令和4年度
多機能型事業所ラ・ルーチェ
事業実績報告書

１．重点支援内容

①日中活動支援
生産活動を中心に働く喜びと、潤いのある生活が送れるよう日中活動を行いました。また、職業能力の向上、情緒の安定を図るために、個々の状況に応じた日中支援を行い、安定した収入を得られ、潤いのある生活が出来るように支援を行った。

●就労継続支援B型
カフェ喫茶(ホール業務)、委託清掃(委託清掃業務)等の業務を通して、個々の能力の向上を図り、次へのステップ、A型事業所、一般就労に向けて技術の向上、社会人としての意識の向上に努めた。
●生活介護
パン・ピザの製造(キッチン業務)、委託清掃(委託清掃業務)等の業務を通して、個々の状況を理解して安定した日中活動が送れるように努めた。

②地域との交流
・カフェ部門においては、地域の方々の集いの場、コミュニティーの場となるよう地域の方に立ち寄っていただけるような親しみやすい店舗作りに努めた。また、コロナ禍であるが、可能な限り、堀江地区まちづくりコミュニティ会議に毎月、第4土曜日に手作り市を開催してただき地域との交流に努めた。
③健康管理
・嘱託医、看護師と連携を図りながら健康状態の把握・維持向上に努めると共に、ご家族等との情報交換も積極的に図り健康維持に努めた。
④情報公開の充実
・.ホームページ、フェイスブック、インスタグラムを通して、情報の公開を行い、色々な方にラ・ルーチェを知っていただける機会になったが、令和3年度は、法人ホームページにおいて、日中活動の様子の公開が不十分な点があった。今年度は、法人ホームページを活用して日中活動内容を公開することができた。
・第三者評価に向け、準備、検討委員会を設置し準備を行い、令和4年１０月第三者評価を受審し、今後の事業所の在り方を考え、支援やサービスの質の向上へつなげる機会となった。
⑤利用者に対する虐待防止対策
・事業所内に、虐待防止委員会及び身体拘束適正化委員会を設置し職員に対して虐待に関する知識、意識改善に努めた。
⑥関係機関との連携
・ご家族の同意を得ながら、当該市町、その他の福祉サービス事業所、法人内事業所と連携し、より良いサービスの提供に努めた。
⑦人材育成
・人事考課マニュアルを活用し人材育成や能力の開発・意欲向上に繋げるよう努めた。また、キャリアパスプログラムを基に、必要な研修を実施しつつ、意欲や資質の向上を図るとともに、メンター制度を導入し、職員の職場定着に努め、離職率の改善を図ることができた。

⑧感染予防対策
・事業所内の換気、消毒など環境整備を実施し、新型コロナウイルスの感染予防に努めたが、7月、８月は、営業中止（臨時休業）や利用を控えるケースが相次ぐ結果となった。

⑨その他
・家族との連絡を密にし、ご家族等との意見交換や情報を共有し交流を深め、より良い支援に繋げることができた。
・事業が円滑に行えるよう、また、お客様に喜んでもらえるような事業所作りを行うために、笑顔、気持ちの良い挨拶を行い、親しみやすい事業所作りに努めた。

