

令和3年度 生活介護事業所(共生型)MORE 事業実績報告書

1. 事業報告

①日中活動支援

- ・多様な活動プログラムを提供する中で、ご本人の希望やペースに合わせながら、できる限り個別性に配慮できるよう取り組みました。開設当初は個々の想いやニーズについて手探りの状態でありましたが、日々共に過ごす中で、利用者個々にそれぞれの意思表示手段で自己主張しながら主体的に過ごす様子が見られるようになってきています。
- ・利用者の会として、「もっともとの会」が誕生しましたが、それぞれが抱く想いを自由に表現され、全ての想いや意見が否定されることなく受容・共感される雰囲気が育まれているように感じています。今後も、それぞれが抱く想いを表出することができる環境や関係を大切にしながら、日々意欲をもって通っていただける居場所となるよう努めて参ります。
- ・新型コロナウイルス感染症対策として外出活動が制限されましたが、日常が戻った際には、様々な希望や想いを実現していくことができるよう楽しみのある過ごし方を提供していきたいと思えます。
- ・還暦を迎えられた方が3名いらっしゃいました。それぞれの「これまで」と「これから」に想いを寄せながらMORE内でお祝いの機会を設けました。

②健康管理

- ・看護師を中心として、各家庭や関係事業所、嘱託医との連携を図りながら、健康管理に努めました。高齢化が進む中、細やかな視点をもって利用者の変化に気づくこと、職員間で情報を共有し、適切な対応に繋げることの未熟さや難しさを痛感しております。今後の課題としてスキルアップ、気づきの向上を目指して参ります。
- ・新型コロナウイルス感染症の感染防止対策に努めました。嘱託医にMORE内の感染対策や環境等を確認していただく機会も設けながら取り組んでおります。感染者も確認されましたが、最小限に抑えることができました。また、利用者のワクチン接種について、ご家族様と確認しながら必要な支援・協力を行いました。

③食事支援

- ・温かみのある食事を作り手の顔が見える環境の中で提供することができました。利用者にとってMOREの食事は期待度の高いものになっていると感じます。
- ・個々の状態に応じた食事形態や食事の際の姿勢、介助方法等、多職種で連携しながら検討を重ねました。今後ますます高齢化が進んでいく中、個別性に配慮した食事のあり方の検討は不可欠であると考えています。
- ・楽しみのある企画としてリクエストメニューに加え、コロナ禍で出かけられない状況に考慮した「ご当地リレーメニュー」や活動で栽培した野菜等の活用に取り組みました。次年度、セレクトメニューの機会も設けながら、さらに魅力ある食事を提供していきます。

④地域交流・地域貢献

- ・MORE開設前の内覧会(地域関係者・地域住民等)につきましては、24名の方々に足を運んでいただきました。開設にあたり、心温まる激励のお言葉をたくさんいただきました。
- ・日頃からの挨拶や公園の清掃活動、広報誌の配布等を通じて、少しずつ関係性が深まってきているように感じています。広報誌の配布については、利用者と共に一軒ごと直接お届けしながら顔が見える関係を大切に取り組みしました。
- ・日頃から気にかけていただく関係があることに感謝しつつ、次年度は、堀江小学校との関わりをきっかけとしながら周辺地域の方々にさらに必要とされるMOREを目指して参ります。

⑤情報公開

- ・ホームページがリニューアルされ、より見やすく充実したものになりました。
- ・日常の活動状況やイベント等の様子、昼食メニューの紹介等、ブログの更新に努めました。コロナ禍でご家族様との交流も限定される中、楽しみにされている声も聞かれています。
- ・広報誌(MORE通信)については、臨時号も含め年4回発行しました。

⑥人材育成

- ・採用時研修、メンター制度、必要に応じた面談等を通して、新規採用職員の職場定着に努めました。
- ・介護知識、スキルについて、専門職からの指導・助言を受ける機会を設けながら質の向上を目指しました。

⑦ご家族等との連携

- ・コロナ禍で予定していたイベントや説明会等が中止となりましたが、新型コロナウイルス感染症が少し落ち着きを見せた11月に個別でお声掛けさせていただき12家族に起こしいただくことができました。新たな活動環境、活動の様子をご覧いただく貴重な機会となりました。
- ・その他、各担当より定期的な連絡を行い、情報共有に努めました。

⑧その他

- ・屋外倉庫(物置)を設置しました。(R4.7 ￥386,980)収納スペースが確保され、活動環境を整理することができました。
- ・新型コロナウイルス感染症の影響により、1月・2月については、営業中止(臨時休業)や利用を控えるケースが相次ぐ結果となりました。

