令和4年度
障害者支援施設　いつきの里
事業実績報告書

１．事業報告

①安全で安心して暮らせる生活を支える。

・日常生活において、利用者さん一人ひとりの気持ちに寄り添い、表情や行動を見て思いを汲み取った支援や声掛けに配慮しました。また、日頃から利用者さんへ笑顔で挨拶すること、一緒に過ごし想いに寄り添うこと、心を込めて関わることを意識して行動しました。
・令和4年度は4月に2名、7月に8名、8月に24名の利用者さんが新型コロナウィルスに罹患されました。改めて利用者さんの命を預かっている責任感、初動対応、日頃からの感染対策の徹底の大切さを痛感しました。新型コロナウイルスは第5類へ移行しましたが、コロナ禍で気付けた感染対策等、日頃からの積み重ねを大切に、より良い生活へ繋げられるようにしていきます。

②健康を支える。

・日常生活において、健康管理を確実に行い、利用者さん一人ひとりの状態や状況を確認し、必要な医療機関への受診を行いました。病院受診をし、治療に応じて経過観察しつつ、ミーティングで確認し合い、職員間での正確な情報を確実に繋いでいくことに努めました。症状の訴えが表出されにくい利用者さんが多い為、普段との違いや本人の言動を見守ることで気付くことが出来るよう、職員からの働き掛けを大切にしました。

③表現行動の理解

・「全ての行動には言葉（意味）がある」という考え方を持ち、利用者さんの気持ちをわかろうという姿勢「本当の気持ち」について、職員同士で話し合いを行い、支援に取り組みました。日常にある支援困難な状況を拾い上げ、話し合いを持って、統一した支援にとりくみました。まだまだ支援は奥深く、利用者さんの想いが置き去りにならないよう、目的や方向性を共有し合い、丁寧に確認しあうというところにより一層取り組む必要があります。

④日中活動支援の充実

・日中活動の充実に繋がるよう、「今日一日が楽しかった」「心地良かった」と感じていただけるよう、作業だけに捉われず、「何ができるか」「どんな工夫があればいいか」を支援者一人ひとりが考え、作業に加えて、季節に応じた作品づくり・音楽活動・お菓子作り等に少しずつ取り組み始めることが出来ました。予定や取り組み方等、まだまだ課題は残っています。

⑤人権の尊重

・人権委員会・身体拘束・虐待防止適正化委員会おいて、実際の支援の中で起きたことや事例を取り上げて、共有し合い、支援の振り返りをしました。利用者さんの立場や想いに寄り添った支援だったのか、自分だったらどういう支援を受けたり、声を掛けてほしいかを皆で考える機会を設け、今後の支援に繋がるように確認し合いました。また、利用者さんの笑顔や何気ない仕草・お手伝い等に対して、支援者が嬉しかった想い・微笑ましい想い・ほっとした想い（にやりほっと）を、ミーティング時間や会議時のアイスブレイクとして、発表し合い、利用者さんの新たな一面を知ったり、利用者さんとの心地良い関係づくりに繋がるよう、皆で共有し合いました。

⑥コミュニケーションとチームワーク【働きがいを感じる職場づくり】

・いつきの里といつきホームズ共同で、「働きがい・モチベーションアップ研修」を開催しました。係長や主任等が発表者となり、全職員を10名程度にグループ分けし、発表者と受講者が共に学び合う機会を設けました。発表者である係長や主任が、入職したきっかけや仕事に対する想いを語り、これまでに経験してきた嬉しかったこと、辛かったこと、喜んだこと、学んだこと、様々な感謝を発表し、職員からは、発表者の悩んだことや苦労してきたこと、支援に対しての熱い思いや考えを知ることが出来て良かったという意見がありました。
・ミーティングや会議中のアイスブレイクにおいて、職員一人ひとりが「自分」のことを話すことで仲間の趣味や好きなこと等、職員同士、何気ない話が出来るきっかけになるように取り組み始めました。より良い関係づくりとなるきっかけになりました。

⑦職場定着と共に育つ　切磋琢磨できる仲間づくり （人材育成）

・職場定着につながるよう、日頃のコミュニケ―ションを一番重要視しするとともに、制度の活用も行いながら、
職員全員がサポートしあい、切磋琢磨する仲間となり取り組みました。
・姿勢宣言にある『一緒に働く仲間一人ひとりを大切にする』『あなたがいるから頑張れると言ってもらえる人なる』『切磋琢磨できる仲間となる』をもとに、様々な場面において「相手ではなく自分自身に指をさせる（振り返られる）職員」を目指しました。

