

令和7年度 松山市障がい者北部地域相談支援センター 事業実績報告書

1. 重要支援内容

①本人中心支援

新規ケースの初回面談は原則担当相談員とサブの二名体制でアセスメントを行い、利用者のニーズを的確に把握した上で、「問題解決型支援」だけでなく「伴走型支援」が行えるよう努めました。また、担当相談員が支援に行き詰った際には、朝礼や所内会議の中でケース検討を行う事で事業所としての方針を明確にし、安心して支援にあたる事のできる体制を整えています。

加えて、継続的に支援を行っているケースに関しては個別支援計画を作成し、定期的にモニタリングを実施して支援の振り返りを行う事で、全相談員が目的を持って適切な支援が行えるように努めました。

②業務の確認及び課題の解決

昨年度に引き続き「相談支援振り返りシート」を用いて相談員の自己評価及びセンター業務の振り返りを行いました。今年度も例年同様、「社会資源の改善・開発」の評価が低く、課題として抽出されています。今年度より松山市障がい者総合支援協議会が新体制となり、地域課題を吸い上げる仕組みの明確化が図られたことから、今後、この仕組みを十分に活用し、当センターとしても社会資源の改善・開発に努めてまいります。

また、センター内におけるヒヤリ・ハット(事故報告)内容については、リスクマネジメント委員が中心となって考察と全職員への周知を行い、必要に応じて業務手順書の再確認・改善を行うなど、再発防止に努めました。報告件数が減ってきている現状があります。今後も引き続きヒヤリ・ハット報告書を提出しやすい環境づくりに努め、業務の確認及び課題の解決に努めてまいります。

③災害時の支援

今年度も大規模災害(巨大地震、火災、水害)を想定した避難訓練を実施し、訓練用に作成したシナリオを基に、避難及び災害による設備破損を想定した訓練を行いました。「緊急連絡一覧表」の対象利用者の状況については、情報を適宜更新しており、今回の訓練でBizシステムを用いて担当相談員が管理者へスムーズに安否確認の報告をする事ができました。しかし、利用者のメールアドレスまでは把握できておらず、インターネットしか利用できない状況下における対策がまだ不十分となっています。

また、近年風水害が多く見られている事から、BCP(地震編)の見直し・修正を行っており、職員への周知に努めました。次年度も危機管理委員会を中心に「災害時対応マニュアル」の見直しも含め、有事の際に迅速に対応できるよう準備を進めてまいります。

加えて「避難行動要支援者制度」については、必要に応じて当センターの該当利用者に説明を行ってきました。今後も希望者がいる場合は個別避難計画の作成に協力し、利用者が災害に遭った時に安心して行動できるように努めてまいります。

④相談支援体制の強化及び相談支援専門員の質の向上

行政及び松山市の他の委託相談支援事業者と連携し、今年度はグループスーパービジョン(GSV)と連絡会を5回開催いたしました。その中で、新たな取り組みとして、松山市障がい福祉課に依頼し、定期的に相談支援専門員向けの情報提供を行いました。また、企画運営だけでなく、GSVにおけるファシリテーション技術を高めるため、当センターの相談員も積極的にファシリテーターを担いました。次年度も引き続きファシリテーターの経験を重ね、技術を磨くと共に、指定特定相談支援事業所にGSV及び連絡会の参加を呼びかけ、相談支援専門員の更なる質の向上及び連携強化を目指して参ります。

加えて、昨年度に引き続き初任者及び現任研修のインターバル(受講生の実地研修)の受け入れを行いました。受講生だけでなく、対応した当センターの職員のスキルアップにも繋がりました。次年度も2名体制での受け入れを継続し、相談支援専門員の育成や質の向上に努めてまいります。

⑤困難事例及び地域課題への取り組み

障がい者の高齢化・重度化や「親亡き後」への備え、ひきこもりケースなど、複合的な課題を抱える事例が増加している状況の中で、当センターでは関係機関と連携しながら継続的な支援を実施してきました。特にひきこもりケースについては、アウトリーチ型支援を継続し、親の高齢化や入院・死亡等の家庭環境の変化時にセーフティーネットとして機能できるよう取り組んでいます。

今年度より松山市障がい者総合支援協議会が新体制となり、当センターからは連絡調整会及び地域生活支援拠点等検討部会・相談支援部会に参画しています。地域課題提出シートの活用を指定特定相談支援事業所等へ周知し、現場の課題を協議会へつなぐ仕組みづくりに努めています。引き続き、各部会と連携しながら地域課題の抽出と解決に取り組んでまいります。

