

令和7年度 福角会ホームヘルプサービス事業所 事業実績報告書

1. 重点支援内容 (障害ホームヘルプ部門・訪問介護部門共通)

- (1) 利用者主体の支援
- ① 利用者の健康面や日々の変化をヘルパー間で共有し、また訪問看護との連携を強化するなど利用者の身体の安全を第一としてサービス提供に努めた。また日々の訪問やモニタリングを通じて利用者本人のニーズの把握に努め、個別支援計画の見直しなど、具体化することで生活の質の向上を図った。
 - ② 利用者はもとより、ご家族からの相談や悩みに対して、丁寧な対応を心掛け、具体的な支援方法等の提案に努めた。
 - ③ 利用者アンケートを実施し、その結果の考察を行い利用者満足度の向上に努めた。
 - ④ 緊急対応や利用者からの連絡に備え、常勤2名が公用携帯を所持し、24時間連絡体制を継続した。
 - ⑤ 移動支援等での外出中の本人の様子を含め、取り組み内容、本人が頑張ったこと等を訪問後に家族に報告するなど、家族にとって新たな発見や安心感が得られるよう配慮した。
 - ⑥ 家族の急用や悪天候等による計画外のサービス提供依頼に対して、相談支援専門員及び介護支援専門員と連携を図り、可能な限り要望に対応した。
- (2) 職員間の連携
- ① 月に一度の常勤連絡会を実施し、情報共有を図った。また、必要に応じて常勤勉強会を開催し、制度に関する情報共有や課題等の検討に努めた。
 - ② サービス提供責任者から訪問するヘルパーに対して、前回の訪問の様子や留意点などを事前に文章で伝え、ヘルパーからはその結果を報告する体制を継続し、ヘルパー間で連携を図った。
 - ③ 必要に応じて利用者個別のケア会議を実施し、情報共有及び支援方法や支援手順等の検討を行った。
- (3) 利用者の権利擁護
- ① 2ヶ月に一度開催される権利擁護委員会の決定内容等について、ヘルパー会において周知徹底するとともに人権擁護や虐待防止に関する研修を実施し、意識の向上に努めた。
 - ② 権利擁護委員会において身体拘束に関する同意を得ている利用者支援において、支援内容等を検証し身体拘束等の適正化に努めた。
 - ③ ヘルパー会(12月)において権利擁護委員会同様に身体拘束の適正化に関する検証を実施した。
- (4) 災害時の支援
- ① 災害時に備え、要安否確認者のリストや事業所内BCPの見直しを行った。
 - ② 2ヶ月に一度開催される防災委員会の決定内容等について、ヘルパー会において周知徹底した。
 - ③ 職員が地域の防災訓練に参加し、そこで得た災害時に役立つ情報等をヘルパー会で共有した。また、ヘルパー会において災害時に役立つ実用的なスキル向上に繋がるような内容の研修とした。
 - ④ 台風や大雨など災害の恐れがある際には事前に情報収集し、ヘルパー間で注意喚起した。また地震や大雨が発生した際には要援護者リストを基に要安確認を実施した。
- (5) 感染症対策
- ① 感染症の対応マニュアルや事業所内BCPの見直しを実施した。
 - ② 発熱等の体調不良により感染症の心配がある利用者さんの訪問に対しては、迅速な情報収集に努め訪問調整や感染予防策による訪問実施など、感染症まん延防止に努めた。
 - ③ ヘルパー会にて感染症まん延防止に関する研修や予防着の着脱方法等に関する訓練を実施した。

2. 利用者の状況

○障害ホームヘルプ部門

令和8年3月31日現在

(1) 契約者数

	現 員			備 考
	男 性	女 性	計	
身体障害者	3	3	6	知的障害者 男性2名減 (契約終了)
知的障害者	18	18	36	知的障害者 女性1名減 (契約終了)
児童	0	0	0	身体障害者 女性1名増
精神	1	1	2	(新規契約)
難病	0	1	1	
総数	22	23	45	

(2) サービス内容内訳

単独利用			重複利用		
居宅介護	移動支援		居宅・移動	居宅・行動	居宅・通院
5	19		10	2	2
通院介助	同行援護	行動援護	居宅・移動・通院	居宅・同行	
2	2	1	1	1	

移動支援の内訳		通院介助の内訳	
身体介護あり	身体介護なし	身体介護あり	身体介護なし
11	17	2	3

(3) 障害支援区分等の状況

性別	障害支援区分							小計
	非該当	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	
男性	2	0	2	0	5	4	9	22
女性	6	0	2	3	5	1	6	23
合計	8	0	4	3	10	5	15	45

