

2019年度 社会福祉法人 福角会 事業計画

1. 基本理念

社会福祉法人 福角会は、「この子らを世の光に」の心を心として、全ての人たちが地域の中で安全で安心して暮らせる豊かな生活の実現を目指します。

2. 基本方針

社会福祉法人 福角会が持つ機能と役割を十分発揮し、多種・多様化する地域のニーズへの対応と社会的・福祉的支援を必要とする利用児・者およびその家族へのサービス提供に応えます。併せて、地域福祉の拠点として、その役割と使命を果たし、社会・地域の福祉ニーズに即応した事業展開を図ります。

3. 重点取組内容

(1) 新たな福祉サービスへの展開について

① 共生型サービスの実施に向けて

- ・利用者の高齢化に伴う対応として、利用者が65歳を超えても安心してサービスを利用できるよう介護保険サービスと障害福祉サービスの両方の制度を利用した共生型生活介護サービスの開設に向けた準備のため用地購入等を行う。
- ・共生サービスの開設にあたっては、手狭になっているウィズについて、利用定員40名を30名に削減し、新たに共生型生活介護サービスの開設を行う。

○開設までのスケジュール

- ・2019年度中 建設用地購入 ・2020年度中 建築整備
- ・2021年4月 共生型生活介護サービス(定員30名)開設予定
生活介護事業所ウィズ(定員削減 40名→30名)変更予定

② 児童発達支援事業の開設に向けて(2020年4月1日開設予定)

- ・みらいにおいて多機能型事業所として児童発達支援事業(定員10名)の開設に向けた準備を行う。

(2) 各事業所における施設整備等について

① いつきの里・ウィズ非常用自家発電設備の設置

- ・大規模地震や災害等で停電が発生した場合に、電源喪失が大きな問題として捉え、災害時においても安定的に施設全体に電力が確保できるよう国庫補助整備により非常用自家発電設備を設置する。

○総事業費 120,519,144円 (国庫・松山市補助金 81,350,000円)

② いつきホームズ(つばき・もくれんホーム)山側修復工事

- ・先の平成30年7月豪雨災害において、つばき・もくれんホーム山側が土砂崩れを起こし、危険な状態であるため国の災害復旧対策費により修復工事を行う。

○総事業費の5%が自己負担

③ きずなホームズ れもんホームの開設

- ・松山福祉園利用者の地域移行を図るため新規グループホームの開設を行う。

○場所 松山市六軒家町3-39 ハロー・コートMII (専有面積43.74㎡×2室)

○家賃 月額 50,000円×2室

○事業開始 2019年4月1日

④ 各事業所車両整備について

- ・老朽化等している車両の買い替えの整備を行う。

<いつきの里> 旧スクラム代替車(軽貨物自動車) 整備費用 1,315,000 円
<松山福祉園> 日産キューブの代替車(7人乗りミニバン) 整備費用 2,163,000 円
ダイハツ冷蔵車の代替車(軽四冷凍冷蔵車) 整備費用 1,922,000 円
<松山市北部相談支援センター>
相談車両の代替車(軽自動車)(リース契約) 1,259,000 円

⑤ 機械・器具購入計画・建物改修計画

・老朽化等により機械・機器・建物改修等を行う。

<松山福祉園>

○松山福祉園配食サービス棟・各種作業棟改修工事

2019年4月着工 工事費 20,060,000 円(税込)

内訳 工事 19,200,000 円、設計監理 860,000 円

○まりもホーム クロス等補修工事

2019年5月着工 工事費 600,000 円(税込)

<厨房機器設備等改修工事>

2019年7月実施 23,026,000 円(税込)

・松山福祉園配食・製パン機器設備 3,330,000 円

・ウィズ厨房機器設備 4,430,000 円

・いつきの里厨房・製菓作業設備 13,440,000 円

・福角保育園厨房機器設備 1,826,000 円

<のぞみホームズ>

○せと堀江寮外壁改修工事(松山市権現町甲 137)

2019年6月着工 工事費 5,190,000 円(税込)

内訳 工事 4,700,000 円、設計監理 490,000 円

<ウィズ>

○自動車カーポート設置工事

2019年5月着工 工事費 1,795,000 円(税込)

