

# 令和3年度 就労定着支援事業所 Joy to Work 事業実績報告書

## 1. 重点支援内容

- ・企業で働かれている利用者の方の課題、ニーズに寄り添った支援に努めた。
- ・コロナ禍の影響もあり会社訪問を断られるケースがあった為に、月に1回以上の職場訪問が出来ない時には電話連絡で対応を行ったり、住まいの場であるグループホームへの訪問及び、当事業所に来て頂きご本人さんと面談や支援を行った。また、感染症対策として訪問回数を極力減らしリスク分散に努めた。
- ・企業訪問に限らず、状況把握の為に定期的に企業に電話連絡を行い状況把握に努めた。
- ・利用者の方の支援を円滑に行う為に、企業、住まいの場、グループホーム等の関係機関との連絡調整に努めた。
- ・利用者の方が働いている企業側に対して、利用者さんが働きやすい環境作りの助言や提言に努めた。
- ・利用者の方の仕事をスムーズに取り組めるように、企業と協力してツール及び手順書の作成に努めた。
- ・企業の方に、利用者さんの特性や関わり方について助言、提言に努めた。
- ・利用者の方、従業員との人間関係が円滑になるように、橋渡し役を担った。
- ・企業から急な要望や要請があった時には、企業に対して新型コロナウイルスを持ち込まないように配慮を行い、速やかに訪問を行った。
- ・感染症予防対策に取り組みサービス提供に努めた。

## 2. 月別利用契約者数及び新規契約者、契約終了者推移

### \* 月別利用契約者数

契約者数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
男性利用契約者数	6	5	5	5	5	5	5	5	7	7	6	7
女性利用契約者数	3	3	3	3	2	2	1	1	1	1	2	1
合計	9	8	8	8	7	7	6	6	8	8	8	8

- ①4月付で、男性利用者の方が健康状態悪化に伴い就労定着支援サービスが満期終了前に契約終了となる。
- ②7月付で、女性利用者の方がサービス利用期間が満期となり契約終了となる。
- ③9月付で、女性利用者の方がサービス利用期間が満期となり契約終了となる。
- ④12月より、男性利用者2名の方が新規契約にて利用開始となる
- ⑤1月付で、男性利用者の方がサービス利用期間が満期となり契約終了となる。
- ⑥2月より、女性利用者の方が新規契約にて利用開始となる。

### \* 新規契約者及び利用契約終了者

契約者数	新規契約者	契約終了者
男性利用者	2	2
女性利用者	1	2
計	3	4

\* 契約終了者（内訳）

- ①3年の就労定着支援サービス期間を経て、契約が終了した方が3名
- ②健康状態悪化に伴い契約終了した方が1名

令和4年3月31日現在

## 3. 定着支援対象企業社名

企業名	業務内容	男性利用者	女性利用者	計
安寿荘	リネン		1	1
ニッシングルメビーフ	清掃業	1		1
福角保育園	調理補助	1		1
フジ・アグリフーズ	食品加工	2		2
フジデリカ・クオリティ	食品加工		1	1
松山サービス	リネン	1		1
メイワ工業	機械加工	1		1
計		6	2	8

令和4年3月31日現在

## 4. 対象利用者に対する定着支援数（会社訪問・電話連絡及びグループホーム・自宅訪問も含む）

企業名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
安寿荘	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
いつきの里	2	2	2	2	2	2	2						14
大和屋本店	2	2	2	3									9
ニッシングルメビーフ	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
福角保育園	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	25
フジ・アグリフーズ									4	4	6	5	19
フジデリカ・クオリティ											2	2	4
松山サービス	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	44
メイワ工業	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	25
計	16	16	16	17	14	14	14	12	16	16	19	18	188

令和4年3月31日現在

## 5. 就労定着支援後の定着率

利用者	延べ定着支援対象者数	離職者数	定着率
男性利用者	8	1	88%
女性利用者	4	0	100%

\* 離職理由…健康状態悪化に伴い就労定着支援サービス利用中に離職となる。

令和4年3月31日現在

## 6. 苦情・要望の受付状況

苦情・要望の受付件数	0件
------------	----

## 7. 職員研修実績

月	日	日数	研修内容	用務先	参加職員氏名
4	22・26	0.5H	内部 福角会松山福祉園について・3年度取組について	園内	出勤職員39名
5	20・25	0.5H	内部 障がい者の方の就労及び定着支援について 個別支援計画について	園内	出勤職員35名
6	12	1日	外部 愛着障がいセミナー 発達障害と愛着障害の理解と支援	Zoom	園長・菊地
	22・29	0.5H	内部 リスクマネジメントについて知ろう！ 危機管理委員会の取組とBCP計画	園内	出勤職員37名
7	15	半日	外部 四国地区福祉協会施設長会 日知協の概要と役割について 他	Zoom	園長
	21・28	0.5H	内部 コンプライアンスについて	園内	出勤職員43名
8	23・26	0.5H	内部 作業支援及び就労支援とは 短期入所及び日中一時支援の役割	園内	出勤職員38名
9	22・27	0.75H	内部 障がいの重い方の意思決定支援 共同生活援助の事業説明について 障がい者の方にとっての生産活動とは	園内	出勤職員44名
10	20	2.0H	外部 愛媛県社会就労センター協議会研修会 コロナ禍における障がい者施設の対策・対応について	e-ランニング	園長・松本・今宿・石丸雄
	20・25	0.75H	内部 相談支援事業とは 感染症 応急処置	園内	出勤職員43名
11	15	1日	外部 中四国社会就労センター協議会施設長会 障害保健福祉施策の動向について 他	e-ランニング	園長
	24・29	0.5H	内部 共生型サービスについて 障がい者雇用について	園内	出勤職員40名
12	10	1日	外部 四国地区知的障がい職員研修会 たった1分で相手をやる気にさせる話術・虐待をなくすためには	Zoom	園長・石丸雄・佐藤
	14	2.5H	外部 愛媛県障がい者虐待防止・権利擁護セミナー 障害者の虐待防止について	e-ランニング	園長・高原
	20・23	0.5H	内部 触法行為者の支援について 防犯についての取組と必要性	園内	出勤職員40名
1	20・25	0.5H	内部 虐待防止及び人権委員会の取組について リトミックにおける支援の効果について	園内	出勤職員33名
	29・30	3日	外部 サービス管理責任者更新研修 障がい者福祉施策の最新の動向・演習	Zoom	石丸雄
2	13	1日	外部 愛媛県災害時福祉人材マッチング制度登録者研修会 災害時福祉避難所等人的支援体制と災害救助法について	Zoom	園長・松本・石丸雄
	14	2.5H	法人 幹部研修Ⅲ 人事管理研修 早期離職を防ぐ関わり方	Zoom	石丸雄
	18	半日	外部 四国地区福祉協会施設長会 中央情勢報告・部会討議	Zoom	園長
	21・25	0.5H	内部 KTYをやってみよう！！	園内	出勤職員36名
3	11	半日	外部 愛媛県社会就労センター協議会職員研修 農福連携について	e-ランニング	石田
	22・28	0.25H	内部 家族支援の大切さについて	園内	出勤職員33名