非該当欄：児童・移動支援のみの契約者・65歳以上の方で同行援護のみの契約者

(4) 療育手帳・身体障害者手帳・精神障害者保健福祉手帳内訳

療育手帳			
性別	判定		小計
	A	B	
男性	16	3	19
女性	11	7	18
合計	27	10	37

身体障害者手帳								
性別	等級							小計
	1級	2級	3級	4級	5級	6級	7級	
男性	4	2	0	1	0	1	0	8
女性	4	1	0	3	0	0	0	8
合計	8	3	0	4	0	1	0	16

精神障害者保健福祉手帳				
性別	等級			小計
	1級	2級	3級	
男性	0	1	0	1
女性	0	1	0	1
合計	0	2	0	2

(5) 利用者実績一覧

【居宅介護】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)	派遣時間(H)			
				身体介護	家事援助	通院介助	
						介護あり	介護なし
4月	20	346	384.75	159.5	214.75	0	10.5
5月	21	347	380.75	169	204.25	0	7.5
6月	22	329	359.25	150.5	197.75	3.5	7.5
7月	19	358	396.5	175	209	0	12.5
8月	21	318	347.5	158.5	183	2	4
9月	21	341	368	166.5	197	0	4.5
10月	22	369	400.75	185.5	205.25	2.5	7.5
11月	23	323	353.25	161.5	182.25	5	4.5
12月	20	357	390.75	183	199.25	0	8.5
1月	20	330	357.25	168.5	185.25	0	3.5
2月	22	321	357	165.5	180.5	3.5	7.5
3月	20	333	354.5	165	185	0	4.5
総数		4072	4450.25	2008	2343.25	16.5	82.5

【行動援護】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)
4月	2	42	102
5月	3	39	92
6月	3	48	106.5
7月	3	46	110
8月	3	39	97
9月	3	41	103
10月	3	47	103.5
11月	3	41	92
12月	3	45	109
1月	3	45	105
2月	3	38	93
3月	3	46	110
総数		517	1223

【同行援護】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)
4月	2	27	56
5月	2	29	63
6月	2	25	52
7月	2	28	59.5
8月	2	26	48
9月	2	27	55.5
10月	2	27	57
11月	2	26	54
12月	2	27	59.5
1月	2	26	54
2月	2	24	46.5
3月	2	26	56
総数		318	661

【身体障害者移動支援事業】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)	派遣時間(H)	
				身体介護あり	身体介護なし
4月	2	7	7.5	7.5	0
5月	2	6	8.5	8.5	0
6月	2	3	7	7	0
7月	2	8	12	12	0
8月	2	6	8	8	0
9月	2	6	8.5	8.5	0
10月	2	4	7.5	7.5	0
11月	1	2	6	6	0
12月	1	2	6	6	0
1月	1	2	6	6	0
2月	1	2	6.5	6.5	0
3月	1	2	6	6	0
総数		50	89.5	89.5	0

【知的障害者移動支援事業】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)	派遣時間(H)	
				身体介護あり	身体介護なし
4月	19	67	134	98.5	35.5
5月	23	75	150	40.5	109.5
6月	23	67	142	47	95
7月	20	72	131.5	50.5	81
8月	18	56	112.5	37.5	75
9月	21	66	136	38	98
10月	21	74	139.5	46.5	93
11月	20	70	149.5	55	94.5
12月	19	66	122.5	44.5	78
1月	19	65	132	46	86
2月	19	69	143.5	51.5	92
3月	22	70	140.5	46.5	94
総数		817	1633.5	602	1031.5

【児童移動支援事業】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)	派遣時間(H)	
				身体介護あり	身体介護なし
4月	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	0	0
7月	0	0	0	0	0
8月	0	0	0	0	0
9月	0	0	0	0	0
10月	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0
総数		0	0	0	0

○訪問介護部門

令和8年3月31日現在

(1)契約者数

	現 員			備 考
	男 性	女 性	計	
訪問介護	2	4	6	
介護予防	1	2	3	
総数	3	6	9	

(2)要介護度等の状況

性別	区 分							計
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	
男性	0	1	2	0	0	0	0	3
女性	0	2	0	3	0	1	0	6
合計	0	3	2	3	0	1	0	9

(3)療育手帳・身体障害者手帳・精神障害者保健福祉手帳内訳

手帳なし		1名								
療育手帳		判 定								
性別	A	B	計							
男性	2	0	2							
女性	0	0	0							
合計	2	0	2							
身体障害者手帳		等 級								
性別	1級	2級	3級	4級	5級	6級	7級	計		
男性	0	1	0	1	0	0	0	2		
女性	3	0	0	1	0	0	0	4		
合計	3	1	0	2	0	0	0	6		
精神障害者保健福祉手帳		等 級								
性別	1級	2級	3級	計						
男性	0	0	0	0						
女性	0	1	0	1						
合計	0	1	0	1						

