

じゅう よう じ こう せつ めい しょ
重 要 事 項 説 明 書

しゃかいふくしほうじん ふくすみかい
社会福祉法人 福角会

たんにきゅうしよじぎょうしよ
短期入所事業所

まつ やま ふく し えん
松 山 福 祉 園

たんきにゆうしょさーびすじゅうようじこうせつめいしょ
短期入所サービス重要事項説明書

しょうがいしゃ じどうたんきにゆうしょさーびす ていきょう とうじぎょうしょ りようしゃ せつめい じこう つぎ
 障害者・児童短期入所サービスの提供にあたり、当事業所が利用者に説明すべき事項は次の
 とおりです。

1. 事業所経営法人の概要

めい しょう 名 称	ふくずみかい 福角会
ほうじんしゅべつ 法人種別	しゃかいふくしほうじん 社会福祉法人
ほうじんしょざいち 法人所在地	えひめけんまつやましふくずみちょうこう ばんち 愛媛県松山市福角町甲1829番地
でんわばんごう 電話番号	089-978-5855
だいひょうしゃしめい 代表者氏名	りぢちよう やまさき たかし 理事長 山崎 隆
ほうじん うんえい 法人が運営 している 施設・事業	じどうはったつしえん しょうがいしゃしえんしせつ ほうくじよ しょうがいふくしきーびすじぎょう きょたく 児童発達支援センター・障害者支援施設・保育所・障害福祉サービス事業(居宅 かいご じゅうどほうもんかいご こうどうえんご しゅうろういこう しゅうろうけいぞく がた せいかつかいご きょうどう 介護・重度訪問介護・行動援護・就労移行・就労継続B型・生活介護・共同 せいかつえんじよ たんきにゆうしょ そうだんしえんじぎょう いどうしえんじぎょう ちいきこそだてしえんきよてんじぎょう 生活援助・短期入所・相談支援事業・移動支援事業・地域子育て支援拠点事業・ ろうじんきょたくかいごとうじぎょう にっちゅういちじしえんじぎょう しゅうろうていちゃくしえんじぎょう じりつせいかつえんじよ 老人居宅介護等事業・日中一時支援事業・就労定着支援事業・自立生活援助 じぎょう きょうせいがた じぎょう 事業・共生型サービス事業

2. 事業所の概要

めい しょう 名 称	まつやまふくしえんたんきにゆうしょじぎょうしょ 松山福祉園短期入所事業所
じぎょうしょしょざいち 事業所所在地	えひめけんまつやましごんげんちょうこう ばんち 愛媛県松山市権現町甲141番地
しゅ べつ 種 別	していしょうがいしゃしえんしせつ にゆうしょ 指定障害者支援施設(入所)
かいせつねんがつび 開設年月日	しょうわ ねん がつ にち 昭和57年4月1日
りようていいん 利用定員	めい 2名
かんりしゃしめい 管理者氏名	にしやま ゆういち 西山 裕一
たてもの 建 物	こうぞう だて 構造(鉄骨造 3階建) めんせき にゆうしょとう 面積(入所棟: 2,157.00㎡)
でんわばんごう 電話番号	089-979-4566
FAX・メール	F A X : 089-979-3412 メール : matufuku@poem.ocn.ne.jp
じぎょうしょばんごう 事業所番号	3810100572
していねんがつび 指定年月日	へいせい ねんじゅうがつ1にち 平成18年10月1日
もく て き 目 的	りようしゃ ゆう のうりよく おう じりつ にちじょうせいかつ いとな 利用者がその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、

