

令和8年度事業計画

福角会ホームヘルプサービス事業所

1. 基本方針

利用者本人のニーズ、および家族等の希望を考慮し、心身の状況及び置かれている環境に応じた個別の計画を作成し、意思決定支援を中心としたサービス提供を実施する。また家族や関係機関と連携を図りながら、より良い在宅生活の維持継続に向けたサービスを提供する。

2. 重点目標

①利用者主体の支援

- ・利用者本人支援として、生命及び身体の安全を第一にサービスを提供する。また利用者一人ひとりの多様な生活、文化や価値観を尊重しながら、利用者の衣・食・住の充実に努め、生活の質の向上を目指す。
- ・家族支援として、家族からの相談に対し受容、共感の姿勢をもって対応し、介護方法に関する提案や有益な情報提供等に努める。
- ・利用者満足度アンケートを実施し、サービスの質の向上に努める。

②職員間の連携

- ・サービス提供責任者間において、月に一度の常勤連絡会等で情報を共有し、活発な意見交換を通じて連携を図る。
- ・サービス提供責任者と登録ヘルパー間において、利用者の日々の変化等の情報を共有し適切なサービス提供に努める。
- ・登録ヘルパー会やケア会議を通して職員間の連携を図り、専門職としての知識や技術の向上に努める。

③利用者権利擁護

虐待防止と身体拘束等の適正化のための委員会の活動の充実・職員への周知徹底を図るとともに、障害者差別解消、意思決定支援に関する研修を通して、職員の意識向上を図り、利用者の人権を守ることに努める。

④災害時の支援

- ・法人のBCP計画を基本とし、事業所内BCP計画の見直しを行い、具体的な対策の検討を行う。
- ・防災委員会を定期的で開催し、委員会での決定事項等を職員に周知徹底する。また防災に関する研修及び訓練を実施する。
- ・異常気象における夏場の猛暑等に備え、熱中症予防対策を実施し、利用者、職員の生命の安全を確保する。

⑤感染症対策

- ・法人のBCP計画を基本とし、事業所内BCP計画の見直しを行い、具体的な対策の検討を行う。
- ・防災委員会を定期的で開催し、委員会での決定事項等を職員に周知徹底する。また感染症に関する研修及び訓練を実施する。
- ・感染症予防及び訪問先でのまん延防止に努めると共に、感染症流行に備え訪問体制や具体的な支援内容の検討を行う。

3. 他機関との連携

- ・相談支援事業所、居宅介護支援事業所と連携を図り、円滑な事業実施に努める。
- ・行政、学校、地域、他の居宅介護事業所や保健医療サービス提供者等との連携を密にし、利用者の適切な支援とサービスの提供に努める。
- ・障害ホームヘルプ勉強会を通じて、得た情報を職員間で共有を図り、職員の資質の向上に努める。

4. 緊急時の対応の強化

サービスの提供に伴う利用者の安全・病状の変化・事故等については各種マニュアルを基に下記のとおり、適切な対応に努める。

- ・主治医やかかりつけ医療機関への連絡を行う等の措置
- ・救急医療機関への搬送などの措置
- ・事業所の管理者やサービス提供責任者及び家族への連絡等の措置
- ・台風や大雨等に伴う警報発令時におけるサービス調整等の措置

5. 従業者の努力目標

- ・研修やヘルパー会を通して専門職としての資質の向上に努める。
- ・必要な連絡、相談、報告を確実にし、職員間での連携を大切にする。
- ・利用者の意思と尊厳を尊重しながら、地域の中で豊かな生活ができるよう努める。
- ・謙虚さと学びの姿勢をもって日々のサービス提供に努める。

6. 内 容

【障害福祉】

<居宅介護>

① 身体介護

- i 食事の介護…食事摂取時の介助
- ii 排泄の介護…トイレ介助やオムツ交換等
- iii 更衣の介助…衣服着脱の介助
- iv 入浴の介助…入浴時の介助・洗顔・洗髪・部分浴
- v 清拭の介助…全身清拭・部分清拭
- vi 通院等の介助…通院時の歩行・車椅子・交通機関を利用した介助
- vii その他の身体介護…てんかん発作時の介護・体位変換・床ずれの予防等

