

令和3年度 多機能型事業所ラ・ルーチェ 事業実績報告書

1. 重点支援内容

①日中活動支援

生産活動を中心に働く喜びと、潤いのある生活が送れるよう作業を中心に日中活動を行いました。また、職業能力の向上、情緒の安定を図るために、個々状況に応じた日中支援を行い、安定した収入を得られ、潤いのある生活が出来るように支援を行った。

●就労継続支援B型

カフェ喫茶(ホール業務)、委託清掃(委託清掃業務)等の業務を通して、個々の能力の向上を図り、次へのステップ、A型事業所、一般就労に向けて技術の向上、社会人としての意識の向上に努め、1名の方が一般就労することができた。

●生活介護

パン・ピザの製造(キッチン業務)、委託清掃(委託清掃業務)等の業務を通して、個々の状況を理解して安定した日中活動が送れるように努めた。

②地域との交流

・カフェ部門にいて、地域の方々の集いの場、コミュニティの場となるよう地域の方に立ち寄っていただけるような親しみやすい店舗作りに努めた。また、コロナ禍であるが、可能な限り、堀江地区まちづくりコミュニティ会議に毎月、第4土曜日に手作り市を開催していただき地域との交流に努めた。

③健康管理

・嘱託医、看護師と連携を図りながら健康状態の把握・維持向上に努めると共に、ご家族等との情報交換も積極的に図り健康維持に努めた。

④情報公開の充実

・ホームページ、フェイスブック、インスタグラムを通して、情報の公開を行い、色々な方にラ・ルーチェを知っていただける機会になったが、法人のホームページにおいて、日中活動の様子の公開が不十分な点があり、来年度は、日中活動の様子も順次、法人ホームページで公開していきたい。

・令和4年度の第三者評価に向け、準備、検討委員会を設置し準備を進めることができた。

⑤利用者に対する虐待防止対策

・法人、事業所内等の研修を通して、職員に対して虐待に関する知識、意識改善に努めた。

⑥関係機関との連携

・ご家族の同意を得ながら、当該市町、その他の福祉サービス事業所、法人内事業所と連携し、より良いサービスの提供に努めた。

⑦人材育成

・人事考課マニュアルを活用し人材育成や能力の開発・意欲向上に繋げるよう努めた。また、キャリアパスプログラムを基に、必要な研修を実施しつつ、意欲や資質の向上を図るとともに、メンター制度を導入し、職員の職場定着に努め、離職率の改善を図ることができた。