⑥地域生活支援拠点等(面的整備型)の充実

松山市では地域生活支援拠点等(面的整備型)は整備済みですが、登録事業所がなく、必要な機能が十分に発揮されているか検証が必要な状況です。当センターは拠点等の機能の一つである「相談」を担い、障がい者の高齢化・重度化や「親亡き後」を見据えた支援体制づくりに取り組んでいます。

また、地域生活支援拠点等検討部会へも参画し、機能の整理や課題の検討を行っています。今後は、対象事業所への制度周知を進めるとともに、拠点機能の強化に向けた具体的な方策を検討し、地域相談支援センターとしての役割を果たしていきたいと考えております。

◎余暇活動を通じた利用者交流と社会参加の促進

ひきこもり状態が続く利用者に対しては、定期的な訪問を重ねながら関係性の構築に努めてきましたが、社会参加への一歩につながりにくい状況が見られています。また、一般就労されている利用者についても、余暇活動の機会が限られている現状があります。

次年度は、障がい者相談利用者が気軽に集える場を定期的に設け、余暇活動および社会参加の機会を提供します。利用者同士の交流を促進するとともに、ピア・カウンセリングの機会を広げ、相互に支え合える関係づくりを目指します。

1. 年間活動報告

月	日	日数	種別	会議内容	用務先	参加職員氏名
4	7	1.5h	会議	令和7年度 第1回 就労移行支援事業所連絡交流会	松山市	原口・北尾
4	18	2h	会議	令和7年度愛媛県知的障害者福祉協会総会・施設長会	松山市	梶浦
4	24	1h	会議	グループスーパービジョン・連絡会担当者会①	松山市	寺町・原口
5	19	1.5h	会議	令和7年 地域生活移行検討会の開催について	松山市	原口・北尾
6	9	1.5h	会議	令和7年度 第2回 就労移行支援事業所連絡交流会	松山市	北尾
6	13	1.5h	会議	令和7年度 第一回松山市児童発達連絡会	松山市	寺町
6	26~27	6.5h	会議	第59回 四国地区知的障害関係施設長等会議	香川県丸亀市	梶浦
6	30	1h	会議	地区別タウンミーティング	松山市	梶浦
7	10~11	2	会議	令和7年度全国知的障害関係施設長等会議	東京都	梶浦
7	11	1h	会議	グループスーパービジョン・連絡会担当者会②	松山市	寺町・原口
7	18	2h	会議	令和7年度 第1回関係機関等との連絡会議	松山市	梶浦・北尾
7	28	1.5h	会議	令和7年度 第1回地域生活定着支援センター関係機関連絡会議	松山市	梶浦・原口
7	30	1h	会議	令和7年度ひきこもりに関する事例検討会②	松山市	原口
7	31	2h	会議	令和7年度松山市障がい者総合支援協議会連絡調整会	松山市	梶浦
9	8	1.15	会議	第16回 事例検討・研修会「難病在宅ケア」委員会	Zoom	梶浦
9	8	1h	会議	令和7年度 第3回グループスーパービジョン・連絡会打ち合わせ会	松山市	寺町・原口
10	5	6h	会議	令和7年度 第1回中核広域中国・四国地区会議	徳島県	寺町
10	6	3.5h	会議	令和7年度 成年後見制度利用促進協議会	松山市	梶浦・原口
11	11	2h	会議	令和7年度障がい者相談支援従事者現任研修インターバル②	松山市	梶浦・寺町
11	12	1h	会議	令和7年度 第4回グループスーパービジョン・連絡会打ち合わせ会	松山市	寺町・原口
11	26	1h	会議	令和7年度ひきこもりに関する事例検討会⑥	松山市	原口
12	8	1.15h	会議	地区別タウンミーティング(松山 I 地区)	松山市	梶浦
12	16	1.5h	会議	令和7年度第1回松山市障がい者総合支援協議会・地域生活支援拠点等検討部会	松山市	梶浦
12	19	2h	会議	令和7年度第2回松山市障がい者総合支援協議会連絡調整会	松山市	梶浦
12	22	1.5h	会議	第17回症例検討・研修会「難病在宅ケア」委員会	Zoom	梶浦
1	13	2.1h	会議	令和7年度第2回松山市障がい者総合支援協議会・相談支援部会	松山市	寺町
1	21	3h	会議	令和7年度愛媛県知的障害者福祉協会運営委員会・施設長等会議	松山市	梶浦
1	26	1.5h	会議	令和7年度 ひきこもり相談事業関係機関連絡会	松山市	原口
1	28	1.8h	会議	令和7年度松山市難病対策地域協議会	松山市	梶浦
2	4	3h	会議	令和7年度第2回 中核広域四国地区会議	Zoom	寺町
2	5	2.5h	会議	令和7年度第3回 松山市障がい者総合支援協議会・相談支援部会	松山市	寺町
2	12	1h	会議	令和7年度 重層的支援会議(兼松山市ひきこもり支援等プラットフォーム全体会)	松山市	梶浦、原口
2	12	2h	会議	令和7年度第2回松山市障がい者総合支援協議会・地域生活支援拠点等検討部会	松山市	梶浦
2	18~19	2	会議	令和7年度四国地区知的障害関係施設長等会議	松山市	梶浦
3	5	3h	会議	令和7年度第4回松山市障がい者総合支援協議会・相談支援部会	松山市	寺町

