

令和3年度 共同生活援助事業所いつきホームズ 事業実績報告書

1. 事業報告

①安全で安心して暮らせる生活を支える

・新型コロナ感染が拡大するなかで、利用者の方々に安全で安心して暮らして頂くために、基本的な感染予防に利用者・職員ともに努めました。手洗いの徹底や、ホーム内の消毒・定期的な換気に努めるとともに、食事についてもテーブルにパーテーションを設置し食事提供を行いました。各ホーム行事や余暇活動、外出や家庭帰宅が制限される状況でしたが、利用者一人ひとりの気持ちに寄り添い、利用者の思いを汲み取りながら、出来ることを工夫し利用者支援を行いました。

②健康を支える。

・医療的なケアの必要性が高まっている中、日常の健康管理を確実にしながら利用者1人ひとりの表情や気持ちを汲み取り、必要な医療機関への受診を行いました。病院受診、治療、経過観察について、医療連携している『訪問看護ステーション あえる』と情報交換すると共に、一体運営である障害者支援施設 いつきの里で毎朝と夕方のミーティングで確認し合い、職員間での正確な情報共有と情報をつなぐことに努めました。利用者さんからは症状の訴えが表出されにくい方が多いため、いつもとの違いにできるだけ多く気づくことができるよう、支援者からの働きかけを行いました。

③行動障害への支援

・「全ての行動には言葉(意味)がある」という考え方のもと、行動の意味を探り、意味に対しての支援を行いました。また、想いを表出する表現行動に込められている「本当の気持ち」を分かろうとする姿勢を持つことを、支援者同士の共通認識として支援にあたるよう努めました。利用者さんが「一緒にいて良かった」と思っただけの時間を作り、本人との関係づくりと本人の理解に努めました。

④人権の尊重

・姿勢宣言を掲げ、それぞれが専門的役割を自覚しながら、一人ひとりをかけがえのない存在として支援することを常に確認しながら関係性の構築に努めました。常に利用者さんの気持ちを尊重し、安心して過ごしていただけるように取り組みました。いつきの里・いつきホームズ内部研修として、虐待防止研修を各部会等において研修を実施し、大切にすべきことを共有しました。また、毎月、業務の振り返りチェックを実施し各職員がセルフチェックに努めました。

⑤働きがいを感じる職場づくり

働きがいを感じる職場づくりの取り組みとして、『内部研修:働きがい・モチベーションアップ研修』を開催しました。リーダー職が講師となり、自分の入社してからの体験談を話したり、利用者さんに対しての思いや仕事の悩み、そして、今後の目標や夢を発表しました。同じ思いや悩みを共感し合う機会となるとともに、同じ職場で一緒に働く仲間の理解が促進され、相互のモチベーション向上にもつながりました。

⑥人材育成

・外部講師を依頼し「障害を有する方(児)の人権擁護と支援者に求められる覚悟」と題して、計2回、人材育成研修を開催しました。新卒新規採用職員については年度途中での離職となり、定着と育成についての取り組みを見直す機会としました。また、従業者意識調査アンケートの結果より、事業所内のコミュニケーションやチームワークに課題があるとの評価であり、どのように取り組んでいくかを検討し、「いつきの里・いつきホームズの価値観と目指すところ」を作成し、育ちあえる職場を目指すことといたしました。

⑦ご家族との連携

・コロナ禍の状況でしたが、3蜜にならない工夫を行いながら、つばめホーム家族懇談会を実施しました。帰宅や面会が制限される中、感染拡大状況を確認しながら時期を見て、可能な帰宅や面会を実施しました。各担当支援員より、利用者さんの様子について、ご家族の方々に電話連絡を行うよう努めました。