2. 年間行事報告

月	日	行事名	内 容
4	1	開所式	関係者をお招きし、開所式を開催。
5	7	歯科検診	利用者24名。
	13	避難訓練(火災想定)	利用者28名・職員22名。
6	16	健康診断	利用者20名・職員11名。
	29	避難訓練(火災想定)	消防立ち合いにて実施。利用者29名・職員23名。消火訓練実施。
8	5	夏祭り	新型コロナウイルス感染症対策を講じつつ、MORE内で開催。
9	10	バーベキュー	新型コロナウイルス感染症対策によりバーベキューは中止。焼肉弁当を注文しMORE内で楽しむ。
10	18～22	も・あーと展	新型コロナウイルス感染症対策により中止。11月に個別でご家族様来訪・見学。(12家族)
11	30	法人総合防災訓練(大雨・地震想定)	利用者30名・職員23名。堀江公民館へ避難。
12	3	忘年会	4日(土)⇒3日(金)へ変更し、MORE内で開催。食事をラドビへ注文。
	17	シェイクアウト訓練	プラスワン訓練として通報訓練実施。
	24	クリスマス会	午後、開催。
1	4	新年会	午後、開催。(午前中、初詣)
2	23	避難訓練(火災想定)	予告なし訓練実施。
3	26	事業概要説明会	新型コロナウイルス感染症対策により中止。(文書発送)

3. 利用者の状況

(1)事業定員と利用現員

事 業	定 員	現 員		
		男 性	女 性	計
MORE	30	20	11	31

各事業	定 員	現 員		
		男 性	女 性	計
生活介護	30	18	9	27
共生型通所介護		2	2	4

※併給者除く

令和4年3月31日現在

(2)事業の利用率（％）

事 業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
MORE	85.2	87.1	94.7	94.3	93.9	95.5	95.3	97.9	98.7	83	91.5	95.9	92.8

(3)月別 現員・利用開始・終了の状況

月	現 員			利用開始			終了		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
4 月	20	10	30	0	0	0	0	0	0
5 月	20	10	30	1	1	2	0	0	0
6 月	21	11	32	1	0	1	0	0	0
7 月	21	11	32	0	0	0	0	0	0
8 月	21	11	32	0	0	0	0	0	0
9 月	21	11	32	0	0	0	0	0	0
10 月	21	11	32	0	0	0	0	0	0
11 月	21	11	32	0	0	0	0	0	0
12 月	21	11	32	0	0	0	0	0	0
1 月	21	11	32	0	0	0	0	0	0
2 月	21	11	32	0	0	0	0	0	0
3 月	20	11	31	0	0	0	1	0	1
合 計	249	130	379	2	1	3	1	0	1

(4)障害程度区分・介護認定区分の状況

【生活介護事業】※共生型通所介護との併給利用者を含む

性別	障害程度区分						計	加算
	1	2	3	4	5	6		重度加算
男性	0	0	3	3	5	9	20	12
女性	0	0	0	1	1	9	11	7
合計	0	0	3	4	6	18	31	19

性別	介護認定区分						計
	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	
男性	0	1	0	1	0	0	2
女性	0	0	0	0	1	1	2
合計	0	1	0	1	1	1	4

