令和4年度

共同生活援助事業所　いつきホームズ
事業実績報告書

１．事業報告

①安全で安心して暮らせる生活を支える

・日常生活において、利用者さん一人ひとりの気持ちに寄り添い、表情や行動を見て思いを汲み取った支援や声掛けに配慮しました。また、日頃から利用者さんへ笑顔で挨拶すること、一緒に過ごし想いに寄り添うこと、心を込めて関わることを意識して行動しました。
・令和４年度は7月に7名、８月に１８名の利用者さんが新型コロナウィルスに罹患されました。改めて利用者さんの命を預かっている責任感、初動対応、日頃からの感染対策の徹底の大切さを痛感しました。新型コロナウイルスは第５類へ移行しましたが、コロナ禍で気付けた感染対策等、日頃からの積み重ねを大切に、より良い生活へ繋げられるようにしていきます。

②健康を支える。

・日常生活において、健康管理を確実に行い、利用者さん一人ひとりの状態や状況を確認し、必要な医療機関への受診を行いました。また、訪問看護ステーションあえると情報交換をすると共に、一体運営である障害者支援施設　いつきの里でのミーティングで確認し合い、職員間での正確な情報を確実に繋いでいくことに努めました。症状の訴えが表出されにくい利用者さんが多い為、普段との違いや本人の言動を見守ることで気付くことが出来るよう、職員からの働き掛けを大切にしました。

③表現行動の理解

・「全ての行動には言葉（意味）がある」という考え方を持ち、利用者さんの気持ちをわかろうという姿勢「本当の気持ち」について、職員同士で話し合いを行い、支援に取り組みました。日常にある支援困難な状況を拾い上げ、話し合いを持って、統一した支援にとりくみました。まだまだ支援は奥深く、利用者さんの想いが置き去りにならないよう、目的や方向性を共有し合い、丁寧に確認しあうというところにより一層取り組む必要があります。

④人権の尊重

・人権委員会・身体拘束・虐待防止適正化委員会おいて、実際の支援の中で起きたことや事例を取り上げて、共有し合い、支援の振り返りをしました。利用者さんの立場や想いに寄り添った支援だったのか、自分だったらどういう支援を受けたり、声を掛けてほしいかを皆で考える機会を設け、今後の支援に繋がるように確認し合いました。また、利用者さんの笑顔や何気ない仕草・お手伝い等に対して、支援者が嬉しかった想い・微笑ましい想い・ほっとした想い（にやりほっと）を、ミーティング時間や会議時のアイスブレイクとして、発表し合い、利用者さんの新たな一面を知ったり、利用者さんとの心地良い関係づくりに繋がるよう、皆で共有し合いました。

⑤コミュニケーションとチームワーク【働きがいを感じる職場づくり】

・いつきの里といつきホームズ共同で、「働きがい・モチベーションアップ研修」を開催しました。係長や主任等が発表者となり、全職員を１０名程度にグループ分けし、発表者と受講者が共に学び合う機会を設けました。発表者である係長や主任が、入職したきっかけや仕事に対する想いを語り、これまでに経験してきた嬉しかったこと、辛かったこと、喜んだこと、学んだこと、様々な感謝を発表し、職員からは、発表者の悩んだことや苦労してきたこと、支援に対しての熱い思いや考えを知ることが出来て良かったという意見がありました。
・ミーティングや会議中のアイスブレイクにおいて、職員一人ひとりが「自分」のことを話すことで仲間の趣味や好きなこと等、職員同士、何気ない話が出来るきっかけになるように取り組み始めました。より良い関係づくりとなるきっかけになりました。

⑥職場定着と共に育つ　切磋琢磨できる仲間づくり （人材育成）

・職場定着につながるよう、日頃のコミュニケ―ションを一番重要視しするとともに、制度の活用も行いながら、職員全員がサポートしあい、切磋琢磨する仲間となり取り組みました。
・姿勢宣言にある『一緒に働く仲間一人ひとりを大切にする』『あなたがいるから頑張れると言ってもらえる人なる』『切磋琢磨できる仲間となる』をもとに、様々な場面において「相手ではなく自分自身に指をさせる（振り返られる）職員」を目指しました。

⑦ご家族との連携

・予定していた各寮利用者家族さんと在宅利用者家族さんとの懇談会は中止となりました。コロナ状況の中で、帰宅や面会が出来難いことから、利用者さんと家族さんが電話をしたり、顔を見あって話せるビデオ電話を行う等、利用者さんやご家族が喜べる時間を設けました。また顔のみえる関係づくりとして、どのようにしたら家族さんとの繋がりが持てるか考え、家族さん一人ひとりへ連絡を取り、ご希望される家族さんとの個別懇談を計画しました。感染対策を講じたうえで、いつきの里での面会や家庭訪問を行い、普段の様子をお伝えしたり、利用者さんの生活や日中活動の様子等の写真を見ていただきながら、状況が分かるようにお伝えし、喜んでいただくことができました。