<障害関係事業所>

○記録システム等のAI化に向けた取り組み

・翻訳機能による記録システム導入

・QRコード・音声による記録システム導入

(3) 人材の育成とその確保等について

① 人材確保の計画

○離職率目標と採用計画

・法人全体の離職率の目標を7%以下とする。

・今年度の生活支援員及び保育士の正規採用は以下のとおり計画する。

保育士(正規)7名・生活支援員(正規)7名

・外国人技能実習制度によるフィリピン人技能実習生の受入れを行う。

(2019年8月予定)

いつきの里・松山福祉園・ウィズ・のぞみホームズ(各1名、計4名)

② 人材育成の計画

・キャリアパス制度の運用に基づき、各事業所における類型に合わせた職位(役職)の配置が今年度末で終了することからその職位配置に向けた促進を図る。

・人事考課制度の運用について、考課者マニュアルに沿って考課を行うことで人事考課制度を公平・公正に運用する。

- ・「新任階層」に対して、正規・臨時・パートともにメンター制度を活用し、サポート体制を強化する。
- ・文書共有システムを利用し、情報共有・透明性を図る。(委員会・会議等の記録の開示・閲覧)
- ・昇格試験制度の見直しを行う。

③ ワークライフバランス等への取り組み

○女性が働きやすい職場づくりに向けて

- ・一般事業主行動計画で策定した監督職以上の職位における女性職員の比率(2020年度末45%)の目標達成に向けた取り組みを行う。
- ・妊娠中においても安心して働くことができるよう、妊娠中の職員が避けるべき業務と従事できる業務マニュアルの作成を行う。

○子ども参観日の実施

- ・親の仕事への理解を深めてもらい、家庭内のコミュニケーションが向上することを目的としています。また、家族と職場のコミュニケーションを促進することで職員が働きやすい職場づくりを目指します。

実施事業所(松山福祉園)

○子育て座談会の実施

- ・育児休業者の復帰に向けての不安や悩み、育児についての不安や悩みが少しでも解決できる機会として、育児休業中の職員と育児休業を取得した職員との子育て座談会を開催する。

○ノー残業デイの設定

- ・全事業所にノー残業デイの設定を行い実施する。

○男性職員の育児参加の促進

- ・希望する出産予定の男性職員に対して、保育園にて数日間程度の現場実習を行い、育児の勉強や体験を実施するための計画案を作成する。

○メンタルヘルス対策

- ・専門機関との連携先の検討を行い、カウンセリング等が行える環境を整備する。
- ・全職員にストレスチェック診断を実施する。

○病気と仕事の両立支援

- ・病気と仕事の両立支援制度の普及に向けた取り組みを実施する。

○働き方改革

- ・有給休暇の取得義務化の実施と同一労働同一賃金の対応に向けた検討を行う。

(4) 財務計画について

- ① 新たな福祉サービスの展開、事業所における施設整備、人材育成と確保等の取り組み内容に基づき財務予測を行い、財務状況を的確に把握するとともに、適正な資金の確保と安定した経営管理を行う。

- ② 2019 度末の各項目の数値を以下のとおりとする。

●2019 年度中の積立金額 全体積立金額：79,500 千円

○拠点区分等ごとの積立額 (千円)

福角保育園	堀江保育園	くすみ園・ みらい	松山福祉園	地域生活者 支援室	本部・いつき の里・ウィズ	北部地域相 談支援センター	きらきらキ ッズ	ラ・ルーチ ェ
0	0	19,000	0	3,000	57,500	0	0	0

●人件費比率 全体数値：68.4%

○拠点区分等ごとの人件費比率 (%)

福角保育園	堀江保育園	くるみ園・ みらい	松山福祉園	地域生活者 支援室	本部・いつき の里・ウィズ	北部地域相 談支援センター	きらきらキ ッズ	ラ・ルーチェ
71.6	79.3	60.4	63.4	63.5	71.5	54.6	90.4	69.4

(5) 地域貢献について

① 地域貢献活動

- ・在宅で障がい児・障がい者を介護している保護者が疾病、事故その他の事情により一時的に障がい者を介護することが困難になった家庭等に対し、当該施設の空き居室を確保することにより、当該家庭等における障がい者の夜間等をサポートし、もって在宅障がい者の福祉の向上を図る。
- ・地域の中で生活する障害児・者に対して、日々の困りごとを気軽に相談できる窓口を設け、早期に適切に対応し、障害児・者の生活の安定に貢献する。