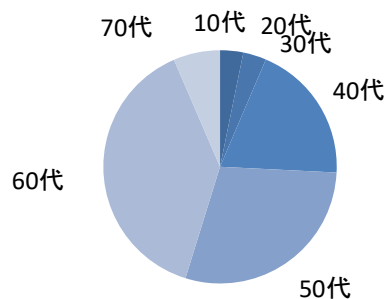
令和4年3月31日現在

(5)年齢状況

【生活介護・共生型通所介護】

性別	利用者数	最高齢	最年少	平均年齢
男性	20	73才	21才	53.9才
女性	11	70才	39才	58.2才
合計	31			55.4才

年代別比率	
10代	0.0%
20代	3.2%
30代	3.2%
40代	19.4%
50代	29.0%
60代	38.7%
70代	6.5%



令和4年3月31日現在

(6)生活の場の状況

生活の場	人数
いつきの里	3
いつきホームズ	16
きずなホームズ	1
のぞみホームズ	3
在宅	8
計	31

4. 苦情・要望の受付状況

苦情受付

内 容	件数
	0件

意見要望受付

内 容	件数
介助方法の未熟さ	2件
介助方法の未熟さ / 接遇マナー	

5. 職員研修実績

月	日	日数	研修内容	用務先	参加職員氏名
4	9	3.5h	【法人】新任研修Ⅰ 「社会人としてのマナー」～ビジネスの基礎力～ 能力開発システム研究所 代表者取締役 木曾 千草氏	オンライン	高石・仲田・大北
4	1～	2w	【採用時研修】 ①施設長講話②事業計画③虐待防止④危機管理 ⑤リスクマネジメント⑥メンター制度⑦健康管理 ⑧振り返り面接	MORE	仲田・大北
4～5		1h	【法人】「法人の理念と福祉職員としての心構え」 芳野 道子理事長	ビデオ視聴	高石・仲田・大北 宇都宮・谷口
4～5		1h	【法人】「人材育成の取り組みについて」 人事課 係長 山内 陽介氏	ビデオ視聴	高石・仲田・大北
4～5		1h	【法人】「就業規則・各規程の説明」 労務課 課長補佐 長野 恵理香市	ビデオ視聴	高石・仲田・大北
5	20	0.5h	【内部研修】 健康管理・てんかん発作（担当：米澤）	MORE	全職員
5	28	3.5h	【法人】新任研修Ⅱ兼中堅研修Ⅰ 「利用児・者主体の保育・支援について」 福角保育園 主幹保育士 村田佳奈美氏 ラ・ルーチェ 主任生活支援員 橋本亮司氏 「チームワーク研修」 能力開発システム研究所 代表取締役 木曾千草氏	オンライン	永山・佐々木 仲田・高石
6	10	1.5h	【外部】中予老協総務委員会 コロナ対策研修会 「ていれぎ荘の体験から学ぶ」 ～あの時、何が起こったのか？今、行すべき新型コロナ ウイルスへの備えと実践～	オンライン	永山・米澤
6	16	2h	【外部】あいおいニッセイ同和損保 「義務化のポイントと事故防止体制強化について」 運営基準改正と加算創設への対応策全て教えます	オンライン	青野・長岡
6	24	0.5h	【内部研修】 ①衛生管理（食中毒等）（担当：高石） ②嘔下について（担当：宇都宮）	MORE	全職員
6	28	2.5h	【法人】中堅研修Ⅱ兼幹部研修Ⅰ 「コミュニケーション研修」 いよぎん地域経済研究センター 主席研究員 友近昭彦氏	堀江公民館	中平・永山・大政
6	29		【外部】全社協リスクマネジメント養成講座（入門編） （動画講義） 「オリエンテーション」「導入講義」「リスクマネジメント 総論」「リスクマネジメント各論」「リスクマネジメント 手法」 （LIVE講義） 「リスクマネジメント総論」「リスクマネジメント手法」	オンライン	木口
7	9	6h	【外部】ユマニチュード 基礎研修2「関係性を結ぶケア技術」	オンライン	早川
7	19	2.5h	【法人】全階層研修Ⅰ「リーダーシップ研修」	堀江公民館	早川・長岡
7	22	0.5h	【内部】人権研修（身体拘束）（担当：宮本）	MORE	全職員
7	28	1日	【外部】愛媛県知的障害者福祉協会 新任・現任職員研修会「接遇・マナー」	オンライン	木口
7	28	2h	【外部】愛媛労働局「労働災害防止対策等説明会」	松山市	青野
6～7			【法人】「中堅職員に求められる役割」 芳野 道子理事長	ビデオ視聴	木口・早川・長岡 永山・大政

