

令和6年度 松山市障がい者北部地域相談支援センター 事業実績報告書

1. 重要支援内容

①本人中心支援

新規ケースの初回面談は原則担当相談員とサブの二名体制でアセスメントを行い、利用者のニーズを的確に把握できるよう努めて参りました。以降は担当相談員が中心となり支援を行います。支援に行き詰った際には、朝礼や所内会議の中でケース検討を行う事で事業所としての方針を明確にし、安心して支援にあたる事ができる体制を整えて参りました。

また、継続的に支援を行っているケースに関しては個別支援計画を作成し、定期的にモニタリングを実施して支援の振り返りを行う事で、全相談員が目的を持って適切な支援が行えるように努めました。

②業務の確認及び課題の解決

昨年度に引き続き「相談支援振り返りシート」を用いて相談員の自己評価及びセンター業務の振り返りを行って参りました。今年度も例年同様、「社会資源の改善・開発」の評価が低く、課題として抽出されております。次年度より松山市障がい者総合支援協議会が新体制となり、地域課題を吸い上げる仕組みが出来ることから、この仕組みを活用しつつ、当センターとしても社会資源の改善・開発に努めてまいります。

また、センター内におけるヒヤリ・ハット(事故報告)内容については、リスクマネジメント委員が中心となって考察と全職員への周知を行い、必要に応じて業務手順書の再確認・改善を行うなど、再発防止に努めました。今後も引き続きヒヤリ・ハット報告書を提出しやすい環境づくりに努め、業務の確認及び課題の解決に努めてまいります。

③災害時の支援

今年度も大規模災害(巨大地震、火災、水害)を想定した避難訓練を実施し、訓練用に作成したシナリオを基に、一時避難場所まで避難を行いました。「緊急連絡一覧表」の対象利用者の状況については、情報を適宜更新しており、今回の訓練でBizシステムを用いて担当相談員が管理者へスムーズに安否確認の報告をする事ができました。しかし、利用者のメールアドレスまでは把握できておらず、早急にインターネットしか利用できない状況下における対策を講じる必要があると感じております。

また近年風水害が多く見られていることから、BCP(風水害編)を見直し・修正を行い、新たな取り組みとしてハザードマップを社用車に準備し、訪問先でも避難場所の確認が行えるようにしました。次年度も危機管理委員を中心に「災害時対応マニュアル」の見直しも含め、有事の際に迅速に対応できるよう準備を進めて参ります。

加えて「避難行動要支援者制度」については、相談員が個別避難計画作成の事業者説明会に参加し、必要に応じて当センターの該当利用者に説明を行っております。今後希望者がおられた場合は個別避難計画の作成に協力し、利用者が災害に遭った時に安心して行動できるように努めて参ります。

④相談支援体制の強化及び相談支援専門員の質の向上

行政及び松山市の他の委託相談支援事業者と連携し、今年度はグループスーパービジョン(GSV)と連絡会を対面で5回開催いたしました。初回はGSVの目的等を参加者にお伝えし模擬GSVを行いました。その後、相談支援専門員の顔の見える関係作りの一環として、「つながるタイム」(名刺交換の時間)を設けました。

2回目以降は指定特定相談支援事業所の相談員に事例を提出していただき実施しました。また、企画運営だけでなく、GSVにおけるファシリテーション技術を高めるため、当センターの相談員も積極的にファシリテーターを担いました。次年度も引き続きファシリテーターの経験を重ね、技術を磨くと共に、指定特定相談支援事業所にGSV及び連絡会の参加を呼びかけ、相談支援専門員の更なる質の向上及び連携強化を目指して参ります。

加えて、昨年度に引き続き初任者及び現任研修のインターバル(受講生の実地研修)の受け入れを行いました。が、受講生だけでなく、対応した当センターの職員のスキルアップにも繋がりました。次年度も2名体制での受け入れを継続し、相談支援専門員の育成や質の向上に努めて参ります。

