# 令和４年度
# 就労定着支援事業所　Joy to Work
# 事業実績報告書

## 1. 重点支援内容

（１）企業で働かれている利用者の方の課題、ニーズに寄り添った支援に努めた。
（２）コロナ禍の影響もあり会社訪問を断られるケースがあった為に、月に1回以上の職場訪問が出来ない時には電話連絡で対応を行ったり、住まいの場であるグループホームへの訪問及び、当事業所に来て頂きご本人さんと面談や支援を行った。また、感染症対策として訪問回数を極力減らしリスク分散に努めた。
（３）企業訪問に限らず、状況把握の為に定期的に企業に電話連絡を行い状況把握に努めた。
（４）利用者の方の支援を円滑に行う為に、企業、住まいの場、グループホーム等の関係機関との連絡調整に努めた。
（５）利用者の方が働いている企業側に対して、利用者の方が働きやすい環境作りの助言や提言に努めた。
（６）利用者の方の仕事をスムーズに取り組めるように、企業と協力してツール及び手順書の作成に努めた。
（７）企業の方に、利用者の方の特性や関わり方について助言、提言に努めた。
（８）利用者の方、従業員との人間関係が円滑になるように、橋渡し役を担った。
（９）企業から急な要望や要請があった時には、企業に対して新型コロナウィルスを持ち込まないように配慮を行い、速やかに訪問を行い、事後支援にならないように努めた。
（11）感染症予防対策に取り組みサービス提供に努めた。
（12）令和4年度は、就労定着支援事業を利用されている利用者の方が、誰一人離職する事なくサービス提供に努めた。
（13）令和4年度は第三者評価受審の年度であった為に、スムーズに第三者評価を受審する為に全従業者参画の下で数回に分けて自己評価を行い、課題の抽出、精査をして第三者評価の受審を行い、無事に受審を終える事ができた。しかし、今回の第三者評価受審を終えた中で、新たな課題が見つかった為に、課題の改善に向けて取り組んできた。

## 2. 月別利用契約者数及び新規契約者、契約終了者推移

### ＊月別利用契約者数

| 契約者数 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 男性利用契約者数 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 女性利用契約者数 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 計 | 8 | 8 | 8 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 8 | 8 | 8 |

① 5月末日で、男性利用者の方が就労定着支援事業の利用期間を満了してサービスが終了となる。
② 6月より、新規で男性利用者の方が就労定着支援事業のサービス開始となる。
③ 6月末日で、男性利用者の方が就労定着支援事業の利用期間を満了してサービスが終了となる。
④ 10月末日で、男性利用者の方が就労定着支援事業の利用期間を満了してサービスが終了となる。
⑤ 11月より、新規で男性利用者の方が就労定着支援事業のサービス開始となる。
⑥ 1月より、新規で女性利用者の方が就労定着支援の事業のサービス開始となる。

### ＊新規契約者及び利用契約終了者

| 契約者数 | 新規契約者 | 契約終了者 |
|---|---|---|
| 男性利用者 | 2 | 3 |
| 女性利用者 | 1 | 0 |
| 計 | 3 | 3 |

＊契約終了者（内訳）
①3年間の就労定着支援サービス期間を満了して、契約が終了した利用者の方が3名

令和5年3月31日現在

## 3. 定着支援対象企業社名

| 企業名 | 業務内容 | 男性利用者 | 女性利用者 | 計 |
|---|---|---|---|---|
| 安寿荘 | リネン | | 1 | 1 |
| 福角保育園 | 調理補助 | 1 | | 1 |
| フジ・アグリフーズ | 食品加工 | 3 | | 3 |
| フジデリカ・クオリティ | 食品加工 | | 1 | 1 |
| 松山福祉園 | 調理補助 | 1 | | 1 |
| 関　株式会社 | ピッキング作業 | | 1 | 1 |
| 計 | | 5 | 3 | 8 |

令和5年3月31日現在

## 4. 対象利用者に対する定着支援数（会社訪問・電話連絡及びグループホーム・自宅訪問も含む）

| 企業名 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 安寿荘 | 2 | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 23 |
| ニッシングルメビーフ | 2 | 2 ← | （5月末日で満期終了） | | | | | | | | | | 4 |
| 福角保育園 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 24 |
| フジ・アグリフーズ | 4 | 4 | 6 | 7 | 8 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 71 |
| | （6月より新規で利用開始）→ | | | | | | | | | | | | |
| フジデリカ・クオリティ | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 24 |
| 松山サービス | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 ← | （10月末日で満期終了） | | | | | 14 |
| メイワ工業 | 2 | 2 | 2 ← | （6月末日で満期終了） | | | | | | | | | 6 |
| 松山福祉園 | （11月より新規で利用開始）→ | | | | | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 |
| 関　株式会社 | （1月より新規で利用開始）→ | | | | | | | | | 2 | 2 | 2 | 6 |
| 計 | 16 | 14 | 16 | 15 | 16 | 14 | 14 | 14 | 14 | 16 | 17 | 16 | 182 |

