

1. 基本方針

関係法令に基づき、施設入所支援および生活介護事業を実施する。利用者一人ひとりの意向・適性・特性を踏まえた個別支援計画を作成し、自立への支援、社会活動への参加、地域移行の促進を図る。また、利用者の気持ちに寄り添うことを大切にし、だれもが豊かで生きがいのある生活を送ることができるよう、必要な支援とサービスを提供する。

2. 事業所の重点取組内容

①安全で安心して暮らせる生活を支える

利用者の方々が安全で安心して生活できるよう、一人ひとりの思いや気持ちに寄り添うことを大切にする。日々の支援においては、やさしい声掛けと丁寧かつ確実な支援を心掛け、すべての関わりに心を込めて取り組む。

②健康を支える

日常の健康管理を確実に行うとともに、利用者の方々の表情や様子の変化を丁寧に捉え、必要に応じて医療機関への受診を行う。受診後の経過については職員間で情報共有し、目で見て確認し合いながら継続的な健康管理を行う。また、体調不良やけが等への初動対応とご家族への連絡や相談を迅速かつ丁寧に行う。

③表現行動の理解

「すべての行動には言葉（意味）がある」という考え方のもと、利用者の方々の表現行動を単なる行動として捉えるのではなく、その背景にある「本当の気持ち」を理解しようとする姿勢を大切にする。行動の意味について職員同士で話し合い、共通認識を持つことで、本人の思いが置き去りにならない支援を行う。

④日中活動支援の充実

作業活動・余暇活動・運動などを通して、利用者の方々が充実感や満足感を得られるよう、活動の準備や環境づくりを大切にする。一人ひとりに対して、活動内容を分かりやすく提示し、楽しみや安心につながるよう工夫することで、利用者の方々が主体的に参加し、「今日も楽しかった」と思っただけできるよう、具体的な取り組みを行う。

⑤人権の尊重

どのような場面においても、利用者の方々に、真摯な気持ちで向き合い、幸せのお手伝いをさせていただき姿勢を大切にする。支援が利用者や家族の方々の期待に込めているか、利用者の方々の立場になって考え、社会のルールや法人理念に反していないか、自身の良心に反していないかを常に振り返り、専門職としての自覚を持って、一人ひとりをかけがえのない存在として支援を行う。

⑥コミュニケーションとチームワーク

働く目的を「仕事を通じた人間性の向上」と位置づけ、職場内のコミュニケーションとチームワークを大切にする。日頃から対話を重ね、労いの言葉を掛け合いながら、思い込みや決めつけをせず、認識のずれや憶測による行き違いが無いように、互いの考えや受け止め方を確認し合う機会を設ける。一人ひとりを理解し、認め合う関係づくりを通して、共に成長できる職場を目指す。

⑦内部組織の活性化に向けて【共に育つ職場づくり】

同じ研修を全職員で共有し、一人ひとりの感じたことや考えを確認し合い、互いの意見を尊重しながら学びを深める。対話を通して気づきを言葉にし合うことで、職員それぞれの価値観や支援観を認め合い、組織としての成長につなげていく。

⑧ご家族との連携

職員とご家族が顔の見える関係を築けるよう、利用状況に合わせた懇談会を実施する。担当職員より、日常生活や活動の様子などについて情報共有と意見交換を行う。

⑨感染対策

感染対策委員会を定期的に開催し、その検討内容を職員へ周知徹底する。感染症および食中毒の予防・まん延防止を目的とした研修や訓練を計画的に実施し、施設全体で感染対策意識の向上を図る。

3. 従業員の努力目標

- ・利用者さんの声に耳を傾け、その声に誠意と情熱、勇気を持って歩むこととする。

従業員の姿勢宣言

「利用者さんの幸せのために、私たちの幸せのために」

- 1つ 目の前の利用者さん一人ひとりを大切にする。やさしく接する。やさしく声をかける。
- 2つ 嘘いつわりない素直な心で、目の前の利用者さん一人ひとりに寄り添う。
自分に嘘はつけません。
- 3つ ひとつひとつの言葉や行動に自分の心を込める。丁寧に確実に。
- 4つ 一緒に働く仲間一人ひとりを大切にする。
あなたがいるから頑張れると言ってもらえる人になる。
- 5つ 「切磋琢磨」できる仲間となる。

令和8年度 いつきの里 年間行事・研修計画

月	行 事	研修会等
4	・お花見会 ・施設入所利用者健康診断 (4/24)	【法人】新任研修 I (4/28) 【福祉協会】愛媛県福祉協会総会 (4/17)
5	・キララの会役員選挙	【法人】新任研修 II (5/19)
6	・歯科検診 (6/11) ・施設入所利用者旅行 1 班 (6/4~5)	
7	・生活介護在宅利用者日帰り旅行 (7/6) ・施設入所利用者旅行 2 班 (7/16~17)	【法人】幹部研修 I (7/15) 【福祉協会】中四国地区職員研修会 (7/2~3)
8		【法人】中堅研修 I (8/19) 【福祉協会】四国地区職員研修会 (8/20~21)
9		【法人】幹部研修 II (9/16) 【福祉協会】全国 GH 等研修会 (9/10~11)
10	・利用者健康診断 (10/15) ・福角会祭 (10/18) ・ハロウィンイベント (10/30)	【法人】中堅研修 II (10/13) 【福祉協会】全国知的障害福祉関係職員研修会 (10/22~23)
11	・インフルエンザ予防接種	【法人】中堅研修 III 兼 幹部研修 III (11/13)
12	・施設入所忘年会	
1	・新年会	【法人】一般事業主行動計画 (1/20) 【福祉協会】障害者支援施設部会全国大会 (1/28~29)
2		【福祉協会】日中活動支援施設部会全国大会 (2/18~19)
3	・次年度事業概要説明会 (3/27)	
その他		・採用時研修・内部研修
会議	月例	職員会、総合運営委員会、人権委員会・虐待防止委員会・身体拘束適正化委員会 食生活委員会、衛生委員会、個別支援会議
	随時	健康生活委員会、危機管理委員会・感染対策委員会 リスクマネジメント委員会、コンプライアンス委員会、寮部会