	にゅうよく はいせつ しょくじなど しえん たにちじょうせいかつじょう せわ おこな 入浴、排泄、食事等の支援その他日常生活上の世話を 行うことにより、 りようしゃ しんしん きゆう いじなら りようしゃ かぞく しんたいてき せいしんできふたん けいげん 利用者の心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的、精神的負担の軽減を はかる もくてき 図ることを目的とします。
へいせつじぎょう 併設事業	しせつにゅうしょしえん しゅうろういこうしえん しゅうろういぞくしえん がた せいかつかいご きょうどうせいかつえんじよ 施設入所支援・就労移行支援・就労継続支援B型・生活介護・共同生活援助 しゅうろうていちゃくしえんじぎょう にちゅういちじしえん 就労定着支援事業・日中一時支援
じこひょうかじっしじょうきょう 自己評価実施状況	じっしじょうきょう うむ あり 実施状況の有無；有
だいさんしゃひょうかじっしじょうきょう 第三者評価実施状況	じっしじょうきょう うむ あり 実施状況の有無；有 だいさんしゃひょうかじっしねんがつび れいわ ねん がつ にち がつ にち 第三者評価実施年月日 令和4年10月25日～10月26日（2日間） だいさんしゃひょうかきかん めいしじょう しゃかいふくしほうじん えひめけんしゃかいふくしきょうぎかい 第三者評価機関の名称 社会福祉法人 愛媛県社会福祉協議会 だいさんしゃひょうかけつつかかいじじょうきょう しゃかいふくしほうじん ふくずみかい 第三者評価結果開示状況 社会福祉法人 福角会ホームページ ほうじん 法人URL https://www.fukuzumukai.com えひめけんちじょう 愛媛県庁ホームページ ワムネット WAMNET

3. 事業所の設備等の概要

①短期入所居室（単位 m²）

きよしつ しゆるい 居室の種類	しつすう 室数	めん せき 面積	せつ び 設備	びこう 備考
にんべや 1人部屋	しつ 2室	13.50（収納含）	れいだんぼう かぐ てれび 冷暖房・家具・テレビ	だんせいりょう じょせいりょう かく1しつ 男性寮・女性寮に各1室

*基本的には短期入所者の方が1人の時には、1人で短期入所用の居室を使用して頂きますが、短期入所者の方が2名利用（同性者）される時には、2人で短期入所室を利用して頂く時があります。

②居室以外の設備（単位 m²）

しつめい かい 室名/階	かい だんせい 2階（男性）	かい じょせい いちぶだんせい 3階（女性・一部男性）
きよしつ こしつ 居室（個室）	22室(11.45～14.85)	18室(11.7～14.85)
きよしつしゅうのう 居室収納	かくきよしつ 各居室(1.8)	かくきよしつ 各居室(1.8)
べらんだ ベランダ	かくきよしつ あり 各居室；有	かくきよしつ あり 各居室；有
きよしつれいだんぼう 居室冷暖房	かくきよしつ あり 各居室；有	かくきよしつ あり 各居室；有
きよしつてれび 居室テレビ	かくきよしつ なし 各居室；無	かくきよしつ なし 各居室；無
たんにゅうしょしつ 短期入所室	しつ しゅうのうふくむ 1室(13.50/収納含)	しつ しゅうのうふくむ 1室 (13.50/収納含)
ごらくしつ 娯楽室	しつ 1室 (13.50)	しつ 1室 (13.50)

ごらくすぺーす 娯楽スペース	ふりーすぺーす フリースペース(13.50)	ふりーすぺーす フリースペース(13.50)
よくしつ 浴室 1	1室(13.99)	1室(13.99)
よくしつ 浴室 2	1室(5.57)	1室(5.57)
だつしつ 脱衣室	1室 (18.29/失便室含)	1室(18.29/失便室含)
とくれ・せめん・せんたくしつ トイレ・洗面・洗濯室	3室(40.65)	4室(50.05)
たもくてきとくれ 多目的トイレ	1室(6.78)	2室(14.42)
ゆわかししつ 湯沸室	1室(5.33)	1室(5.33)
でんわぼくくす 電話ボックス	1室(1.97)	1室(1.97)
きつえんしつ 喫煙室	1室(2.34)	1室(2.34)
すたっふるむ かみしつ スタッフルーム・仮眠室	1室(12.3)	1室(12.29)

③ 医務室部分 (3階 (単位㎡))

