

令和6年度 福角会ホームヘルプサービス事業所 事業実績報告書

1. 重点支援内容 (障害ホームヘルプ部門・訪問介護部門共通)

(1) 利用者主体の支援

- ①利用者の健康面や日々の変化をヘルパー間で共有し、また訪問看護との連携を強化するなど利用者の身体の安全を第一としてサービス提供に努めた。また日々の訪問やモニタリングを通じて利用者本人のニーズの把握に努め、個別支援計画の見直しなど、具体化することで生活の質の向上を図った。
- ②利用者やご家族からの意見・要望を真摯に受け止め、可能な限り改善に努めた。
また家族からの相談や悩みに対して、丁寧な対応を心掛け、具体的な支援方法等の提案に努めた。
- ③利用者アンケートを実施し、その結果の考察を行い利用者満足度の向上に努めた。
- ④緊急対応や利用者からの連絡に備え、常勤2名が公用携帯を所持し、24時間連絡体制を継続した。
- ⑤移動支援等での外出中の本人の様子を含め、取り組み内容、本人が頑張ったこと等を訪問後に家族に報告するなど、家族にとって新たな発見や安心感が得られるよう配慮した。
- ⑥家族の急用や悪天候等による計画外のサービス提供依頼に対して、相談支援専門員及び介護支援専門員と連携を図り、可能な限り要望に対応した。
- ⑦必要に応じて自費サービスを柔軟に活用し、サービスの隙間の充足や緊急対応に努めた。

(2) 職員間の連携

- ①月に一度の常勤連絡会を実施し、情報共有を図った。また、必要に応じて常勤勉強会を開催し、制度に関する情報共有や課題等の検討に努めた。
- ②サービス提供責任者から訪問するヘルパーに対して、前回の訪問の様子や留意点などを事前に文章で伝え、ヘルパーからはその結果を報告する体制を継続し、ヘルパー間で連携を図った。
- ③必要に応じて利用者個別のケア会議を実施し、情報共有及び支援方法や支援手順等の検討を行った。

(3) 利用者の権利擁護

- ①2ヶ月に一度開催される権利擁護委員会の決定内容等について、ヘルパー会において周知徹底するとともに人権擁護や虐待防止に関する研修を実施し、意識の向上に努めた。
- ②権利擁護委員会において身体拘束に関する同意を得ている利用者支援において、支援内容等を検証し身体拘束等の適正化に努めた。

(4) 災害時の支援

- ①災害時に備え、要安否確認者のリストや事業所内BCP見直しを行った。
- ②2ヶ月に一度開催される防災委員会の決定内容等について、ヘルパー会において周知徹底した。
また、ヘルパー会において防災センターにて消火体験、煙体験等の災害時に役立つ訓練を実施した。
- ③移動支援にてAEDの使用方法や担架の作成方法など実際に災害時に役立つ経験が得られることを目的とし、地域の防災訓練に参加した。

(5) 感染症対策

- ①新型コロナウイルス5類移行に伴い、感染症の対応マニュアルや事業所内BCPの見直しを実施した。
- ②発熱等の体調不良により感染症の心配がある利用者さんの訪問に対しては、迅速な情報収集に努め訪問調整や感染予防策による訪問実施など、感染症まん延防止に努めた。
- ③ヘルパー会にて外部講師による感染症や予防着の着脱方法等に関する訓練を実施した。

(6) 第三者評価の受審

- ①福祉サービス第三者評価事業の受審に向け、ヘルパー会にてヘルパー全員が設問に回答する時間を確保したり、常勤職員間で意見交換するなど職員間の協力のもと遅滞なく準備することができた。
- ②福祉サービス第三者評価事業受審の結果、全体的には良い評価を得ることができたが、活用できる社会資源をリスト化して備えておくという今後の課題を認識することができた。

2. 利用者の状況

○障害ホームヘルプ部門

令和7年3月31日現在

(1) 契約者数

	現 員			備 考
	男 性	女 性	計	
身体障害者	3	2	5	5名の方契約終了 <内訳> 入所のため2名 他事業所へ1名 本人希望2名
知的障害者	21	19	40	
児童	0	0	0	
精神	1	1	2	
難病	0	1	1	
総数	25	23	48	

(2) サービス内容内訳

単独利用		重複利用		
居宅介護	移動支援	居宅・移動	居宅・行動	居宅・通院
4	19	13	3	1
通院介助	同行援護	居宅・移動・通院		居宅・同行
3	2	2		1

