

令和6年度 共同生活援助事業所 のぞみホームズ 事業実績報告書

1. 重点目標

① 利用者権利擁護

虐待防止と身体拘束適正化のために委員会活動の充実・職員への周知徹底を図るとともに、障害者差別解消、意思決定支援に関する研修を進め、職員の意識向上を図り利用者の人権を守ります。

●4月と12月の世話人連絡会で虐待防止研修を実施した。7月と8月の松山市障がい者虐待防止等研修に支援員各1名が参加し、11月世話人連絡会にて伝達研修を実施した。12月の松山市障がい者差別解消法研修会に支援員1名、愛媛県障がい者虐待防止・権利擁護セミナーのオンデマンド配信研修に2名が参加し12月職員会にて伝達研修を実施した。

●毎月職員会で法人人権委員会報告および事業所内権利擁護委員会から報告を行い、委員会活動の周知を行った。また、欠席職員についてビデオ録画または録音を視聴してもらい内容の周知を図った。

●虐待防止チェックリストによる点検を年2回実施した。結果と考察を職員会他各部門の会議にて報告し、特にプライバシー配慮と呼称と接し方についての改善事項について実践を促した。今後も権利擁護に関しては虐待チェックリストの課題点に基づいた点に関して取り組んでいく。

② 生活の質の向上

日常生活を快適に送って頂けるよう、各ホーム環境の定期的な確認、修繕、清掃を実施します。また、健康支援面で特に食事内容の充実と病気の治療・予防のため適切な服薬管理を行います。

●毎月ホームで世話人と支援員等で行うケア会の際、ホーム内設備備品チェックを欠かさず行うようにし、故障箇所が長期間放置されないよう取り組んだ。利用者居室の点検も合わせて実施し、清掃等必要な方には職員と共同またはご本人での清掃実施に取り組んだ。

●外食支援、行事食の機会を昨年度より多く実施したが、利用者個々の嗜好や生活習慣について押しつけにならないよう改善の提案を進めてきた。管理的な提案を受入れにくい利用者に対しても、今後も粘り強く話をしていくべきと考える。

●病院受診に関して、ほとんど全員に支援員が同行するようにし、服薬に関しての確認と誤与薬防止のため全職員が注意して業務に当たった。それでも臨時薬の誤与薬や、通院後補充時などに確認不足によりヒヤリハット事例も多くあった。今後も手順を正確に行うよう全職員が取り組んでいく必要がある。

③ 地域生活への取り組み

利用者の希望する場所・スタイルで生活ができるように、一人一人の気持ちを聞く機会を持ち、単身生活を望まれる方には、サテライトホーム等の利用を含め、単身生活への支援を行います。

●単身生活を希望されていた男性利用者1名が、サテライトホームを利用され地域生活に必要な課題の支援と金銭管理、経済観念について支援を実施してきた。生活面での自立と経済観念についての課題を克服され4月から単身生活を開始されている。退居後も地域生活が軌道に乗るまではサポートが必要であると思われるため、地域生活者支援室内の「こっとん」を利用する予定である

●引き続き年間を通じてアセスメント時や日々の支援の中で、地域生活への移行を含めたご本人の希望する生活が実現できるよう丁寧に話を聞く機会を設ける等の取り組みを行った。

④ 感染症予防のための取り組み

感染症マニュアルの理解・実践に基づき各種感染症予防に努めるとともに、情報共有・研修・訓練等を行い利用者の方が安心して生活を送って頂けるよう取り組みます。

●新型コロナウイルスへの対応マニュアルが基本となって、インフルエンザ等呼吸器感染症については対応がスムーズとなってきた。研修では再三取り上げてきた嘔吐下痢症などの消化器系感染症、目や皮膚などの感染症については今後さらに研修を進めていく。

●6月と11月の世話人連絡会で感染症予防(嘔吐処理・外傷感染・血液媒介感染)に関する研修を実施した。

●インフルエンザや新型コロナの流行期の食事時の注意、感染予防のための対策などをその都度再周知したが、2人～7人程度が同時期に罹患することがあった。大規模な流行には至っておらず、対策にある程度の効果があったと考える。