いむしつ 医務室	1室(18.12)	せいやうしつ 静養室	1室(5.70)	とくれ トイレ	1室(2.73)
-------------	-----------	---------------	----------	------------	----------

④ 食堂部分 (1階 (単位㎡))

しょくどう 食堂	1室(142.66)	ちやうりしつ 調理室	1室(30.46)	けんしゅうしつ 検収室	1室(9.52)
したしり 下処理コーナー	1室(10.59)	せんじょうしつ 洗浄室	1室(10.87)	しょくひんこ 食品庫	1室(4.62)
じゅんびしつ 準備室	1室(5.75)	きゆうけいしつ 休憩室	1室(12.70)	せめんじょとくれ 洗面所・トイレ	1室(4.65)

⑤ その他設備 (1階 (単位㎡))

たもくてきしつ 多目的室	1室(53.87)	えんちやうしつ 園長室	1室(24.14)	そうだんしつ 相談室 1	1室(13.50)
そうだんしつ 相談室 2	1室(13.50)	じむしょ 事務所	1室(23.25)	しえんいんしつ 支援員室	1室(62.51)
たもくてき 多目的トイレ	1室(6.97)	じやうせいしつとくれ 女性化粧室・トイレ	1室(4.33)	なんせいしつとくれ 男性化粧室・トイレ	1室(8.78)
じよせいこういしつ 女性更衣室	1室(7.69)	だんせいこういしつ 男性更衣室	1室(4.95)	ぼうさいびひんこ 防災備品庫	1室(13.50)
びひんこ 備品庫	1室(6.99)	しょこ 書庫	1室(7.73)	かいだんしたそうこ 階段下倉庫	3室(14.42)
そうこ 倉庫	1室(10.85)				

4. 従業者の配置

職 種	員 数
管理者	1名
サービス管理責任者	2名以上
就労支援員	1名以上
職業支援員	2名以上
生活支援員	3名以上
目標工賃達成指導員	1名以上
就労定着支援員	0.2名以上
看護師	1名以上
医師（嘱託）	1名以上
事務員	1名以上
調理員	1名以上
栄養士	1名以上

5. 従業者の勤務体制

職 種	勤 務 体 制			
管理者	8：30～17：30			
サービス管理責任者	通常	8：30～17：30	夜勤	14：00～翌10：00
支援員 指導員 看護師	はやで 早出	① 6：00～15：00 ② 7：30～16：30	おそで 遅出	③ 10：00～19：00
栄養士	通常	8：30～17：30	おそで 遅出	11：00～20：00
	はやで 早出	6：00～15：00		
調理員	通常	9：00～18：00	おそで 遅出	11：00～20：00
	はやで 早出	6：00～15：00		

じむいん 事務員	つうじょう 通常	9:00~15:30
いし 医師	13:00~17:00 (月1回以上)	

6. 一日の活動内容

じかんたい 時間帯	ごぜん 午前の活動内容	じかんたい 時間帯	ごご 午後の活動内容
7:00	きしやう 起床・更衣	12:00	ちゆうしょく 昼食
7:30	ちやうしょく 朝食		ひるやすみ 昼休み
	み 身だしなみ	13:00	こべつしえんぶろぐらむ 個別支援プログラムによる支援
8:30	たいそう そうじ ちやうらい 体操・掃除・朝礼		↓
	ばいたるちえつく バイタルチェック		
9:00	こべつしえんぶろぐらむ 個別支援プログラムによる支援		
	↓	16:30	きぎやうしゆうりやう 作業終了
			ばいたるちえつく バイタルチェック
		18:30	せいかつしえん よかじかん 生活支援・余暇時間
			ゆうしょく 夕食
			にゆうよく 入浴
			せいかつしえん 生活支援
		22:00	よかじかん 余暇時間
12:00	↓		しゆうしんじゆんび 就寝準備

7. サービスの内容

かいごきゆうふひ たいしやう
(介護給付費の対象となるサービス)