3	6	2h	会議	令和7年度 第3回関係機関等との連絡会議	松山市	梶浦・大政
3	11	2h	会議	令和7年度第3回松山市障がい者総合支援協議会連絡調整会	松山市	梶浦
3	13	2h	会議	令和7年度第3回松山市障がい者総合支援協議会・地域生活支援拠点等検討部会	松山市	梶浦
3	17	1.5h	会議	令和7年度育ちあい小部会	松山市	寺町
3	24	2.5h	会議	令和7年度就労選択支援についての会	松山市	寺町

2. 利用者の状況

(1) 実人数

市町村	男性		女性		不明		計	
	障がい者	障がい児	障がい者	障がい児	障がい者	障がい児	障がい者	障がい児
松山市	225	11	238	4	2	1	465	16
市外	5		5		1		11	0
計	230	11	243	4	3	1	476	16
実人数合計	241		247		4		492	

(2) 障害種別延人数

	男性		女性		不明		計	
	障がい者	障がい児	障がい者	障がい児	障がい者	障がい児	障がい者	障がい児
身体障害	44	1	43	0			87	1
重症心身障害	2		1				3	0
知的障害	54	5	43	3			97	8
精神障害	123	2	184	2	1		308	4
発達障害	47	3	48	1			95	4
高次脳機能障害	13		2				15	0
難病	12		15				27	0
その他	21		5		2		28	0
計	316	11	341	6	3	0	660	17
合計	327		347		3		677	

3. 支援方法及び支援内容

(1) 支援方法延回数

支援方法	件数
訪問	954
来所	344
同行	296
電話相談	1776
電子メール	216
個別支援会議	75
関係機関	4533
その他	73
合計	8267

(2) 支援内容延回数

支援内容	件数
福祉サービスの利用等に関する支援	4753
障害や病状の理解に関する支援	43
健康・医療に関する支援	2448
不安の解消・情緒の安定に関する支援	436
保育・教育に関する支援	136
家族関係・人間関係に関する支援	1058
家計・経済に関する支援	704
生活技術に関する支援	1721
就労に関する支援	508
社会参加・余暇活動に関する支援	204
権利擁護に関する支援	138
その他	31
ピアカウンセラー	0
計	12180

(3) その他の支援

他機関への助言	70
---------	----

4. 虐待受付の状況

全体報告件数	1件
--------	----

	対象者区分	通報者・相談者	内容	対応
ケース①	知的障害	知人	■身体的・心理的・経済的 知人より、本人・母共に計算が できず金銭管理もできないなど 知的障害が疑われるとの相談 あり。 本人は上司から日常的に暴 言・暴力を受けており、また上司 に多額の借金があるとのこと で、長年にわたって給料をもら えていない状態で、金銭搾取が 疑われた。	上司と連絡を取り、話をするが、正当性を 訴えられたため、法テラス・ホットラインへ相 談。助言を頂き、松山市虐待防止センター、 及び愛媛労働局へ相談を行っている。 合わせて、精神科受診及び療育手帳の申 請を行い、手帳取得後に、障害福祉サービス (グループホーム)の申請を行った。