月	日	行事名	内　　容
4	23	マチコミ手作り市	マチコミ手作り市開催
	29	防災訓練	火災想定/利用者(23名)/職員(11名)
	29	余暇活動	お菓子作り(プリン作り)/利用者(23名)/職員(5名)
	30	余暇活動	パン作り体験/利用者(15名)/職員(4名)
5	3	余暇活動	ウォーキング/利用者(19名)/担当職員(5名)
	4	余暇活動	創作活動(兜作り)/利用者(16名)/職員(5名)
	5	余暇活動	お菓子作り(お団子作り)/利用者(21名)/職員(5名)
	28	マチコミ手作り市	マチコミ手作り市開催
6	2	歯科検診	希望利用者(11名)
	10	防災訓練	水害想定/利用者(24名)/職員(11名)
	25	マチコミ手作り市	マチコミ手作り市開催
7	18	余暇活動	かき氷作り/利用者(13名)/職員(5名)
	23	マチコミ手作り市	マチコミ手作り市開催
8	11	余暇活動	創作活動(水風船作り)/利用者(17名)/職員(5名)
	4	健康診断	※新型コロナウイルスの影響により、延期
	27	マチコミ手作り市	マチコミ手作り市開催
9	19	余暇活動	菓子作り(チュロス)/利用者(20名)/職員(5名)
	23	余暇活動	菓子作り(お月見団子つくり)/利用者(16名)/職員(5名)
	24	マチコミ手作り市	新型コロナウイルスの影響により、中止
10	9	健康診断	希望利用者(11名)/引率職員(5名)
	10	余暇活動	ピザ焼き体験/利用者(22名)/職員(5名)
11	3	余暇活動	ウォーキング/利用者(22名)/職員(5名)
	15	防災訓練	福角会会総合防災気訓練(地震・津波)/利用者(21名)/職員(13名)
	23	余暇活動	ホットケーキ作り/利用者(16名)/職員(4名)
12	19	防災訓練	シェイクアウト愛媛(地震/津波)/利用者(21名)/職員(11名)
	28	忘年会	利用者(23名)※新型コロナウイルス感染症の影響により、規模縮小して開催
	24	マチコミ手作り市	マチコミ手作り市開催
1	9	余暇活動	初詣/利用者(20名)/職員(5名)
	28	マチコミ手作り市	マチコミ手作り市開催
2	7	総合防災訓練	火災想定/利用者(22名)/職員(12名)
	23	余暇活動	お菓子作り(チョコレート作り)/利用者(22名)/職員(5名)
	27	マチコミ手作り市	新型コロナウイルスの影響により、中止
3	21	余暇活動	焼き芋つくり/利用者(21名)/職員(5名)
	27	マチコミ手作り市	マチコミ手作り市開催

(2)事業の利用率 (%) 令和4年度

事　業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
就労継続支援B型	96.5	96.5	97.1	76.9	89.3	96.9	97.3	97.3	99.2	96.7	99.2	99.3	95.2
生活介護事業所	93.5	94.2	94.2	91.9	91.9	94.6	93.8	95.0	94.4	97.9	93.3	93.0	93.9

(3)月別 現員・利用開始・終了の状況 R4年度

月	現　員			利用開始			終了		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
4　月	18	6	24	0	0	0	0	0	0
5　月	18	6	24	0	0	0	0	0	0
6　月	18	6	24	0	0	0	0	0	0
7　月	18	6	24	0	0	0	0	0	0
8　月	18	6	24	0	0	0	0	0	0
9　月	18	6	24	0	0	0	0	0	0
10　月	18	6	24	0	0	0	0	0	0
11　月	18	6	24	0	0	0	0	0	0
12　月	18	6	24	0	0	0	0	0	0
1　月	18	6	24	0	0	0	0	0	0
2　月	18	6	24	0	0	0	0	0	0
3　月	18	6	24	0	0	0	0	0	0
合　計	216	72	288	0	0	0	0		0

利用終了理由

利用終了者無し

(4)障害支援区分等の状況

【就労継続支援B型】

性別	障害支援区分							計
	非該当	1	2	3	4	5	6	
男性	1	0	0	6	2	1	0	10
女性	0	0	0	1	1	0	0	2
合計	1	0	0	7	3	1	0	12

令和5年3月31日現在

【生活介護事業所】

性別	障害支援区分							計
	非該当	1	2	3	4	5	6	
男性	0	0	0	1	1	2	4	8
女性	0	0	0	0	2	1	1	4
合計	0	0	0	1	3	3	5	12