① 日常生活の支援

I 食事サービス

- ・ 栄養、利用者の心身の状況、希望や嗜好等を考慮した食事を提供します。
- ・ 食事には、各々に応じた食費を負担して頂きます。各食事時間は下記の通りです。

	しよくじかん 食事時間
ちやうしょく 朝食	7:30 (祝祭日は8:00)
ちゆうしょく 昼食	12:00
ゆうしょく 夕食	18:30

Ⅱ 入浴

- ・原則として入浴は毎日行います。入浴が困難な場合には清拭を行う等適切な方法で実施します。入浴に対する負担額はありません。

Ⅲ 排泄、脱着衣、整容等日常生活に関すること

- ・利用者の障害程度や心身の状況等を考慮し、自立に向けた支援を行います。

② 送迎サービス

- ・自宅と事業所間の送迎を行います。ただし、通常の事業実施地域（松山市）外からの利用の場合は、送迎は行いません。

- ・送迎可能時間については、AM 8:30 ~ PM 5:30 までに終了とさせていただきます。

③ 医療及び健康管理

- ・緊急時等、嘱託医師・協力医療機関による診療・治療を行います。

- ・服薬に際し、管理・支援を行います。

④ 社会的活動の支援

Ⅰ 日中活動の場の提供

- ・本人に適した作業活動（各種製品製造班・鉄工班・製菓製パン班・配食サービス班）を提供します。

Ⅱ 事業所内行事への参加

- ・ご希望があれば、事業所内・外で実施している行事等に参加することもできます。その際、費用がかかる場合には、別途実費相当分をご負担頂きます。

⑤ 相談支援

- ・家庭内での支援の方法、福祉サービスの紹介等を行い、利用サービスの立案や情報提供を行います。

(介護給付費の対象外のサービス)

- ① 食事（朝食・昼食・夕食代金：詳細は別途記載）

栄養、利用者の心身の状況、希望や嗜好等を考慮した食事を提供します。

- ② 光熱水費（居室にかかるもの：詳細は別途記載）

- ③ 上記に記した、交通費実費相当分。

- ④ 事業所内・外行事に参加した際の実費相当分。

8. 利用料金及び支払い方法

①介護給付費支給対象サービス利用者負担額

介護給付費によるサービスを提供した際には、サービス利用料金のうち9割が介護給付費の給付対象となります。事業者が介護給付費の給付を市町から直接受け取る場合（代理受領）、利用者負担分としてサービス利用料金の全体の1割の額を事業者にお支払いいただきます。

<介護給付費支給対象外料金>

利用される際にあたっての食事代金を負担して頂きます。負担料金は下記のとおりです。
 事業所内で調理する食事サービス以外については、実費負担とさせていただきます。
 送迎サービスをご利用される方につきましては、金額は下記のとおりです。
 事業所内・外行事に参加をご希望の方につきましては、交通費・入園料等別途実費相当分が必要となってまいります。詳細につきましては、担当者にご相談下さい。

*介護給付費支給対象外料金

サービスの種類	費用	備考
食事代金	朝食代金	¥480
*食事提供加算	昼食代金	¥570
	夕食代金	¥570
対象者には軽減があります。(1日¥480)	特別な食事(外注料理等)	実費
光熱水費		¥205
送迎代金	松山市	¥0
行事等参加料金	交通費や実費等	要相談

②キャンセルに伴う費用(食事代金)の発生(当事業所で食事を用意する方のみ該当)

食事をキャンセルする場合には、『土曜日・日曜日・祝祭日を含まない3日前の17:00まで』にお申し出下さい。『土曜日・日曜日・祝祭日を含まない17:00まで』にお申し出のない場合は、キャンセル料を頂く場合があります。また、特別な食事以外注先の都合でキャンセルできない場合はキャンセル料を頂く場合があります。

食事キャンセル料 (原材料費相当額)	朝食	昼食	夕食
	¥165	¥328	¥328
特別な食事(外注料理)	実費		

りようりょうきん ひよう おしほらいほうほう
利用料金・費用のお支払方法

ぜんき
 前期《サービス利用料金》(1)(2)の料金・費用は、1ヶ月ごとに計算しご請求します。

りようしゃふたんきん どうげつまつじつせいさん よくよくげつ ひばら
 利用者負担金は、当月末日清算の翌々月10日払いです。(金融機関が休みの場合は翌営業日)