5. 障がい者差別相談の状況

全体報告件数	0件
--------	----

6. 苦情・要望の受付状況

苦情の受付件数	0件
---------	----

意見・要望の受付件数	0件
------------	----

7. 職員研修実績

月	日	日数	種別	研修内容	用務先	参加職員氏名
4	4		内部	センターの業務と各種規定マニュアルの理解	センター内	全員
4	16	3h	外部	勉強会・グループスーパービジョン(ウエルビー松山)	松山市	佐々木・大政
4	30	1.5h	外部	あっとこ相談支援員のあつまるところ	松山市	寺町・北尾・佐々木

5	5	1h	外部	応急手当Web講習	オンライン	寺町
5	14	1h	外部	みなら特別支援学校 松山城北分校 令和7年度障害福祉サービス利用学習会	松山市	講師：原口/佐々木
5	21	2h	外部	和気・堀江地区事業者連絡会	松山市	梶浦・大政
5	28	1.5h	外部	社会福祉法人宗友福祉会「ご恩返しの後援会」	松山市	梶浦・原口・北尾
5	30	1.5h	外部	あつとこ相談支援員のあつまるところ	松山市	北尾・佐々木
6	13	2.5h	GSV/連絡会	令和7年度第一回グループスーパービジョン・連絡会	松山市	原口・寺町・北尾・佐々木
6	17	1.5h	外部	令和7年度第一回家族教室	松山市	佐々木
6	17	2.5h	外部	第6回症例検討・研修会「難病在宅ケア」	松山市	梶浦
6	18	1.6h	外部	ゲートキーパー養成講座	松山市	北尾・佐々木
7	6	3.5h	外部	令和7年度愛媛県障害支援区分市町審査委員研修及び主治医研修	松山市	寺町・原口
7	9	2h	外部	令和7年度愛媛県障がい者相談支援従事者研修(初任者研修)	松山市	梶浦(ファシリテーター)・北尾・佐々木
7	9	4.5h	外部	接遇講習会(前期)管理者向け	ZOOM	寺町
7	15	2h	外部	令和7年度第2回家族教室	松山市	佐々木
7	15	4h	法人	令和7年度社会福祉法人福角会 新任研修Ⅲ兼中堅研修Ⅰ	松山市	梶浦・原口・大政
7	16~17	7h	外部	第64回中国・四国地区知的障害関係職員研究協議会	松山市	梶浦・大政
7	18	3h	外部	愛媛県相談支援専門員協会定時総会および研修会	松山市	寺町・原口
7	23	3h	外部	令和7年度 依存症対策研修	松山市	原口・大政
7	24		内部	法人中堅研修Ⅰ「コミュニケーション研修」	センター内	全員
7	25	2h	外部	あつとこ 相談員が集まるところ	松山市	北尾・佐々木
7	28~29	2	外部	令和7年度愛媛県精神障がい者支援の障がい特性と支援技法を学ぶ研修	松山市	佐々木
8	7	3h	法人	令和7年度社会福祉法人福角会 ハラスメント相談窓口担当者研修	松山市	大政・北尾
8	19	3h	法人	令和7年度社会福祉法人福角会 幹部研修Ⅰ「労務管理研修」	松山市	梶浦・寺町
8	20	1.5h	外部	あつとこ 相談員の集まるところ	松山市	大政
8	20	1h	外部	ひきこもり事例検討会(ミニ講話)	松山市	梶浦・大政(ZOOM)
8	21	1	外部	令和7年度愛媛県障がい者相談支援従事者フォローアップ研修	松山市	寺町・原口
8	22	2h	外部	令和7年度松山市要保護児童対策関係機関研修会	松山市	寺町
8	25~26	2	外部	令和7年度愛媛県障がい者相談支援従事者研修(初任者研修)	松山市	北尾・佐々木
8	29	2.5h	GSV/連絡会	令和7年度第2回グループスーパービジョン・連絡会	松山市	梶浦・寺町・原口・大政・佐々木
9	4	1.1h	外部	令和7年度松山市福祉大会	松山市	寺町
9	8	2h	外部	令和7年度関係職種難病研修会	松山市	梶浦
9	12	1.5h	外部	あつとこ 相談員が集まるところ	松山市	北尾
9	16	3.15h	法人	令和7年度社会福祉法人福角会 中堅研修	松山市	北尾・原口・大政
9	17	3.5h	外部	カスタマーハラスメント防止研修	ZOOM	大政
9	26		内部	経営管理研修	センター内	全員
9	27	1.5h	外部	NPO法人どんまい設立20周年記念祝賀会	松山市	寺町・原口・大政
9	29	1h	外部	令和7年度愛媛県立松山盲学校研修会	松山市	寺町・大政
10	8	1.5h	外部	あつとこ 相談支援相談員の集まるところ	松山市	大政
10	14	3.15h	法人	令和7年度社会福祉法人福角会 全階層研修Ⅰ「リスクマネジメント研修」	松山市	原口・佐々木
10	15	5.1h	外部	相談支援専門員等スキルアップ研修	松山市	佐々木
10	15	3.5h	外部	令和7年度第1回 愛媛就労フォーラム	松山市	寺町
10	17	2.5h	GSV/連絡会	令和7年度第3回グループスーパービジョン・連絡会	松山市	寺町・原口・大政
10	18	2.15h	外部	(公社)愛媛県看護協会 地区別タウンミーティング松山Ⅰ地区研修会	松山市	梶浦
10	22	3h	外部	令和7年度 社会福祉法人施設長等研修会	ZOOM	梶浦