移動支援の内訳		通院介助の内訳	
身体介護あり	身体介護なし	身体介護あり	身体介護なし
11	23	4	2

(3) 障害支援区分等の状況

性別	障害支援区分							小計
	非該当	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	
男性	4	0	2	1	5	5	8	25
女性	5	0	3	2	6	1	6	23
合計	9	0	5	3	11	6	14	48

非該当欄：児童・移動支援のみの契約者・65歳以上の方で同行援護のみの契約者

(4) 療育手帳・身体障害者手帳・精神障害者保健福祉手帳内訳

療育手帳			
性別	判 定		小計
	A	B	
男性	16	6	22
女性	11	8	19
合計	27	14	41

身体障害者手帳								
性別	等 級							小計
	1級	2級	3級	4級	5級	6級	7級	
男性	4	2	0	1	0	1	0	8
女性	4	1	0	2	0	0	0	7
合計	8	3	0	3	0	1	0	15

精神障害者保健福祉手帳				
性別	等 級			小計
	1級	2級	3級	
男性	0	1	0	1
女性	0	1	0	1
合計	0	2	0	2

(5) 利用者実績一覧

【居宅介護】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)	派遣時間(H)			
				身体介護	家事援助	通院介助	
						介護あり	介護なし
4月	25	415	462.5	170.5	289	0	3
5月	29	441	501	183.5	302	3	12.5
6月	26	415	473	176	288	0	9
7月	27	416	479	174	299	0	6
8月	28	392	458	170	274.5	2.5	11
9月	27	404	471.25	172	286.25	1	12
10月	28	420	485.5	181.5	291	2	11
11月	26	392	442.25	180	256.75	0	5.5

12月	23	400	447.25	186.5	251.75	0	9
1月	23	367	417	167.5	233	4	12.5
2月	23	349	394.75	158.5	223.25	0	13
3月	23	378	418.25	166.5	241.75	2	8
総数		4789	5449.75	2086.5	3236.25	14.5	112.5

【行動援護】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)
4月	2	30	82
5月	2	27	72.5
6月	2	36	83
7月	3	36	93.5
8月	2	34	83.5
9月	2	36	90.5
10月	3	41	98
11月	2	35	79.5
12月	2	41	103
1月	2	35	86.5
2月	2	36	93
3月	2	38	95.5
総数		425	1060.5

【同行援護】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)
4月	2	26	55
5月	2	23	51.5
6月	2	17	42.5
7月	2	19	51
8月	2	27	57
9月	2	25	52.5
10月	2	25	55
11月	2	15	43
12月	2	25	58
1月	2	27	45
2月	2	24	49
3月	2	25	52
総数		278	611.5

【身体障害者移動支援事業】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)	派遣時間(H)	
				身体介護あり	身体介護なし
4月	2	8	16	16	0
5月	2	9	18	18	0
6月	2	8	12	12	0
7月	2	9	12	12	0
8月	2	9	13.5	13.5	0
9月	2	9	15.5	15.5	0
10月	2	13	19	19	0
11月	2	10	12.5	12.5	0
12月	2	10	12.5	12.5	0
1月	2	10	11	11	0
2月	2	9	11.5	11.5	0
3月	2	9	12.5	12.5	0
総数		113	166.0	166.0	0

男性	0	1	0	0	0	1	0	2
女性	3	0	0	0	0	0	0	3
合計	3	1	0	0	0	1	0	5

精神障害者保健福祉手帳

性別	等級			計
	1級	2級	3級	
男性	0	0	0	0
女性	0	1	0	1
合計	0	1	0	1

(4) 月別利用実績一覧

月	実人数	派遣回数	介護予防時間数	生活援助時間数	身体介護時間数	合計時間数
4月	10	105	43.33	57.75	30.08	131.16
5月	10	108	51.33	55.46	34.07	140.86
6月	10	108	46.16	58.08	36.33	140.57
7月	10	118	51	60.65	33.74	145.39
8月	8	111	39.83	65.57	39.33	144.73
9月	9	104	41.5	56.65	34.33	132.48
10月	9	109	41.49	61.99	36.07	139.55
11月	9	90	30.83	56.91	31.5	119.24
12月	9	97	41.66	53.74	30.57	125.97
1月	9	96	42.32	52	31.33	125.65
2月	9	92	40	50.08	30.83	120.91
3月	9	103	44.32	52.99	35.41	132.72
総数		1241	513.77	681.87	403.59	1599.23