しほらい ほうほう
 (支払い方法)

*ご指定金融機関の口座から自動引き落としでお願い致します。

*現金又は振込での支払いを希望される場合はお申し出下さい。

●伊予銀行 堀江支店 普通預金 1106734

しゃかいふくしほうじんふくずみかい まつやまふくしえん たんきにゅうしょじぎょうしょ りじちよう やまさき たかし
 社会福祉法人福角会 松山福祉園 短期入所事業所 理事長 山崎 隆

●愛媛銀行 本店営業部 普通預金 0907339

しゃかいふくしほうじんふくずみかい まつやまふくしえん たんきにゅうしょじぎょうしょ りじちよう やまさき たかし
 社会福祉法人福角会 松山福祉園 短期入所事業所 理事長 山崎 隆

りようしゃふたん かん げつがくじょうげん
9. 利用者負担に関する月額上限

1かげつ さーび すりよう ていりつふたん
 1ヶ月あたりのサービス利用にかかる「定率負担」については、所得に応じて月額負担額が

せってい さいじょう ふたん ひつよう しちようそん どりくじ じよせい
 設定され、それ以上の負担の必要はありません。また、市町村によっては、独自の助成がある

ばあい
 場合もあります。

しよとくくぶん 所得区分		きよたく つうしょ ちいきせいかつしえんじぎょう 居宅・通所・地域生活支援事業(※)		しよくじていきよう 「食事提供 体制加算 対象者」欄
		しょう しゃ 障がい者	障がい児	
いっばん 一般	しちようそんみんぜいかぜいせたい 市町村民税課税世帯	しよとくわり まんえんいじょう 所得割16万円以上	しよとくわり いじょう 所得割28万円以上	ひがいてう 非該当
		しよとくわり まんえんみまん 所得割16万円未満	しよとくわり まんえんいじょう 所得割28万円以上	がいてう 該当
ていしよとく 低所得	しちようそんみんぜいひかぜいせたい 市町村民税非課税世帯	0円		がいてう 該当
	ていしよとく 低所得1	0円		がいてう 該当
せいかつほご 生活保護		0円		がいてう 該当

10. 利用に際しての留意事項

めんかい 面会	げんそく として、しゅうしん から きしょう までの じかん いがい につちゅう については じむじょまた 支援員・指導員に、やかん については やきんしゃ れんらくくだ なお かぞくいがい かつた については、りようしゃ ほんにん かんけい たず ばあい があります。
がいしゅつ がいほく 外出・外泊	いつでもできます。しえんいん しどういん また じむじょなど れんらくくだ があります。
いんしゅ 飲酒	きぼう によりできます。ただし、かいはんなど た りようしゃ めいわく ばあい けんこうじょう 理由で制限させていただく場合があります。
きつえん 喫煙	きぼう によりできます。ただし、しよてい ばしよ きつえん けんこうじょう りゆう 理由により制限させていただく場合があります。
しゅうきょうかつどう 宗教活動	りようしゃ ほんにん しんこうなど じゆう 利用者ご本人の信仰等は自由ですが、た りようしゃ たい せいじ えいり ふくめ 活動等ご遠慮下さい。
きちょうひんかんり 貴重品管理	りようしゃごほんにん せきにん かんり 利用者ご本人の責任において管理していただきますが、もう で 事業所で保管いたします。
きけんぶつなど 危険物等	きけんぶつ ペットなど も こと 禁止いたします。

11. 嘱託医師及び協力医療機関等

○嘱託医師

い し め い 医師名	か め い 科名	しよ ざい 所在地	でんわばんごう 電話番号
おち まり な 越智 麻里奈	せいしんか ないか 精神科・内科	まつやましふくずみちようこう 松山市福角町甲1582	089-978-0783