(4)月別利用実績一覧

月	実人数	派遣回数	介護予防時間数	身体介護時間数	生活援助時間数	合計時間数
4月	9	99	43.32	33.83	49.66	126.81
5月	9	99	43.49	32.16	51.41	127.06
6月	9	103	42.16	35.66	54.16	131.98
7月	8	108	44.49	34.66	58.57	137.72
8月	9	108	42.32	34.33	56.91	133.56
9月	9	107	43.32	36.16	56.74	136.22
10月	9	113	44.49	38.66	56.99	140.14
11月	8	99	42.16	29.66	52.74	124.56
12月	8	108	45.49	32.83	59.74	138.06
1月	8	97	42.16	30.33	50.57	123.06
2月	8	97	40	30.66	52.16	122.82
3月	8	100	42.32	29.16	56.41	127.89
総数		1238	515.72	398.1	656.06	1569.88

3. 苦情・要望の受付状況

苦情受付	全体報告件数(障害ホームヘルプ・訪問介護)	0件
要望受付	全体報告件数(障害ホームヘルプ・訪問介護)	0件

○障害ホームヘルプ部門

内 容	件数	備 考
	0件	

○訪問介護部門

内 容	件数	備 考
	0件	

4. 職員研修実績

(障害ホームヘルプ部門・訪問介護部門共通)

月	日	日数	研修内容	用務先	参加職員氏名
4	17	1.66H	【内部】4月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「令和7年度 事業計画について」「ホームヘルプ心得」 「感染症予防とまん延防止について①」	地域生活者支援室	菅・山崎・白石・三吉 野口・金子・野中・森田・乗松
	18	1.58H	【内部】4月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「令和7年度 事業計画について」「ホームヘルプ心得」 「感染症予防とまん延防止について①」	地域生活者支援室	菅・三吉 多田・竹村・戎森
	18	0.83H	【内部】4月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「令和7年度 事業計画について」「ホームヘルプ心得」 「感染症予防とまん延防止について①」	地域生活者支援室	樋口
	21	1.58H	【内部】4月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「令和7年度 事業計画について」「ホームヘルプ心得」 「感染症予防とまん延防止について①」	地域生活者支援室	藤本
	23	0.5H	【内部】事業所内研修 令和6年度分第4回虐待防止研修	地域生活者支援室	菅・山崎・白石・三吉
	30	0.75H	【内部】4月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「令和7年度 事業計画について」「ホームヘルプ心得」 「感染症予防とまん延防止について①」	地域生活者支援室	樋口
5	15	1.66H	【内部】5月登録ヘルパー会 「調理実習」 「各委員会からの報告」	堀江公民館	管理者・松本・菅・山崎・白石 野口・金子・野中・森田・乗松
	16	1.83H	【内部】5月登録ヘルパー会 「調理実習」 「各委員会からの報告」	堀江公民館	管理者・井上・松本・菅・山崎・白石・三吉 多田・竹村・藤本・戎森
	21	1.75H	【外部】 「権利擁護と成年後見人制度」	堀江公民館	菅
	30	0.41H	【内部】5月登録ヘルパー会 「調理実習」 「各委員会からの報告」	地域生活者支援室	樋口
6	2	2H	【外部】個別研修 「認知症の理解と生活ケア」	愛媛県在宅介護研修センター	樋口
	19	2.33H	【内部】6月登録ヘルパー会 「モチベーションを保つ研修」 「各委員会からの報告」	地域生活者支援室	菅・山崎・白石・三吉 野口・金子・野中・森田・乗松
	19	1.75H	【内部】6月登録ヘルパー会 「モチベーションを保つ研修」 「各委員会からの報告」	地域生活者支援室	森田
	20	2.08H	【内部】6月登録ヘルパー会 「モチベーションを保つ研修」 「各委員会からの報告」	地域生活者支援室	井上・山崎・三吉 多田・竹村・藤本・戎森
	20	1.19H	【内部】6月登録ヘルパー会 「モチベーションを保つ研修」 「各委員会からの報告」	地域生活者支援室	樋口
	24	0.58H	【内部】6月登録ヘルパー会 補講 「モチベーションを保つ研修」 「各委員会からの報告」	地域生活者支援室	森田
	24	0.5H	【内部】事業所内研修 第1回虐待防止研修	地域生活者支援室	菅・山崎・白石
7	8	2H	【外部】 松山市障がい者虐待防止等研修 「虐待防止の取り組みを権利擁護の組織風土づくりについて」	松山市総合福祉センター	山崎
	16	4H	【外部】出張 「第64回 中国・四国知的障害関係職員研究協議会」	県民文化会館	白石
	17	2.5H	【外部】出張 「第64回 中国・四国知的障害関係職員研究協議会」	県民文化会館	白石
	17	2H	【外部】個別研修 「歯周病と糖尿病の関係」	愛媛県在宅介護研修センター	乗松
	19	3H	【外部】個別研修 「愛媛県高次脳機能障害支援拠点機関講習会」	テクノプラザ愛媛	山崎・森田
	24	1.41H	【内部】7月登録ヘルパー会 「メンタルヘルス研修」 「各委員会からの報告」	地域生活者支援室	管理者・井上・山崎 野口・金子・野中・森田・乗松
	25	1.41H	【内部】7月登録ヘルパー会 「メンタルヘルス研修」 「各委員会からの報告」	地域生活者支援室	管理者・山崎・白石・三吉 多田・竹村・藤本
	30	1.5H	【内部】7月登録ヘルパー会 補講 「メンタルヘルス研修」 「各委員会からの報告」	地域生活者支援室	樋口
	28	1.16H	【内部】8月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「障害者虐待研修」	地域生活者支援室	管理者・井上・菅・山崎・白石・三吉 金子・野中・森田・戎森

