

令和3年度 松山市障がい者北部地域相談支援センター 事業実績報告書

1. 重要支援内容

①本人中心支援

利用者のニーズや状況を的確に把握できるよう初回面談時は原則2名体制で対応しています。また、週に1度の所内会議では、随時ケースの経過報告を行い、職員全体で共有し適切な支援の確認に努めました。

加えて、センターでケースが滞留しない(抱え込まない)よう、適切な時期に適切な方法で指定特定相談支援事業所等へ繋ぐために、新規相談受付後3か月が経過したケースについては、所内会議にて現在の支援状況の振り返りを行っていますが、センターにおいて継続支援が必要と判断した場合は個別支援計画の作成及びモニタリングを定期的に行うとともに、個別支援会議において、本人中心の支援となっているか、明確な目的をもって支援が行えているか等を確認し、職員全員で意見を出し合い、より良い支援の提供に努めました。

②業務の確認及び課題の解決

「相談支援振り返りシート」を用いて、相談員の自己評価及びセンターとしての課題点の抽出を行いました。センターの課題については、例年「社会資源の開発」「地域診断」が抽出されておりますが、具体的な解決には至っておりません。引き続き、行政や松山市総合相談窓口、南部地域相談支援センターと情報を共有し、障がい者総合支援協議会での検討に繋がられるよう、具体的な提案を行って参りたいと思います。

センターにおけるヒヤリハット報告については、今年度より朝礼時に各自報告を行うように変更しました。また、要因分析及再発防止策の提案については、リスクマネジメント委員が中心になって行い、ヒヤリハットを出しやすい環境作りに努めるとともに、報告書については後日回覧し、周知徹底と再発防止に努めました。

③当事者活動への支援

前年度に引き続き、今年度もコロナウィルスの影響で、例年2回実施しておりました北部センター交流会を開催することが出来ませんでした。次年度はコロナウィルスの影響を勘案しつつ、様々な事情・生きにくさを抱えた方々が主体性を持ち、楽しく活動ができるよう、実施に向けて感染リスクの低い活動内容の検討等行って参りたいと思います。

④地域生活支援拠点等(面的整備型)の充実

松山市においては、北部、南部、市全域に対応する3か所のワンストップの相談支援を地域生活支援拠点等とする面的整備型を展開しています。その更なる機能の充実を図るべく、センターとしても障がい者の高齢化・重度化や「親亡き後」も見据えつつ、その担うべき役割を再認識し取り組んでいるところではありますが、個別のケースにおいては、その都度必要な相談支援を行ってきたものの、地域課題の抽出・整理、地域づくりという観点では十分には実施できていないというのが現状です。

現在、センター職員も、令和3年度より再編成された松山市障がい者総合支援協議会 相談支援部会・拠点小部会に参加させていただいており、松山市の面的整備の検証を行って参りました。次年度も引き続き検証を行い、「緊急時の受入れガイドラインの整備などの見直し」、「届出事業所の増加の働きかけ」、「市民に対する拠点の情報発信」等について、具体的な対応策の検討を行って参りたいと考えています。

⑤相談支援研修(新カリキュラム)への協力

令和2年度からの障害者相談支援従事者研修のカリキュラム変更に伴って、行政・松山市総合相談窓口・南部地域相談支援センターと協働し、主任相談支援専門員や地域リーダーを中心に、初任者及び現任研修のインターバル(受講生の実地研修)の受け入れを行いました。大変な業務ではありましたが、センター職員のスキルアップにも繋がる結果となりました。また『実習2』については、新型コロナウイルスの感染状況を見つつ、前年度に引き続き、松山市全体で集合形式で実施しましたが、参加者より良い評価をいただくことが出来ました。次年度も、今期の振り返りを通して内容の改善に繋げるとともに、相談支援専門員の育成に努めて参りたいと思います。

⑥相談支援体制の強化及び地域課題への取り組み

南部地域相談支援センターや松山市総合相談窓口と連携して、定期的に相談支援事業所連絡会やケース検討会(グループスーパービジョン)を開催し、相談支援専門員の更なる質の向上に努めています。開催時には、地域の指定相談支援事業所へ参加を呼びかけ、なるべく多くの方にご参加いただき、相談支援体制の強化及びネットワークの構築に努めています。