○協力医療機関

いりようきかんめい 医療機関名	か め い 科名	しよ ざい 所在地	でんわばんごう 電話番号
ほり え びやういん 堀江病院	せいしんか ないか 精神科・内科	まつやましふくずみちようこう 松山市福角町甲1582	089-978-0783
や の ない か 矢野内科	な い か 内科	まつやましひがしながと1ちようめ 松山市東長戸1丁目10-18	089-922-5522
やまもとせいけいげか 山本整形外科	せいけいげか 整形外科	まつやましないみやちよう 松山市内宮町533-4	089-979-5151
まことしかくりにつく まこと歯科クリニック	し 歯 科	まつやましふくずみちよう 松山市福角町538-10	089-978-7677

○受診医療機関

いりようきかんめい 医療機関名	か め い 科名	しよ ざい 所在地	電話番号
あひだく大学医学部附属病院	ぜん 科	とうおんし しつかわ 東温市志津川	089-964-5111
あひだく県立中央病院	ぜん 科	まつやまし かつがまち 松山市春日町83	089-947-1111

まつやませきじゅうじびょういん 松山赤十字病院	ぜんか科 全科	まつやましぶんぎょうちやう 松山市文京町1	089-924-1111
みなみまつやまびやういん 南松山病院	ぜんか科 全科	まつやましあそだ 松山市朝生田1-3-10	089-941-8255
えひめせいきやうびやういん 愛媛生協病院	ぜんか科 全科	まつやましきしちやう 松山市来住町1091-1	089-976-7001
おかもとげか 岡本外科	げか いちやうか 外科・胃腸科	まつやましただぎちやう 松山市高木町255-1	089-978-2282
そがめひふか 十亀皮膚科	ひふか科 皮膚科	まつやましどうごまち 松山市道後町1-6-30	089-943-5067
まるやまじびいんやうか・ひふか 丸山耳鼻咽喉科・皮膚科	じびか ひふか 耳鼻科・皮膚科	まつやましうちみやちやう 松山市内宮町543-1	089-960-4111
さなだがんか さなだ眼科	がんか科 眼 科	まつやましひがしながと 松山市東長戸1-8-6	089-926-3377
さかいさんふじんか 酒井産婦人科	さんか ふじんか 産科・婦人科	まつやましうちみやちやう 松山市内宮町512-9	089-978-3888
えんがく デンタルクリニック 元澤 歯 デンタルクリニック	し か科 歯 科	まつやましおがわこ 松山市小川甲200-1	089-994-3777
えひめけんこうくわほけんせんた二 愛媛県口腔保健センター	し か科 歯 科	まつやましやないまち 松山市柳井町2-6-2	089-932-5047
にのみやきやうせいしか 二宮矯正歯科	きやうせいしか 矯正歯科	まつやましちふねまち 松山市千舟町7-10-1	089-921-3111
やまなかないか しょうかきないか 山中内科・消化器内科	ないか科 内 科	まつやましうちみやちやう 松山市内宮町558-1	089-978-7611
はらじゆんかんきか ないか 原循環器科・内科	じゆんかんきか ないか 循環器科・内科	まつやましいわいだに 松山市祝谷2-12-32	089-917-7755
かわたに せいけいげか 川谷整形外科	せいけいげか 整形外科	まつやましつねたけこ 松山市常竹甲379-1	089-997-7800
うめおか しんけいクリニック うめおか神経クリニック	がいらい てんかん外来	まつやましにほんちやう 松山市二番町3-8-21	089-913-0133
まつやま きねんびやういん 松山記念病院	せいしんか科 精神科	まつやましみさわ 松山市美沢1-10-38	089-925-3211
なごみほすびたる 和ホスピタル	せいしんか科 精神科	まつやましやなぎはら 松山市柳原739	089-992-0700
こころのクリニックたちばな こころのクリニックたちばな	しんりやうないか せいしんか 心療内科・精神科	まつやまししのめちやう 松山市東雲町2-2	089-933-7700
わたなべひしにやうきか ないか 渡部泌尿器科 内科	ひにやうきか ないか 泌尿器科 内科	まつやましやまごえまち 松山市山越町445-1	089-922-7088