② ボランティア等の受け入れ

- ・小学生・中学生を対象とした職場体験や高校生・大学生を対象としたインターンシップ体験を実施し、障がい者への理解を深めてもらうと共に、保育所や福祉施設の現状を知って頂く機会とする。

③ 地域住民との交流について

- ・広く地域に法人や障がい者の理解促進を図るため福角会祭を開催する。また、地域や地元企業らが主催する行事・活動へも積極的に参加する。(青空市・福角町夏祭り等)
- ・法人の研修内容を地域住民等の方々が興味のある研修会に参加して頂けるよう HP 等に公開する。

(6) 防災・減災対策について

① BCP 計画（感染症）の確立

- ・新型インフルエンザなどの感染症の流行といった緊急事態に対して、重要な事業を継続又は早期に復旧するために、BCP 計画(感染症)を作成する。

② 非常時の設備等の確保

- ・いつきの里・ウィズ非常用自家発電設備の設置を行う。(国庫補助決定後)

③ 利用者の帰宅などについてマニュアルの整備

- ・利用者の帰宅や引渡しの実施可否や判断の基準・方法についてマニュアル作成を各事業所において行う。

④ 利用者の個別データの整備

- ・個別データの定期的な更新と紙媒体での保存整備マニュアルの作成を行う。

(7) その他

① 指定更新の実施

- ・指定更新に伴い、下記の事業所について更新申請を行う。

○福角会ホームヘルプサービス事業所

訪問介護事業・介護予防型訪問サービス (2019年9月)

② 第三者評価事業の実施

- ・事業の透明性の確保のため、下記事業所は第三者評価を受審する。(2019年11月)

○いつきの里 ○いつきホームズ ○のぞみホームズ ○福角会ホームヘルプサービス事業所 ○堀江保育園 ○くるみ園 ○ウィズ

4.事業計画

名称	事業名	場所
4月1日	辞令交付式	いつきの里
4月19日	新任研修Ⅰ	いつきの里
4月19日	福角会役職員懇談会	伊予鉄高島屋
4月26日	救命救急講習会	いつきの里
5月15日	新任研修Ⅱ	いつきの里
6月4日	監事監査	本部事務局
6月11日	理事会	いつきの里
6月13日	幹部研修Ⅰ	いつきの里
6月19日	救命救急講習会(小児対象)	いつきの里
6月26日	定時評議員会	いつきの里
6月26日	理事会	いつきの里
7月16日	新任研修Ⅲ	伊予鉄会館
7月30日	全階層研修Ⅰ	いつきの里
8月20日	全階層研修Ⅱ	いつきの里
9月13日	中堅研修Ⅰ	伊予鉄会館
9月24日	理事会	いつきの里
10月20日	福角会祭	いつきの里・ウイズ
10月29日	幹部研修Ⅱ	いつきの里
11月21日	中堅研修Ⅱ	いつきの里
12月19日	一般事業主行動計画	いつきの里
12月24日	理事会	いつきの里
1月10日	評議員会	東京第一ホテル松山
1月10日	福角会役職員懇談会	東京第一ホテル松山
1月23日	全階層研修Ⅲ	いつきの里
3月19日	理事会	いつきの里
3月26日	評議員会	いつきの里

5.会議

(1) 評議員会

法人運営の基本ルール・体制を決定するとともに役員の選任・解任等を通じ、事後的に法人運営を監督する機関として位置づけるとともに、社会福祉法に規定する事項及び定款で定めた事項に限り決議を行う。

(2) 理事会

法人全ての業務執行に関する意思決定や理事の職務執行の監督を行う。

(3) 施設長会

各施設・事業所の施設長・管理者で構成し、法人・各施設の事業に関し、日常の経営に必要なことを協議する。

(4) リスクマネジメント委員会

リスクマネジメントに関する取り組み指針に基づき、サービス提供による利用児・者の事故等、食中毒、感染症の集団発生、職員の自動車事故によるもの、職員の労働災害について、各施設・事業所内で発生したヒヤリハットや事故の状況等について、分析・検証するとともに、各施設への注意喚起や事故防止策等を行う。

(5) コンプライアンス委員会

業務管理体制整備規程に基づき、職員の法律違反・不祥事等について、法人の諸事業が法令を遵守し遂行されるよう、内部通報事案への対応の検討・検証や事業所等に対する提言や啓発・教育・広報を行う。