⑤困難事例及び地域課題への取り組み

これまで松山市では、困難事例への具体的な解決策検討の場や事例を通じて見えてきた地域課題を吸い上げる仕組みが確立されていませんでしたが、今年度、市障がい福祉課主導により『松山市障がい者総合支援協議会新体制整備検討会』が開催され、当センターからも2名が参画させていただき、協議会運営について、また地域課題を吸い上げる仕組み(事業連絡会議の位置づけ)について検討して参りました。次年度からは新体制が始動することから、当センターとしてもその一端を担うべく、地域課題の解決に向けて真摯に取り組んでいきたいと考えます。

⑥地域生活支援拠点等(面的整備型)の充実

障がい者の高齢化・重度化や「親亡き後」に備え、当センターでは「地域生活支援拠点等」の機能の一つである『相談』を担って参りました。ひきこもりのケースについても継続的なアウトリーチ型の支援を通じて、親の高齢化に伴う入院や死亡などの家庭環境の大きな変化の際に、セーフティーネットとなれるように取り組んでいます。

ただ、松山市においては地域生活支援拠点等(面的整備型)が整備済みとなっていないもの、登録をしている事業所はなく、拠点等に必要な機能が適切に実施されているかどうか検証する必要があると感じています。松山市障がい者総合支援協議会が次年度より新体制で行われることもあり、改めて対象となる全事業所への『地域生活支援拠点等』の周知や課題解決に向けた対策検討など、松山市における地域相談支援センターの役割を再認識し取り組んで参ります。

1. 年間活動報告

月	日	日数	種別	会議内容	用務先	参加職員氏名
4	3	2h	会議	令和6年度強度行動障がい支援者養成研修講師打ち合わせ会議①	オンライン会議	寺町
4	17	0.45h	会議	グループスーパービジョン・連絡会担当者会①	松山市	原口・高岡
4	19	2h	会議	令和6年度愛媛県知的障害者福祉協会総会・施設長会	松山市	梶浦
5	14	2h	会議	令和6年度強度行動障がい支援者養成研修講師打ち合わせ会議②	松山市	寺町
5	15	1h	研修(講師)	令和6年度 障がい者福祉サービス利用学習会(講師)	松山市	高岡(講師)・原口
6	19	2h	会議	令和6年度 地域生活移行検討会(全体会)	松山市	原口
6	24	1h	会議	令和6年度 ひきこもりに関する事例検討会①	松山市	原口
7	10	1.5h	会議	グループスーパービジョン・連絡会担当者会②	松山市	原口・高岡
7	11,12	2	会議	令和6年度全国知的障害関係施設長等会議	東京都	梶浦
7	25	1.5h	会議	令和6年度第1回地域移行事例検討会議	松山市	原口
8	13	2h	研修(講師)	令和6年度松山市保健所 第3回家族教室	松山市	梶浦(講師)・寺町
8	16	1.1h	研修(講師)	令和6年度市町相談対応職員向け発達障がい基礎研修	ZOOM	梶浦(講師)
8	20	1.5h	会議	第13回症例検討・研修会「難病在宅ケア」委員会	ZOOM会議	梶浦
8	21	2h	会議	令和6年度第1回松山市障がい者総合支援協議会・相談支援部会	松山市	梶浦
8	21	1.5H	会議	地区別タウンミーティング(松山Ⅰ)	松山市	梶浦
8	22	2h	研修(講師)	令和6年度 障がい者相談支援従事者現任研修 インターバル実地研修実習2	松山市	(ファシリテーター) 梶浦・高岡
9	5	1h	会議	令和6年度グループスーパービジョン・連絡会担当者会③	松山市	原口・高岡
9	11	2h	会議	令和6年度 第1回愛媛県地域生活定着支援センター関係機関連絡会議	松山市	大政
9	30	2h	会議	令和6年度 第1回松山市委託相談支援事業者定例会	松山市	梶浦・寺町・田中・大政
9	30	1h	会議	令和6年度ひきこもりに関する事例検討会④	松山市	大政
10	2	1.5h	会議	令和6年度第1回松山市障がい者総合支援協議会相談支援部会 災害危機小部会	松山市	梶浦
10	21	1.5h	会議	地区別タウンミーティング(松山Ⅰ)	松山市	梶浦
10	28	1h	会議	令和6年度ひきこもりに関する事例検討会⑤	松山市	原口
10	30	1.5h	会議	令和6年度第1回松山市障がい者総合支援協議会新体制整備検討会	松山市	梶浦
10	31	1.5h	会議	令和6年度 第2回地域移行事例検討会	松山市	原口
11	9	1	交流会	第15回 松山市北部地域相談支援センター交流会(三津浜商店街)参加者:8名	松山市	全員
11	12	2h	会議	令和6年度一般相談事業所連絡会	松山市	原口
11	13	1.5h	会議	令和6年度グループスーパービジョン・連絡会担当者会④	松山市	原口・高岡
11	15	1.5h	会議	令和6年度第2回松山市委託支援事業者定例会	松山市	梶浦・寺町・原口・高岡
11	18	1.5h	会議	松山市障がい者総合支援協議会新体制整備検討会・第1回ワーキンググループ②GSVについて話し合い	松山市	高岡
11	20	1.5h	会議	令和6年度松山市障がい者総合支援協議会新体制整備検討会 ワーキンググループ①「相談支援事業所連絡会	松山市	梶浦
11	25	1h	会議	令和6年度ひきこもりに関する事例検討会⑥	松山市	原口
11	27	1.5h	会議	令和6年度第2回松山市障がい者総合支援協議会 新体制整備検討会	松山市	梶浦・高岡
12	3	2h	会議	令和6年度第2回松山市障がい者総合支援協議会 相談支援部会災害危機小部会	松山市	梶浦
12	23	4h	会議	令和6年度松山市障がい者総合支援協議会新体制整備検討会 ワーキンググループ①「相談支援事業所連絡会	松山市	梶浦
12	26	1.5h	会議	令和6年度第3回松山市障がい者総合支援協議会 新体制整備検討会	松山市	梶浦
12	26	1.6h	会議	令和6年度第4回松山市障がい者総合支援協議会 新体制整備検討会	松山市	梶浦
1	14	2.5h	会議	令和6年度 愛媛県基幹相談支援センター連絡会	松山市	梶浦・寺町
1	15	1.5h	会議	松山市障がい者総合支援協議会新体制整備検討会 第2回ワーキンググループ②GSVについて話し合い	松山市	原口
1	16	0.75h	会議	令和6年度 ひきこもり相談事業関係機関連絡会	松山市	寺町・原口
1	16	1h	会議	令和6年度 ひきこもり支援等プラットフォーム全体会議	松山市	寺町・原口