⑤ 地域交流

利用者自身が職員以外の人と関わり合う機会を増やすために、地域内でのイベントや催し物などに積極的に参加できるよう取り組みます。

●2年くらい前から、内宮ふれあいセンターでの催し物に職員や利用者が参加していたことから、令和4年度に取り組んだ、大五木材の協力による木の玩具で遊ぶ催しが今年も計画実施され、利用者職員計35名が参加した。その際、センター側の事業で大学生ボランティアの参加もあり、交流がさらに広がった。今後も継続する予定。

●11月に堀江地区防災訓練に参加され地域の方々と防災訓練、講話、炊き出し、各種防災体験など実施している。

●3月に地域防災訓練を実施し地域住民の方々に訓練参加の呼びかけを実施してきたが、結果として住民の参加はなかった。ただ、行事に関しての理解は得られている。

⑥ 第三者評価受審

福祉サービス第三者評価事業を受審することにより、事業所の具体的な課題を把握し、改善を行うことで、利用者の方に質の高いサービス提供が行えるよう取り組みます。

●7月頃から内容評価項目の検討を中心に、自己評価案を作成し9月に中間報告としてまとめた。自己評価案は、全職員に15項目全てを説明の上、アンケート形式で意見を求めた。その後、基本評価項目を検討すると並行して中間報告を世話人連絡会・支援員の担当者会で実施した。

●12月に内容評価・基本評価項目全ての自己評価案を取りまとめ、本部事務局から提出が終了した。その後、1月14・15日に調査員2名の来訪により訪問調査が行われた。

●全体的には高い評価を受けているが、令和元年度、前回受審時からの課題がその後のコロナ禍で後回しになってしまい、改善が十分でなかった項目もあり、改めて取り組むべき方向を確認する機会となった。次回受審予定の令和11年度には改善できるよう計画的に取り組む