前年度は新型コロナウイルスの影響に伴い、ケース検討会は規模を縮小しての開催となりましたが、今年度については、相談支援事業所連絡会、ケース検討会ともにオンラインで開催することが出来ました。参加のしやすさ等、オンラインならではの効果も見られています。

ケース検討会では、相談員の気付き・課題意識を持つことを目的に、ケースから見えてくる地域課題の抽出も行なっていますが、ここで抽出された課題については、現在のところ十分に吸い上げるしくみが確立されていません。センターからも、障がい者総合支援協議会の相談支援部会に参加させていただいており、今後、そちらでも検討して参りたいと考えています。

⑦障がいの理解と啓発活動

前年度に引き続き、新型コロナウイルスの影響により中止や延期となることが多くありましたが、地域で開催される勉強会等には積極的に参加するとともに、地域や学校、各種関係機関や団体等からの要請に応じて講演等を行い、顔の見える関係を築きながら、障がいの理解促進、虐待防止や差別解消の普及啓発に努めました。次年度も、オンライン開催等、感染状況に合わせた開催形式に変更されることも多いと思いますが、引き続き積極性を持って勉強会等への参加や講演を行い、障がい者の総合的な相談窓口として地域相談支援センターの周知、他機関との関係づくりも大切にしていきたいと思っております。

⑧災害時の支援

新型コロナウイルスにおける緊急時の対応については、松山市総合相談窓口・南部地域相談支援センターとの協体制を確保し、BCP計画やマニュアルの作成を行いました。

また、当センターの利用者については、災害を見据えた対策として、災害時対応マニュアルや「緊急連絡先一覧表」の見直しを随時行っています。「避難行動要支援者支援制度」「ヘルプカード」等については、実際に申込を行った利用者が把握できるように一覧表を作成しておりますが、「災害対応のてびき」にある「避難計画」を作成している利用者はまだ少なく、利用者が災害に遭った時に安心して行動できるように、引き続き計画作成を勧め、ご本人・ご家族と共に避難場所や避難方法の確認を進めて参りたいと考えています。

避難訓練は、法人全体での総合防災訓練に合わせて年一回実施していますが、今年度は地震だけではなく水害も想定して行いました。利用者や建物等の状況についてはBIZシステムを用いて管理者・法人対策本部へ報告を行い、逸早い状況の把握に努めました。

災害時の支援については、今年度、「愛媛県個別避難計画作成モデル事業」にも関わらせていただき、地域との連携が重要であることを再確認しました。障がい者総合支援協議会の相談支援部会・災害危機小部会に参加させていただいていることから、こちらでも具体的な取組みについて検討を行っているところですが、センターとしても、まずは災害が多い高浜地区を中心とした地域との連携を図っていくよう努めたいと思っております。

◎個人情報の適切な管理への取り組み

今年度は「個人情報の管理に関するマニュアル」及び「保有個人情報の外部持ち出し及び情報提供に関するマニュアル」を見直し、より取り組みやすい様式「保有個人情報等の外部持ち出し管理簿(様式1)」と「保有個人情報等の外部持ち出し申請書(様式2)」の運用を開始しました。次年度はこれらのマニュアルを遵守して業務にあたるとともに、必要に応じて再度見直しを行い、個人情報の適切な管理を継続していきたいと思っております。

