

令和6年度 福角会指定相談支援事業所 事業実績報告書

1. 重点支援内容

(1)本人中心支援

ご本人の意思や人格を尊重し、心身の状況や置かれている環境に考慮して、障害福祉サービス等が適切に利用することができるよう、ご本人の立場に立った計画相談支援を行う。自らが望む場所で日常生活または社会生活を営むことができるよう本人中心の支援に努める。

- ・丁寧なアセスメントの実施、本人ニーズを的確に把握することに努め、ご本人さんが選択できるように情報の提供を行ない、必要なサービス等の利用に繋げた。
- ・望む暮らしの実現に向けて、より効果的に支援が実施されるよう各々の状況に応じたモニタリング期間を勘案した。
- ・本人さんの意思決定支援を尊重して必要に応じて計画の修正を行ない、サービス調整や環境調整を図った。
- ・虐待が疑われる本人さん及び世帯の相談に関しては、障害者虐待防止センター、福祉総合支援センター、松山市子ども総合相談センター、えひめ性暴力被害支援センター、障害福祉課等と連携を図りながら、本人さんに不利益にならないように対応をした。

(2)相談支援スキルの向上

日々の所内申し送りによる情報共有や内部ケース検討会の実施、また、地域で行われる定期研修会への参加等により、一つのケースを多角的に検討したり合議したりする中で、新たな知識の獲得や、業務の振り返りから気づきを得るなど、相談支援のスキルアップを図る。

- ・所内での情報共有を確実にを行うために、毎朝、伝達会議を実施して情報提供及びケース共有を行い、相談支援専門員間で意見、提言、アイデア出しを実施した。
- ・月1回相談支援担当者会を設け、地域生活者支援室の他部門課長等にも参加いただき、共有したい事案について報告、また、提案や意見もいただき、多角的な視点で検討できるようにした。また、相談支援専門員も事業内の各会議に参加して、会議で知りえた情報を相談支援専門員間で情報共有を図った。
- ・相談支援専門員としての相談スキル向上の為に、各種研修会に参加して相談スキルの向上及び最新の福祉動向について学んだ。
- ・南部センター、北部センター、社協、ふらっと(委託事業所)の実施するGSV研修に参加した。他事業所の方と意見を交わすことにより、自分の業務を見直す機会となったとともに、他事業所との繋がりを構築する事ができた。また、地域課題への気づき、新たな地域開拓へのヒントも得ることができた。

(3)地域における相談支援体制の構築及び拡充、連携強化

訪問等の機会を通して各機関との顔の見える関係性づくりを進めていく。基本相談支援の機能拡充を目指す。そしてそれぞれのライフステージにおいて適切な支援を受けながら、自らの望む社会生活を営むことができるよう、適宜関係者によるサービス担当者会議やケア会議を設け、共通認識のもとでの一貫した切れ目のない支援を繋いでいくことができるように努める。ご本人の過ごす地域のネットワークづくりに努めていき明らかになった地域の課題については協議会等にて共有する。

- ・適宜関係機関とも連絡調整を行ない、担当者会議を設け、必要な場面で必要な支援を行えるよう連携を図りながら、計画を検証・変更等、本人さんにとって本当に必要なサービス利用に繋げた。
- ・ライフステージの移行に伴い、ご本人さんやご家族のニーズを踏まえ、各機関とのやりとりを行ないながら必要なサービス利用に移行した。
- ・多職種が集う研修会に参加を行い情報交換を図り、それぞれの役割を知り得る機会とするともに、顔の見える関係作りとした。また、当事業所の周知の場となった。

(4)利用者権利擁護

虐待防止と身体拘束等の適正化の為に委員会の設置・活動の充実・職員への周知徹底を図るとともに、障害者差別解消、意思決定支援に関する研修を行い、職員の意識向上を図り利用者の人権を守ることに努める。