⑧ご家族との連携

・予定していた各寮利用者家族さんと在宅利用者家族さんとの懇談会は中止となりました。コロナ状況の中で、帰宅や面会が出来難いことから、利用者さんと家族さんが電話をしたり、顔を見あって話せるビデオ電話を行う等、利用者さんやご家族が喜べる時間を設けました。また顔のみえる関係づくりとして、どのようにしたら家族さんとの繋がりが持てるか考え、家族さん一人ひとりへ連絡を取り、ご希望される家族さんとの個別懇談を計画しました。感染対策を講じたうえで、いつきの里での面会や家庭訪問を行い、普段の様子をお伝えしたり、利用者さんの生活や日中活動の様子等の写真を見ていただきながら、状況が分かるようにお伝えし、喜んでいただくことができました。

２．年間行事報告

月	日	行事名	内　　容
4	1	利用者身体計測	利用者の身長・体重・腹囲等、健康管理を行う上での基礎データを収集。
	4	キララの会歓迎会（療育班・軽作業班②）	各日中活動班毎の予定であったがコロナ罹患者が発生した為、各寮にて個別でお弁当をテイクアウトして実施。
	5	キララの会歓迎会（軽作業班①）	
	6	キララの会歓迎会（製菓班）	
	19	利用者健康診断	入所利用者40名が順風会検診センターによる健康診断をあかね寮やレントゲン車にて実施。
5	12	キララの会	自治会担当職員が利用者さんからの意見や要望の聞き取りを実施。
	25	内部監査	いつきの里会議室にて。
	30	法人監事監査	いつきの里会議室にて。
6	16	歯科検診	愛媛県口腔保健センターによる歯科検診を生活介護棟にて実施。
	23	避難訓練	日中を想定して局地的な豪雨により、松山市より高齢者等避難開始が発令されたとして、避難訓練を実施。
7	7	外国人技能実習生辞令交付式	外国人技能実習生2名を迎えて辞令交付式・オリエンテーションを実施。
10	17～30	東雲女子大学保育実習	東雲女子大学2名を受け入れて実施。
10	20	利用者健康診断	在宅利用者が順風会検診センターによる健康診断を生活介護棟にて実施。
11	1～30	伊予銀行堀江支店作品展示会	利用者の創作品を展示。
11	28	インフルエンザ予防接種	利用者および職員。
	15	連携法人合同防災訓練	四国地方に大規模な地震が発生したと想定し連携法人合同防災訓練を実施。
12	9	忘年会（療育班）	新型コロナウィルス感染予防のため、各日中活動班毎にテイクアウトにて弁当注文して実施。
	12	忘年会（製菓班①）	
	13	忘年会（製菓班②）	
	14	忘年会（軽作業班①）	
	19	忘年会（軽作業班②）	
		もちつき	生活介護事業のイベントとしてもちつきを実施。
	28	大掃除	年末大掃除を実施。
1	5	キララの会新年会	各日中活動班毎にお菓子とジュースを準備して実施。
1	18	松山市指導監査	いつきの里会議室にて。
2	14	避難訓練	いつきの里夜間体制で厨房より出火を想定して避難訓練を実施。
	13～22	社会福祉士相談援助実習	聖カタリナ大学1名を受け入れて実施。
	24	いつきフェスティバル	いつきの里にて各イベントの実施。
3	17	キララの会送別会	いつきの里会議室にて開催。退職者1名の紹介。
	23	事業概要説明会	中止（新型コロナウィルス感染症の為）。資料配布。

3. 利用者の状況

(1)事業定員と利用現員

事　業	定　員	現　員		
		男 性	女 性	計
施設入所支援	40	24	16	40
生活介護	50	38	26	64

令和5年3月31日現在

(2)事業の利用率 (%)

事　業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
施設入所支援	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
生活介護	112	102	103	106	108	107	103	104	102	101	102	103	105