2. 年間行事報告

月	日	行事名	内 容
4	1	利用者身体計測	利用者の身長・体重・腹囲等、健康管理を行う上での基礎データを収集。
5	16	避難訓練(火災想定)	つばめホーム、夜間体制にて実施。
	22	避難訓練(火災想定)	ことりホーム、夜間体制にて実施。
	22	避難訓練(火災想定)	つばき・もくれんホーム、夜間想定にて実施。
	22	避難訓練(火災想定)	あかりホーム、夜間体制にて実施。
	22	避難訓練(火災想定)	さくらホーム、夜間体制にて実施。
6	4	法人監事監査	法人本部事務局にて実施。
	8	避難訓練(大雨想定)	ことりホーム、大雨想定での訓練実施。
	17	避難訓練(大雨想定)	つばめホーム、大雨想定での訓練実施。
	23	避難訓練(大雨想定)	つばき・もくれんホーム、大雨想定での訓練実施。
	24	避難訓練(大雨想定)	さくらホーム、大雨想定での訓練実施。
	24	避難訓練(大雨想定)	あかりホーム、大雨想定での訓練実施。
9	8	避難訓練(地震想定)	ことりホーム、地震想定での訓練実施。
	8	避難訓練(地震想定)	あかりホーム、地震想定での訓練実施。
	13	避難訓練(地震想定)	さくらホーム、地震想定での訓練実施。
	16	避難訓練(地震想定)	つばめホーム、地震想定での訓練実施。
	24	避難訓練(地震想定)	つばき・もくれんホーム、地震想定での訓練実施。
11	5	つばめホーム懇談会	つばめホームにて、家族10名 職員6名にて懇談会を行いました。
	14	避難訓練(火災夜間想定)	ことりホーム夜間想定での火災による避難訓練を実施。
	14	避難訓練(火災夜間想定)	つばめホーム夜間想定での火災による避難訓練を実施。
	26	避難訓練(火災夜間想定)	つばき・もくれんホーム夜間想定での火災による避難訓練を実施。
	26	避難訓練(火災夜間想定)	あかりホーム夜間想定での火災による避難訓練を実施。
	26	避難訓練(火災夜間想定)	さくらホーム夜間想定での火災による避難訓練を実施。
12	16	つばめホーム忘年会	ホームにて、テイクアウトの食事を楽しんでいます。
	19	あかり・さくらホーム忘年会	ホームにて、テイクアウトの食事を楽しんでいます。
	21	つばき・もくれんホーム忘年会	ホームにて、テイクアウトの食事を楽しんでいます。
	22	ことりホーム忘年会	ホームにて、テイクアウトの食事を楽しんでいます。
3	23	事業概要説明会	中止(新型コロナウイルス感染症の為)。書面だけの報告。

3. 利用者の状況

(1) 事業定員と利用現員

事業	定員	現 員		
		男性	女性	計
いつきホームズ	38	21	17	38

各ホーム	定員	現 員		
		男性	女性	計
つばき・もくれんホーム	10	0	10	10
あかりホーム	4	4	0	4
さくらホーム	7	7	0	7
つばめホーム	10	10	0	10
ことりホーム	7	0	7	7

令和4年3月31日現在

(2) 事業の利用率 (%)

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
いつきホームズ	95	97	100	100	99	100	99	99	98	96	99	100	98

(3) 月別 現員・利用開始・終了の状況

月	現 員			利用開始			終了		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計

4月	21	16	37	0	0	0	0	0	0
5月	21	17	38	0	1	1	0	0	0
6月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
7月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
8月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
9月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
10月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
11月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
12月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
1月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
2月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
3月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
合計				0	1	1	0	0	0

(4) 障害支援区分等の状況

【共同生活援助】

性別	障害支援区分						計	加算 重度加算
	1	2	3	4	5	6		
男性	0	0	0	0	3	18	21	20
女性	0	0	0	1	5	11	17	12
合計	0	0	0	1	8	29	38	32

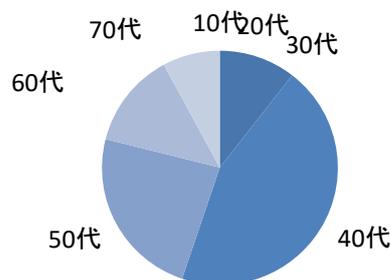
令和4年3月31日現在

(5) 年齢状況

【共同生活援助】

性別	利用者数	最高齢	最年少	平均年齢
男性	21	73才	30才	40.4才
女性	17	69才	38才	53.5才
合計	38			51.4才

年代別比率	
10代	0.0%
20代	0.0%
30代	10.5%
40代	44.7%
50代	23.7%
60代	13.2%
70代	7.9%



令和4年3月31日現在

(6) 就労先・日中活動場所の状況(主な日中活動場所)

一般就労等		
事業所名	人数	
一般就労なし	0	
福祉サービス		
事業所名	事業名	人数
いつきの里	生活介護事業	9

ウイズ	生活介護事業	4
ラ・ルーチェ	生活介護事業	6
すぎな園	生活介護事業	1
つくし園	生活介護事業	1
ポッポ苑	生活介護事業	1
MORE	生活介護事業	16
	合計	38

