

# 令和7年度 福角会指定相談支援事業所 事業実績報告書

## 1. 重点支援内容

### (1) 本人中心支援

ご本人の意思や人格を尊重し、心身の状況や置かれている環境に考慮して、障害福祉サービス等が適切に利用することができるよう、ご本人の立場に立った計画相談支援を行う。自らが望む場所で日常生活または社会生活を営むことができるよう本人中心の支援に努める。

- ・丁寧なアセスメントの実施、本人ニーズを的確に把握することに努め、ご本人さんの選択肢の幅が広がるように情報の提供を行ない、必要なサービス等の利用に繋げた。
- ・望む暮らしの実現に向けて、より効果的に支援が実施されるように、各々の状況に応じたモニタリング期間を勘案した。
- ・本人さんの意思決定を尊重しつつ必要に応じて計画の修正を行ない、サービス調整や環境調整を図った。
- ・虐待が疑われる本人さん及び世帯の相談に関しては、障害者虐待防止センター、福祉総合支援センター、松山市子ども総合相談センター、えひめ性暴力被害支援センター、障害福祉課等と連携を図りながら、本人さんに不利益にならないように対応をした。

### (2) 相談支援スキルの向上

日々の所内申し送りによる情報共有や内部ケース検討会の実施、また、地域で行われる定期研修会への参加等により、一つのケースを多角的に検討したり合議したりする中で、新たな知識の獲得や、業務の振り返りから気づきを得るなど、相談支援のスキルアップを図る。

- ・所内での情報共有を確実にを行うために、毎朝、伝達会議を実施して情報提供及びケース共有を行い、相談支援専門員間で意見、提言、アイデア出しを実施した。
- ・月1回相談支援担当者を設け、地域生活者支援室の他部門課長等にも参加いただき、共有したい事案について報告、また、提案や意見もいただき、多角的な視点で検討できるようにした。また、相談支援専門員も事業内の各会議に参加して、会議で知りえた情報を相談支援専門員間で情報共有を図った。
- ・相談支援専門員としての相談スキル向上の為に、各種研修会に参加して相談スキルの向上及び最新の福祉動向について学んだ。
- ・南部センター、北部センター、社協、ふらっと(委託事業所)の実施するGSV研修に参加した。他事業所の相談支援専門員と意見、アイデア等を交わすことにより、自分の業務を見直す機会となったとともに、他事業所との繋がりを構築する事ができた。また、地域課題への気づき、新たな地域開拓へのヒントも得ることができた。

### (3) 地域における相談支援体制の構築及び拡充、連携強化

訪問等の機会を通して各機関との顔の見える関係性づくりを進めていく。基本相談支援の機能拡充を目指す。そしてそれぞれのライフステージにおいて適切な支援を受けながら、自らの望む社会生活を営むことができるよう、適宜関係者によるサービス担当者会議やケア会議を設け、共通認識のもとで一貫した切れ目のない支援を繋いでいくことができるように努める。ご本人の過ごす地域のネットワークづくりに努めていき明らかになった地域の課題については協議会等にて共有する。

- ・適宜関係機関とも連絡調整を行ない、担当者会議を設け、必要な場面で必要な支援を行えるよう連携を図りながら、計画を検証・変更等、本人さんにとって本当に必要なサービス利用に繋げた。
- ・ライフステージの移行に伴い、ご本人さんやご家族のニーズを踏まえ、各機関とのやりとりを行ないながら必要なサービス利用の移行及びエンパワメントに結びつけた。
- ・多職種が集う研修会に参加を行い情報交換を図り、それぞれの役割を知り得る機会とするとともに、顔の見える関係作りとした。また、当事業所の周知の場となった。
- ・新たな社会資源の情報を得るために、新規で開設した事業所及び今まで関係性が薄かった事業所へ積極的に訪問して、関係性の構築に努めて、本人さん、ご家族に情報提供ができるように努めた。
- ・南部センター、北部センター、社協、ふらっと(委託事業所)からの困難ケース計画相談依頼に対して、できるかぎり受け入れを行い計画相談に繋げ新規案件獲得に努めた。
- ・他相談支援事業所閉所に伴い、利用者さんご家族が不安を抱える事がないように、できるかぎり計画相談の受け入れ引き継いだ。