3. 苦情・要望の受付状況

苦情受付	全体報告件数(障害ホームヘルプ・訪問介護)	0件
------	-----------------------	----

要望受付	全体報告件数(障害ホームヘルプ・訪問介護)	3件
------	-----------------------	----

○障害ホームヘルプ部門

内 容	件数	備 考
食事介助に関する内容	1件	

○訪問介護部門

内 容	件数	備 考
家事援助に関する内容	2件	

4. 職員研修実績

(障害ホームヘルプ部門・訪問介護部門共通)

月	日	日数	研修内容	用務先	参加職員氏名
4	18	1.16H	【内部】4月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「令和5年度 事業計画について」「ホームヘルプ心得」「感染症予防とまん延防止について①」	地域生活者支援室	管理者・菅・山崎・矢野・三吉・水沼 多田・野口・金子・野中・森田・新
			【内部】4月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「令和5年度 事業計画について」「ホームヘルプ心得」「感染症予防とまん延防止について①」	地域生活者支援室	橘・山崎・矢野・三吉 竹村・有田・藤本・乗松・戎森
			【内部】4月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「令和5年度 事業計画について」「ホームヘルプ心得」「感染症予防とまん延防止について①」	地域生活者支援室	樋口
5	8	2H	【外部】個別研修 「高齢者・要介護者の生活環境を見直しましょう」	愛媛県在宅介護研修センター	有田

	16	2.16H	【内部】5月登録ヘルパー会 「支援の視点を見極める研修」 「各委員会からの報告」	地域生活者支援室	菅・山崎・矢野・三吉 多田・野口・金子・樋口・野中・森田・乗松・新
	17	2.16H	【内部】5月登録ヘルパー会 「支援の視点を見極める研修」 「各委員会からの報告」	地域生活者支援室	山崎・三吉・水沼 竹村・有田・藤本・戎森
	24	2H	【外部】個別研修 「聞こえづらさ(難聴)と認知症の関係」	愛媛県在宅介護研修センター	乗松
	29	2H	【外部】個別研修 「認知症の人の思いを聞いてみませんか？」	愛媛県在宅介護研修センター	藤本
6	4	2H	【外部】個別研修 「整形外科医に学ぶ、転倒の原因と予防法」	愛媛県在宅介護研修センター	樋口・戎森
	7	2H	【外部】個別研修 「最期まで自分らしく生きる～人は人と繋がり 生きている～」	愛媛県在宅介護研修センター	矢野・新
	13	3H	【外部】個別研修 「こだわりの入浴セミナー」	愛媛県在宅介護研修センター	竹村
	13	1.25H	【内部】6月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「虐待に関する研修 ①」 「担当別グループワーク」	地域生活者支援室	井上・菅・三吉・水沼 野口・金子・野中・森田・乗松・新
	14	1.25H	【内部】6月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「虐待に関する研修 ①」 「担当別グループワーク」	地域生活者支援室	管理者・菅・山崎・矢野・三吉・水沼 竹村・有田・藤本・戎森
	14	1H	【内部】6月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「虐待に関する研修 ①」 「担当別グループワーク」	地域生活者支援室	樋口
	17	0.5H	【内部】事業所内研修 小ミーティング	地域生活者支援室	三吉
	25	1.16H	【内部】6月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「虐待に関する研修 ①」 「担当別グループワーク」	地域生活者支援室	多田
25	0.5H	【内部】事業所内研修 第1回虐待防止研修	地域生活者支援室	菅・矢野・三吉・水沼	
7	4	5H	【外部】出張 「第63回 中国・四国知的障害関係職員研 究協議会」	米子コンベンションセン ター	山崎
	5	3H	【外部】出張 「第63回 中国・四国知的障害関係職員研 究協議会」	米子コンベンションセン ター	山崎
	23	1.5H	【法人】 「安全運転者講習会」	いつきの 里	矢野
	24	4.75H	【外部】個別研修 「愛媛県精神障がい特性と支援技法を学ぶ 研修」	畑寺福祉 センター	三吉 森田
	25	5.24H	【外部】個別研修 「愛媛県精神障がい特性と支援技法を学ぶ 研修」	畑寺福祉 センター	三吉 森田
	25	0.83H	【内部】7月登録ヘルパー会 「防災訓練」	防災センター	管理者・井上・山崎 野口・金子・野中・乗松・新 松本・西村・藤高・福岡・越智

