

# 令和4年度 松山市障がい者北部地域相談支援センター 事業実績報告書

## 1. 重要支援内容

### ①本人中心支援

利用者のニーズを的確に把握するために、初回面談は2名体制でのアセスメントを原則とし、その後は担当相談員を中心に支援を行い必要に応じて適切な機関へ引継ぎを行って参りました。また、新規ケースに関しては、週に1回実施している所内会議にて、相談受付月の3ヶ月後に支援経過を報告するとともに、当センターでの継続支援が必要なケースに関しては各相談員が明確な目的をもって支援にあたるよう個別支援計画を作成いたしました。作成した個別支援計画は、定期的にモニタリングを実施し、個別支援会議にて振り返りを行い全員で意見を出し合いました。また、今年度は虐待防止を目指す取り組みとしてのケース検討会も行い、本人中心の支援となっているか、不適切な支援となっていないか等確認し、より良い支援が提供できるように努めました。

### ②業務の確認及び課題の解決

「相談支援振り返りシート」を用いて、相談員の自己評価及びセンターとしての課題点の抽出を行いました。今年度も例年と同様に「社会資源の改善・開発」が課題として抽出されており、センター内で課題の共通認識は持っておりますが、具体的な解決には至っておりません。引き続き、行政や松山市の他の委託相談支援事業者と情報共有し松山市の課題として障がい者総合支援協議会での検討に繋がれるように努めて参りたいと思います。センターにおけるヒヤリ・ハット報告については、昨年度に引き続き朝礼時に各自報告を行うようにし、講じた対策については、後日報告書を回覧し周知徹底と再発防止に努めました。

### ③個人情報の適切な管理への取り組み

昨年度に見直した「個人情報の管理に関するマニュアル」及び「保有個人情報の外部持ち出し及び情報提供に関するマニュアル」の運用を開始し、今年度はこれらのマニュアルを遵守して業務にあたり、個人情報の管理への意識を高める事ができました。その中でも、利用者支援における個人情報の取り扱いについては、各相談員が利用者に理解を示していただけるように、その都度丁寧に説明を行って参りました。また、情報開示を求められた際には、必要に応じて行政に確認を取り、個人情報の適切な管理が継続してゆけるように努めました。

### ④地域生活支援拠点等(面的整備型)の充実

障がい者の高齢化・重度化、「親亡き後」等、多様化するニーズに沿った支援が行えるように、地域相談支援センターとして担うべき役割を再認識して取り組んで参りましたが、地域課題の抽出・整理、地域づくりという観点では十分に実施できていないのが現状です。

松山市の面的整備の検証については、当センターからも松山市障がい者総合支援協議会の相談支援部会に参加させていただいております。次年度も引き続き地域生活支援拠点等の課題の抽出及び解決に向けて具体的な対応策の検討を行って参ります。

### ⑤相談支援研修(新カリキュラム)への協力

前年度に引き続き、行政及び松山市の他の委託相談支援事業所と協働し、主任相談支援専門員や地域リーダーを中心に初任者及び現任研修のインターバル(受講生の実地研修)の受け入れを行いました。受講生の受け入れについては、2名体制で対応し、受講生だけではなく対応した相談員のスキルアップにも繋がりました。次年度も引き続き協力して取り組み、相談支援専門員の育成に努めて参ります。

### ⑥相談支援体制の強化及び地域課題への取り組み

相談支援専門員の更なる質の向上及び連携強化のために、行政及び松山市の他の委託相談支援事業者と連携し、定期的にケース検討会(GSV)と連絡会を開催いたしました。今年度からは形式を変更し、ケース検討会(GSV)の後に行政からの報告及び連絡会を同日開催する運びとなりましたが、次年度も同じ形式での開催を希望する声が多く挙がっております。また、今年度はコロナウイルスの影響でオンラインでの開催が殆どでしたが、次年度は対面での開催を予定しております。引き続き地域の指定特定相談支援事業所にケース検討会(GSV)及び連絡会への参加を呼びかけ、相談支援体制の強化及びネットワークの構築に努めて参ります。