8	28	1.16H	【内部】8月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「障害者虐待研 修」	地域生活者支援室	管理者・井上・山崎・白石・三吉 金子・野中・森田・戎森
	29	1.16H	【内部】8月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「障害者虐待研 修」	地域生活者支援室	菅・山崎・白石・三吉 多田・野口・竹村・樋口・藤本・乗松
9	14	2H	【外部】個別研修 「自閉症の方たちへの標準的支援を実 装するために」研修	愛媛県美術館	多田・野口・金子
	16	1H	【法人】福角会職員研修会 「理事長講話」	いつきの里	野口・野中・乗松
	24	0.5h	【内部】事業所内研修 第2回虐待防止研修		菅・山崎・白石・三吉
	25	1.41H	【内部】9月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「防災訓練」	地域生活者支援室	管理者・山崎・白石・三吉 野口・金子・野中・森田
	26	1.66H	【内部】9月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「防災訓練」	地域生活者支援室	管理者・菅・山崎・白石 多田・竹村・乗松・戎森
	29	2H	【外部】個別研修 「介護職場におけるカスタマーハラスメント対 処」	社会福祉協議会	菅・白石
	30	1.41H	【内部】9月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「防災訓練」	地域生活者支援室	樋口
	10	8	1.08H	【内部】9月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「防災訓練」	地域生活者支援室
14		1.33H	【法人】福角会職員研修会 「理事長講話」	いつきの里	山崎・三吉・竹村・森田・藤本
14		1.83H	【法人】福角会職員研修 全階層研修Ⅰ 「リスクマネジメント研修」	いつきの里	山崎
16		2H	【内部】10月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「身体介護実習」	地域生活者支援室	管理者・菅・山崎・白石・三吉 野口・金子・野中・森田・乗松
17		1.83H	【内部】10月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「身体介護実習」	地域生活者支援室	管理者・菅・山崎・三吉 多田・竹村・藤本・戎森
17		1.5H	【内部】10月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「身体介護実習」	地域生活者支援室	樋口
24		0.33H	【内部】10月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「身体介護実習」	地域生活者支援室	樋口
29		2H	【外部】個別研修 「自分らしい生き方＝逝き方 在宅医療 での自然な看取り」	愛媛県在宅介護研修センター	藤本
11	11	1H	【法人】福角会職員研修会 「理事長講話」	いつきの里	白石・多田・樋口・戎森
	11	1.83H	【法人】福角会職員研修 中堅研修Ⅲ 「コンプライアンス研修」	いつきの里	白石
	13	2H	【外部】個別研修 「腰を痛めない移乗介助 ボディメカニク スを意識しよう」	愛媛県在宅介護研修センター	三吉
	20	1.41H	【内部】11月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「令和6年度事業計画 振り返り」「介護現場における医療行為につ いて」	地域生活者支援室	管理者・菅・山崎・白石・三吉 野口・金子・野中・森田
	21	1.25H	【内部】11月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「令和6年度事業計画 振り返り」「介護現場における医療行為につ いて」	地域生活者支援室	管理者・菅・山崎 多田・竹村・藤本・乗松・戎森
	21	0.91h	【内部】11月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「令和6年度事業計画 振り返り」「介護現場における医療行為につ いて」	地域生活者支援室	樋口
	28	0.33H	【内部】11月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「令和6年度事業計画 振り返り」「介護現場における医療行為につ いて」	地域生活者支援室	樋口
12	12月中	4.1h	【外部】動画 「令和7年度愛媛県障がい者虐待防止・権利 擁護研修」	地域生活者支援室	菅・山崎・白石
	9	1.75H	【外部】個別研修 「食べる喜びを伝える食事支援」	愛媛県在宅介護研修センター	戎森
	9	0.66H	【外部】個別研修 「食べる喜びを伝える食事支援」	愛媛県在宅介護研修センター	戎森
	9	1.75h	【外部】個別研修 「食べる喜びを伝える食事支援」	愛媛県在宅介護研修センター	戎森
	9	2h	【外部】 松山市障がい者差別解消法研修 「こころのバリアフリー 盲導犬と共に生きる 社会」	松山市総 合福祉セ ンター	山崎
	15	2H	【外部】個別研修 「視覚障害に理解とコミュニケーション 目の不自由さを体験して学びましょう」	愛媛県在宅介護研修センター	野中
	18	1.83H	【内部】12月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「松山市虐待防 止研修報告」「意志決定支援について」 「身体拘束適正化について」	地域生活者支援室	井上・菅・山崎・白石 野口・金子・森田