1. 年間活動報告

月	日	日数	種別	会議内容	用務先	参加職員氏名
4	8	2h	会議	日本知的障害者福祉協会 令和3年度委員長連絡会議	オンライン会議	梶浦
4	14	1h	会議	松山市相談支援事業所連絡会担当者会①(zoom)	オンライン会議	伊藤・高岡
4	22	1.5h	会議	松山市委託相談支援事業所連絡会①(zoom)	オンライン会議	全員
5	14	3.5h	会議	令和3年度 日知協 第1回調査・研究委員会	オンライン会議	梶浦
5	18	1h	会議	令和3年度ひきこもりに関する事例検討会①	松山市	三好
5	20	2h	会議	松山市委託相談支援事業所連絡会②(zoom)	オンライン会議	梶浦・田中・高岡・三好
5	25	2h	会議	令和3年度 第1回相談支援事業所連絡会 打ち合わせ	松山市	伊藤
6	14	1.5h	会議	松山市委託相談支援事業所連絡会③(zoom)	オンライン会議	梶浦・田中・高岡・三好
6	15	1h	会議	令和3年度ひきこもりに関する事例検討会②	松山市	三好
6	29	1.5h	会議	令和3年度第1回松山市相談支援事業所連絡会(zoom)	オンライン会議	全員
7	1	2h	会議	松山市委託相談支援事業所連絡会④(zoom)	オンライン会議	梶浦・田中・伊藤・三好
7	8	1.5h	会議	松山市委託相談支援事業所連絡会⑤(zoom)	オンライン会議	全員
7	15	1h	研修(講)	令和2年度障がい者相談支援従事者現任研修 インターバル実地研修②	松山市	田中・伊藤・高岡
7	15	3.3h	会議	令和3年度 第55回 四国地区知的障害関係施設長会議	オンライン会議	梶浦
7	20	1h	会議	令和3年度ひきこもりに関する事例検討会③	松山市	三好
7	30	2h	研修(講)	愛媛県在宅介護研修センター 城北地区事業所連絡会 出前講座「精神疾患の基礎知識とかかわり方について」	松山市	田中(講師)
7	30	1h	会議	南北社協ケース検討会担当者会①(zoom)	オンライン会議	伊藤・高岡
7	30	0.5h	会議	松山市相談支援事業所連絡会担当者会②(zoom)	オンライン会議	伊藤・高岡
8	17	1h	会議	松山市障がい者総合支援協議会 第1回相談支援部会	オンライン会議	梶浦・伊藤
8	19	1.5h	会議	松山市委託相談支援事業所連絡会⑥(zoom)	オンライン会議	梶浦・伊藤・高岡・三好