地域課題においては、現在のところ十分に吸い上げる仕組みが確立されておりませんが、当センターからも参加させていただいている障がい者総合支援協議会の相談支援部会の方でも課題として検討しているところであります。

⑦障がいの理解と啓発活動

地域で開催される勉強会等には積極的に参加し、各相談員が知識を深めて参りました。また、地域や学校、各種関係機関、団体等から要請があった際には講演を行い、障がいの理解促進と同時に地域相談支援センターの周知に努めて参りました。次年度も引き続き積極性を持って勉強会等への参加や講演を行い、障がい者の総合的な相談窓口として地域相談支援センターの周知に努めるとともに、他機関との連携を強化して参りたいと思います。

⑧災害時の支援

今年度の避難訓練は、地震、火災、水害を想定したシナリオを基に、実際に垂直避難を行いました。利用者の状況についてはBizシステムを用いて各自スムーズに管理者へ報告する事ができました。来年度も避難訓練を実施し、有事の際に冷静に対応できるように備える必要があると感じております。

「緊急連絡先一覧表」については、毎月更新を予定しておりましたが十分に実行できませんでした。次年度は危機管理委員を中心に「災害時対応マニュアル」の見直しも含めて日頃の準備を進め、有事の際に迅速に対応できるように努めて参りたいと思います。

「避難行動要支援者支援制度」や「ヘルプカード」及び「災害対応のてびき」にある「避難計画」については利用者にまだ十分に説明できていないところもあり、申込や計画作成者の人数が増えていないのが現状です。利用者が災害に遭った時に安心して行動できるように、引き続き申込や避難計画作成を勧め参りたいと思います。

## 1. 年間活動報告

月	日	日数	種別	会議内容	用務先	参加職員氏名
4	20	2h	会議	松山市委託相談支援事業所定例会①(zoom)	オンライン会議	全員
4	25	1h15m	会議	松山市障がい者総合支援協議会 相談支援部会機能強化小部会	オンライン会議	梶浦
5	2	1h20m	会議	令和4年度第1回ケース検討会・連絡会担当者会①(Zoom)	オンライン会議	梶浦、田中、高岡
5	13	1h	研修(講)	令和4年度障がい者福祉サービス利用学習会	松山市	梶浦、高岡(講師)
5	19	2h	会議	松山市委託相談支援事業所定例会②(zoom)	オンライン会議	全員
5	23	1h	会議	松山市障がい者総合支援協議会 相談支援部会機能強化小部会	オンライン会議	梶浦
5	24	1h30m	会議	令和4年度 第2回北条介護事業所連絡会	松山市	高岡
5	30	1h30m	会議	愛媛県立みなら特別支援学校との連絡会	オンライン会議	梶浦
6	9	1.5h	会議	松山市障がい者総合支援協議会 相談支援部会機能強化小部会	オンライン会議	梶浦
6	15	2h	会議	松山市委託相談支援事業所定例会③(zoom)	オンライン会議	全員
6	15	1h	会議	令和4年度 ひきこもりに関する事例検討会①	松山市	三好
6	22	2h	会議	令和4年度 第1回松山市相談支援事業所 ケース検討会・連絡会(ZOOM)	オンライン会議	全員
6	22	1h	会議	人権委員会虐待防止「不適切な支援にならないために」事例検討会①	内部	全員
7	8	3h	会議	令和4年度第56回四国地区知的障害関係施設長会議	オンライン会議	梶浦
7	13	2h	会議	松山市委託相談支援事業所定例会④(zoom)	オンライン会議	全員
7	13	15m	会議	ケース検討会・連絡担当者会②	オンライン会議	田中・高岡
7	13	1h	会議	令和4年度 ひきこもりに関する事例検討会②	松山市	三好
7	26	1h	会議	地区別タウンミーティング(松山I)	オンライン会議	梶浦
7	27	2h	会議	松山市障がい者総合支援協議会相談支援部会	オンライン会議	梶浦
8	3	1h	会議	松山市委託相談支援事業所勉強会担当者会①	松山市	原口・三好
8	4	1.5h	会議	松山市障がい者総合支援協議会相談支援部会 機能強化小部会	オンライン会議	梶浦
8	5	2h	会議	ケース検討会・連絡担当者会③	松山市	高岡
8	10	1h	会議	令和4年度 ひきこもりに関する事例検討会③	松山市	三好
8	22	2h	会議	令和4年度 委員長連絡会議	オンライン会議	梶浦