⑧その他

・家族との連絡を密にし、ご家族等との意見交換や情報を共有し交流を深め、より良い支援に繋げることができた。

・事業が円滑に行えるよう、また、お客様に喜んでもらえるような事業所作りを行うために、笑顔、気持ちの良い挨拶を行い、親しみやすい事業所作りに努めた。

・新型コロナウイルス感染症の影響により、6月については、営業中止(臨時休業)や利用を控えるケースが相次ぐ結果となった。

月	日	行事名	内 容
4	8	防災訓練	火災想定/利用者(21名)/職員(14名)
	17	マチコミ手作り市	新型コロナウイルス感染防止の為に、中止
	29	余暇活動	デザート作り/利用者(20名)担当/職員(5名)
5	3	余暇活動	ウォーキング/利用者(20名)/担当職員(5名)
	4	余暇活動	創作活動(こいのぼり作り)/利用者(19名)/職員(3名)
	5	余暇活動	お菓子作り(クッキー)/利用者(19名)/職員(5名)
	15	マチコミ手作り市	新型コロナウイルス感染防止の為に、中止
	15	余暇活動	園芸活動/利用者(20名)/職員(5名)
6	29	余暇活動	創作活動(万華鏡作り)/利用者(20名)/職員(5名)
	2	歯科検診	新型コロナウイルス罹患発生のため11月2日に延期
	8	防災訓練	水害想定/新型コロナウイルス罹患発生のために中止
7	26	マチコミ手作り市	マチコミ手作り市開催
	22	余暇活動	かき氷作り/利用者(22名)/職員(5名)
	23	余暇活動	創作活動(風鈴作り)/利用者(22名)/職員(5名)
	24	マチコミ手作り市	マチコミ手作り市開催
8	31	余暇活動	創作活動(七夕飾り作り)/利用者(20名)/職員(5名)
	9	余暇活動	創作活動(勾玉作り)/利用者(21名)/職員(5名)
	10	健康診断	希望利用者(11名)/引率職員(4名)
	22	マチコミ手作り市	マチコミ手作り市開催
9	26	健康診断	希望利用者(3名)
	28	余暇活動	創作活動(ヨーヨー作り)/利用者(19名)/職員(5名)
	20	バーベキュー	新型コロナウイルス感染防止の為に、下記の余暇活動に変更して実施 菓子作り(クッキー)/利用者(22名)/職員(5名)
10	23	余暇活動	菓子作り(お団子)/利用者(22名)/職員(5名)
	19	マチコミ手作り市	マチコミ手作り市開催
11	9	余暇活動	ピザ焼き体験/利用者(19名)/職員(5名)
	30	余暇活動	焼き芋作り/利用者(12名)/職員(5名)
12	2	歯科検診	希望利用者/利用者(11名)
	3	日帰り旅行	新型コロナウイルス感染防止の為に、下記の余暇活動に変更して実施 ウォーキング/利用者(18名)/職員(5名)
	8	防災訓練	福角会会総合防災気訓練(地震・水害)/利用者(22名)/職員(14名)
	23	余暇活動	ホットケーキ作り/利用者(18名)/職員(5名)
1	17	防災訓練	シェイクアウト愛媛(地震)/利用者(23名)/職員(12名)
	18	余暇活動	創作活動(クリスマス飾り作り)/利用者(19名)/職員(5名)
	20	忘年会	新型コロナウイルス感染防止の為に、中止
	25	マチコミ手作り市	新型コロナウイルス感染防止の為に、中止
2	8	余暇活動	初詣/利用者(10名)/職員(5名)
	10	余暇活動	ぜんざい作り/利用者(14名)/職員(5名)
	29	余暇活動	創作活動(節分お面づくり)/利用者(8名)/職員(3名)
3	11	余暇活動	お菓子作り(チョコレート作り)/利用者(21名)/職員(5名)
	20	マチコミ手作り市	新型コロナウイルス感染防止の為に、中止
	21	総合防災訓練	火災を想定/利用者(21名)/職員(12名)
3	23	余暇活動	創作活動(ひな人形作り)/利用者(18名)/職員(5名)
	27	マチコミ手作り市	マチコミ手作り市開催
3	21	余暇活動	イチゴ大福作り/利用者(13名)/職員(5名)

(2)事業の利用率 (%) 令和4年度

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
就労継続支援B型	89.2	92.7	92.2	93.7	95.8	96.9	96.5	97.3	98.0	94.6	96.3	97.4	95.0
生活介護事業所	92.2	96.5	97.0	95.2	98.5	95.8	95.8	91.9	95.6	88.8	90.0	94.4	94.3

(3)月別 現員・利用開始・終了の状況 R3年度

月	現員			利用開始			終了		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
4月	18	5	23	0	0	0	0	0	0
5月	18	5	23	0	0	0	0	0	0
6月	18	5	23	0	0	0	0	0	0
7月	18	5	23	0	0	0	0	0	0
8月	18	5	23	0	0	0	0	0	0
9月	19	5	24	1	0	0	0	0	0
10月	18	5	23	0	0	0	1	0	1
11月	18	6	24	0	1	1	0	0	0
12月	18	6	24	0	0	0	0	0	0
1月	18	6	24	1	0	1	1	0	1
2月	18	6	25	0	0	0	0	0	0
3月	18	6	25	0	0	0	0	0	0
合計				2	1	3	2		1

利用終了理由

就労継続支援B型から、就労移行支援へ。

就労継続支援B型から、一般就労へ。

(4)障害支援区分等の状況

【就労継続支援B型】

性別	障害支援区分							計
	非該当	1	2	3	4	5	6	
男性	1	0	1	5	2	1	0	10
女性	0	0	1	0	1	0	0	2
合計	1	0	2	5	3	1	0	12

令和4年3月31日現在

【生活介護事業所】

性別	障害支援区分							計
	非該当	1	2	3	4	5	6	
男性	0	0	0	1	1	2	3	8
女性	0	0	0	0	2	2	0	4
合計	0	0	0	1	3	4	3	12