2. 年間行事報告

月	日	内容	場所	参加者
4	19	施設外支援「病院受診引率」	岡山県	利用者1名・職員1名
	20	余暇活動「松山城・ロープウェイ街散策」	松山城・ロープウェイ街	利用者8名・職員2名
	21	ソフトボールクラブ練習	大可賀公園グラウンド	利用者8名・職員4名
	27	文化倶楽部「令和6年度 年度初め 部会」	地域生活者支援室会議室	利用者13名・職員2名
	28	余暇活動「松山城・ロープウェイ街散策」	松山城・ロープウェイ街	利用者8名・職員3名
5	1	余暇活動「しまなみサイクリング＆ウォーキング」	広島県尾道市	利用者8名・職員3名
	4	余暇活動「カラオケ・昼食」	キスケKIT	利用者7名・職員3名
	5	余暇活動「愛媛県美術館」	愛媛県美術館	利用者9名・職員3名
		余暇活動「音楽会（音楽会（福fukuハート）」	内宮ふれあいセンター	利用者18名・職員4名
	9	のぞみの会役員会	地域生活者支援室会議室	利用者3名・職員2名
	14	余暇活動「プロ野球観戦」	坊っちゃんスタジアム	利用者10名・職員2名
	18	余暇活動「とべ動物園」	伊予郡砥部町	利用者6名・職員2名
	19	文化倶楽部「フラワーアレンジ教室」※外部講師	地域生活者支援室会議室	利用者15名・職員3名
		ソフトボールクラブ練習	勝岡町四電グラウンド	利用者7名・職員2名
	19 20	個人旅行支援「大阪方面1泊2日」	大阪府立国際会議場	利用者1名
6	26	障害者スポーツ大会（陸上・卓球・フライングディスク）	ニンジニアスタジアム	利用者28名・職員7名
	8	障害者スポーツ大会（ボウリング）	ニンジニアスタジアム	利用者4名・職員1名
	13	施設外支援「病院受診引率」	岡山県	利用者1名・職員1名
		文化倶楽部「ハートアートコンテスト作品作り」	地域生活者支援室会議室	利用者2名・職員2名
	15	文化倶楽部「ハートアートコンテスト作品作り」	地域生活者支援室会議室	利用者4名・職員2名
	16	文化倶楽部「ハートアートコンテスト作品作り」	地域生活者支援室会議室	利用者8名・職員2名
	20	余暇活動「BBQ」	マテラの森	利用者5名・職員1名
	22	余暇活動「BBQ」	マテラの森	利用者10名・職員2名
7	23	ソフトボールクラブ練習	勝岡町四電グラウンド	利用者12名・職員2名
	7	のぞみの会7月ビアガーデン	いよてつ高島屋	利用者48名・職員20名
	14	文化倶楽部「絵手紙教室」	地域生活者支援室会議室	利用者11名・職員2名
	16	施設外支援「釣り」	西宇和郡伊方町	利用者2名・職員1名
	17	余暇活動「BBQ」	マテラの森	利用者5名・職員1名
	21	余暇活動「BBQ」	マテラの森	利用者10名・職員2名
8	30	文化倶楽部「絵手紙教室」	地域生活者支援室会議室	利用者2名・職員2名
	4	のぞみの会8月ビアガーデン	いよてつ高島屋	利用者46名・職員19名
	6	施設外支援「お墓参り」	伊予市	利用者1名・職員1名
	14	施設外支援「ライブ」	松前町	利用者3名・職員2名
	17	余暇活動「菊間瓦つくり体験」	菊間かわら館	利用者7名・職員2名
	18	余暇活動「音楽会（福fukuハート）」	MORE	利用者18名・職員5名
9	30	余暇活動「第3回坊っちゃん夜市」	坊っちゃんスタジアム	利用者5名・職員1名
	5	施設外支援「病院受診引率」	岡山県	利用者1名・職員1名
	8	文化倶楽部「お面作り」※外部講師	地域生活者支援室会議室	利用者12名・職員3名
10	29	余暇活動「ぶどう狩り」	久万高原町	利用者8名・職員2名
	1	施設外支援「海遊館日帰り旅行」	大阪府	利用者4名・職員1名
	6	のぞみの会日帰り旅行「四国水族館・レオマワールド」	香川県	利用者32名・職員6名
11	26	松山市長杯障がい者ソフトボール大会	重信川ソフトボール広場	利用者12名・職員3名
	4	のぞみの会日帰り旅行「桂浜・牧野植物園他」	高知県	利用者22名・職員6名
	10	余暇活動「サイクルロゲイニング大会」	道後公園グラウンド	利用者2名・職員1名
	16	のぞみの会日帰り旅行「みろくの里」	広島県	利用者33名・職員6名
	17	余暇活動「エリエールレディスオープン観戦」	エリエールゴルフクラブ	利用者1名・職員1名
	24	堀江地区自主防災訓練	堀江小学校体育館	利用者12名・職員4名
	25	施設外支援「とべ動物園」	伊予郡砥部町	利用者3名・職員1名
	30	社会福祉法人福角会創立70周年記念式典・講演会	アイテムえひめ	利用者12名・職員5名
12	1	のぞみの会忘年会（＋福fukuハート コンサート）	道後プリンスホテル	利用者128名・職員38名
	7	余暇活動「タオル美術館イルミネーション」	今治タオル美術館	利用者10名・職員2名
	15	利用者勉強会「交通安全講習会」※市まちかど講座	地域生活者支援室会議室等	利用者35名・職員5名
	17	施設外支援「病院受診引率」	岡山県	利用者1名・職員2名
	22	文化倶楽部「年賀状作り」	地域生活者支援室会議室	利用者10名・職員2名

		ソフトボールクラブ練習	三津バッティングセンター	利用者7名・職員2名
1	1	余暇活動「初詣・道後散策」	伊佐爾波神社・道後商店街	利用者10名・職員2名
	12	文化倶楽部「フラワーアレンジ教室」	地域生活者支援室会議室	利用者12名・職員3名
		個人旅行支援「アイドルライブ」	香川県	利用者1名
	19	防災センター体験学習	松山市防災センター	利用者19名・職員3名
	25	ソフトボールクラブ練習	三津バッティングセンター	利用者6名・職員2名
	26	余暇活動「レクリエーション大会」※共同開催	内宮ふれあいセンター	利用者25名・職員6名
2	2	のぞみの会総会・市保健所出前講座「くすりと健康」	地域生活者支援室会議室	利用者45名・職員6名
	16	文化倶楽部「交通事故防止ポスター作り」	地域生活者支援室会議室	利用者10名・職員2名
	23	ソフトボールクラブ練習	ホームランドーム松山店	利用者6名・職員2名
	26	施設外支援「病院受診引率」	岡山県	利用者1名・職員1名
3	2	文化倶楽部「シーサー(陶芸)とピザ作り」	伊予市双海町 石窯香房みどり	利用者8名・職員2名
	7	施設外支援「病院受診引率」	岡山県	利用者1名・職員1名
	8	施設外支援「伊予灘ものがたり」	JR予讃線～伊予市双海町	利用者2名・職員1名
	16	余暇活動「ボウリング」	ラウンドワン松山店	利用者10名・職員2名
	20	ソフトボールクラブ練習	勝岡町四電グラウンド	利用者4名・職員1名