8	24	2h	会議	令和4年度 第2回松山市相談支援事業所 ケース検討会・連絡会(ZOOM)	オンライン会議	全員
8	24	0.5h	会議	ケース検討会・連絡担当者会④(Zoom)	オンライン会議	田中・高岡
8	29	1h	会議	松山市障がい者総合支援協議会相談支援部会 第5回相談強化小部会	オンライン会議	梶浦
9	2	1.5h	会議	松山市委託相談支援事業所定例会⑤(zoom)	オンライン会議	全員
9	26	1h	会議	松山市障がい者総合支援協議会相談支援部会 第1回災害危機小部会	オンライン会議	梶浦
9	30	2h	会議	令和4年度第4回愛媛県相談支援専門員研修企画 ワーキングチーム協議(初任者研修WT)	オンライン会議	梶浦
10	3	1.5h	会議	地区別タウンミーティング(松山Ⅰ)	オンライン会議	梶浦
10	4	1h	会議	松山市障がい者総合支援協議会 相談支援部会 第6回相談強化小部会	オンライン会議	梶浦
10	13	1.5h	会議	松山市委託相談支援事業所定例会⑥(zoom)	オンライン会議	全員
10	13	2h	研修(講)	令和4年度 ひきこもり家族教室 「障がいの理解及び障害福祉サービス、制度について」	松山市	梶浦(講)・三好
10	14	1.5h	会議	松山市障がい者総合支援協議会 相談支援部会 第1回拠点小部会	オンライン会議	梶浦
10	19	1h	会議	令和4年度 ひきこもりに関する事例検討会④	松山市	三好
10	26	1.5h	会議	令和4年度 第3回松山市相談支援事業所 ケース検討会・連絡会(ZOOM)	オンライン会議	全員
10	26	1h	会議	人権委員会虐待防止「不適切な支援にならないため に」事例検討会②	内部	全員
10	26	0.5h	会議	ケース検討会・連絡会担当者会⑤	オンライン会議	田中・高岡
10	31	1.5h	会議	松山市障がい者総合支援協議会 相談支援部会 第7回相談強化小部会	オンライン会議	梶浦
11	7	2.5h	会議	松山市障がい者総合支援協議会 相談支援部会	オンライン会議	梶浦
11	8	2.5h	会議	社会福祉法人愛媛県社会福祉事業団設立50周年式典	松山市	梶浦
11	16	1h	会議	令和4年度 ひきこもりに関する事例検討会⑤	松山市	三好
11	29	1.5h	会議	地区別タウンミーティング(松山Ⅰ)	オンライン会議	梶浦
12	1	1.5h	会議	松山市委託相談支援事業所定例会⑦(zoom)	オンライン会議	全員
12	5	1.5h	会議	松山市障がい者総合支援協議会 相談支援部会第 8回相談強化小部会	オンライン会議	梶浦
12	21	1h	会議	令和4年度 ひきこもりに関する事例検討会⑥	松山市	三好
12	26	1.5h	会議	令和4年度 第4回松山市相談支援事業所 ケース検討会・連絡会(ハイブリッド開催)	松山市・オンライン会議	田中・三好・原口・高岡
12	26	1h	会議	人権委員会虐待防止「不適切な支援にならないため に」事例検討会③	内部	全員
1	11	1.5h	会議	松山市委託相談支援事業所定例会⑧(zoom)	オンライン会議	全員
1	16	1h	会議	松山市委託相談支援事業所勉強会担当者会②	松山市	原口・三好
1	18	1h	会議	令和4年度 ひきこもりに関する事例検討会⑦	松山市	三好
1	25	1h	会議	令和4年度 松山市難病対策地域協議会	オンライン会議	梶浦
2	2	2h	会議	松山市障がい者総合支援協議会 相談支援部会第 9回相談強化小部会	オンライン会議	梶浦
2	3	1.5h	会議	第6回症例検討・研修会「難病在宅ケア」委員会	オンライン会議	梶浦
2	9	1h	会議	地区別タウンミーティング(松山Ⅰ)	松山市	梶浦
2	15	1h	会議	令和4年度 ひきこもりに関する事例検討会⑧	松山市	三好
2	15	1h	会議	令和4年度 ひきこもり相談事業関係機関連絡会	松山市	三好