1	20	2h	会議	令和6年度第4回松山市障がい者総合支援協議会新体制整備検討会	松山市	梶浦・高岡
1	24	1.5h	会議	令和6年度 第3回 松山市委託相談支援事業者定例会	松山市	梶浦・高岡・原口・大政
1	27	1h	会議	令和6年度ひきこもりに関する事例検討会⑧	松山市	原口
1	29	1h	会議	窓口担当者向け重層的支援体制整備事業事前説明会	松山市	梶浦・寺町・原口
1	30	0.5h	会議	松山市災害時避難行動要支援者「個別避難計画」作成支援に関する事業者説明会	松山市	梶浦・寺町・原口・大政
2	5	1h	会議	令和6年度松山市難病対策地域協議会	松山市	梶浦
2	7	1.5h	会議	令和6年度第5回松山市障がい者総合支援協議会新体制整備検討会	松山市	梶浦・高岡
2	7	1.5h	会議	第14回 症例検討・研修会「難病在宅ケア」委員会	ZOOM	梶浦
2	17	1.5h	会議	地区別タウンミーティング(松山Ⅰ)	松山市	梶浦
2	18	1.5h	会議	第2回愛媛県地域生活定着支援センター関係機関連絡会議	松山市	大政
3	5	0.5h	会議	令和6年度第5回松山市障がい者総合支援協議会新体制整備検討会	松山市	梶浦、高岡
3	7	1.5h	会議	第2回 関係機関等との連絡会議	松山市	寺町
3	12	1.5h	会議	第4回 松山市委託相談支援事業者定例会	松山市	梶浦・寺町・原口・高岡・大政