12. 非常災害時の対応

ひじょうじ たいおう 非常時の対応	べつと きだ ぼうさいけいかく たいおう 別途に定める防災計画により対応します。
ぼうかかんりせきにんしや 防火管理責任者	いしまる ゆうさく 石丸 雄策
ひなんくんれん 避難訓練	しょうぼうほう さだ つき1かい くんれん りやうしや ほんにんきんか うえじつし 消防法に定められた月1回の訓練を利用者ご本人参加の上実施
ぼうさいせつび 防災設備	ひなんかいだん ひなんぐち ぼうかど すぶりんくら せつび じどうかさいつうほうそうち 避難階段・避難口・防火戸・スプリンクラー設備・自動火災通報装置 ろうでんかさいけいほうき ひじょうけいほうせつび ひなんきぐ きゅうじよぶくろ ゆうどうとう ゆうどうひやうしき 漏電火災警報器・非常警報設備・避難器具(救助袋)・誘導灯・誘導標識 ぼうかようすい ひじょうでんげんせつび しょうかき びちくひん 防火用水・非常電源設備・消火器・備蓄品

13. 緊急時の対応

サービス中に利用者の容態に急変があった場合は、主治医に連絡する、または、救急病院に搬送するなど必要な処置を講ずるほか、ご家族が不在の場合等、必要に応じて下記の緊急連絡先へ速やかに連絡します。

① 主治医

医療機関名	堀江病院
住 所	松山市福角 町 甲1582
電話番号	089-978-0783
主治医氏名	越智 麻里奈

② ご家族緊急連絡先

氏 名	ぞくがら 続柄
住 所	
電話番号	

14. 要望・苦情等申立並びに虐待防止に関する相談窓口及び身体拘束について

(1) 要望、苦情申立先

事業所は提供した障害者支援施設に関する利用者及びその家族からのご要望・苦情に迅速かつ適切に対応するために、苦情を受け付けるための窓口を設置しています。

① 事業所内の受付窓口

担当名	職名・役職名	氏 名	住 所	電話番号
受付担当	松山福祉園支援係長	今宿麻利恵	松山市権現町 甲141	089-979-4566
第三者委員	福角会 監 事	川中 国和	松山市北条辻637-11	089-993-3104
	福角会評議員選任・解任委員	よろず 萬 喜志男	松山市福角町 甲633-1	089-979-0805
解決責任者	松山福祉園園長	にしやま 西山 裕一	松山市権現町 甲141	089-979-4566

② 行政等の受付機関

機 関 名	住 所	電話番号
愛媛県 保健福祉部障がい福祉課	松山市一番町 4-4-2	089-941-2111
松 山 市 福祉推進部障がい福祉課	松山市二番町 4-7-2	089-948-6719
		福祉推進部指導監査課
愛媛県社会福祉協議会 運営適正化委員会	松山市持田町3-8-15	089-998-3477

(2) 虐待防止に関する窓口

事業所は短期入所事業サービスの提供にあたり、従業者間相互において利用者に対して虐待・拘束等について防止します。また、事業所は利用者の権利・人権の擁護、虐待防止のため、責任者を設置する等必要な体制を整えるとともに、虐待防止委員会を設置し従業者に対して、委員会での検討結果を周知し研修を実施する等の措置を講じます。

① 事業所内の受付窓口

担当者名	氏名	住所	電話番号
虐待防止責任者	今宿麻利恵	松山市権現町甲141	089-979-4566

② 行政等の受付機関

機関名	住所	電話番号
愛媛県障がい者権利擁護センター (愛媛県障がい福祉課内)	松山市一番町4-4-2	089-933-1577
松山市障がい者虐待防止センター (松山市障がい福祉課内)	松山市二番町4-7-2	089-948-6849
松山市福祉推進部指導監査課	松山市二番町4-7-2	089-948-6079