2	16	3.5h	会議	令和4年度 四国地区知的障害関係施設長会議	オンライン会議	梶浦
2	22	1.5h	会議	令和4年度 第5回松山市相談支援事業所 ケース検討会・連絡会	オンライン会議	全員
3	1	1.5	会議	松山市委託相談支援事業所定例会⑨(zoom)	オンライン会議	全員
3	9	1.5h	会議	令和4年度 松山市地域包括支援センター三津浜 地域ケアセンター会議	松山市	梶浦
3	9	1h	会議	松山市障がい者総合支援協議会 相談支援部会 第2回災害危機小部会	オンライン会議	梶浦
3	10	2h	会議	ケース検討会・連絡会担当者会⑥	松山市	田中・高岡
3	10	2h	会議	令和4年度第2回関係機関等との連絡会議	松山市	三好・原口
3	15	1h	会議	令和4年度 ひきこもりに関する事例検討会⑨	松山市	三好
3	16	2h	会議	松山市障がい者総合支援協議会 相談支援部会第 10回相談強化小部会	オンライン会議	梶浦
3	20	4h	会議	令和4年度 第2回調査・研究委員会	東京都	梶浦
3	22	2h	会議	松山市障がい者総合支援協議会 相談支援部会	オンライン会議	梶浦
3	28	3h	会議	令和4年度 第3回調査・研究委員会	オンライン会議	梶浦

## 2. 利用者の状況

### (1) 実人数

市町村	男性		女性		不明		計	
	18才以上	18才未満	18才以上	18才未満	18才以上	18才未満	18才以上	18才未満
松山市	221	9	212	3			433	12
市外	9	0	2	1			11	1
計	230	9	214	4	0	0	444	13
実人数合計	239		218		0		457	

### (2) 障害種別延人数

	男性		女性		不明		計	
	18才以上	18才未満	18才以上	18才未満	18才以上	18才未満	18才以上	18才未満
身体障害	49	0	23	1			72	1
重症心身障害	1	0	1	0			2	0
知的障害	63	7	56	4			119	11
精神障害	105	0	156	1			261	1
発達障害	53	4	49	1			102	5
高次脳機能障害	8	0	2	0			10	0
難病	13	0	5	0			18	0
その他	20	0	6	0			26	0
計	312	11	298	7	0	0	610	18
合計	323		305		0		628	

## 3. 支援方法及び支援内容

### (1) 支援方法延回数

支援方法	件数
訪問	1089
来所	350
同行	283
電話相談	2108
電子メール	162
個別支援会議	61
関係機関	3559
その他	46
合計	7658

## (2) 支援内容延回数

支援内容	件数
福祉サービスの利用等に関する支援	3349
障害や病状の理解に関する支援	19
健康・医療に関する支援	1656
不安の解消・情緒の安定に関する支援	1299
保育・教育に関する支援	20
家族関係・人間関係に関する支援	946
家計・経済に関する支援	786
生活技術に関する支援	1627
就労に関する支援	383
社会参加・余暇活動に関する支援	88
権利擁護に関する支援	116
その他	65
ピアカウンセラー	0
計	10354