9	13	1h	研修(講)	地域包括支援センター社会福祉士部会研修会〔講師〕 「障害の理解と障害者地域相談支援センターの役割」	松山市	梶浦(講師)
9	17	2h	会議	松山市委託相談支援事業所連絡会⑦(zoom)	オンライン会議	全員
9	24	1.25h	会議	松山市障がい者総合支援協議会 相談支援部会 第1回災害危機小部会	オンライン会議	梶浦・伊藤
9	27	1h	会議	松山市障がい者総合支援協議会 相談支援部会 第1回権利擁護小部会(zoom)	オンライン会議	伊藤
10	4	1.5h	会議	令和3年度第2回松山市相談支援事業所連絡会(zoom)	オンライン会議	全員
10	4	2h	会議	第1回愛媛県相談支援専門員研修企画ワーキングチーム	オンライン会議	梶浦
10	6・7	2h	会議	日本知的障害者福祉協会 令和3年度委員長連絡会議	オンライン会議	梶浦
10	15	1h	会議	松山市障がい者総合支援協議会 相談支援部会 第1回機能強化小部会(zoom)	オンライン会議	梶浦
10	19	1h	会議	松山市障がい者総合支援協議会 相談支援部会 第1回拠点小部会(zoom)	オンライン会議	梶浦
10	19	1h	会議	令和3年度ひきこもりに関する事例検討会④	松山市	三好
10	21	2.5h	会議	松山市障がい者総合支援協議会 第2回相談支援部会	オンライン会議	梶浦・伊藤
10	22	2h	会議	松山市委託相談支援事業所連絡会⑧(zoom)	オンライン会議	全員
11	1	40min	会議	松山市委託相談支援事業所連絡会⑨(zoom)	オンライン会議	全員
11	4	1h	会議	松山市障がい者総合支援協議会 相談支援部会 第2回機能強化小部会(zoom)	オンライン会議	梶浦
11	15	2h	会議	令和3年度ひきこもりに関する事例検討会⑤	松山市	三好
11	16	1h	会議	松山市障がい者総合支援協議会 相談支援部会 第2回権利擁護小部会(zoom)	オンライン会議	伊藤
11	25	1.5h	研修(講)	地域包括支援センター味酒・清水主催 研修会 「障害福祉サービスについて」〔講師〕	松山市	梶浦
11	26	1h	会議	松山市障がい者総合支援協議会 相談支援部会 第2回災害危機小部会	オンライン会議	梶浦・伊藤
11	29	1h	会議	松山市委託相談支援事業所連絡会⑩(zoom)	オンライン会議	全員
12	3	3h	会議	第3回愛媛県相談支援専門員研修企画ワーキングチーム	オンライン会議	梶浦
12	13	2h	研修(講)	地域包括支援センター社会福祉士部会 ケース検討会	松山市	梶浦・田中・高岡
12	14	1.5h	会議	地区別タウンミーティング(松山Ⅰ)	松山市	梶浦
12	17	1h	会議	松山市障がい者総合支援協議会 相談支援部会 第3回機能強化小部会(zoom)	オンライン会議	梶浦
12	21	1h	会議	令和3年度ひきこもりに関する事例検討会⑥	松山市	三好
12	21	1h	会議	松山市委託相談支援事業所連絡会⑪(zoom)	オンライン会議	全員
12	21	1.5h	会議	松山市障がい者総合支援協議会 相談支援部会 第2回拠点小部会(zoom)	オンライン会議	梶浦
12	22	2h	勉強会(講)	高浜地区障がい勉強会へ松山市障がい者総合支援協 議会・相談支援部会・災害危機小部会員として参加	松山市	梶浦・伊藤
1	6	2h	研修(講)	令和3年度愛媛県障がい者相談支援従事者 (初任者研修)松山市インターバル実習	松山市	梶浦・高岡
1	19	2h	会議	第4回愛媛県相談支援専門員研修企画ワーキングチーム	オンライン会議	梶浦
1	25	3h	会議	令和3年度 日知協 第2回調査・研究委員会	オンライン会議	梶浦
1	26	1h	会議	松山市委託相談支援事業所連絡会⑫(zoom)	オンライン会議	梶浦・田中・三好
1	27	1h	会議	松山市障がい者総合支援協議会 相談支援部会 第4回機能強化小部会(zoom)	オンライン会議	梶浦
1	31	1h	会議	松山市障がい者総合支援協議会 相談支援部会 第3回災害危機小部会	オンライン会議	梶浦・高岡
2	3	1.5h	会議	松山市障がい者総合支援協議会 相談支援部会 第3回拠点小部会(zoom)	オンライン会議	梶浦
2	10	1.5h	会議	令和3年度 松山市難病対策地域協議会	オンライン会議	梶浦
2	14	2h	会議	第5回愛媛県相談支援専門員研修企画ワーキングチーム	オンライン会議	梶浦
2	18	3h	会議	令和3年度 四国地区施設長会議	オンライン会議	梶浦
2	20	2h	会議	個別避難計画作成会議(モデル事業)	オンライン会議	梶浦

3	3	3.5h	会議	令和3年度 日知協 第3回調査・研究委員会	オンライン会議	梶浦
3	9	1.5h	会議	松山市委託相談支援事業所連絡会⑬(zoom)	オンライン会議	梶浦・伊藤・高岡・三好
3	12	2h	会議	個別避難計画作成会議(モデル事業)	松山市	梶浦
3	15	1.5h	会議	松山市障がい者総合支援協議会 第3回相談支援部会	オンライン会議	梶浦
3	18	2h	会議	第6回愛媛県相談支援専門員研修企画ワーキングチーム	オンライン会議	梶浦
3	24	1.5h	会議	令和3年度第3回松山市相談支援事業所連絡会	オンライン会議	全員
3	29	5.5h	会議	令和3年度 日知協 第4回調査・研究委員会	オンライン会議	梶浦

2. 利用者の状況

(1) 実人数

市町村	男性		女性		不明		計	
	18才以上	18才未満	18才以上	18才未満	18才以上	18才未満	18才以上	18才未満
松山市	193	11	191	4	0	1	384	16
市外	5	2	5	0			10	2
計	198	13	196	4	0	1	394	18
実人数合計	211		200		1		412	

(2) 障害種別延人数

	男性		女性		不明		計	
	18才以上	18才未満	18才以上	18才未満	18才以上	18才未満	18才以上	18才未満
身体障害	44	0	27	0	0	0	71	0
重症心身障害	0	0	1	0	0	0	1	0
知的障害	63	11	56	3	0	0	119	14
精神障害	87	0	136	0	0	0	223	0
発達障害	50	6	42	3	0	0	92	9
高次脳機能障害	11	0	5	0	0	0	16	0
難病	12	0	8	0	0	0	20	0
その他	11	0	6	0	0	1	17	1
計	278	17	281	6	0	1	559	24
合計	295		287		1		583	