4. 苦情・要望の受付状況

苦情受付

内 容	件数
	0件

意見要望受付

内 容	件数
	0件

5. 職員研修実績

月	日	日数	研修内容	用務先	参加職員氏名
4	1	3.5h	【内部:採用時研修】 「施設長講話」:安高泰志 「防災設備」:角藤洋平	いつきの里	坂本
4	2	3h	【内部:採用時研修】 「安全運転」:福富智樹 「虐待防止」:安高泰志	いつきの里	坂本
4	6	1h	【内部:採用時研修】 「金銭管理」:白石美穂	いつきの里	坂本
4	6	3.5h	【法人】新任研修Ⅰ ※ビデオ聴講 ■講義 『法人の理念と福祉職員としての心構え』 ・法人の理念の理解、福角会職員として、社会人としての自覚・心構えについての講義を行う。 (講師)社会福祉法人 福角会 理事長 芳野道子 ■事務局説明 『就業規則・各規程の説明』 ・就業規則、その他各種規程等の説明や各種相談窓口等の説明を行う。 (講師)法人本部事務局 長野恵里香 ■事務局説明 『人材育成への取り組みについて』～スケジュール・目標設定・面接・取組方法～ ・キャリアパス制度、人事考課制度、研修制度等について理解を深める。特に目標や具体的取り組みの考え方や各面接等について、例を用いて説明を行う。 (講師)法人本部事務局 山内陽介	いつきの里	坂本

4	9	3.5h	<p>【法人】新任研修Ⅰ ※ZOOM研修 ■講義 『社会人としてのマナー』～ビジネスの基礎力～ ・グループワーク「これまでの仕事を振り返って」・印象を高めるポイント(挨拶・言葉遣い・お辞儀の仕方) ・ビジネスマナーの基本Ⅰ(来客訪問・案内の仕方・名刺交換) ・ビジネスマナー基本Ⅱ(電話の受け方・不在の場合の対応等) (講師)(有)能力開発システム研究所 代表取締役 木曾千草 氏</p>	いつきの里	いつきの里: 弓削田、宮内慎、伊藤
4	23		<p>【内部】「防犯研修」 ※資料配布のみ</p>	いつきの里	全職員
5	24		<p>【内部】「新型コロナウイルス感染症対策」 ※資料配布のみ</p>	いつきの里	全職員
5	28	3.5h	<p>【法人】新任研修Ⅱ兼中堅研修Ⅰ 『資産運用・貯蓄について』 株式会社伊予銀行松山北支店 ■発表 『利用児・者主体の支援について』 ・利用者の方への関わり方、利用者主体の支援について、現場職員(幹部職員)より自身の体験を交えて発表を行う。 <<ラ・ルーチェ主任生活支援員: 橋本亮司>> ・子どもへの関わり方、子ども主体の保育について、現場の職員より自身の体験を交えて発表を行う。 <<福角保育園主幹保育士: 村田佳奈美>> ■演習 『チームワーク研修』 ・グループワークを通して、新任職員(メンティ)と中堅職員(メンター)の関係性を強化し、チームワーク力向上を図ることを目的とする。 (講師)(有)能力開発システム研究所 代表取締役 木曾千草 氏</p>	堀江公民館	大野、金丸、坂本
6	22	1h	<p>『普通救命講習』 ※ビデオ聴講</p>	いつきの里	坂本
6	28	3.5h	<p>【法人】中堅研修Ⅱ兼幹部研修Ⅰ ■講義・演習 『リーダーシップ研修』 ・中堅職員と幹部職員が参加し、それぞれの階層で求められるコミュニケーションについて学び、グループワークを通して事業所内のコミュニケーション向上を図ることを目的とする。 (講師) いよぎん地域経済研究センター 主任研究員 友近昭彦 氏</p>	堀江公民館	福富、片田、砂田
6	30	1.5h	<p>【内部】 「働きがい研修・モチベーションアップ研修」 : 渡邊 明</p>	いつきの里	砂田、菅幸、広瀬