２．年間行事報告

月	日	行事名	内　　容
4	1	利用者身体計測	利用者の身長・体重・腹囲等、健康管理を行う上での基礎データを収集。
5	24	避難訓練（火災想定）	つばめホーム、夜間体制にて実施。
	25	内部監査	いつきの里　相談室にて。
	26	避難訓練（火災想定）	さくらホーム、夜間体制にて実施。
	29	避難訓練（火災想定）	ことりホーム、夜間体制にて実施。
	29	避難訓練（火災想定）	つばき・もくれんホーム、夜間想定にて実施。
	29	避難訓練（火災想定）	あかりホーム、夜間体制にて実施。
	30	法人監事監査	いつきの里会議室にて。
6	7	避難訓練（大雨想定）	つばめホーム、大雨想定での訓練実施。
	11	避難訓練（大雨想定）	ことりホーム、大雨想定での訓練実施。
	11	避難訓練（大雨想定）	つばき・もくれんホーム、大雨想定での訓練実施。
	11	避難訓練（大雨想定）	さくらホーム、大雨想定での訓練実施。
	11	避難訓練（大雨想定）	あかりホーム、大雨想定での訓練実施。
10	13	避難訓練（地震想定）	さくらホーム、地震想定での訓練実施。
	16	避難訓練（地震想定）	つばめホーム、地震想定での訓練実施。
	25	避難訓練（地震想定）	あかりホーム、地震想定での訓練実施。
	25	避難訓練（地震想定）	つばき・もくれんホーム、地震想定での訓練実施。
	16	避難訓練（地震想定）	つばめホーム、地震想定での訓練実施。
11	13	避難訓練（火災夜間想定）	つばめホーム夜間想定での火災による避難訓練を実施。
	17	避難訓練（火災夜間想定）	つばき・もくれんホーム夜間想定での火災による避難訓練を実施。
	25	避難訓練（火災夜間想定）	さくらホーム夜間想定での火災による避難訓練を実施。
	27	避難訓練（火災夜間想定）	ことりホーム夜間想定での火災による避難訓練を実施。
	28	避難訓練（火災夜間想定）	あかりホーム夜間想定での火災による避難訓練を実施。
12	10	あかり・さくらホーム忘年会	ホームにて、テイクアウトの食事を楽しまれています。
	20	つばき・もくれんホーム忘年会	ホームにて、テイクアウトの食事を楽しまれています。
	23	つばめホーム忘年会	ホームにて、テイクアウトの食事を楽しまれています。
	23	ことりホーム忘年会	ホームにて、テイクアウトの食事を楽しまれています。
1	18	松山市指導監査	いつきの里会議室にて。
3		事業概要説明会	中止（新型コロナウイルス感染症の為）。書面だけでの報告。

3. 利用者の状況

(1)事業定員と利用現員

事　業	定　員	現　員		
		男 性	女 性	計
いつきホームズ	38	21	17	38

各ホーム	定　員	現　員		
		男 性	女 性	計
つばき・もくれんホーム	10	0	10	10
あかりホーム	4	4	0	4
さくらホーム	7	7	0	7
つばめホーム	10	10	0	10
ことりホーム	7	0	7	7

令和5年3月31日現在

(2)事業の利用率 (%)

事　業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
いつきホームズ	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

(3)月別　現員・利用開始・終了の状況

月	現　員			利用開始			終了		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
4 月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
5 月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
6 月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
7 月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
8 月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
9 月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
10 月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
11 月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
12 月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
1 月	21	16	37	0	0	0	0	0	0
2 月	21	16	37	0	0	0	0	0	0
3 月	21	16	37	0	0	0	0	0	0
合　計	252	201	453	0	0	0	0	0	0

(4)障害程度区分等の状況

【共同生活援助】

性別	障害程度区分						計	加算
	1	2	3	4	5	6		重度加算
男性	0	0	0	0	3	18	21	20
女性	0	0	0	0	6	11	17	12
合計	0	0	0	0	9	29	38	32