10	23	3h	外部	令和7年度厚生労働省障害者地域生活支援体制整備事業	松山市	梶浦
10	23~24	2	外部	R7年度 相談支援・就業支援セミナー	東京都	寺町
10	27	1.5h	外部	令和7年度 家族教室(第2回)	松山市	大政
10	29	1.5h	外部	令和7年度 ひきこもりに関する事例検討会⑤	松山市	原口(事例提出)
11	5	2h	外部	つながる支援 勉強会 高齢者の住まいと生活支援	松山市	大政
11	7	1h	外部	令和7年度 第3回就労移行支援連絡交流会	松山市	北尾
11	13~14	17h	外部	令和7年度 第2回強度行動障害支援者養成研修(基礎研修)	松山市	原口
11	18	1h	法人	法人人権委員会研修	松山市	寺町(講師)・大政
11	28	3h	外部	愛媛県相談支援専門員協会伝達研修会	松山市	寺町
12	1	3h	外部	令和7年度愛媛県社会福祉法人経営青年会第1回研修会	松山市	梶浦
12	2	4h	外部	令和7年度犯罪被害者等支援研修 地域別再犯防止推進会議・地域福祉支援検討会	松山市	梶浦
12	8	1.5h	法人	令和7年度 安全運転者講習会	松山市	原口(司会)・北尾・佐々木
12	8	1h	外部	令和7年度 第5回就労移行支援連絡交流会	松山市	北尾
12	11	6h	外部	令和7年度 対人援助スキルアップ研修アドバンス	松山市	原口
12	15	2h	外部	えひめ障害者就労支援セミナー2025	Zoom	大政
12	19	2h	外部	令和7年度第2回グループスーパービジョン・連絡会	松山市	梶浦・寺町・原口・大政・佐々木
12	23	3.15h	法人	令和7年度社会福祉法人福角会幹部研修Ⅱ「チームワーク研修」	松山市	梶浦・寺町
12	25	1.5h	外部	令和7年度 第9回 北条介護事業所連絡会	松山市	寺町
1	7	2h	法人	新キャリアパス制度評価者研修	松山市	梶浦・寺町
1	8	1h	外部	令和7年度 第5回就労移行支援連絡交流会	松山市	北尾
1	15	1.5h	外部	あつとこ 相談員が集まる場所	松山市	原口
1	21	3.5h	外部	令和8年度基幹相談支援センター強化研修	松山市	梶浦
1	23	6.15h	外部	令和7年度「福祉の現場」管理職員研修会①	松山市	寺町
1	27	2h	法人	法人間連携協定会議	松山市	寺町
1	27	2h	外部	令和7年度松山市要保護児童対策連携機関研修会議	松山市	寺町
1	29	3h	外部	愛媛県社会的養護自立支援協議会主催シンポジウム	松山市	寺町
2	2	2h	外部	障害福祉サービス事業所 新・職場環境等要件解説セミナー	Zoom	寺町
2	3	2h	外部	令和7年度市町消費者安全確保地域協議会構成員研修会	松山市	原口
2	17	2h	法人	令和7年度社会福祉法人福角会 全階層研修Ⅱ「腰痛予防研修」	松山市	佐々木
2	20	1.5h	外部	第5回GSV・連絡協議会	松山市	寺町・原口・大政・北尾
2	23	2h	外部	令和7年度自殺対策推進事業(かかりつけ医と精神科医との連携強化)	松山市	梶浦・寺町・原口・佐々木
2	24	1.5h	外部	第7回症例検討・研修会「難病在宅ケア」	松山市	梶浦