2. 利用者の状況

(1)実人数

市町村	男性		女性		不明		計	
	障がい者	障がい児	障がい者	障がい児	障がい者	障がい児	障がい者	障がい児
松山市	251	6	242	4	7	0	500	10
市外	9	2	8	0	1	0	18	2
計	260	8	250	4	8	0	518	12
実人数合計	268		254		8		530	

(2)障害種別延人数

	男性		女性		不明		計	
	障がい者	障がい児	障がい者	障がい児	障がい者	障がい児	障がい者	障がい児
身体障害	103	1	54	2	4	0	161	3
重症心身障害	0	0	4	0	0	0	4	0
知的障害	113	11	69	5	1	0	183	16
精神障害	248	2	315	3	5	0	568	5
発達障害	103	10	82	3	0	0	185	13
高次脳機能障害	27	0	8	0	0	0	35	0
難病	18	0	21	0	0	0	39	0
その他	37	1	7	0	1	1	45	2
計	649	25	560	13	11	1	1220	39
合計	674		573		12		1259	

3. 支援方法及び支援内容

(1) 支援方法延回数

支援方法	件数
訪問	1047
来所	432
同行	344
電話相談	2263
電子メール	277
個別支援会議	78
関係機関	4379
その他	64
合計	8884

(2) 支援内容延回数

支援内容	件数
福祉サービスの利用等に関する支援	4358
障害や病状の理解に関する支援	30
健康・医療に関する支援	2218
不安の解消・情緒の安定に関する支援	916
保育・教育に関する支援	37
家族関係・人間関係に関する支援	1243
家計・経済に関する支援	912
生活技術に関する支援	2010
就労に関する支援	613
社会参加・余暇活動に関する支援	246
権利擁護に関する支援	98
その他	39
ピアカウンセラー	2
計	12722

(3) その他の支援

他機関への助言	54
---------	----

4. 虐待受付の状況

全体報告件数	2件
--------	----

	対象者区分	通報者・相談者	内 容	対 応
ケース①	身体障害	本人	■身体的・心理的 同居している長女の計画相談員を通じて、本人が夫からDVを受けているため当センターで関わってほしいと依頼あり。夫は長女に対しても暴言が酷く、長女はGHへ出る予定であるが残される本人が心配との事で、本人と面談の予定を立てていた矢先、長女が暴言に耐えかねてR3.18に長女が利用しているB型事業所より虐待通報。保健所が介入し、長女はGHへの体験入居を早め4.1より本利用となった。 本人に対しては保健所と生活福祉課と訪問同行を行い意向を確認したが、その際は「夫は悪い人ではなく離婚も考えておらず今の家で生活したい」との意向が聞かれたため、定期訪問を行いながら様子を見る事になったが、約1ヶ月後の定期訪問の際に本人より訴えがあり通報に至った。	本人から訴えがあった翌日に生活福祉課と情報共有を図り、その翌日に訪問同行を行い夫とも面談。その際夫はイライラした様子で言葉数少なく早々に部屋を去って行かれた。夕方、本人へ様子伺いの連絡をしたが、暴言はあるが暴力はないとの事。何かあれば警察を呼ぶように伝えるが、怖くてできないと言われるため、緊急時の避難先の確保や、世帯分割後の生活の場の確保を検討していく事となった。 結果、離婚され、世帯分割を行い、グループホームに入居されている。

ケース②	知的障害	本人	■心理的 同居している父親へ通学している専門学校を辞めたいと伝えたところ、罵倒され怒鳴りつけられ、心がズタボロで何も手が付けられない状態だと訴えられる。別の日には、自家用車の中で父親と二人、軟禁状態で説き伏せられ、一時は明日は学校へ行かないといけないうちで、どうしても行く事ができず、母親と一緒に当センターへ来所され、父親や同じ考えの祖父と距離を置きたい、家を出たいとの訴えがあり通報に至った。	緊急で短期入所(虐待)に繋ぎ、改めて本人と面談を行い意向を再確認している。本人の気持ちは変わらなかったため、父親や祖父との面談を行い、本人の障害について説明し、本人の意向を伝えた上で今後の方向性について相談している。 結果、障害福祉サービス(計画相談、就労移行支援・グループホーム)の利用に繋がっている。
------	------	----	--	---