3. 利用者の状況

(1) 事業定員と利用現員 ※体験利用は含まず

事業	定員	現 員		
		男 性	女 性	計
のぞみホームズ	105	71	32	103

各ホーム	定 員	現 員		
		男 性	女 性	計
せと堀江寮	7	7	0	7
ふたばホーム	5	5	0	5
まつばホーム	4	0	4	4
なつめホーム	6	6	0	6
ひのきホーム	6	6	0	6
第2すみれホーム	5	2	3	5
かえでホーム	10	10	0	10
あやめホーム	10	0	10	10
プレミアム勝岡A	7	4	3	7
プレミアム勝岡B	7	7	0	7
あさがおホーム	4	4	0	4
さつきホーム	4	1	2	3
あおばホーム	5	5	0	5
みずきホーム	4	4	0	4
けやきホーム	6	0	6	6
ひかりホーム	4	3	0	3
第2よつばホーム	3	3	0	3
アルフラット別府A	4	0	4	4
アルフラット別府B	4	4	0	4
合 計	105	71	32	103

※あおばホームはサテライト1名を含む

令和7年3月31日現在

(2) 事業の利用率 (%) ※体験利用は含まず

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
のぞみホームズ	99.0	99.0	99.0	99.0	99.0	98.1	98.1	98.1	98.1	98.1	98.1	98.1	98.5

(3) 月別 現員・利用開始・終了の状況

月	現 員			利用開始			終了		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
4 月	72	32	104	2	0	2	0	0	0
5 月	72	32	104	0	0	0	0	0	0
6 月	72	32	104	0	0	0	0	0	0
7 月	72	32	104	0	0	0	0	0	0
8 月	72	32	104	0	0	0	1	0	1

9月	71	32	103	0	0	0	0	0	0
10月	71	32	103	0	0	0	0	0	0
11月	71	32	103	0	0	0	0	0	0
12月	71	32	103	0	0	0	0	0	0
1月	71	32	103	0	0	0	0	0	0
2月	71	32	103	0	0	0	0	0	0
3月	71	32	103	0	0	0	1	0	1
合計				2	0	2	2	0	2

体験利用			
3月	男性	女性	計
	1	0	1

(4)障害程度区分等の状況

【共同生活援助】 ※体験利用は含まず

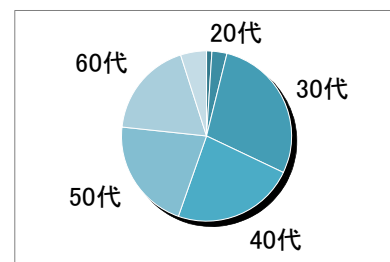
性別	障害支援区分						計	加算 重度加算
	1	2	3	4	5	6		
男性	1	11	43	13	3	0	71	0
女性	0	4	14	11	2	1	32	0
合計	1	15	57	24	5	1	103	0