(3)月別　現員・利用開始・終了の状況

【施設入所支援】

月	現　員			利用開始			終了		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
4　月	24	16	40	0	0	0	0	0	0
5　月	24	16	40	0	0	0	0	0	0
6　月	24	16	40	0	0	0	0	0	0
7　月	24	16	40	0	0	0	0	0	0
8　月	24	16	40	0	0	0	0	0	0
9　月	24	16	40	0	0	0	0	0	0
10　月	24	16	40	0	0	0	0	0	0
11　月	24	16	40	0	0	0	0	0	0
12　月	24	16	40	0	0	0	0	0	0
1　月	24	16	40	0	0	0	0	0	0
2　月	24	16	40	0	0	0	0	0	0
3　月	24	16	40	0	0	0	0	0	0
合　計	288	192	480	0	0	0	0	0	0

【生活介護】

月	現　員			利用開始			終了		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
4　月	38	26	64	0	0	0	0	0	0
5　月	38	26	64	0	0	0	0	0	0
6　月	38	26	64	0	0	0	0	0	0
7　月	38	26	64	0	0	0	0	0	0
8　月	38	26	64	0	0	0	0	0	0
9　月	38	26	64	0	0	0	0	0	0
10　月	38	26	64	0	0	0	0	0	0
11　月	38	26	64	0	0	0	0	0	0
12　月	38	26	64	0	0	0	0	0	0
1　月	38	26	64	0	0	0	0	0	0
2　月	38	26	64	0	0	0	0	0	0
3　月	38	26	64	0	0	0	0	0	0
合　計	456	312	768	0	0	0	0	0	0

(4)障害程度区分等の状況

【施設入所支援】

性別	障害支援区分						計	加算
	1	2	3	4	5	6		重度加算
男性	0	0	0	0	0	24	24	24
女性	0	0	0	0	0	16	16	16
合計	0	0	0	0	0	40	40	40

令和5年3月31日現在

【生活介護】

性別	障害支援区分						計	加算
	1	2	3	4	5	6		重度加算
男性	0	0	0	3	2	33	38	32
女性	0	0	0	0	3	23	26	22
合計	0	0	0	3	5	56	64	54