(3) 緊急やむを得ない身体拘束について

事業所は原則として利用者に対して身体拘束を行いません。ただし、自傷他害等のおそれがある場合等の利用者本人または他の利用者等の生命・身体に対して危険が及ぶことが考えられるときは、下記の項目すべてに該当していると判断した場合、緊急やむを得ず必要最小限の範囲内で身体拘束を行う場合があります。その場合、利用者・家族に対して説明し同意を得たうえで実施します。また、身体拘束等の対策を検討する委員会を定期的に開催し、従業員に対して、委員会での検討結果を周知し研修を実施する等の措置を講じます。

切迫性	利用者本人または他の利用者等の生命身体が危険にさらされる可能性が著しく高い場合
非代替性	身体拘束その他の行動制限を行う以外に、代替する支援方法がない場合
一時性	身体拘束その他の行動制限が一時的である場合

身体拘束を行った場合、身体拘束を行った日時、理由及び態様等についての記録を行います。また、身体拘束その他の行動制限を早期解除することを目標に検討委員会を随時開催することを約束します。なお、身体拘束等の適正化のための指針については、「社会福祉法人福角会人権侵害防止に関する規程」に記載の通りです。

15. 個人情報保護に関する相談の受け付け・記録及び情報管理について

担当者名	氏名	住所	電話番号
個人情報保護管理者	西山 裕一	松山市権現町甲141	089-979-4566

- 従業員は個人情報の保護に努め業務上知り得た個人情報(利用者又は家族の秘密など)について在職中のみならず退職後においても他に洩らしません。
- 利用者へのサービス向上に関する事業所におけるサービス会議や他の事業所との連絡

調整及び緊急時における病院等への連絡などにおいて情報提供が必要となる場合があるため、それらについては別紙個人情報使用同意書に基づき対応いたします。また、記録及び情報については契約の終了後5年間保管します。

※閲覧、複写ができる窓口業務時間は、午前9：00～午後5：00です。

(3) 利用者の個人情報については、個人情報保護法にそった対応を行います。

但し、市町村及び関係機関に情報提供を要請された場合は利用者の同意（「個人情報使用同意書」による）に基づき情報提供を致します。

(4) 実習生及びボランティアの受け入れ施設であるため、その期間中必要に応じ個人情報を提供する場合があります。

16. カスタマーハラスメントへの対応について

当事業所では、利用者およびご家族等からの暴言・暴力・威圧的言動・不当な要求等の「カスタマーハラスメント」に対しては、職員の安全確保と適正なサービス提供のために、状況に応じて対応・是正のお願いをさせていただく場合がございます。改善が見られない場合には、やむを得ずサービスの一時停止・契約解除を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

わたし ほんしょめん もと りよう たんきにゆうしょじぎょう じゅうよう じこう まつやまふくしえん
私は本書面に基づいて、これから利用する短期入所事業の重要な事項について、松山福祉園
しよくめい しめい せつめい う
職名 氏名 から説明を受けました。

ほんしょめん かぞく こうけんになんなど たちあ せつめい う ばあい たちあいにらん しょめいおういん
本書面について、家族・後見人等の立会いにて説明を受ける場合は、立会人欄に署名押印す
るものとします。

れいわ ねん つき ひ
令和 年 月 日

りようしゃ
利用者

じゅう しょ
住 所 _____

し めい いん
氏 名 _____ 印

たちあいにん
立会人

じゅう しょ
住 所 _____

し めい いん
氏 名 _____ 印

りようしゃ かんけい
利用者との関係 ()

とうじぎょうしょ たんきにゆうしょさ ーびす ていきょう ほんしょめん もと じゅうようじこう せつめい
当事業所は、短期入所サービスの提供にあたり、本書面に基づいて、重要事項について説明
いたしました。

じぎょうしょ
事業所

しよざいち えひめけんまつやましごんげんちよう ばんち
(所在地) 愛媛県松山市権現町 141 番地

な しよう まつやまふくしえん
(名称) 松山福祉園

えんちよう にしやま ゆういち いん
園長 西山 裕一 印