② 家事援助

- i 炊事や調理…食事の準備や後片付け
- ii 洗濯・補修…衣類の洗濯や補修・整理・寝具干し
- iii 住居の掃除…住居の掃除・整理整頓等
- iv 買 い 物…生活必需品などの買い物
- v その他必要な家事…事務代行・薬受け取り等
- vi 生活などに関する相談・助言及び関係機関との連絡

③ 通院介助

- ・通院介助（身体介護を伴う）…全身性障害に該当しない方等への通院時の歩行・車椅子・交通機関を利用した介助
- ・通院介助（身体介護を伴わない）…片麻痺等で介助が必要な方への通院時の歩行・交通機関を利用した介助

<行動援護>

- ・自己判断能力が制限されている人が行動する際に生じる危険を回避するために必要な援護、外出時における移動中の介護等

<同行援護>

- ・視覚障害により、移動に著しい困難を有する障害者等の外出時における、移動に必要な情報の提供及び移動の援護その他の支援

<移動支援>

- i 公的機関（市役所・銀行など）または医療機関（病院・接骨院など）への外出
- ii 教養を高めたり自身の体力増強や健康維持の為の文化施設、スポーツ施設などへの外出
- iii 映画鑑賞など生活の質の向上のための外出

<自費サービス>

- ・入院時、退院時の準備や付添、入院中の見守り、そのた緊急止むを得ない場合の対応等。

【介護保険】

<訪問介護><介護予防訪問介護>

①身体介護

- i 食事の介護…食事摂取時の介助
- ii 排泄の介護…トイレ介助やオムツ交換等
- iii 更衣の介助…衣服着脱の介助
- iv 入浴の介助…入浴時の介助・洗顔・洗髪・部分浴
- v 清拭の介助…全身清拭・部分清拭
- vi 通院・外出の介助…通院・外出時の歩行・車椅子・交通機関を利用するの介助
- vii 自立支援のための見守り…機能向上等のための介助及び専門的な援助
- viii その他の身体介護…てんかん発作時の介護・体位変換・床ずれなど

②生活援助

- i 炊事や調理…食事の準備や後片付け
- ii 洗濯・補修…衣類の洗濯や補修・整理・寝具干し
- iii 住居の掃除…住居の掃除・整理整頓等
- iv 買い物…生活必需品などの買い物
- v その他必要な家事…事務代行・薬受け取り等

<自費サービス>

- ・入院時、退院時の準備や付添、入院中の見守り、そのた緊急止むを得ない場合の対応等。

令和8年度 行事・研修計画

福角会ホームヘルプサービス事業所

月	内 部 研 修	外 部 研 修
4月	令和8年度事業計画について ホームヘルパー心得 担当別グループワーク	【法人】法人研修（新任S職）
5月	調理実習（防災含む） 感染症予防とまん延防止について①	【法人】法人研修（新任S職）
6月	意思決定支援に関する研修（外部講師）	
7月	障害者支援に関する研修	【法人】法人研修（幹部M職）
8月	障害者虐待防止に関する研修 事例検討	【法人】法人研修（中堅L職）
9月	救命救急に関する研修 感染症予防とまん延防止について②	【法人】法人研修（幹部M職・幹部向け理事長講話）
10月	身体介護実習	【法人】法人研修（中堅L職）
11月	令和8年度 事業計画振り返り 担当別グループワーク	【法人】法人研修（中堅L職・幹部M職）
12月	身体拘束適正化について	
1月	高齢者虐待防止に関する研修	【法人】一般事業主行動計画
2月	感染症に関する訓練	
3月	今年度の反省 自己評価	
その他	ヘルパー個別研修あり	
会 議 等	月例 職員会（出張報告含む）・企画運営会議・衛生委員会・・・毎月開催 権利擁護委員会・防災委員会・・・2ヶ月に1回開催 ※以上地域生活者支援室関係 常勤連絡会議・登録ヘルパー会議・・・毎月開催 ※以上ホームヘルプサービス関係	