7	6	1h	<p>※ビデオ聴講 「人材育成への取り組みについて」 ～スケジュール・目標設定・面接・取組方法～</p> <p>・キャリアパス制度、人事考課制度、研修制度等について理解を深める。特に、目標や具体的取り組みの考え方や各面接等について、例を用いて説明を行う。 (講師)法人本部事務局 山内陽介</p>	いつきの里	石岡
7	14	1h	<p>※ビデオ聴講 「人材育成への取り組みについて」 ～スケジュール・目標設定・面接・取組方法～</p> <p>・キャリアパス制度、人事考課制度、研修制度等について理解を深める。特に、目標や具体的取り組みの考え方や各面接等について、例を用いて説明を行う。 (講師)法人本部事務局 山内陽介</p>	いつきの里	片田
7	19	1h	<p>【法人】全階層研修Ⅰ 「リーダーシップ研修」</p> <p>・各事業所における小規模な組織やユニットにおいて、目標の達成に向けて意欲の向上ができるような働きかけの手法を学び、組織やユニットの活性化の促進を目的とする。 (講師) (株)グッドコミュニケーション 代表取締役 中田 康晴氏</p>	堀江公民館	石岡
7	26	1h	<p>※ビデオ聴講 「人材育成への取り組みについて」 ～スケジュール・目標設定・面接・取組方法～</p> <p>・キャリアパス制度、人事考課制度、研修制度等について理解を深める。特に、目標や具体的取り組みの考え方や各面接等について、例を用いて説明を行う。 (講師)法人本部事務局 山内陽介</p>	いつきの里	大野
7	26	1h	<p>【内部】「接遇マナーについて」 :福富智樹</p>	いつきの里	全職員
7	28	1.5h	<p>【内部】 「働きがい研修・モチベーションアップ研修」 :片田信一</p>	いつきの里	福富、坂本、鈴木、堀
7	29	1h	<p>【内部】「接遇マナーについて」 :福富智樹</p>	いつきの里	全職員
8	23	2h	<p>※ビデオ聴講 「人材育成への取り組みについて」 ～スケジュール・目標設定・面接・取組方法～</p> <p>・キャリアパス制度、人事考課制度、研修制度等について理解を深める。特に、目標や具体的取り組みの考え方や各面接等について、例を用いて説明を行う。 (講師)法人本部事務局 山内陽介</p> <p>「福角会の幹部職員に求められる役割」 ・福角会の幹部職員に求められる役割について、幹部職員としての心構えや業務に対する姿勢、法人として求める役割について講義を行う。</p>	いつきの里	福富

8	29	2日	<p>第32回全国グループホーム等研修会(ウェブ会議) 「記念講演・今日も一日、楽しかった」 (講師)あべ けん太 氏・阿部俊秀 氏 「live talk 明日に向けた暮らしのあり方」 (ナビゲーター)寺嶋 雅史 氏 (スピーカー)戸田 健一 氏 (講演者)居村 和樹 氏 (講演者)青野 豊 氏 (講演者)内藤 泰 氏 (講演者)松永 未夢 氏 (文科会)「高齢者の支援について」 (講師)独立行政法人国立重度知的障害者総合支援施設 のぞみの園 総務企画局事業企画部部長 古川 慎治 氏 cross talk「障がいのある方々の権利を守るまちづくり」 (聞き手)坂田 氏 (語り手)野澤和弘 氏</p>	いつきの里	砂田、宮内、堀内、鈴木、亀岡
8	30	1.5h	<p>【内部】 「働きがい研修・モチベーションアップ研修」 :秋山優</p>	いつきの里	大倉希、田中、佐々木
9	13	3.5h	<p>【法人】中堅研修Ⅲ ※オンライン研修 ■講義 「利用児・者主体の支援について」 ・利用者の方への関わり方、利用者主体の支援について、現場職員(幹部職員)より自身の体験を交えて発表を行う。 のぞみホームズ サービス管理責任者:居村和樹 ・子どもへの関わり方、子ども主体の保育について、現場の職員より自身の体験を交えて発表を行う。 堀江保育園主任保育士:井上 優 ■講義 「危機管理研修」 ・大規模災害に備え、法人としてBCP計画に基づいた対応が求められることから、災害発生時における初動対応とその注意点やとるべき行動について知識を深めるとともに、今後法人が計画しているBCP計画の構築に向けたポイントについても学ぶ機会とする。 (講師)MS&AD 株式会社インターリスク総研 志賀洋祐 氏</p>	いつきの里	松岡、菅幸、安高進
10	6~7	2日	<p>【福祉協会】全国施設長会 ※オンライン実施</p>	いつきの里	安高泰
10	7	2h	<p>【内部】 「働きがい研修・モチベーションアップ研修」 :居村早貴</p>	いつきの里	小淵、松岡、矢野、浦部
11	4	2h	<p>人材育成研修 「障害を有する方(児)の人権擁護と支援者に求められる覚悟」 (講師) ウィルビィフレキシブルセンター 五島裕子 氏</p>	いつきの里	片田、石岡