令和7年3月31日現在

【共同生活援助】

性別	利用者数	最高齢	最年少	平均年齢
男性	71	73才	19才	49.2才
女性	32	70才	24才	46.5才
合計	103			48.4才

年代別比率	
10代	1.0%
20代	2.9%
30代	28.2%
40代	23.3%
50代	21.4%
60代	18.4%
70代	4.9%



令和7年3月31日現在

(5)就労先・日中活動場所の状況

※体験利用は含まず

一般就労等

事業所名			人数
福角会	いつきの里	5	
	松山福祉園	2	
	くるみ園	1	
	きらきらキッズ	1	
	ウィズ	1	
	MORE	1	
	のぞみホームズ	1	
フジ関連	フジハートデリカ	3	
	フジアグリフーズ	2	
	フジデリカクオリティ	1	
	フジヴェスタ和気店	1	
堀江産業			6
松山サービス			4
ファインモード			3
愛麺			2
しまむら別府店			1
しまむら北条店			1
アベイル三津店			1
作道果樹園			1
ロイヤルアイゼン			1
ニトリエミフル店			1
グランドライフ衣山			1
ハトマート北条店			1
コーナン三津浜店			1
ダイソー内宮店			1
ユニクロ谷町店			1
明屋書店平田店			1
愛媛飼料産業			1
安寿荘			1
井関松山製作所			1
トヨタレンタリース			1
三浦屋人形店			1
全国健康保険協会			1
いよぎんChallenge & Smile			1
合計			53

福祉サービス

事業所名	事業名	人数
ラ・ルーチェ ※	生活介護事業	4
MORE	生活介護事業	2
アユーラ	生活介護事業	1

合計 ※就労継続支援B型併用者1名を除く	7
----------------------	---

福祉的就労等

事業所名	事業名	人数
福角会	ラ・ルーチェ	就労継続支援B型
	松山福祉園	就労継続支援B型
NPOさなえ NPOまもる	まもるオアシス	就労継続支援A型
	さなえスパ	就労継続支援A型
	さなえキッチン	就労継続支援A型
	さなえファーム	就労継続支援B型
	まもるファーム	就労継続支援B型
木麦の家 ※	就労継続支援B型	3
あいサポート	就労継続支援A型	2
あいクリーン	就労継続支援A型	2
フジハートクリーン	就労継続支援A型	2
楽笑縁南土居町	就労継続支援B型	2
あぐり塾	就労継続支援B型	2
あんずの森	就労継続支援A型	1
	就労継続支援B型	1
ステップシード清住	就労継続支援B型	1
ステップシード内宮	就労継続支援B型	1
かのん	就労継続支援B型	1
合計 ※生活介護併用者1名を含む		41

その他

事業所名	事業名	人数
求職中	なし	2
合計		2
総合計		103

令和7年3月31日現在

【集計外】体験利用

事業所名	事業名	人数
コミュニティハウスしおみ	就労継続支援B型	1
合計		1

令和7年3月17日～31日

4. 苦情・要望の受付状況

苦情受付	
内 容	件数
なし	0件

意見要望受付		
分 類	内 容	件数
ケアの内容に関わる事項	職員の言い方(5件)	9件
	職員の態度(2件)	
	職員の指示・対応(1件)	
	広報誌記事への配慮(1件)	

5. 職員研修実績

月	日	日数	研修内容	用務先	参加職員氏名 ※備考
4	1	1日	【内部】新規採用時研修	支援室・ホーム	井上明 ※人権・防災・感染症研修を含む
	15	4.0h	【内部】新規採用時研修	支援室・ホーム	島田 ※人権・防災・感染症研修を含む
	19	1日	【外部】県福祉協会総会・施設長会議	松山市	管理者
	25	2日	【外部】四国地区部会代表者会	高知県	管理者
	26				
	30	0.5h	【内部】障害者虐待防止法の理解と対応(井上政)	世話人連絡会	世話人 ※人権研修として
5	24	0.3h	【内部】能登半島地震に関わる震災派遣報告(松本)	支援室職員会	支援員
	28	0.5h	【内部】利用者主体の支援(植野)	世話人連絡会	世話人