### (4) 利用者権利擁護

虐待防止と身体拘束等の適正化の為に委員会の設置・活動の充実・職員への周知徹底を図るとともに、障害者差別解消、意思決定支援に関する研修を行い、職員の意識向上を図り利用者の人権を守ることに努める。

- ・地域生活者支援室に権利擁護委員会を設置し、隔月委員会を開催して虐待防止と身体拘束等の適正化のための協議を行なった。協議結果の内容については職員会にて全体周知を図り情報共有を実施した。
- ・地域生活者支援室での年間研修計画を立てて、人権に関する研修、意思決定支援に関する研修、不適切な支援にならないための事例検討会などを実施し、職員間で考え、意見を出し合う事で支援の振り返り見つめ直す事で、利用者さんの人権を遵守するように職員の意識向上を図った。
- ・市町村で実施される障がい者虐待防止等研修に参加して、相談支援専門員としての資質向上に努めた。

### (5) 緊急時の支援

災害や感染症発生時に対して、法人のBCP計画に基づき事業所内でも具体的な対策の検討を行う。また、相談支援事業所として期待される動きを想定し、必要時に即応が可能になるような準備、体制作りを努める。

- ・ご家族不在や病気等の緊急時、また感染症の影響などによるサービス調整必要時などについては、行政やサービス事業所等と連絡調整を図り、迅速に対応して生活の場の確保に努めた。
- ・災害時にご家族対応が困難と思われる要安否確認者について一覧の作成、改定を必要に応じて行い、災害時の避難先や避難経路について適宜、見直しを行っている。
- ・相談支援事業所で要安否確認が必要な利用者さんに対しては、実際に訓練を通して安否確認訓練を実施している。
- ・感染症の内部研修に参加して感染症蔓延時にムースに対応をする事ができるようにした。
- ・火災を想定した訓練を実施して、再度火災時の一連動きを把握するとともに、消防設備設の操作方法を知り得る機会とした。

## 2. 利用者(児)の状況

### (1)市町別契約者(児)数

(児)市町	契約者			
	未就学	就学児童	成人	計
松山市	1	95	276	372
伊予市	0	0	14	14
東温市	0	0	3	3
久万高原町	0	0	4	4
松前町	0	0	3	3
砥部町	0	1	3	4
今治市	0	0	21	21
新居浜市	0	0	12	12
西条市	0	0	8	8
四国中央市	0	0	4	4
宇和島市	0	0	7	7
八幡浜市	0	0	7	7
大洲市	0	0	9	9
西予市	0	0	8	8
内子町	0	0	7	7
鬼北町	0	0	1	1
愛南町	0	0	1	1
藍住町(徳島県)	0	0	1	1
四日市市(三重県)	0	0	1	1
計	1	96	390	487

令和8年3月31日現在

### (2)計画相談支援数

(児)計画相談	契約者			
	未就学	就学児童	成人	計
計画(案)	1	103	252	356
計画	1	104	303	408
モニタリング	1	120	710	831
計	3	327	1259	1595

令和8年3月31日現在

## 3. 苦情・要望の受付状況

苦情受付	
内 容	件数
：特に苦情等はあがっていません。	0件

意見要望受付	
内 容	件数
：ご家族より、担当相談支援専門員と考え方、方向性が合わないので、できれば担当相談支援専門員を替えて欲しいとの意見があった。結果として、事業所内で検討を行い担当相談員支援専門員を変更している。(2件とも同じ内容である)	2件