(6) 人権委員会

人権侵害防止に関する規程に基づき、法人事業所内での利用児・者に対しての人権侵害や虐待防止に向けた調査や提言、人権侵害が発生した場合の対処・対応、各施設・事業所内で発生した事故報告やヒヤリハット・苦情等により人権侵害につながる事例がないかの検証を行うとともに人権意識の啓発・教育・広報活動を行う。

(7) 危機管理委員会

危機管理体制規程に基づき、経営に重大な損害を与える不測の事態が発生した場合の対応・対策や危機防止対策の検討・研修、重大な危機に至る可能性のある事案に係る情報の収集、整理及び分析を行うとともに、事業所等に対する提言を行う。

6.研修会

(1) キャリアパス制度における各階層(パートタイム・新任・中堅・幹部)に応じた研修会と全階層の研修会を行い、スキル向上及びサービスの質の向上を図ります。

研修名	研修内容(時間)	講師名(予定)	講義の目的、ポイントについて
新任 研修Ⅰ	【講義1】(60分) 「法人の理念と 福祉職員としての心構え」 【事務局説明】(60分) 「就業規則・各規程の説明」	講師 社会福祉法人 福角会 理事長 芳野道子 法人本部事務局 労務課 係長 長野恵里香	「法人の理念と福祉職員としての心構え」 ・法人の理念の理解、福角会職員として、社会人としての自覚・心構えについての講義を行う。 「就業規則・各規程の説明」 ・就業規則・公用車使用規定・マイカーの業務上使用規定・マイナンバー・セクハラ・パワハラ・メンタルヘルス対策・個人情報保護規定等に関する説明を行う。
新任 研修Ⅱ	【講義】(240分) 「社会人としてのマナー」 ～ビジネス基礎力～	講師 ㈩能力開発システム研究所 代表取締役 木曾千草氏	「社会人としてのマナー」 ・接遇マナーを通して、社会人としての基本的なマナーを身に付けてもらう事を目的とする。
新任 研修Ⅲ	【事務局説明】(45分) 「人材育成への 取り組みについて」 【講義】(90分) 「ストレスマネジメント 研修」 【事例検討】(90分) 「利用児・者主体の 支援について」 【意見交換会】	法人本部事務局 人事課 主任 山内陽介 講師 ㈩グッドコミュニケーション 代表取締役 中田康晴氏 松山福祉園 生活支援員 高原 惇 福角保育園 保育士 新家千晶	「人材育成への取り組みについて」 ・キャリアパス制度、人事考課制度、研修制度等について理解を深める。 「ストレスマネジメント研修」 ・ストレスの基礎知識を学び、ストレスをマネジメント出来る力を身に付ける。 「利用児・者主体の支援について」 ・利用者の方への関わり方、利用者主体の支援について、現場職員より行う。 ・子どもへの関わり方、子ども主体の保育について、現場の職員より行う。 【意見交換会】 ・事業所間の共通認識を深め、職員間の連携を深めること目的とする。
中堅 研修Ⅰ	【事務局説明】(45分) 「人材育成の取り組み」 【講義】(90分) 「スキルアップ研修 ～気づき力の向上～」 【事例検討】(90分) 「利用児・者主体の 支援について」 【意見交換会】	法人本部事務局 人事課 主任 山内陽介 講師 ㈩グッドコミュニケーション 代表取締役 中田康晴氏 講師 ウィズ 管理者 青野 一 くるみ園 児童発達支援 管理責任者 江戸卓郎	「法人における人材育成への取組について」 ・法人における人材育成への取り組みと人事考課マニュアルの説明 「スキルアップ研修～気づき力の向上～」 ・事業所における問題点や課題を解決するノウハウを学ぶとともに、日々どのような視点で業務を行うのか、職員の「気づき力」の向上を目的とする。 「利用児・者主体の支援について」 ・利用者の方への関わり方、利用者主体の支援について、現場職員より行う。 ・子どもへの関わり方、子ども主体の保育について、現場の職員より行う。 【意見交換会】 ・事業所間の共通認識を深め、職員間の連携を深めること目的とする。
中堅 研修Ⅱ	【講義1】(120分) 「コミュニケーション 研修」	㈩いよぎん 地域経済研究センター 主席研究員 友近昭彦氏	「コミュニケーション研修」 ・職場内でのコミュニケーションについて、演習等も通じて理解を深めることを目的とする。