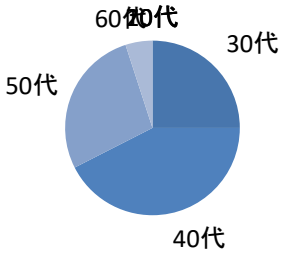
令和5年3月31日現在

(5)年齢状況

【施設入所支援】

性別	利用者数	最高齢	最年少	平均年齢
男性	24	53才	31才	42.5才
女性	16	60才	37才	49.2才
合計	40			45.2才

年代別比率	
10代	0.0%
20代	0.0%
30代	25.0%
40代	42.5%
50代	27.5%
60代	5.0%
70代	0.0%

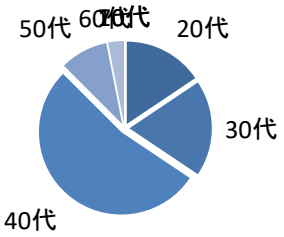


令和5年3月31日現在

【生活介護】

性別	利用者数	最高齢	最年少	平均年齢
男性	38	53才	23才	39.1才
女性	26	60才	22才	45.1才
合計	64			41.5才

年代別比率	
10代	0.0%
20代	15.6%
30代	18.8%
40代	53.1%
50代	9.4%
60代	3.1%
70代	0.0%



令和5年3月31日現在

4. その他の実施事業

※障害児(者)地域療育支援事業

事業内容	松山市	県
在宅支援訪問療育等指導事業	0件	0件
在宅支援外来療育等指導事業	0件	0件
施設支援一般指導事業	0件	0件

令和5年3月31日現在

5. 苦情・要望の受付状況

苦情受付	
内　　容	件数
・原因不明の傷に対して	1件

意見要望受付	
内　　容	件数
・原因不明の傷に対して ・歯科受診時のトイレ使用状況について(2件) ・連絡ノート記載状況について	4件

６. 職員研修実績

月	日	日数	研修内容	用務先	参加職員氏名
4	1	4h	【内部：採用時研修】 「施設長講話」 ～伝えておきたい大切なこと～ 「虐待防止研修」 講師：安髙泰志	いつきの里	髙橋・山口・渡・村上
4	8	4h	【法人：新任研修Ⅰ】（オンライン） 「社会人としてのマナー」 ～ビジネスの基礎知識～	いつきの里	髙橋・山口
4	12	4h	【内部：採用時研修】 「施設長講話」 ～伝えておきたい大切なこと～ 「虐待防止研修」 講師：安髙泰志	いつきの里	安藤
4	25	4h	【内部：採用時研修】 「施設長講話」 ～伝えておきたい大切なこと～ 「虐待防止研修」 講師：安髙泰志	いつきの里	河野聖
5	2	4h	【内部：採用時研修】 「施設長講話」 ～伝えておきたい大切なこと～ 「虐待防止研修」 講師：安髙泰志	いつきの里	秋山保
5	6	1h	【内部：虐待防止研修】 「目指すところは、利用者さんの幸せ！そして、私たちの幸せ！」 講師：安髙泰志	いつきの里	白石
5	13	2.5h	【法人：新任職員研修】（オンライン） 「就業規則及び各規定について」 講師：本部事務局 労務課　長野　恵理香	いつきの里	山口・髙橋・村上
5	27	2h	【新任研修Ⅱ兼中堅研修Ⅰ】 講義「コミュニケーション研修」 講師：（有）能力開発システム研究所 代表取締役　木曽千草　氏	堀江公民館	井上・髙橋・新野・山口
6	2	1h	■法人ビデオ聴講 「法人の理念と福祉職員としての心構」 講師：社会福祉法人　福角会 理事長　芳野　道子　氏 ※全職員随時ビデオ講和にて受講	本部事務局	篠崎
6	16～17	2日	第3回つなぐ塾内容等検討企画委員会	高知県	施設長
6	22日 27日	1h	【内部研修（職員会）】オンデマンドセミナー 講義「しない！させない！Stop虐待！」 ＜ 1　虐待を知る ＞ 講師：特定非営利活動法人サポートひろがり 山田由美子（福祉屋あおい）	いつきの里	全職員
6	26	1日	福祉セミナ（オンライン）	いつきの里	渡部
6	27～ 28	1日	強度行動障害支援者養成研修（基礎研修） （オンライン）	いつきの里	河窪
6	28	2.5h	【中堅研修Ⅱ兼幹部研修Ⅰ】 講義「ハラスメント研修」 講師：　いよぎん地域経済研究センター 主任研究員　友近昭彦　氏	堀江公民館	角藤・西原
6	30	1h	【内部】 「働きがい研修・モチベーションアップ研修」 講演：片田信一	いつきの里	青木・中山智・松下・安永美・沼 乗松・角藤

7	1～2	2日	強度行動障害支援者養成研修（実践研修） （オンライン）	いつきの里	河窪
7	1	4h	【内部：採用時研修】 「施設長講話」 ～伝えておきたい大切なこと～ 「虐待防止研修」 講師：安髙泰志	いつきの里	佐伯
7	5	1h	【内部】 「働きがい研修・モチベーションアップ研修」 講演：石岡篤	いつきの里	白石・大倉一・千三木・西原・安藤 河野あ・柳林
7	20	2h	【全階層研修Ⅰ】 講義「コミュニケーション研修」（オンライン） （講師）（株）グッドコミュニケーション 代表取締役　中田康晴　氏	いつきの里	渡部・渡邉明
7	22	1日	【中国・四国地区知的障害者職員研究協議会】 （オンライン）	いつきの里	施設長・渡邊明・山本真
8	1	4h	【内部：採用時研修】 「施設長講話」 ～伝えておきたい大切なこと～ 「虐待防止研修」 講師：安髙泰志	いつきの里	有田
8	4	2h	【松山障害者等虐待防止研修】 （オンライン）	いつきの里	角藤・越智光
8	19	2h	【法人：新任研修Ⅲ】 講義「ストレスマネジメント研修」（オンライン） 講師：（株）グッドコミュニケーション 代表取締役　中田康晴　氏	いつきの里	大林・新野・平松
9	13	2h	【法人：中堅研修Ⅲ】 講義「コーチング研修」（オンライン） 講師：　いよぎん地域経済研究センター 主任研究員　友近昭彦　氏	いつきの里	長岡直・西原
9	29	1h	【内部】 「働きがい研修・モチベーションアップ研修」 講演：石岡篤	いつきの里	白石・大倉一・千三木・西原 安藤・河野あ・柳林
10	4	1h	【内部】 「働きがい研修・モチベーションアップ研修」 講演：大野愛之	いつきの里	河窪・大林・大政・ジュン 佐伯・山内
10	14	2h	【労務管理研修】 （オンライン）	いつきの里	施設長・白石
10	20	1.5h	【法人：人権委員会研修】 （オンライン）	いつきの里	越智謙・宮内慎・光宗
10	21日 24日	1h	【内部研修（職員会）】オンデマンドセミナー 講義「しない！させない！Stop虐待！」 ＜　2　虐待を知る　＞ 講師：特定非営利活動法人サポートひろがり 山田由美子（福祉屋あおい）	いつきの里	全職員
11	1～2	2日	【法人：第1回つなぐ塾】	高知県	施設長・角藤
11	8	4h	【内部：採用時研修】 「施設長講話」 ～伝えておきたい大切なこと～ 「虐待防止研修」 講師：安髙泰志	いつきの里	長谷部
11	14	1h	【内部】 「働きがい研修・モチベーションアップ研修」 講演：越智光佑	いつきの里	河窪・井上・渡邊嘉・長岡沙 土岐・中山由・村上