## (3) その他の支援

他機関への助言	57回
---------	-----

## 4. 虐待受付の状況

全体報告件数	2件
--------	----

	対象者区分	通報者・相談者	内容	対応
ケース①	知的障害 発達障害	北部センター	<p>■身体的・心理的</p> <p>本人より計画相談員宛に母親から殴られた、熱い食器を押し当てられた、死ね、飛び降りろ等の暴言がある等の連絡があり、計画相談員から当センターが相談を受け通報に至った。</p>	<p>虐待防止センターへ通報後、支援区分を取る事と、母親にはGHの入所の話はせず、支援区分を取った方が支援の幅が広がると説明するようにと助言を受けた。また、緊急時の受け入れ先として、GHへ相談し、了承を得られたためGHへの入居に向けて話を進めていたが、本人の気持ちが変わり、避難はしたくないと言われる。</p> <p>母親は、当センターに対し攻撃的であり、連絡が取りづらい状況であった。一度来所していただいたが、行き違いで担当相談員が対応できなかった事に憤慨され当センターの椅子等を蹴る等の粗暴行為が見られた。面談は管理者が実施し、支援区分を取る事や、GHへの入居の話を行っている。しかしその後、当センターを着信拒否されたようで、母親とは連絡が取れない状況。現在、支援区分を取り、短期入所が利用できるようになったが、利用した事はなく、本人は現在も自宅で母親と生活されている。その一方で、精神科への通院を開始。定期面談も継続して行っており、何かあればすぐに対応できるようにしている。</p>
ケース②	知的障害	北部センター	<p>■身体的・心理的</p> <p>同居している義父が本人に対し暴力を振るい、虐待防止センターより当センターへ問い合わせがあった。詳細を聞くと、当センターの利用者と判明し、通報に至った。</p>	<p>義父は精神疾患があり、精神的な不調が見られており、通報後精神科病院へ入院された。義父の計画相談員や、保健所とも連携を図り、担当者会議を開催。本人をGHへ入所させた方が良いと判断。しかし、義父にはあくまでも本人の自立を促すという名目で話をする事となった。</p> <p>義父退院後、虐待防止センターと一緒に自宅訪問を行い、今後の本人の支援についてGHへの入所を進める事を提案し、本人と義父から了承を得る。</p> <p>現在本人は無事にGHへ入所し生活を送っている。</p>

## 5. 障がい者差別相談の状況

全体報告件数	0件
--------	----

## 6. 苦情・要望の受付状況

苦情・要望の受付件数	0件
------------	----

## 7. 職員研修実績

月	日	日数	種別	研修内容	用務先	参加職員氏名
5	6	1h50m	法人	応急手当Web講習	Web	原口
5	6	1h30m	法人	新任研修「法人の理念と福祉職員としての心構え」	ビデオ研修	原口
5	6	5.5h	外部	令和3年度 相談支援従事者研修(現任研修)	オンライン研修	田中
5	10	1h30m	内部	「法人の理念と福祉職員としての心構え」	センター内	全員
5	11	50m	法人	新任研修「人材育成の取り組みについて」	ビデオ研修	原口
5	13	50m	内部	「人材育成の取り組みについて」	センター内	全員
5	18	1h10m	法人	新任研修「就業規則・各規程の説明」	ビデオ研修	原口
5	19	30m	法人	令和4年度安全運転者講習会(zoom)	オンライン研修	梶浦、高岡、原口
5	20	1h10m	内部	「就業規則・各規程の説明」	センター内	全員
6	6	2h	外部	令和4年度高次機能障害支援担当者会	松山市	原口
6	24	1h	法人	新任研修「利用児・者主体の保育・支援について」	ビデオ研修	原口
6	27	1h	内部	「利用児・者主体の保育・支援について」	センター内	全員
6	29~7/1	22.5h	外部	令和4年度相談支援従事者指導者養成研修「ケアマネジメント基礎コース」	オンライン研修	梶浦
7	20	2h	法人	全階層研修Ⅰ「コミュニケーション研修」	オンライン研修	三好
7	22	7h	外部	第61回中国・四国地区知的障害関係職員研究協議会高知大会	オンライン研修	高岡
8	4	2h	外部	令和4年度虐待防止等研修	オンライン研修	原口
8	5	2.5h	外部	令和4年度依存症対策研修会「ネット・ゲーム依存」	オンライン研修	原口
8	10		外部	令和4年度全国知的障害関係施設長等会議 質の高い障害福祉サービスの提供を目指して	オンライン研修	梶浦
8	19	2h	法人	新任研修Ⅲ「ストレスマネジメント研修」	オンライン研修	原口
8	22	2h	内部	「ストレスマネジメント研修」	センター内	全員
9	5	6.5h	外部	令和4年度愛媛県障がい者相談支援従事者研修(現任研修)	オンライン研修	高岡
9	9	1.5h	内部	「コミュニケーション研修」	センター内	全員
9	13	2h	法人	中堅研修Ⅲ「コーチング研修」	オンライン研修	三好
9	14	1.5h	外部	令和4年度 ゲートキーパー養成基礎研修	オンライン研修	三好
9	26	1h	内部	「コーチング研修」	センター内	全員
10	20	1.5h	法人	「虐待防止に関する研修」	いつきの里	原口・三好
10	21	1.5h	内部	「虐待防止に関する研修」	センター内	全員
10	24	3.5h	外部	自殺対策人材養成研修 対人援助スキルアップ研修(1)	松山市	原口
11	1	4h	外部	令和4年度 地域福祉支援検討会及び地域福祉研修「アルコール依存について」	松山市	高岡・三好
11	11	6h	外部	令和4年度対人援助スキルアップ研修(2)	松山市	原口
11	17	1h	外部	松山市委託相談支援事業所勉強会①	松山市	梶浦・三好・高岡
11	18	2h	法人	幹部研修Ⅱ「メンタルヘルス研修」	松山市	田中