幹部 研修Ⅰ	<p>【事務局説明】(45分) 「人材育成の取り組み」</p> <p>【講義・グループワーク】 (120分) 「人事管理研修」</p> <p>【講義】(60分) 「労務管理研修」</p>	<p>法人本部事務局 人事課 主任 山内陽介</p> <p>講師 ㈱グッドコミュニケーション 代表取締役 中田康晴氏</p> <p>講師 社労士事務所 ひふみ 社労士 米子真理氏</p>	<p>「法人における人材育成への取組について」</p> <ul style="list-style-type: none"> 法人における人材育成への取り組みと人事考課マニュアルの説明 <p>「人事管理研修」</p> <ul style="list-style-type: none"> 各事業所の人事担当者を対象に、人材確保・定着・育成に必要な視点やノウハウ、各事業所抱える問題点や解決策について講義・演習を通して学ぶことを目的とする。 <p>「労務管理研修」</p> <ul style="list-style-type: none"> 2019年4月より施行された働き方改革関連法案について、制度の内容と福角会が取り組むべき内容について理解を深めることを目的とする。
幹部 研修Ⅱ	<p>【講義】(120分) 「リーダーシップ研修」</p>	<p>講師 ㈱いよぎん 地域経済研究センター 主席研究員 友近昭彦氏</p>	<p>「リーダーシップ研修」</p> <ul style="list-style-type: none"> 行動できるリーダーとなるための考え方について、ポジティブシンキングについての事例を通して学ぶと共に、成功できない人(行動できない人)の行動習慣について学習し、必要な考え方を学ぶことを目的とする。
全階層 研修Ⅰ	<p>【講義】(60分) 「法人の理念と 福祉職員としての 心構え」</p> <p>講義】(90分) 「コミュニケーション 研修」</p>	<p>講師 社会福祉法人 福角会 理事長 芳野道子</p> <p>講師 ㈱いよぎん 地域経済研究センター 主席研究員 友近昭彦氏</p>	<p>「法人の理念と福祉職員としての心構え」</p> <ul style="list-style-type: none"> 法人の理念、福祉職員として、福角会の職員としての心構えの講義を行う。 <p>「コミュニケーション研修」</p> <ul style="list-style-type: none"> 職場内でのコミュニケーションについて、演習等も通して理解を深めることを目的とする。
全階層 研修Ⅱ	<p>【講義】(120分) 「チームワーク研修」</p>	<p>講師 ㈱グッドコミュニケーション 代表取締役 中田康晴氏</p>	<p>「チームワーク研修」</p> <ul style="list-style-type: none"> 優れたチームになるための条件や、演習を通してチームワークの大切さを学ぶことを目的とする。
全階層 研修Ⅲ	<p>【講義・事例検討】(120分) 「利用児・者主体の 支援について」</p>	<p>講師[内部] ウイズ 看護師 濱田斉子 堀江保育園 保育士 木本麻紀</p>	<p>「利用児・者主体の支援について」</p> <ul style="list-style-type: none"> 「自閉症それがどうした」出版より 利用者の方への関わり方、利用者主体の支援について、現場職員より行う。 子どもへの関わり方、子ども主体の保育について、現場の職員より行う。
一般事 業主行 動計画	<p>【講義】(120分) 「ワークライフバランス について」</p>	<p>講師 社労士事務所 ひふみ 社労士 米子真理氏</p>	<p>「ワークライフバランスについて」</p> <ul style="list-style-type: none"> 仕事と病気・治療の両立支援の制度と取り組み内容の理解を深めることを目的とする。
救命 救急	<p>普通救命救急 (成人対象) 1回 (小児対象) 1回</p>	<p>松山市消防署 城北支所 救命救急職員</p>	<ul style="list-style-type: none"> 応急手当の重要性 心肺蘇生法 基本心肺蘇生法 AED使用方法 異物除去法 ・止血法 等

(2) それぞれの事業所及び役職員が持つ情報や知識、ノウハウ等を法人全体として共有し活かすことができるよう、施設、事業所間研修について中堅職員を対象に1週間程度実施します。

- くるみ園 ⇔ いつきの里・いつきホームズ
- 福角保育園 ⇔ ウイズ
- 堀江保育園 ⇔ ウイズ
- 堀江保育園 ⇔ きらきらキッズ
- みらい ⇔ ラ・ルーチェ
- 松山福祉園 ⇔ 地域生活者支援室