令和4年3月31日現在

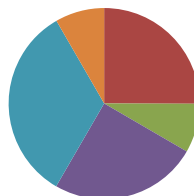
(5)年齢状況

【就労継続支援B型】

性別	利用者数	最高齢	最年少	平均年齢
男性	10	62才	22才	42.4才
女性	2	59才	46才	52.5才
合計	12			47.5才

年代別比率	
10代	0.0%
20代	25.0%
30代	8.3%
40代	25.0%
50代	33.3%
60代	8.3%
70代	0.0%

10代 0%
20代 25.0%
30代 8.3%
40代 25.0%
50代 33.3%
60代 8.3%
70代 0.0%



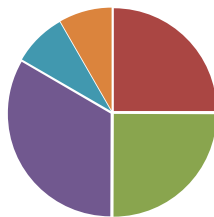
令和4年3月31日現在

【生活介護事業所】

性別	利用者数	最高齢	最年少	平均年齢
男性	8	61才	22才	37.3才
女性	4	55才	20才	43.5才
合計	12			40.5才

年代別比率	
10代	0.0%
20代	25.0%
30代	25.0%
40代	33.3%
50代	8.3%
60代	8.3%
70代	0.0%

10代 0%
20代 25.0%
30代 25.0%
40代 33.3%
50代 8.3%
60代 8.3%
70代 0.0%



令和4年3月31日現在

4. 苦情・要望の受付状況

苦情受付 内容	件数
	0件

意見要望受付 内容	件数
	0件

5. 職員研修実績

月	日	日数	研修内容	用務先	職員名
4	23	0.5h	【内部】マニュアル説明	ラ・ルーチェ	・全職員
5	28	3.5h	【法人】新任研修Ⅱ・中堅研修Ⅰ 「利用者主体の支援について」 「チームワーク研修」～メンター制度～ (有)能力開発システム研究所代表取締役 木曾千草氏	web	・橋本・小川
6	28	2.5h	【法人】中堅研修Ⅱ・幹部研修Ⅰ 「コミュニケーション研修」 講師 いよぎん地域経済研究センター 主席研究員 友近昭彦氏	堀江公民館	・橋本
	1～30	1h	【法人】幹部対象 「福角会幹部職員に求められる役割」 理事長芳野道子氏	ビデオ視聴	・岡田・橋本
7	19	2.5h	【法人】全階層研修Ⅰ 「リーダーシップ研修」 (株)グットコミュニケーション 代表取締役 中田康晴氏	堀江公民館	・小川
	26	0.5h	【内部】コンプライアンス研修	ラ・ルーチェ	・全職員
8	20	1.5h	【法人】新任研修Ⅲ「リスクマネジメント研修」 あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 トレーニングセンター長 桜井 信彰 氏	web	・加藤
9	13	3.5h	【法人】中堅研修Ⅲ 発表「利用児・者主体の保育・支援について」 堀江保育園、のぞみホームズ 講義「危機管理研修」 MS&AD インターリスク総研(株) 志賀洋祐 氏	web	・橋本
10	19～21	3日	【外部】 強度行動障害支援者養成研修(基礎)	web	・窪田
	6～7	2日	【外部】日本知的障害者福祉協会 全国知的障害関係施設長等会議	web	・井上

	22	0.5h	【内部】防災研修	ラ・ルーチェ	・全職員
11	16~18	3日	【外部】 強度行動障害支援者養成研修(基礎)	web	・尾崎
	19	3.5h	【法人】幹部研修Ⅱ「労務管理研修」 社労士事務所ひふみ 社会保険労務士 米子 真理氏	堀江公民館	・岡田
	22	2.5h	【法人】【法人:コンプライアンス委員会】 「タイムマネジメント研修」 (株)いよぎん地域経済研究センター 主席研究員 友近 昭彦氏	堀江公民館	・橋本
12	13	2h	【法人】全階層研修Ⅱ 「メンタルヘルス研修」 医療法人佑心会 堀江病院 臨床心理士 山本 泰士氏	堀江公民館	・尾崎
1	21	2h	【法人】虐待防止に関する研修会 「人権侵害にならないために支援者がもつべき視点」 ホームヘルプサービス事業所 菅英樹氏 「行動障がいの捉え方と支援の在り方について」 みらい 寺町昌二氏	web	・加藤
	21	0.5h	【内部】人権研修	ラ・ルーチェ	・全職員
	23	2h	【法人】一般事業主行動計画 「ワークライフバランス」について (株)グットコミュニケーション 代表取締役 中田 康晴氏	web	・窪田
	29~30	2日	【外部】 愛媛県サービス管理責任者更新研修	web	・井上