11	18	2h	【幹部研修Ⅱ】 講義「メンタルヘルス研修」 講師：医療法人　祐心會　堀江病院　臨床心理士・公認心理師　山本泰史　氏	堀江公民館	河窪・角藤
11	22日 25日	1h	【内部研修（職員会）】オンデマンドセミナー 講義「しない！させない！Stop虐待！」 ＜ ３　虐待を知る ＞ 講師：特定非営利活動法人サポートひろがり 山田由美子（福祉屋あおい）	いつきの里	全職員
11	29～30	２日	【福祉協会】強度行動障害支援者養成研修（基礎編）　オンライン研修	いつきの里	（講師）河窪 髙橋・光宗・中山智・安藤
12	13	1日	【福祉協会】強度行動障害支援者養成研修（実践）	いつきの里	（講師）河窪
12	13	2h	【法人：全階層研修Ⅱ】 講義「スキルアップ研修～気づき力の向上～」 講師：認定こども園　福角保育園 園長　乗松紀美子　氏	堀江公民館	青木・大倉一・山崎
12	16	1h	【内部】 「働きがい研修・モチベーションアップ研修」 講演：渡邊明	いつきの里	角藤・渡・越智謙・山崎・大本 長谷部・ジノ・清水
1	6	3h	【法人：一般事業主行動計画】 講義「若者から選ばれる法人になるため管理職として知っておくべき改正育児介護休業法 講師：社労士事務所　ひふみ 社会保険労務士　米子　真理　氏 ディスカッション「男性育休をカギに、企業の成長・人材の成長・地域貢献を考える」 ファシリテーター：NPO法人　ワークライフ・コラボ代表理事　堀田　真奈　氏	堀江公民館	施設長　白石　渡邉　渡　長岡沙
1	23日 27日	1h	【内部研修（職員会）】オンデマンドセミナー 講義「しない！させない！Stop虐待！」 ＜ ３　虐待を知る ＞ 講師：特定非営利活動法人サポートひろがり 山田由美子（福祉屋あおい）	いつきの里	全職員
1	30	1h	【内部】 「働きがい研修・モチベーションアップ研修」 講演：砂田真志	いつきの里	宮内慎・安高秀・篠崎・ザイラ 清水
2	6	2日	【第2回　つなぐ塾】	いつきの里	施設長・白石・角藤
2	8～9	2日	【法人】連携法人協定会議	いつきの里	施設長
2	14	2.5h	【法人：幹部研修Ⅲ】 講義「チームワーク研修】 講師：（有）能力開発システム研究所 代表取締役　木曽千草　氏	堀江公民館	白石・渡邉明・渡
2	15～16	2日	防火管理者講習	松山市	河野
2	16		【福祉協会】四国地区施設長会（オンライン）	いつきの里	施設長
2	19	1日	愛媛県災害時福祉人材研修（オンライン）	いつきの里	角藤
2	20	1h	【内部】 「働きがい研修・モチベーションアップ研修」 講演：長岡直弥	いつきの里	河窪・髙橋・高畑・有田 ジェリック
3	22	1h	【内部】 「働きがい研修・モチベーションアップ研修」 講演：渡部紗季	いつきの里	白石・山本真・新野・光宗・畑地 谷口・寺岡