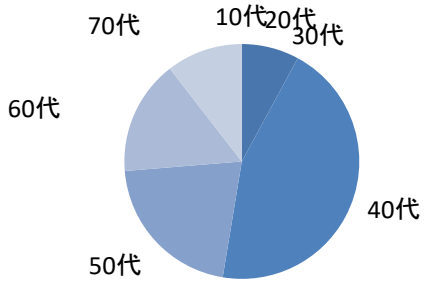
令和5年3月31日現在

(5)年齢状況

【共同生活援助】

性別	利用者数	最高齢	最年少	平均年齢
男性	21	75才	32才	40.4才
女性	17	71才	40才	54.5才
合計	38			52.4才

年代別比率	
10代	0.0%
20代	0.0%
30代	7.9%
40代	44.7%
50代	21.1%
60代	15.8%
70代	10.5%



令和5年3月31日現在

(6)就労先・日中活動場所の状況

一般就労等		
事業所名		一般就労なし
福祉サービス		
事業所名	事業名	人数
いつきの里	生活介護事業	9
ウィズ	生活介護事業	4
ラ・ルーチェ	生活介護事業	6
すぎな園	生活介護事業	1
つくし園	生活介護事業	1
ポッポ苑	生活介護事業	1
MORE	生活介護事業	16

4. 苦情・要望の受付状況

苦情受付

内　　容	件数
	0件

意見要望受付

内　　容	件数
発作後の薬服用について	1件

５. 職員研修実績

月	日	日数	研修内容	用務先	参加職員氏名
5	6	1h	【内部：虐待防止研修】 「目指すところは、利用者さんの幸せ！そして、私たちの幸せ！」 講師：安髙泰志	いつきの里	大野・片田・石岡・松岡・小渕・宮内沙 大倉・佐藤・松原・山本富・森松・堀内
6	2	1h	■法人ビデオ聴講 「法人の理念と福祉職員としての心構」 講師：社会福祉法人　福角会 理事長　芳野　道子　氏 ※全職員随時ビデオ講話にて受講	本部事務局	松岡
6	22日 27日	1h	【内部研修（職員会）】オンデマンドセミナー 講義「しない！させない！Stop虐待！」 ＜ 1　虐待を知る ＞ 講師：特定非営利活動法人サポートひろがり 山田由美子（福祉屋あおい）	いつきの里	全職員
6	28	2.5h	【中堅研修Ⅱ兼幹部研修Ⅰ】 講義「ハラスメント研修」 内容：ハラスメント全体の知識を学ぶとともに、事例をもとに意見交換をおこない検討することで、パワハラにならない伝え方、改善方法、防止方法について学習し、より身近に感じ、職員1人ひとりの意識向上と実際に直面した際に適切な対応が出来ることを目的とする。 講師：　いよぎん地域経済研究センター 主任研究員　友近昭彦　氏	堀江公民館	福富
6	30	1h	【内部】 「働きがい研修・モチベーションアップ研修」 講演：片田信一	いつきの里	宮内沙・松岡
7	5	1h	【内部】 「働きがい研修・モチベーションアップ研修」 講演：石岡篤	いつきの里	小渕・安髙進
7	20	2h	【全階層研修Ⅰ】 講義「コミュニケーション研修」（ZOOMにてオンライン研修） 内容：日々のコミュニケーションの重要性を学ぶとともに、人との関わり方や不満な感情を相手にどう伝えるかなど、「心理的安全性」をキーワードに学習する。また、グループワークでは、介護・保育の現場で起こる身近な事例をもとにロールプレイングを通して、コミュニケーションの手法を取得する。 （講師）（株）グッドコミュニケーション 代表取締役　中田康晴　氏	いつきの里	石岡・小渕
8	1	4h	【内部：採用時研修】 「施設長講話」 ～伝えておきたい大切なこと～ 「虐待防止研修」 講師：安髙泰志	いつきの里	西岡
8	4	2h	【松山障害者等虐待防止研修】 （オンライン研修）	いつきの里	福富 ・小渕
8	19	2h	【新任研修Ⅲ】 講義「ストレスマネジメント研修」（ZOOMにてオンライン研修） 内容：ストレスの知識を学ぶとともに、セルフチェックを行い、自分自身のストレスについて知る。また、ストレスの解消方法やストレスの耐性を身に付ける手法等を学ぶことでストレスマネジメント出来る力を身に付けることを目的とする。 講師：（株）グッドコミュニケーション 代表取締役　中田康晴　氏	いつきの里	大林・新野・平松