	19	1.75H	【内部】12月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「松山市虐待防止研修報告」「意志決定支援について」「身体拘束適正化について」	地域生活者支援室	管理者・菅・山崎・三吉 多田・竹村・藤本・乗松
	19	1.41H	【内部】12月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「松山市虐待防止研修報告」「意志決定支援について」「身体拘束適正化について」	地域生活者支援室	戎森
	19	0.25H	【内部】12月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「松山市虐待防止研修報告」「意志決定支援について」「身体拘束適正化について」	地域生活者支援室	樋口
	23	1h	【法人】福角会職員研修会 「理事長講話」	いつきの里	菅
	23	0.33H	【内部】12月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「松山市虐待防止研修報告」「意志決定支援について」「身体拘束適正化について」	地域生活者支援室	戎森
	24	0.5h	【内部】事業所内研修 第3回虐待防止研修	地域生活者支援室	菅・山崎・白石・三吉
	25	1.83H	【内部】12月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「松山市虐待防止研修報告」「意志決定支援について」「身体拘束適正化について」	地域生活者支援室	樋口
1	7	1.58H	【内部】12月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「松山市虐待防止研修報告」「意志決定支援について」「身体拘束適正化について」	地域生活者支援室	野中
	15	1.5H	【内部】1月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「高齢者虐待研修」	地域生活者支援室	菅・山崎・白石・三吉 野口・金子・野中・森田
	16	1.16H	【内部】1月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「高齢者虐待研修」	地域生活者支援室	井上・菅・山崎・白石 多田・竹村・藤本・乗松・戎森
	20	2H	【法人】福角会職員研修 一般事業主行動計画研修 「生きがい・キャリア・地域とのつながりを考える」研修	いつきの里	山崎
	27	2.33H	【外部】個別研修 「転ばない為の必要条件を学ぶ 介護予防は足元から」	愛媛県在宅介護研修センター	竹村
	30	1.5h	【内部】1月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「高齢者虐待研修」	地域生活者支援室	樋口
2	17	2H	【法人】福角会職員研修 全階層研修Ⅱ 「腰痛予防研修」	いつきの里	白石
	19	1.25H	【内部】2月登録ヘルパー会 「介護実習(オムツ交換)」「各委員会からの報告」	地域生活者支援室	管理者・井上・菅・山崎・白石・三吉 野口・金子・野中・森田・戎森
	20	1.25H	【内部】2月登録ヘルパー会 「介護実習(オムツ交換)」「各委員会からの報告」	地域生活者支援室	管理者・菅・山崎・白石・三吉 多田・竹村・樋口・藤本・乗松
3	26	2H	【内部】3月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「今年度の振り返り」「ヘルパー心得見直し」「就業規則改正について」	地域生活者支援室	管理者・山崎・白石・三吉 野口・金子・野中・森田
	27	2H	【内部】3月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「今年度の振り返り」「ヘルパー心得見直し」「就業規則改正について」	地域生活者支援室	管理者・菅・山崎・三吉 多田・竹村・藤本・乗松・戎森
	30	2H	【内部】3月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「今年度の振り返り」「ヘルパー心得見直し」「就業規則改正について」	地域生活者支援室	樋口