11	19	2.5h	<p>【法人】幹部研修Ⅱ</p> <p>■講義 「労務管理研修」 ・労務管理について基礎知識を学び、また法人の次世代法及び女性活躍推進における一般事業主の取り組みについて、取り組みの推進を図るとともに働きやすい職場づくりにつなげることを目的とする。 (講師)社労士事務所 ひふみ 社労士 米子真理 氏</p>	堀江公民館	大野
11	26	1.5h	<p>【内部】 「働きがい研修・モチベーションアップ研修」 :渡部紗季</p>	いつきの里	山本富、安高進
12	2～3	2日	<p>【福祉協会】リスクマネジャー養成研修 ※ZOOM研修</p>	いつきの里	渡邊
12	7	3h	<p>「福祉の職場」チームリーダー研修会</p> <p>■講義・演習 ①チームリーダーのあり方②部下・後輩の指導、育成について③組織運営のためのチームリーダーとして大切なこと (講師) 未来人材育成企業 gift 福本由美氏</p>	松山市	片田
12	13	2h	<p>【法人】全階層研修Ⅱ ※ZOOM研修</p> <p>■講義 「メンタルヘルス研修」 ・ストレスチェック結果表の見方や活用法、またメンタルヘルスについての個々の知識・意識の向上により、職員のメンタル不調を防ぐとともに働きやすい職場づくりにつなげることを目的とする。 (講師) 医療法人佑心會 堀江病院 臨床心理士・公認心理師 山本泰士氏</p>	堀江公民館	砂田、小淵
12	16	1.5h	<p>【内部】 「働きがい研修・モチベーションアップ研修」 :大野愛之</p>	いつきの里	森松、亀岡、村上洋
1	12	2h	<p>「障害福祉サービス施設・事業所等における新型コロナウイルス感染症対策研修」 ※オンライン研修</p>	いつきの里	安高泰
1	21	2h	<p>【法人】虐待防止に関する研修会 ※ZOOM研修 ・虐待防止に向け表面的な知識習得に留まらず、この仕事(使命・役割)に対する確固たる心持ち・覚悟を再認識する機会としたい。</p> <p>■講義① 「人権侵害にならないために支援者がもつべき視点」 (講師) ホームヘルプサービス事業所 菅 英樹氏</p> <p>■講義② 「行動障がいの捉え方と支援の在り方について」(講師) 放課後等デイサービス みらい 寺町昌二</p>	いつきの里	松岡

1	28	2h	<p>【法人】一般事業主行動計画研修 ※ZOOM研修 ・子育てを行う女性労働者が就業を継続し、活躍出来るようキャリアイメージの形成や職場風土の醸成、また、職場と家庭の両方において男女ともに貢献出来る職場風土づくりに向けての意識啓発及び仕事と家庭の両立を前提としたキャリアイメージ形成を目的とする。 ■講義「ワークライフバランスについて」 (講師) (株)グッドコミュニケーション 代表取締役 中田康晴氏</p>	いつきの里	宮内沙
1	27~28	2日	<p>【福祉協会】 全国知的障害福祉関係職員研究大会 ※ZOOM研修</p>	いつきの里	秋山優、渡部
1	31	1.5h	<p>【内部】 「働きがい研修・モチベーションアップ研修」 :石岡 篤</p>	いつきの里	福富、佐藤賢
2	3~4	2日	<p>サービス管理責任者・児童発達支援管理責任者更新研修 ※ZOOM研修</p>	いつきの里	福富
2	14	2h	<p>松山市障がい者差別解消法研修会 ※オンライン研修</p>	いつきの里	安高泰
2	14	3.5h	<p>【法人】幹部研修Ⅲ ※ZOOM研修 ・新任職員等(異動職員も含む)との関わり方や指導・育成方法について学ぶとともに、事業所の組織力向上を図るための手法や取り組み事例等について実践する力を身に付けることを目的とする。 ■講義「人事管理研修」 (講師) 能力開発システム研究所 代表 木曾千草氏</p>	いつきの里	福富
2	18	1日	<p>【福祉協会】四国地区施設長会 ※ZOOM会議</p>	いつきの里	安高泰
3	4	1.5h	<p>【内部】 「働きがい研修・モチベーションアップ研修」 :越智光祐</p>	いつきの里	宮内沙 堀内、
3	25	3h	<p>【福祉協会】第1回施設長会議 ※ZOOM開催</p>	いつきの里	安高泰