8	6	2h	【外部】愛媛県老人福祉施設協議会 令和3年度第1回施設長研修会 「採用効率を高め、離職を防ぎ、限られた人材で最大限の効果を実現する」愛媛県オンラインミーティング」	オンライン	青野
8	6	5h	【外部】ユマニチュード基礎研修	オンライン	早川
8	20	1.5h	【法人】新任研修Ⅲ「リスクマネジメント研修」 あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 トレーニングセンター長 桜井 信彰 氏	オンライン	森田・仲田・大北・高石
8	6	2h	【外部】松山市障がい者虐待防止等研修 「事業所における障がい者虐待防止教育について」	オンライン	宮本
8	13	2h	【外部】松山市障がい者虐待防止等研修 「障がい者虐待における未然防止策・再発防止策について」	オンライン	宮本
8	15・29	4h	【外部】ミュージック・ケア第24回全国セミナー 大切な人のために今できること ～ミュージック・ケアの新しい時代～	オンライン	早川
8	17	0.5h	【内部】「応急手当・心配蘇生」	動画視聴	全職員
8	26	2.5h	【外部】両立支援コーディネーター	オンライン	宮本
8	25	1.5h	【外部】愛媛県老人福祉施設協議会 令和3年度 デイサービスセンター職員研修会	オンライン	青野
8	27	2h	【法人】幹部研修 「幹部職員に求められる役割」 芳野道子理事長 「人材育成への取組みについて」 人事課 係長 山内陽介	オンライン	中平・宮本
9	13	3.5h	【法人】中堅研修Ⅲ「危機管理研修」	オンライン	宮本・永山
9	21・22	0.5h	【内部】危機管理研修「地震対応マニュアル」 (担当:永山)	MORE	全職員
10	6～7	2日	【外部】日本知的障害者福祉協会 全国知的障害関係施設長等会議	オンライン	青野
10		2日	【外部】日本知的障害者福祉協会 日中活動支援部会全国大会(秋田大会)	オンライン	青野・中平・宮本
10	25	0.5h	【内部】①衛生管理「感染症予防」(担当:米澤) ②身体機能「廃用症候群」(担当:大北)	MORE	全職員
10	18～	2w	【採用時研修】 ①施設長講話②事業計画③虐待防止④危機管理 ⑤リスクマネジメント⑥メンター制度⑦健康管理 ⑧振り返り面接	MORE	田中
11	19	3.5h	【法人】幹部研修Ⅱ「労務管理研修」 社労士事務所ひふみ 社会保険労務士 米子 真理氏	堀江公民館	中平・宮本
11	22	2.5h	【法人:コンプライアンス委員会】 「タイムマネジメント研修」 (株)いよぎん地域経済研究センター 主席研究員 友近 昭彦氏	堀江公民館	宮本
11	23・24	0.5h	【内部】介護技術(動画視聴)	MORE	全職員
11	26	1日	【愛媛県】認知症介護基礎研修	アイテムえひめ	宮本・永山・吉野・福田
12	1～	2w	【採用時研修】 ①施設長講話②事業計画③虐待防止④危機管理 ⑤リスクマネジメント⑥メンター制度⑦健康管理 ⑧振り返り面接	MORE	樽井
12	13	2h	【法人】全階層研修Ⅱ「メンタルヘルス」 医療法人佑心会堀江病院 臨床心理士・公認心理師 山本 泰士氏	堀江公民館	木口・大政

12	15	2h	【外部】介護職員スキルアップ研修 「新型コロナウイルス感染対策について」 済生会西条病院 感染管理認定看護師 横畑 加代子氏	オンライン	米澤
12	23	0.5h	【内部】虐待防止（担当：宮本） 松山市障がい者虐待防止研修の伝達研修として	MORE	全職員
1	12	2h	【外部】介護職員スキルアップ研修 「認知症について知る」 ～ケアとコミュニケーションのコツ～	オンライン	早川・米澤
1	21	2h	【法人】虐待防止に関する研修会 「人権侵害にならないために支援者がもつべき視点」 ホームヘルプサービス事業所 菅英樹氏 「行動障がいの捉え方と支援の在り方について」 みらい 寺町昌二氏	オンライン	大政
1	28	2h	【法人】一般事業主行動計画研修 「ワークライフバランスについて」 (株)グッドコミュニケーション 代表取締役 中田 康晴氏	オンライン	米澤・大北
1	29・30	2日	【外部】愛媛県サービス管理責任者更新研修	オンライン	青野
2	8	2h	【外部】給食施設の衛生管理 ～過去の事例について～	オンライン	高石・泉
2	13	1日	【外部】愛媛県災害時福祉人材マッチング制度登録 者研修会	オンライン	青野・永山・泉
2	14	2.5h	【法人】幹部研修Ⅲ「人事管理研修」 能力開発システム研究所 代表 木曾 千草氏	オンライン	中平
2	14	2h	【外部】令和3年度松山市障がい者差別解消法研修 会	オンライン	青野
2	18	3h	【外部】令和3年度四国地区知的障害者福祉協会 施設長会議	オンライン	青野
2	22	2h	【外部】日本食品標準成分表2020版の活用につい て	オンライン	高石
2	24	0.5h	【内部】ユマニチュード(担当：早川)	MORE	全職員
3	11	2h	【外部】愛媛県老人福祉施設協議会 令和3年度 テーマ別研修会「介護施設における看取りケア」	オンライン	中平・永山
3	23	1.5h	【外部】介護予防マニュアル第4版普及啓発セミナー	オンライン	大北
3	24	0.5h	【内部】防犯研修	MORE	全職員