## 4. 職員研修実績

月	日	日数	研修内容	用務先	参加職員氏名
4	28	3h	【内部】法人新任研修Ⅰ	いつきの里	榑原
5	13	2h	【内部】法人新任研修Ⅱ	いつきの里	榑原
	19	1.5h	【外部】地域生活移行検討会(全体会)	松山市保健所	越智・元家
6	13	2.5h	【外部】第1回グループスーパービジョン・連絡会	松山市総合福祉センター	松本・榑原・元家
	23~24	2d	【外部】愛媛県障がい者相談支援従事者研修(初任研修)	アイテムえひめ	榑原・元家
7	15	3h	【内部】法人新任研修Ⅲ兼中堅研修Ⅰ	道後山の手ホテル	榑原
	18	3h	【外部】ESK定時総会・愛媛県相談支援専門員ネットワーク研修会	松山市畑寺福祉センター	藤高・越智・榑原・元家
	22	1d	【外部】愛媛県障がい者相談支援従事者研修(初任研修)	アイテムえひめ	榑原・元家
	28~29	2d	【外部】愛媛県精神障がい者支援の障がい特性と支援技法を学ぶ研修	愛媛県身体障がい者福祉センター	榑原・元家
	7	1.5d	【内部】感染症研修	事業所内	松本・西村・藤高 元家・越智・榑原
	21	2h	【外部】令和7年度地域援助者等研修交流会	松山市保健所	榑原

8	25~26	2d	【外部】愛媛県障がい者相談支援従事者研修（初任研修）	アイテムえひめ	榑原・元家
	29	2h	【外部】第2回グループスーパービジョン・連絡会	松山市総合福祉センター	西村・元家
	30	1d	【外部】令和7年度第一回愛媛県療育支援従事者資質向上研修	テクノプラザ愛媛	西村・元家
9	18	1.5h	【外部】令和7年度第二回事例検討会議	松山市保健所	越智・元家
10	15	3.5h	【外部】地域で生活すること、働くこと、繋がる力、広がる未来	TKP松山市駅前カンファレンスセンター	藤高
	15	1d	【外部】2025年度相談支援専門員スキルアップ研修	愛媛県男女共同参画センター	越智・榑原
	23~24	2d	【外部】相談支援・就業支援セミナー	TOC有明コンベンションホール	越智
11	8~9	2d	【外部】第32回中四国・九州ブロック職員研修会	ホテルマイステイズ松山	元家
	18	2.5h	【外部】令和7年度成年後見制度意思決定支援研修会	愛媛県社会福祉協議会	松本・元家
	28	4h	【外部】ESK研修会・相談支援専門員ネットワーク情報交換会	松山市畑寺福祉センター	
12	2	4h	【外部】令和7年度愛媛県犯罪被害者等支援研修並びに地域別再犯防止推進会議・地域福祉支援検討会及び地域福祉研修	愛媛県総合社会福祉会館	松本・藤高
	6	1d	【外部】令和7年度幼児療育研修会	あゆみ学園・ウェルビア伊予	松本・越智・元家
	9	3h	【外部】令和7年度防災に関する研修	事業所内（WEB）	松本・越智
	9	2h	【外部】令和7年度松山市障害者差別解消法研修会	松山市総合福祉センター	榑原・元家
	15	2h	【外部】えひめ障がい者就労支援セミナー2025	事業所内（WEB）	松本・榑原・元家
	19	2h	【外部】第4回グループスーパービジョン・連絡会	松山市総合福祉センター	越智・元家
1	10	3h	【外部】障がい福祉サービス従事者等のための研修会	松山市男女共同参画推進センターコムズ	越智・元家
	25	2h	【外部】松山市オンラインてんかん講座	事業所内（WEB）	松本・藤高・元家 越智・榑原
	29	1.5h	【外部】令和7年度第3回事例検討会議	松山市保健所	越智・元家
2	18	3h	【外部】愛媛県ヤングケアラーのための関係機関研修【地域別研修会】	愛媛県中予地方局	榑原
	18	2.5h	【外部】愛媛県ヤングケアラーのための関係機関研修【全体研修会】	事業所内（WEB）	元家
	18	1.5h	【外部】2025年度第2回相談支援線も人等スキルアップ研修	愛媛県男女共同参画センター	藤高
	20	2h	【外部】第5回グループスーパービジョン・連絡会	松山市総合福祉センター	藤高・榑原
	20	1d	【外部】令和7年度愛媛県障がい者相談支援従事者専門コース別研修（意思決定支援）	愛媛県中予地方局	元家
3	23	2h	【外部】自殺対策に関する講演会	松山市保健所	松本・越智
	24	1.5h	【外部】高次機能障害をお持ちの方の特性および就労支援について	愛媛県身体障がい者福祉センター	元家