令和4年度4月1日～令和5年3月31日

## 5. 就労定着支援後の定着率

| 利用者 | 延べ定着支援対象者数 | 離職者数 | 定着率 |
|---|---|---|---|
| 男性利用者 | 8 | 0 | 100% |
| 女性利用者 | 3 | 0 | 100% |

＊令和4年度は、就労定着支援事業のサービス利用中に離職した利用者の方はいません。

令和5年3月31日現在

## 6. 苦情・要望の受付状況

| 苦情・要望の受付件数 | 0件 |
|---|---|

## 7. 職員研修実績

| 月 | 日 | 日数 | | 研修内容 | 用務先 | 参加職員氏名 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | ２１・２５ | 0.5Ｈ | 内部 | 福角会松山福祉園について・４年度取組について | 園内 | 出勤職員２９名 |
| 5 | ２０・２４ | 0.5Ｈ | 内部 | 個別支援計画について<br>虐待防止と身体拘束について | 園内 | 出勤職員２８名 |
| 6 | ２０・２３ | 0.5Ｈ | 内部 | 応急処置について | 園内 | 出勤職員３１名 |
| 7 | 8 | 半日 | 外部 | 四国地区福祉協会施設長会<br>中央情勢報告・部会討議 | Zoom | 園長 |
| | 20～22 | 2.0Ｈ | 外部 | 就業支援基礎研修<br>障害者雇用の現状と障害者雇用施策　他 | ポリテクセンター | 髙原 |
| | ２１・２５ | 0.5Ｈ | 内部 | 感染症について<br>ストレスマネジメントについて | 園内 | 出勤職員３２名 |
| | 22 | １日 | 外部 | 中国四国地区知的障害関係職員研究協議会<br>私たちの仕事って素敵、楽しい、面白い | Zoom | 園長・森岡 |
| 8 | 1～10 | ２日 | 外部 | 全国知的障害関係施設長等会議<br>行政説明・福祉サービスにおけるマネジメント | 動画視聴 | 園長 |
| | ２３・２６ | 0.5Ｈ | 内部 | 災害時の対応について<br>防犯対策について | 園内 | 出勤職員３３名 |
| 9 | ２１・２６ | 0.5Ｈ | 内部 | 企業に求められるチームワークについて<br>ワークライフバランスについて | 園内 | 出勤職員２８名 |
| 10 | 24・27 | 0.5Ｈ | 内部 | 企業における障害雇用の役割について<br>就労支援について | 園内 | 出勤職員２６名 |
| 11 | １・２ | ２日 | 法人 | つなぐ塾<br>昭和会の歴史/時代背景/理念・本人主体の観点と意思決定支援について | 高知県 | 石丸 |
| | ２４・２５ | ２日 | 外部 | ＬＥＭＳ（リーディング・エッジ・マネージメント・セミナー）<br>時代変化とマネジメントの変遷　他 | 高知県 | 園長 |
| 12 | 12 | １日 | 外部 | 四国地区知的障害関係職員研修会<br>私たちの力、専門家としての自覚と誇り　他 | Zoom | 園長・松本・髙原 |
| | ２０・２３ | 0.5Ｈ | 内部 | コミュニケーションについて<br>チームビルディングについて | 園内 | 出勤職員３２名 |
| 1 | ２０・２４ | 0.5Ｈ | 内部 | 高齢障害者の機能特性に考慮した支援について | 園内 | 出勤職員２８名 |
| | ２５・２６ | ２日 | 外部 | 中四国社会就労センター施設長会<br>中央情勢報告・相談支援から就労支援への連携　他 | Zoom | 園長 |
| 2 | ７・８ | ２日 | 法人 | つなぐ塾<br>福角会理事長講話・この仕事について　ひとづくりの話・虐待防止・予防・権利擁護 | 松山市 | 石丸 |
| | 21 | 半日 | 外部 | 福祉支援関係機関等を対象とした意見交換会<br>松山刑務所の取り組み　他 | 松山刑務所 | 園長・松本 |
| | ２２・２７ | 0.5Ｈ | 内部 | 寄り添う支援とは　事例を通じて<br>共生サービスの成り立ち、目的について | 園内 | 出勤職員２５名 |
| 10月～3月 | | ２Ｈ | 外部 | 愛媛県社会就労センター職員研修会<br>運営基準の改正に伴う虐待防止・身体拘束廃止の取り組みと支援の質の向上について | e-ランニング | 職員３９名 |