- ・地域生活者支援室に権利擁護委員会を設置し、隔月委員会を開催して虐待防止と身体拘束等の適正化のための協議を行った。協議結果の内容については職員会にて全体周知を図り情報共有を実施した。
- ・地域生活者支援室での年間研修計画を立てて、人権に関する研修、意思決定支援に関する研修、不適切な支援にならないための事例検討会などを実施し、職員間で考え、意見を出し合う事で支援の振り返り見つめ直す事で、利用者さんの人権を遵守するように職員の意識向上を図った。
- ・市町村で実施される障がい者虐待防止等研修に参加して、相談支援専門員としての資質向上に努めた。

(5)緊急時の支援

災害や感染症発生時に対して、法人のBCP計画に基づき事業所内でも具体的な対策の検討を行う。また、相談支援事業所として期待される動きを想定し、必要時に即応が可能になるような準備、体制作りに努める。

- ・ご家族不在や病気等の緊急時、また感染症の影響などによるサービス調整必要時などについては、行政やサービス事業所等と連絡調整を図り、迅速に対応して生活の場の確保に努めた。
- ・災害時にご家族対応が困難と思われる要安否確認者について一覧の作成、改定を行い、災害時の避難先や避難経路について適宜、見直しを行っている。
- ・相談支援事業所で要安否確認が必要な利用者さんに対しては、実際に訓練を通して安否確認訓練を実施している。
- ・感染症の内部研修に参加して感染症蔓延時にムーズに対応をすることができるようにした。
- ・火災を想定した訓練を実施して、再度火災時の一連動きを把握するとともに、消防設備設の操作方法を知り得る機会とした。

2. 年間事業報告

月	日	内 容	備 考
4	1	事業開始	
	10	相談支援事業所内担当者会	
		各関係機関とのケア会	
5	10	相談支援事業所内担当者会	
		各関係機関とのケア会	
6	5	障がい者総合支援協議会こども支援部会学童小部会	
	11	相談支援事業所内担当者会	
		各関係機関とのケア会	
7	10	相談支援事業所内担当者会	
		各関係機関とのケア会	
8	9	相談支援事業所内担当者会	
		各関係機関とのケア会	
9	10	相談支援事業所内担当者会	
	17	障がい者総合支援協議会こども支援部会学童小部会	
		各関係機関とのケア会	
10	9	相談支援事業所内担当者会	
		各関係機関とのケア会	
	11	相談支援事業所内担当者会	
		各関係機関とのケア会	
	10	相談支援事業所内担当者会	
12	17	法人防災訓練(災害時安否確認訓練実施)	
		各関係機関とのケア会	
	10	相談支援事業所内担当者会	
1	28	障がい者総合支援協議会こども支援部会学童小部会	
		各関係機関とのケア会	
	10	相談支援事業所内担当者会	
2		各関係機関とのケア会	
	10	相談支援事業所内担当者会	
3		各関係機関とのケア会	
	10	相談支援事業所内担当者会	

※地域生活者支援室の定例委員会として実施している権利擁護委員会と防災委員会は隔月ごとに開催。委員会にて検討した内容については、相談支援担当者会や職員会にて報告し、各職員に周知を図った。

3. 利用者(児)の状況

(1)市町別契約者(児)数

市町	契約者(児)	未就学	就学児童	成人	計
松山市		37	124	264	425
伊予市		0	0	14	14
東温市		0	0	3	3
久万高原町		0	0	4	4
松前町		0	0	3	3
砥部町		0	0	3	3
今治市		0	0	22	22
新居浜市		0	0	13	13
西条市		0	0	10	10
四国中央市		0	0	4	4
宇和島市		0	0	6	6
八幡浜市		0	0	7	7
大洲市		0	0	10	10
西予市		0	0	9	9
内子町		0	0	7	7

鬼北町	0	0	1	1
愛南町	0	0	1	1
藍住町(徳島県)	0	0	1	1
四日市市(三重県)	0	0	1	1
計	37	124	383	544

令和7年3月31日現在

(2)計画相談支援数

契約者(児)	未就学	就学児童	成人	計
計画相談				
計画(案)	38	132	286	456
計画	35	134	317	486
モニタリング	36	126	656	818
計	109	392	1259	1760