	25	2H	【外部】個別研修 「摂食嚥下の仕組みと食事支援のコツ」	愛媛県在宅介護研修センター	水沼
	26	1H	【内部】7月登録ヘルパー会 「防災訓練」	防災センター	菅・山崎・矢野・三吉・水沼 多田・竹村・樋口・有田・森田・藤本・戎森
8	5	2.5H	【外部】 松山市障がい者差別解消法研修 「法的視点から障害者虐待防止を学ぶ」	松山市総合福祉センター	菅・矢野
	19	0.75H	【法人】ビデオ聴講研修(中堅研修) 「利用児・者主体の保育・支援について」	地域生活者支援室	矢野
	8月中	0.75H	【法人】ビデオ聴講研修(中堅研修) 「利用児・者主体の保育・支援について」	地域生活者支援室	三吉・水沼
	22	1.33H	【内部】8月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「身体拘束適正化について」「第三者評価について」	地域生活者支援室	管理者・橘・井上・菅・山崎・矢野・水沼 野口・金子・竹村・有田・森田
	23	1.08H	【内部】8月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「身体拘束適正化について」「第三者評価について」	地域生活者支援室	管理者・山崎・三吉・水沼 多田・竹村・有田・藤本・戎森
	24	2H	【法人】福角会職員研修会 中堅研修Ⅱ 「ストレスマネジメント&メンタルヘルス研修」	いつきの里	矢野
	27	3H	【法人】福角会職員研修会 「ハラスメント相談窓口担当者研修」	いつきの里	菅・矢野
	27	0.5H	【内部】事業所内研修 第2回虐待防止研修	地域生活者支援室	三吉・水沼
	28	1.33H	【内部】8月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「身体拘束適正化について」「第三者評価について」	地域生活者支援室	樋口
	29	1.66H	【外部】個別研修 「行動援護に関する研修」	地域生活者支援室	菅・多田・野口・金子
9	24	2H	【法人】福角会職員研修会 全階層研修Ⅰ 「危機管理研修」	いつきの里	山崎・三吉
	25	2H	【外部】個別研修 「最期まで寄り添う介護研修」	愛媛県在宅介護研修センター	山崎
	26	1.58H	【内部】9月登録ヘルパー会 「感染症に関する訓練」「各委員会からの報告」	地域生活者支援室	管理者・菅・山崎・白石・三吉・水沼・越智 野口・金子・野中・森田・乗松・戎森・新
	27	1.66H	【内部】9月登録ヘルパー会 「感染症に関する訓練」「各委員会からの報告」	地域生活者支援室	管理者・井上・白石・三吉・水沼・松本・西村・藤高・福岡 竹村・有田・野中・戎森
	28	1.25H	【内部】9月登録ヘルパー会 補講 「感染症に関する訓練」「各委員会からの報告」	地域生活者支援室	樋口
10	3	4H	【外部】出張 「第60回全国知的障害福祉関係職員研究大会」	福井市にぎわい交流施設	菅
	4	5H	【外部】出張 「第60回全国知的障害福祉関係職員研究大会」	福井市にぎわい交流施設	菅
	17	2H	【内部】10月登録ヘルパー会 「調理実習」「各委員会からの報告」	堀江公民館	管理者・井上・山崎・白石・水沼 野口・金子・野中・森田・乗松・新
	18	0.75H	【法人】ビデオ聴講研修(幹部研修) 「福角会の幹部職員に求められる役割」	地域生活者支援室	菅
	18	1.92H	【内部】10月登録ヘルパー会 「調理実習」「各委員会からの報告」	堀江公民館	管理者・菅・白石・三吉 多田・有田・戎森
	18	1.66H	【内部】10月登録ヘルパー会 「調理実習」「各委員会からの報告」	堀江公民館	竹村
	22	2H	【外部】個別研修 「認知症の理解と予防法」	愛媛県在宅介護研修センター	野中
	22	0.41H	【内部】10月登録ヘルパー会 補講 「調理実習」「各委員会からの報告」	地域生活者支援室	竹村
	23	0.75H	【内部】10月登録ヘルパー会 補講 「調理実習」「各委員会からの報告」	地域生活者支援室	樋口

