	いつきの里	乗松・戎森
	26	1. 5H	【内部】登録ヘルパー会 「平成31年度地域生活者支援室事業計画」「ホームヘルプ心得」「利用者アンケート」	会議室	菅・上田・松井・山崎・竹村・樋口 野中・矢野・藤本・白方
5	14	2H	【内部】登録ヘルパー会 「課題(問題)解決力の向上 パート2」 「熱中症・食中毒予防に注意喚起について」	会議室	上田・多田・山崎・石丸・矢野・藤本 戎森
	15	2. 16H	【内部】登録ヘルパー会 「課題(問題)解決力の向上 パート2」 「熱中症・食中毒予防に注意喚起について」	会議室	室長・菅・上田・松井・多田・金子 有田・樋口・三吉・高橋千
	16	2H	【外部】障害福祉定期勉強会 「防災についての情報交換」	ケアサポート まつやま	菅・多田
6	4	1. 5H	【内部】介護実習 「側臥位の際の要領について」	会議室	菅・山崎・藤本・乗松
	13	4H	【法人】幹部研修Ⅰ 「法人における人材育成への取り組みについて」 「人事管理研修」「労務管理研修」	いつきの里	菅
	13	2H	【外部】障害福祉定期勉強会 「虐待・権利擁護について」	珠の実	多田
	13	2. 16H	【内部】登録ヘルパー会 「松山福祉園施設見学と同行援護実技研修」 「熱中症予防・食中毒予防対策」	松山福祉園 会議室	室長・山崎・上田・石丸・中川・樋口 有田・野中・森田・高橋千・高橋珠 乗松・戎森
	14	2H	【内部】登録ヘルパー会 「松山福祉園施設見学と同行援護実技研修」 「熱中症予防・食中毒予防対策」	松山福祉園 会議室	室長・菅・松井・山崎・金子・竹村 矢野・白方・多田
7	18	2H	【外部】障害福祉定期勉強会 「事例検討グループワーク(知的障害・精神障害)」	会議室	菅・上田・多田
	25	1. 5H	【内部】登録ヘルパー会 「救命法」	会議室	室長・菅・上田・山崎・石丸・中川・野口 金子・有田・森田・高橋千・高橋珠・戎 森
	26	1. 75H	【内部】登録ヘルパー会 「救命法」	会議室	菅・松井・山崎・樋口・野中・矢野 藤本・白方・乗松
8	28	2. 5H	【法人】第2回安全運転者講習会	いつきの里	多田
9	19	2H	【外部】障害福祉定期勉強会 「事業所加算 実地指導について」	ケアジャパン	菅・多田
	26	1. 5H	【内部】登録ヘルパー会 「調理実習～限られた食材で調理してみよう～」	堀江公民館	菅・上田・山崎・石丸・金子・有田 森田・高橋千・高橋珠・矢野・戎森
	27	1. 75H	【内部】登録ヘルパー会 「調理実習～限られた食材で調理してみよう～」	堀江公民館	菅・松井・山崎・多田・竹村・野中 藤本・白方・乗松
10	22～24	3日	【外部】全国知的障害福祉関係職員 研究大会 「未来へ！！福祉の力と共生社会」	鹿児島県	上田
	24	1. 75H	【内部】登録ヘルパー会 「虐待防止について」 「災害時マニュアルについて」	会議室	菅・山崎・多田・野口・金子・有田 高橋珠・矢野・戎森
	25	1. 5H	【内部】登録ヘルパー会 「虐待防止について」 「災害時マニュアルについて」	会議室	菅・上田・松井・多田・竹村・樋口 野中・藤本・白方・乗松
			【外部】愛媛県知的障害者福祉協会		

	28・29	2日	第3回職員研修 「意思決定支援について」「権利擁護について」	新居浜市	山崎・多田
	29	2H	【法人】幹部研修Ⅱ 「リーダーシップ研修」	いつきの里	菅
11	14	2H	【内部】登録ヘルパー会 「腰痛予防・ボディメカニズムについて」	会議室	菅・上田・多田・山崎・石丸・野口 金子・有田・森田・高橋千・高橋珠 戎森
	15	2H	【内部】登録ヘルパー会 「腰痛予防・ボディメカニズムについて」	会議室	上田・松井・山崎・竹村・野中・矢野 藤本・乗松
	20・21	2日	【外部】令和元年度 地域支援セミナー 「目指せ 令和の共生社会を」 ～昭和・平成の時代を土台に～	千葉県	菅・山崎
	21	2H	【外部】障害福祉定期勉強会 「相談支援事業所との情報交換」	松山リハビリテーション	多田
	25	1.5H	【内部】介護実習 「車椅子の押し方について」	事業所敷地内	菅・山崎・乗松・戎森
12	17	1.75H	【内部】登録ヘルパー会 「ベット上の身体介護～先月の身体実技を生かして～」 「感染症予防対策について」	会議室	上田・多田・山崎・矢野・藤本・白方
	19	1.75H	【内部】登録ヘルパー会 「ベット上の身体介護～先月の身体実技を生かして～」 「感染症予防対策について」	会議室	室長・菅・上田・松井・石丸・野口 金子・竹村・樋口・有田・野中・森田 戎森・多田
	21	1.75H	【外部】発達障害支援研修会 「成人期の発達障害者の自立に向けて」	松山市総合福祉センター	上田・金子
1	16	1.58H	【内部】登録ヘルパー会 「接遇マナー」	会議室	上田・山崎・石丸・野口・金子・竹村 森田・高橋千・高橋珠・矢野
	16	2H	【外部】障害福祉定期勉強会 「事例検討・市への質問事項等」	アテナ	菅
	17	1.5H	【内部】登録ヘルパー会 「接遇マナー」	会議室	松井・多田・樋口・野中・有田
	24	1H	【外部】松山市包括支援セミナー 城北地区事業所連絡会 「人生会議ってなあに？(ACP)」	堀江公民館	上田
	30	2H	【外部】松山市障がい者差別解消法 研修会「障がい者差別の解消をすすめるにあたって」	松山市総合福祉センター	乗松・戎森
2	13	0.75	【内部】登録ヘルパー会 「虐待防止アンケートについて」 「衛生委員会より」「災害訓練」	会議室	山崎・石丸・金子・有田・高橋千 高橋珠・藤本・戎森・三吉
	14	1.08	【内部】登録ヘルパー会 「虐待防止アンケートについて」 「衛生委員会より」「災害訓練」	会議室	菅・松井・山崎・竹村・樋口・野中 森田・矢野
	20	2H	【外部】障害福祉定期勉強会 「松山市障害福祉課との情報交換」	スマイル	菅・多田
3	26	2H	【内部】登録ヘルパー会 「今年度の反省」 「タブレット・Gメールのやり方」	会議室	室長・菅・山崎・石丸・野口・金子 樋口・有田・森田・高橋千・高橋珠 戎森・多田
	27	1.5H	【内部】登録ヘルパー会 「今年度の反省」 「タブレット・Gメールのやり方」	会議室	室長・菅・上田・松井・山崎・竹村 野中・矢野・乗松