3. 支援方法及び支援内容

(1) 支援方法延回数

支援方法	件数
訪問	1061
来所	450
同行	295
電話相談	1707
電子メール	231
個別支援会議	55
関係機関	3472
その他	77
合計	7348

(2) 支援内容延回数

支援内容	件数
福祉サービスの利用等に関する支援	2907
障害や病状の理解に関する支援	9
健康・医療に関する支援	1498
不安の解消・情緒の安定に関する支援	695
保育・教育に関する支援	22
家族関係・人間関係に関する支援	912
家計・経済に関する支援	1144

生活技術に関する支援	1565
就労に関する支援	315
社会参加・余暇活動に関する支援	88
権利擁護に関する支援	199
その他	64
ピアカウンセラー	0
計	9418

(3) その他の支援

他機関への助言	46回
---------	-----

4. 虐待受付の状況

全体報告件数	3件
--------	----

	対象者区分	通報者・相談者	内容	対応
ケース①	軽度知的	北部センター	<p>■経済的</p> <p>仕事仲間にお金を借りており、利息や手数料等の名目で額が膨らんでしまっている状況。返済が出来ず、暴力も振るわれたとのこと。また、昔から付き合いがある知人からも金銭搾取がある(障害年金用通帳を渡してしまっている)が、こちらに関しては、本人は自らの意思でしていることだと言う。</p>	<p>本人は儲け話がある度に市県をまたいで転職を繰り返している状況。本人の性格や障害特性もあるが、基本的に人が良く、他人に流されやすく、騙されやすい。</p> <p>本人の意向を確認し、法テラスへ相談して、借金については和解書をかわし、実際に借りた額のみ分割で返済することとなった。知人に渡している年金用通帳については、振込口座を変更する手続きを行った。また、同時進行で障害福祉サービスの申請を行い、松山市にてGHIに入居して障がい者雇用を目指すこととなった。</p>
ケース②	重度知的	北部センター	<p>■身体的・心理的・ネグレクト</p> <p>本人と同居している母親から相談を受け、本人の通所先を見つけるため定期訪問を行っていたが、母親から本人に対する攻撃的で過激な発言が聞かれていた。母親がアルコールに依存している事もあり、精神的に不安定な様子が見受けられ、現時点で緊急性はないと思われるが、本人が適切な支援を受けられない状況下にあると判断し、緊急時に備え虐待防止センターへ通報するに至った。</p>	<p>虐待防止センターへ通報した日の夜に、泥酔状態の母親が本人に対し暴力を振るい、近隣住民の通報により警察が介入。母親と本人は警察に保護され、母親は翌朝警察署から自宅に戻る事になった。このまま本人と母親と一緒に生活していくのは危険と判断し、本人は帰宅させず緊急で障害者支援施設の短期入所にて受け入れてもらう事とした。 ⇒ 母親は今後本人と一緒に生活できないと訴えており、引き続き短期入所を利用しながら、入所施設やGH等、本人が安心安全に入所できる事業所を探す事となった。</p>
ケース③	軽度知的	北部センター	<p>■身体的・心理的</p> <p>利用中のGHの職員から胸ぐらをつかまれ大声で怒鳴られたり、携帯電話のLINEを勝手に見られたり等、身体的・心理的な虐待を受けているのでGHを変えたいとの相談がある。障がい福祉課でGHの一覧表をもらって自身で何件か問い合わせをしたが見つからないため北部センターに連絡したとのこと。</p>	<p>本人の了解を得、事業所に連絡を入れる。虐待の証拠は見られなかった。以前より他の利用者と金銭トラブル等が何回も続いていた経緯もあり事業所からは退去して欲しいとのことであったが両親から支援の継続の依頼がある状況であったため、本人、両親、相談支援専門員、管理者で支援会議を行うこととした。</p> <p>解決に向けて本人の思いをしっかりと聞き取れるよう他法人の相談員に変えてみる等の方法を提案している。</p>