11	18	2h	内部	「メンタルヘルス研修」	センター内	全員
11	24~25	14h	外部	リーディング・エッジ・マネジメント・セミナー (LEMS)	高知県	梶浦
12	8		外部	令和4年度愛媛県障がい者相談支援従事者研修 (初任者研修)	e ラーニング	原口
12	13	2.5h	法人	幹部研修Ⅱ「スキルアップ研修」	オンライン研修	三好
12	15	2h	外部	令和4年度松山市障がい者差別解消法研修会	松山市	高岡
12	22、23	12h	外部	令和4年度愛媛県障がい者相談支援従事者研修初 任者研修	松山市	原口、梶浦(講師)
1	18	1.5h	外部	令和4年度愛媛県障がい者相談支援従事者初任者研修 インターバル実地研修 実習2	松山市	原口、梶浦(講師)
1	23	7.5h	外部	令和4年度愛媛県障がい者相談支援従事者専門 コース別研修 スーパービジョン・管理・面接技術	松山市	高岡
1	25	3h	法人	職員研修会「一般事業主行動計画」	いつきの里	原口
1	25	1.5h	外部	令和4年度地域のお宝発表会inまつやま	オンライン研修	梶浦
1	27		内部	「一般事業主行動計画」	センター内	全員
1	30	8h	外部	令和4年度愛媛県障がい者相談支援従事者初任者研修 演習3日目	Zoom	原口、梶浦(講師)
2	3	3h	外部	令和4年度障害者虐待防止マネジャー研修会	オンデマンド	梶浦、原口
2	10	2h	外部	相談支援専門員の集まるどころ	松山市	梶浦
2	14	2.5h	法人	幹部研修Ⅲ「チームワーク研修」	いつきの里	高岡、三好
2	18	2h	外部	地区別タウンミーティング(松山Ⅰ)研修会	松山市	梶浦(構成員・パネラー)
2	27、28	15h	外部	令和4年度愛媛県障がい者相談支援従事者初任者 研修演習日4日目、5日目	Zoom	原口、梶浦(講師)
3	3	7h	外部	令和4年度 相談支援従事者指導者養成研修〔フォ ローアップ〕■ケアマネジメント基礎コース	Zoom	梶浦
3	10	1h	外部	松山市委託相談支援事業所勉強会②	松山市	田中・三好・原口・高岡