5. 障がい者差別相談の状況

全体報告件数	0件
--------	----

6. 苦情・要望の受付状況

苦情の受付件数	0件
---------	----

意見・要望の受付件数	1件
------------	----

内 容	対応及び対策
●精神疾患のある44歳の男性から、担当相談員変更の要望 ・アポなしの来所。担当職員から予約が必要と伝えたところ、その対応に立腹された。本人は面談の予約をしにきたつもりだったと言われる。 ・担当相談員との会話の中で、自分の希望することに添わない回答があったとのこと。(話の食い違いあり) ・これらの件を松山市障がい福祉課に改善点として伝えましたが、担当職員にクレームとして捉えられたことが腑に落ちないとのこと。	<対応> 改めて2名体制(管理者含む)で話を伺う。担当職員から本人に対し、希望することに添わない言動があったことについては謝罪している。その中でご本人より、「男性は苦手で高圧的に感じる。高圧的な態度に対しては攻撃的になってしまう。」との話があったため、今後は担当を女性職員(管理者)に変更させていただき、対応させていただくこととした。 その旨、松山市障がい福祉課へも報告を行っている。

7. 職員研修実績

月	日	日数	種別	研修内容	用務先	参加職員氏名
4	1		内部	センターの業務と各種規定・マニュアルの理解	センター内	全員
5	7	2h	外部	あっとこ 相談支援専門員のあつまるところ	松山市	寺町
5	24	1.5h	外部	令和6年度第2回北条介護事業所連絡会	松山市	梶浦
6	1	2h	外部	令和6年度 支援拠点機関講習会	松山市	寺町
6	4	1.5h	外部	あっとこ 相談支援専門員のあつまるところ	松山市	大政
6	12	1.5h	外部	令和6年度第1回 就労移行支援連絡交流会	松山市	寺町・大政
6	13	1.5h	外部	2024年度 第1回相談支援専門員スキルアップ研修①	オンライン	原口
6	14	1.5h	外部	ゲートキーパー養成講座基礎研修	松山市	寺町
6	18	2.5h	GSV・連絡会	令和6年度 第1回 グループスーパービジョン・連絡会	松山市	梶浦・高岡・原口・寺町・大政
6	21	1.5h	外部	令和6年度第1回和気・堀江地区事業所連絡会 介護支援専門員研修会	松山市	大政・原口
7	10	3h	法人	令和6年度法人研修・両立支援担当者研修	松山市	梶浦
7	22	1h	法人	令和6年度中堅研修「福角会の中堅職員に求められる役割」	ビデオ	原口
7	23	1.5h	法人	令和6年度 安全運転講習会	いつきの里	田中・大政
7	25	2h	法人	令和6年度幹部研修Ⅰ「リーダーシップ研修」	いつきの里	寺町、高岡
8	5	2h	外部	令和6年度 松山市障がい者虐待防止研修	松山市	寺町
8	14	1h	外部	2024年度 第1回相談支援専門員スキルアップ研修②	ZOOM	原口
8	19	7h	法人	上級救命講習会	松山市	原口
8	20	2h	GSV・連絡会	令和6年度第2回グループスーパービジョン・連絡会	松山市	田中、高岡、原口、寺町、大政
8	23	2h	法人	令和6年度福角会中堅研修Ⅱ「ストレスマネジメント&メンタルヘルス研修」	いつきの里	原口、大政