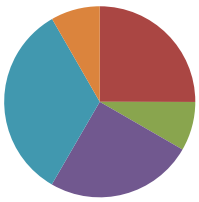
令和5年3月31日現在

(5)年齢状況

【就労継続支援B型】

性別	利用者数	最高齢	最年少	平均年齢
男性	10	63才	23才	43才
女性	2	60才	47才	53.5才
合計	12			48.3才

年代別比率	
10代	0.0%
20代	25.0%
30代	8.3%
40代	25.0%
50代	33.3%
60代	8.3%
70代	0.0%



令和5年3月31日現在

【生活介護事業所】

性別	利用者数	最高齢	最年少	平均年齢
男性	8	61才	22才	38.3才
女性	4	55才	20才	44.7才
合計	12			40.5才

年代別比率	
10代	0.0%
20代	25.0%
30代	25.0%
40代	33.3%
50代	8.3%
60代	8.3%
70代	0.0%

令和5年3月31日現在

4. 苦情・要望の受付状況

苦情受付	
内容	件数
	0件

意見要望受付	
内容	件数
	0件

5.職員研修実績

月	日	日数	研　修　内　容	用務先	職　員　名
4	8	4h	【法人】新任研修Ⅰ 講義「社会人としてのマナー」 (有)能力開発システム研究所　代表取締役　木曽千草　氏	web	・橘
	15	1h	【内部】マニュアル説明	ラ・ルーチェ	・全職員
4～5			【法人】「法人の理念と福祉職員としての心構え」 芳野　道子理事長	ビデオ視聴	・加藤・松本・橘
			【法人】「人材育成の取り組みについて」 人事課　係長　山内　陽介	ビデオ視聴	・加藤・松本・橘
			【法人】「就業規則・各規程の説明」 労務課　課長補佐　長野　恵理香	ビデオ視聴	・加藤・松本・橘
5	27	2h	【法人】新任研修Ⅱ・中堅研修Ⅰ 講義「コミュニケーション研修」 (有)能力開発システム研究所　代表取締役　木曽千草　氏	堀江公民館	・小川・松本・加藤
		1h	【法人リスクマネジメント委員会】安全運転者講習	Web	・井上・岡田・橋本・小川 加藤・尾崎・窪田・
6	28	2.5h	【法人】中堅研修Ⅱ・幹部研修Ⅰ 講義「ハラスメント研修」 講師　いよぎん地域経済研究センター 主席研究員　友近昭彦氏	堀江公民館	・橋本・小川
		1h	【法人】新任研修 「利用児・者主体の保育・支援について」 堀江保育園　保育士　石丸　奈波 松山福祉園　生活支援員　藤田　大輝	ビデオ視聴	加藤・松本・橘・沼川・池内 右近・尾崎・窪田
6～7			【法人】中堅研修 「福角会の中堅職員に求められる役割」 理事長　芳野　道子	ビデオ視聴	・小川
			【法人】中堅研修 「人材育成の取り組みについて」 ～目標設定・面接・取組方法・評価のポイント～ 本部事務局　山内　陽介	ビデオ視聴	・小川
			【法人】中堅研修 「利用児・者主体の保育・支援について」 堀江保育園　園長　吉井　義貴 北部相談支援センター　相談支援専門員 係長　高岡有紀恵	ビデオ視聴	・小川
7	20	2.5h	【法人】全階層研修Ⅰ 「リーダーシップ研修」 (株)グットコミュニケーション　代表取締役　中田康晴氏	堀江公民館	・尾崎
8	4	1.5h	【外部】松山市虐待防止研修	web	・橋本
	23	0.5h	【内部】人権研修 「アンガーマネジメントにいて」 ※松山市虐待防止研修より(橋本)	ラ・ルーチェ	・全職員
	12	3h	【外部】愛媛県社会福法人経営者協議会 令和4年度　社会福祉法人施設長等研修会 「防災に関する研修会」	にぎたつ会館	・井上

9	13	2h	【法人】中堅研修Ⅲ 「コーチング研修」 いよぎん地域経済研究センター コンサルティング部長　友近　昭彦　氏	堀江公民館	・橋本
10	20		【法人】 人権委員会主催 虐待防止研修	web	・尾崎・加藤
	24	0.5h	【内部】感染症について（井上）	ラ・ルーチェ	・全職員
11	18	3.5h	【法人】幹部研修Ⅱ 「メンタルヘルス研修」 医療法人　佑心會　堀江病院 臨床心理士・公認心理師　山本　泰士　氏	堀江公民館	・橋本
12	13	2h	【法人】全階層研修Ⅱ 「メンタルヘルス研修」 医療法人佑心会　堀江病院 臨床心理士　山本　泰士氏	堀江公民館	・尾崎・大嶋
1	25	2h	【法人】一般事業主行動計画研修	いつきの里	・岡田
	26	0.5h	【内部】防災について（井上）	ラ・ルーチェ	・全職員
2	14	2h	【法人】幹部研修Ⅲ 「チームワーク研修」 能力開発システム研究所　代表　木曽　千草氏	いつきの里	・岡田