5. 障がい者差別相談の状況

全体報告件数	0件
--------	----

6. 苦情・要望の受付状況

苦情・要望の受付件数	0件
------------	----

7. 職員研修実績

月	日	日数	種別	研修内容	用務先	参加職員氏名
4	8	1h	法人	新任研修 「法人における人材育成への取り組みについて」	ビデオ研修	三好
4	9	1h	内部	「法人における人材育成への取り組みについて」	センター内	全員

5	5	1h	法人	新任研修「就業規則及び規定について」	ビデオ研修	三好
5	7	1h	内部	「就業規則及び規定について」	センター内	全員
6	30	2h	ケース検討会	南北社協模擬ケース検討会(ZOOM)	オンライン会議	梶浦・伊藤・高岡・三好
7	16	5h	外部	令和3年度 依存症対策研修会 「ネット・ゲーム依存の正しい理解と回復のために有効な家族支援」	松山市	高岡
8	3	2h	外部	令和3年度松山市要保護児童対策関係機関研修会	松山市	伊藤
8	11	5h	外部	令和3年度ギャンブル等依存症対策研修	オンライン研修	三好
8	20	2h	法人	新任研修Ⅲ「リスクマネジメント研修」	オンライン研修	三好
8	25・26	2	外部	甲種防火管理新規講習	松山市	高岡
8	27	1.5h	内部	「リスクマネジメント研修」	センター内	全員
8	31	1h	ケース検討会	令和3年度第1回南北社協ケース検討会①	オンライン会議	伊藤・田中・高岡
8	31	1h	ケース検討会	令和3年度第1回南北社協ケース検討会②	オンライン会議	伊藤・三好・高岡
9	13	3.5h	法人	中堅研修Ⅲ 「利用児・者主体の支援について」「危機管理研修」	オンライン研修	伊藤・高岡
9	24	1h	内部	「利用児・者主体の支援について」「危機管理研修」	センター内	全員
10	1	1h	ケース検討会	令和3年度第2回南北社協ケース検討会①	オンライン会議	梶浦・高岡
10	1	1h	ケース検討会	令和3年度第2回南北社協ケース検討会②	オンライン会議	伊藤・田中・三好
11	5	2h	外部	令和3年度 自殺対策関連研修会	オンライン研修	高岡
11	5	3h	外部	2021年度 全国児童発達支援協議会 中四国・九州ブロック研修会	オンライン研修	梶浦
11	15	2h	外部	令和3年度 ひきこもりに関する研修会(応用編)	松山市	三好
11	16-20	5日間	会議	令和3年度四国ブロック 主任相談支援専門員養成研修	四国中央市	梶浦
11	24	1h	ケース検討会	令和3年度第3回南北社協ケース検討会①	オンライン会議	梶浦・伊藤・高岡・三好
11	24	1h	ケース検討会	令和3年度第3回南北社協ケース検討会②	オンライン会議	伊藤・田中・高岡・三好
12	6	6.5h	外部	令和3年度相談支援・就業支援セミナー	オンライン研修	高岡・三好
12	11	4h	外部	知的障害のある犯罪行為者への支援を学ぶ研修会	オンライン研修	梶浦
12	11	2.5h	外部	令和3年度一般財団法人日本損害保険協会助成事業 リハビリテーション講習会	オンライン研修	梶浦
12	13	2h	法人	全階層研修Ⅱ「メンタルヘルス研修」	松山市	伊藤
12	15	6h	外部	令和3年度愛媛県障がい者相談支援従事者 地域リーダー養成研修(ファシリテーション研修)	松山市	梶浦
12	17	2h	外部	知的障害のある犯罪行為者への支援を学ぶ研修会 (振り返り講習会)	オンライン研修	梶浦
1	7	1h	内部	「メンタルヘルス研修」	センター内	全員
1	21	2h	法人	虐待防止に関する研修会	オンライン研修	三好
1	22	2.5h	外部	リーガルサポート会員との合同研修会	オンライン研修	高岡・三好
1	27・28	2	外部	第58回 全国知的障害福祉関係職員研究大会	オンライン研修	三好
3	9	1.5	外部	令和3年度 自殺対策に関する講演会	オンライン研修	高岡
3	28	6.5h	外部	令和3年度愛媛県障がい者相談支援従事者 地域リーダー養成研修(ファシリテーション研修)	松山市	梶浦