令和7年3月31日現在

4. 苦情・要望の受付状況

苦情受付	
内 容	件数
:特に苦情等はあがっていません。	0件

意見要望受付	
内 容	件数
:ご家族より、担当相談員が替わったのに連絡が無いとの意見が事業所に連絡があった。	1件

5. 職員研修実績

月	日	日数	研修内容	用務先	参加職員氏名
4					
5	13～17	5d	【外部】能登半島地震に関わる震災派遣職員	石川県	松本
6	18	2h	【外部】グループスーパービジョン・連絡会	松山市総合福祉センター	松本・藤高
	19	1.5h	【外部】地域生活移行検討会	松山市保健所	松本・福岡
	21	1d	【外部】愛媛県障がい者相談支援従事者研修(現任研修)	アイテムえひめ	越智
	25	0.5h	【内部】虐待防止研修 事例検討会(1回目)	事業所内	松本・西村・藤高・福岡・越智
7	1	2h	【外部】松山市障がい者虐待防止等研修	松山市保険所	松本・藤高
	22	1d	【外部】愛媛県障がい者相談支援従事者研修(現任研修)	アイテムえひめ	越智
	25	1h	【外部】防災研修	松山市防災センター	松本・西村・藤高・越智・福岡
8	20	2h	【外部】グループスーパービジョン・連絡会	松山市総合福祉センター	藤高
	23	2h	【内部】法人中堅研修Ⅱ	いつきの里	越智
	25	0.5h	【内部】虐待防止研修 事例検討会(2回目)	事業所内	松本・西村・藤高・福岡・越智
	27	1d	【外部】愛媛県障がい者相談支援従事者研修(現任研修)	アイテムえひめ	越智
9	29	3.25h	【外部】権利擁護推進のための担い手養成研修	にぎたつ会館	管理者・松本
	19～20	2d	【外部】四国地区知的障害者関係職員研修会	徳島県	越智
	25～26	2d	【外部】愛媛県障がい者相談支援従事者研修(初任研修)	アイテムえひめ	松本
	27	1h	【内部】感染症研修	事業所内	松本・西村・藤高・越智・福岡
10	22	2h	【外部】グループスーパービジョン・連絡会	松山市総合福祉センター	西村
	24～25	2d	【相談】支援・就業支援セミナー	東京都	藤高
	28	1d	【外部】愛媛県障がい者相談支援従事者研修(初任研修)	アイテムえひめ	松本
11	15	2.5h	【外部】地域福祉支援検討会及び地域福祉研修	愛媛県総合社会福祉会館	松本・藤高
	16	3h	【外部】昭和会意思決定支援	高知県	松本・越智
	28～29	2d	【外部】愛媛県障がい者相談支援従事者研修(初任研修)	アイテムえひめ	松本
12	7	1d	【外部】幼児療育研修会	くるみ園 聖カタリナ大学	松本・西村
	16	3h	【外部】松山市障がい者差別解消法研修会	松山市総合福祉センター	松本・藤高

	17	2h	【外部】グループスーパービジョン・連絡会	松山市総合福祉センター	西村
	25	0.5h	【内部】虐待防止研修 事例検討会(3回目)	事業所内	松本・西村・藤高・越智
1	16	2h	【内部】法人全階層研修	いつきの里	藤高
2	5～6	2d	愛媛県サービス管理責任者・児童発達支援管理責任者 更新研修	ウェルピア伊予	松本
	21	2h	【内部】法人一般事業主行動計画	いつきの里	越智
	18	2h	【外部】グループスーパービジョン・連絡会	松山市総合福祉センター	藤高
	28～3/1	2d	【外部】愛媛県療育支援従業者資質向上研修	愛媛県身体障がい者福祉センター	西村・越智
3	11	3h	【外部】愛媛県医療的ケア児支援者交流会	愛媛県身体障がい者福祉センター	藤高
	15	2h	【外部】障害者支援ネットワーク研修会	WEB研修	松本・越智
	20	2.5h	【内部】自立支援協議会の今とこれから	松山市総合福祉センター	管理者・松本・西村
	25	0.5h	【内部】虐待防止研修 事例検討会(4回目)	事業所内	松本・西村・藤高・越智