6	2	1日	【内部】新規採用時研修	支援室・ホーム	長野 ※人権・防災・感染症研修を含む
6	2	4.5h	【内部】新規採用時研修	支援室・ホーム	平岡 ※人権・防災・感染症研修を含む
	11	2日	【外部】つなぐ塾	高知県	居村
	12				
	26	0.3h	【内部】嘔吐処理方法について(横関)	世話人連絡会	世話人 ※感染症研修として
	27	2日	【外部】四国地区施設長会議	松山市	管理者
	28				
	29	1日	【外部】ゆう建築設計セミナー 2024	大阪府	橘
7	1	2.0h	【外部】松山市障がい者虐待防止等研修会	市福祉センター	長野
	4	2日	【外部】中国・四国地区知的障害関係施設職員研究協議会	島根県	宮本・渡瀬
	5				
	23	0.3h	【内部】出張報告(居村)	支援室職員会	支援員
		0.3h	【内部】出張報告(橘)		
	24	2日	【外部】精神障がい者支援の障がい特性と支援技法を学ぶ研修	畑寺福祉センター	河合
	25				
	29	0.3h	【内部】コミュニケーションについて(居村)	世話人連絡会	世話人
8	5	2.0h	【外部】松山市障がい者虐待防止等研修会	市福祉センター	橘
	8	2日	【外部】愛媛県防災士養成講座	テクノプラザ愛媛	今西
	9				
	19	1日	【外部】上級救命講習	松山市	渡瀬
	27	0.3h	【内部】出張報告(渡瀬)	支援室	支援員
	29	中止	【内部】自己研鑽研修(元家) ※中止	世話人連絡会	世話人 ※台風10号接近のため連絡会中止
9	12	2日	【外部】全国グループホーム等研修会	兵庫県	植野
	13				
	15	2日	【外部】つなぐ塾	大洲市	居村
	16				
	19	2日	【外部】四国地区知的障害関係職員研修会	徳島県	岡田
	20				
	30	0.3h	【内部】異物除去法について(渡瀬)	世話人連絡会	世話人 ※上級救命講習伝達研修
10	1	1.0h	【内部】新規採用時研修	支援室・ホーム	大西薫 ※人権・防災・感染症研修中心に
	3	2日	【外部】全国知的障害福祉関係職員研究大会	福井県	菊池
	4				
	14	2.5h	【内部】新規採用時研修	支援室・ホーム	河村増美 ※人権・防災・感染症研修中心に
	24	0.3h	【内部】出張報告(植野)	支援室職員会	支援員
		0.3h	【内部】出張報告(岡田)		
	29	中止	【内部】自己研鑽研修(渡部)	世話人連絡会	世話人 ※議題・連絡事項で予定時間超過
11	16	3.5h	【外部】昭和会 意思決定支援研修会	高知県	松田・井上明
	23	2日	【外部】県サービス管理責任者基礎研修	松山市	渡瀬
	24				
	27	0.3h	【内部】出張報告(菊池)	支援室職員会	支援員
		0.3h	【内部】出張報告(松田・井上明)		
	28	0.3h	【内部】外傷感染・血液媒介感染について(渡瀬)	世話人連絡会	世話人・支援員 ※感染症研修として
		0.3h	【内部】松山市障がい者虐待防止法研修伝達(橘)		世話人・支援員 ※人権研修として
12	10	2.0h	【外部】愛媛県障がい者虐待防止・権利擁護セミナー	オンデマンド	橘
	16	2.0h	【外部】松山市障がい者差別解消法研修会	市福祉センター	橘 ※人権研修として
	18	2.0h	【外部】愛媛県障がい者虐待防止・権利擁護セミナー	オンデマンド	谷本
	25	0.3h	【内部】愛媛県権利擁護セミナー伝達研修(橘)	支援室職員会	支援員
		0.5h	【内部】虐待防止研修(植野)事例検討グループワーク	支援室	支援員 ※人権研修として
	27	0.3h	【内部】虐待防止研修(植野)	世話人連絡会	世話人 ※人権研修として
1	22	2日	【外部】つなぐ塾	高知県	居村
	23				
	24	0.3h	【内部】愛媛県権利擁護セミナー研修報告(橘)	支援室職員会	支援員
	28	0.3h	【内部】災害時避難所・福祉避難所とは(坂本・菊池)	世話人連絡会	世話人
	29	3日	【外部】人の尊厳とスーパービジョン研修会	神奈川県	元家
	30				
	31				
	31	1日	【外部】県知的障害者福祉協会施設長会	松山市	管理者
2	15	1日	【外部】県福祉協会第2回研修会(救急救命講習)	大洲市	松岡・長野・谷本
	17	2日	【外部】つなぐ塾／卒塾式	松山市	居村
	18				
	26	0.3h	【内部】愛媛県権利擁護セミナー研修報告(谷本)	支援室職員会	支援員
	28	0.3h	【内部】知的障害者の体力低下(宮本・河合)	世話人連絡会	世話人
3	28	0.3h	【内部】自己研鑽研修(今西・岡田)	世話人連絡会	世話人