8	26	1日	【全国GH等研修会】(ZOOMにてオンライン研修)	いつきの里	石岡・弓削田
9	13	2h	【中堅研修Ⅲ】 講義「コーチング研修」(ZOOMにてオンライン研修) 内容:コーチングについての基礎知識を学び、「傾聴」「質問」「承認」の理解とスキルを高め、ロールプレイングにより、学んだことを実際に活かす実践力を身に付ける。 講師:　いよぎん地域経済研究センター 主任研究員　友近昭彦　氏	いつきの里	砂田
9	27	2.5h	【両立支援コーディネーター基礎研修】 (ZOOMにてオンライン研修)	いつきの里	大野
9	29	1h	【内部】 「働きがい研修・モチベーションアップ研修」 講演:石岡篤	いつきの里	小渕・安髙進
10	4	1h	【内部】 「働きがい研修・モチベーションアップ研修」 講演:大野愛乃	いつきの里	大倉希・森松
10	20	1.5h	【法人人権委員会研修】 (ZOOMにてオンライン研修)	いつきの里	安高進 ・菅
10	21日 24日	1h	【内部研修(職員会)】オンデマンドセミナー 講義「しない！させない！Stop虐待！」 ＜ 2　虐待を知る ＞ 講師:特定非営利活動法人サポートひろがり 山田由美子(福祉屋あおい)	いつきの里	全職員
11	8	4h	【内部:採用時研修】 「施設長講話」 ～伝えておきたい大切なこと～ 「虐待防止研修」 講師:安髙泰志	いつきの里	堀本
11	14	1h	【内部】 「働きがい研修・モチベーションアップ研修」 講演:越智光佑	いつきの里	菅
11	14～16	3日	【法人間連携協定　人事交流研修会】	大州育成園	片田
11	18	2h	【幹部研修Ⅱ】 講義「メンタルヘルス研修」 内容:セルフコントロールなど、自身のメンタル不調の防止について理解を深めるとともに、同じ職場で働く同僚・部下への関わり方や対処法を知ることで職員がメンタル不調になった際に適切な対応が出来るように、また職員のメンタル不調を未然に防ぐことが出来るように学ぶことを目的とする。 講師:医療法人　祐心會　堀江病院　臨床心理士・公認心理師　山本泰史　氏	堀江公民館	大野・福富
11	22日 25日	1h	【内部研修(職員会)】オンデマンドセミナー 講義「しない！させない！Stop虐待！」 ＜ 3　虐待を知る ＞ 講師:特定非営利活動法人サポートひろがり 山田由美子(福祉屋あおい)	いつきの里	全職員
12	12	1日	【四国地区施設職員研修会】 ZOOMによるオンライン研修	いつきの里	宮内沙・砂田
12	16	1h	【内部】 「働きがい研修・モチベーションアップ研修」 講演:渡邊明	いつきの里	弓削田・浦部・西岡

1	6	3h	【一般事業主行動計画】 講義「若者から選ばれる法人になるために管理職として知っておくべき改正育児介護休業法とその背景 内容：ワークライフバランスを実施することで、企業や生活面にどのようなメリットがうまれるのか。また、取得しにくい職場環境の改善方法を双方の気持ちを知り、促進向上と地域貢献を目的とする。 講師：社労士事務所　ひふみ 社会保険労務士　米子　真理　氏 ディスカッション「男性育休をカギに、企業の成長・人材の成長・地域貢献を考える」 ファシリテーター：NPO法人　ワークライフ・コラボ 代表理事　堀田　真奈　氏	堀江公民館	宮内沙
1	23日 27日	1h	【内部研修（職員会）】オンデマンドセミナー 講義「しない！させない！Stop虐待！」 ＜ 3　虐待を知る ＞ 講師：特定非営利活動法人サポートひろがり 山田由美子（福祉屋あおい）	いつきの里	全職員
1	30	1h	【内部】 「働きがい研修・モチベーションアップ研修」 講演：砂田政志	いつきの里	鈴木 ・二宮・西岡
2	3	4.5h	【防止マネージャー研修】 ZOOMによるオンライン研修	いつきの里	福富
2	6	2日	【第2回　つなぐ塾】	いつきの里	福富
2	14	2.5h	【幹部研修Ⅲ】 講義「チームワーク研修】 内容：次年度に向けて、新任職員及び異動職員との関わり方や指導・育成、組織体制について学び、事業所の組織力向上を図るために手法や取り組み事例を知り、事業所のチームワーク向上を目指すことを目的とする。 講師：（有）能力開発システム研究所 代表取締役　木曽千草　氏	堀江公民館	大野・福富
2	20	1h	【内部】 「働きがい研修・モチベーションアップ研修」 講演：長岡直弥	いつきの里	村上洋・堀・堀本・浦部
3	22	1h	【内部】 「働きがい研修・モチベーションアップ研修」 講演：渡部紗季	いつきの里	山本富・堀内・亀岡