8	24	1h	法人	応急手当Web講習 普通救命講習編	Web	梶浦
8	26	1h	法人	応急手当Web講習 普通救命講習編	Web	田中
8	27	3h	法人	令和6年度社会福祉法人福角会 ハラスメント相談窓口担当者研修	いつきの里	原口
8	30		内部	リーダーシップ研修	センター内	全員
8	31	2H	外部	第7回症例検討・研修会「障がい児(者)難病在ケア」	松山市	梶浦
9	2	1h	外部	2024年度 第1回相談支援専門員スキルアップ研修③	ZOOM	原口
9	13	1.5h	外部	ゲートキーパー養成講座基礎研修	松山市	大政
9	14	2h	外部	えひめ障がい者就労支援セミナー2024(第2部)	松山市	梶浦
9	20	1.5h	外部	あっとこ 相談支援専門員のあつまるところ	松山市	寺町・大政
9	24	2h	法人	令和6年度福角会 全階層研修Ⅰ 「危機管理研修」	いつきの里	大政
9	25、26	2	外部	令和6年愛媛県障がい者相談支援従事者研修(初任研)	松山市	講師:梶浦／寺町・大政
9	30		内部	「ストレスマネジメント&メンタルヘルス研修」	センター内	全員
10	9	1.5h	外部	令和6年度愛媛県障がい者相談支援従事者初任者研修 「地域資源に関する情報収集」	松山市	寺町・大政／講師:梶浦・高岡
10	10	2h	外部	令和6年度ひきこもり家族教室③	松山市	原口
10	17	1	外部	2024年度 相談支援専門員等スキルアップ研修	松山市	原口
10	22	2h	GSV・連絡会	令和6年度第3回グループスーパービジョン・連絡会	松山市	梶浦・高岡・原口・大政
10	28	1	外部	令和6年愛媛県障がい者相談支援従事者研修(初任研)	松山市	講師:梶浦／寺町・大政
10	29	1.5h	外部	第5回症例検討・研修会「難病在宅ケア」	松山市	梶浦
11	1	3h	外部	愛媛県相談支援専門員協会研修会	松山市	梶浦
11	11	2h	外部	令和6年度 ひきこもりに関する研修会	ZOOM	大政、原口
11	11	1.5h	外部	あっとこ ヘルパー事業所との意見交換会	松山市	梶浦・大政
11	11	1.5h	外部	令和6年度第2回和気・堀江地区事業者連絡会	松山市	寺町
11	22	1	外部	令和6年度基幹相談支援センター機能強化研修	松山市	梶浦・高岡
11	22		内部	人権委員会・リスクマネジメント委員会合同研修 「コミュニケーション研修」	センター内	全員
11	16 23~24	3	外部	令和6年度障がい者相談支援従事者研修(現任研修)	ZOOM	寺町
11	28~29	2	外部	令和6年愛媛県障がい者相談支援従事者研修(初任研)	松山市	講師:梶浦／寺町・大政
12	12	2h	外部	令和6年度 ひきこもり家族教室(第4回)	松山市	講師:原口/大政
12	12	2h	法人	令和6年度 社会福祉法人福角会 幹部研修Ⅱ「経営管理研修」	松山市	寺町
12	13		内部	「経営管理研修」	センター内	全員
12	16	2h	外部	令和6年度 松山市障がい者差別解消法研修会	松山市	寺町
1	10	2h	外部	あっとこ×就労移行支援連絡交流会	松山市	寺町
1	11	3h	外部	令和6年度 思春期・青年期の自殺予防セミナー	松山市	寺町・大政
1	30	3.5h	外部	令和6年度厚生労働省用会社地域生活支援体制整備事業	ZOOM	梶浦
1	30	2h	外部	令和6年度市町消費者安全確保地域協議会構成員研修会	松山市	大政
2	1	3h	外部	えひめ・いのちと暮らしのぼけっと	松山市	大政
2	7	1.5h	外部	ゲートキーパー ステップアップ研修	松山市	大政・寺町
2	14	1.5h	内部	令和6年度 障害者虐待防止マネージャー研修会	松山市	寺町
2	21	1.5h	外部	2024年度相談支援専門員等スキルアップ研修	松山市	原口
2	21	2h	外部	カスタマーハラスメントセミナー	松山市	大政
3	3	1.5h	外部	ゲートキーパーフォローアップ研修	松山市	大政
3	13	1h	外部	2024年度 相談支援専門員等スキルアップ研修 全体報告会②	ZOOM	原口
3	15	2.5h	外部	障がい支援ネットワーク研修会	松山市	梶浦・寺町・原口・大政