	28	0.66H	【内部】10月登録ヘルパー会 補講 「調理実習」「各委員会からの報告」	地域生活者支援室	藤本
11	21	1.58H	【内部】11月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「令和6年度事業計画振り返り」「事例検討」	地域生活者支援室	山崎・三吉・水沼 野口・金子・竹村・野中・森田・乗松・新
	22	2H	【法人】福角会職員研修会 中堅研修Ⅱ 「労務管理研修」	いつきの里	白石
	22	1.67H	【内部】11月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「令和6年度事業計画振り返り」「事例検討」	地域生活者支援室	井上・菅・山崎・白石・三吉 多田・有田・藤本・戎森
	29	1.58H	【内部】11月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「令和6年度事業計画振り返り」「事例検討」	地域生活者支援室	樋口
	12	2H	【法人】福角会職員研修会 幹部研修Ⅱ 「経営管理研修」	いつきの里	菅
12	16	2H	【外部】 松山市障がい者差別解消法研修 「視覚障がい者が求める合理的配慮について」	松山市総合福祉センター	菅・白石
	25	0.5H	【内部】事業所内研修 第2回虐待防止研修	地域生活者支援室	菅・山崎・白石・三吉・水沼
	26	1.41H	【内部】12月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「ハラスメントに関する研修」	地域生活者支援室	管理者・白石 多田・野口・竹村・野中・森田・乗松・新
	26	0.75H	【内部】12月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「ハラスメントに関する研修」	地域生活者支援室	金子
	27	1.41H	【内部】12月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「ハラスメントに関する研修」	地域生活者支援室	管理者・井上・菅・白石・三吉 有田・樋口・戎森
	27	0.92H	【内部】12月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「ハラスメントに関する研修」	地域生活者支援室	樋口
	27	0.5H	【内部】12月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「ハラスメントに関する研修」	地域生活者支援室	樋口
	1	10	1.16H	【内部】12月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「ハラスメントに関する研修」	地域生活者支援室
1	14	0.5H	【内部】11月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「虐待に関する研修②」 「松山市障がい者差別解消法研修報告」	地域生活者支援室	金子
	16	2H	【法人】福角会職員研修会 全階層研修Ⅱ 「コミュニケーション&チームワーク研修」	いつきの里	水沼
	16	1.33H	【内部】11月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「虐待に関する研修②」 「松山市障がい者差別解消法研修報告」	地域生活者支援室	管理者・井上・菅・山崎・白石 野口・竹村・有田・野中・森田・乗松・新
	16	0.66H	【内部】12月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「ハラスメントに関する研修」	地域生活者支援室	金子
	17	7	【内部】12月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「ハラスメントに関する研修」	地域生活者支援室	水沼
	17	1.16H	【内部】11月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「虐待に関する研修②」 「松山市障がい者差別解消法研修報告」	地域生活者支援室	管理者・橋・菅・山崎・白石・三吉・水沼 藤本・戎森
	18	1.16H	【内部】12月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「ハラスメントに関する研修」	地域生活者支援室	山崎
	22	1.25H	【内部】11月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「虐待に関する研修②」 「松山市障がい者差別解消法研修報告」	地域生活者支援室	多田
			【内部】11月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「虐待に関する研修②」 「松山市障がい者差別解消法研修報告」		金子

	30	1H	「各委員会からの報告」虐待に関する研修② 「松山市障がい者差別解消法研修報告」	地域生活者支援室	
	31	1.5H	【内部】1月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」虐待に関する研修② 「松山市障がい者差別解消法研修報告」	地域生活者支援室	樋口
2	14	0.5H	【内部】事業所内研修 小ミーティング	地域生活者支援室	菅・山崎
	20	1.5H	【内部】2月登録ヘルパー会 「介護実習(オムツ交換)」各委員会からの報告	地域生活者支援室	管理者・菅・山崎・白石・三吉 野口・金子・野中・森田・乗松・新
	21	2H	【法人】福角会職員研修会 一般事業主行動計画 「タイムマネジメント研修」	いつきの里	山崎・白石
	21	1.66H	【内部】2月登録ヘルパー会 「介護実習(オムツ交換)」各委員会からの報告	地域生活者支援室	菅・三吉・水沼 多田・竹村・有田・藤本・戎森
	21	1.08H	【内部】2月登録ヘルパー会 「介護実習(オムツ交換)」各委員会からの報告	地域生活者支援室	樋口
	28	0.5H	【内部】2月登録ヘルパー会 補講 「介護実習(オムツ交換)」各委員会からの報告	地域生活者支援室	樋口
3	27	1.41H	【内部】3月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」今年度の振り返り 「就業規則改正について」	地域生活者支援室	管理者・山崎・白石・三吉・水沼 野口・金子・有田・野中・森田・新
	28	1.41H	【内部】3月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」今年度の振り返り 「就業規則改正について」	地域生活者支援室	管理者・菅・山崎・三吉・水沼 多田・竹村・樋口・藤本・乗松・戎森