

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:2022年 2月 28日

事業所名: 児童発達支援事業あんよ

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。

【保護者】配布:28部 回収:22部

評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	4			その日の利用人数に合わせ、活動の場所を変更して行った。	20	2			・人数が増えてきたため、狭いと感じる時はあるが、人数に合わせて部屋を変える工夫がされていると思う。 ・活動内容によって部屋を分けてくれてよい。
	2 職員の適切な配置	4				20	2			・利用者に対する職員は足りていない気がする。心理士、言語聴覚士等がいてくれればよいと思う。 ・子どもが一人にならないようにしてある。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がい者の特性に応じた設備整備	4				20	1		1	・部屋の入口に動物が貼ってあり、どこの部屋かわかりやすい工夫がされている。 ・プレイマットを敷いてくれているので、運動する時の安全に配慮してくれている。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	4				21	1			・子どもたちが走り回っても危険なものがないので安心して遊ばすことができる。 ・使うおもちゃや道具も多い中、大変だと思うが除菌・消毒をしているとのことである。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	4								
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	4			・今年度は第三者機関による第三者評価を受けていません。今後、そのような機会があれば積極的に利用したいと思います。 ・松山市の実施指導監査がありました。指摘事項はありませんでした。 ・相談支援専門員から聞き取った感想や意見を活動内容に反映できるように努めた。					

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	4				20			1		
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	4									
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	4				21	1			・一カ月分のスケジュールを作っており、ねらいなど毎回明確化されていると思う。 ・先生方の工夫や努力を感じます。 ・変化があって良い。	
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	4									
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	4									
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	4									
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	4									
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	4									
関係機関	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	4									

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
との連携	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施										
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										
関係機関との連携（続き）	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	4									
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	4									
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	4									
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供				コロナウイルス感染防止の観点から外部との交流を行いませんでした。	9	2	1	10	・コロナなので出来なくても仕方ないと思う。 ・くみ園の子どもの運動会練習に参加させてもらい、いい機会になったと思う。 ・今の時期は必要性を感じていない。	今年度はコロナウイルスの関係で外出や交流をするものが積極的に実施できませんでしたが、今後も配慮しながら取り入れていくことができる機会を見つけていきたいと思います。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	4			関係機関、地域に住まれ利用を考えている方等の事業所の見学を随時受け入れた。						
保護者への	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	4				21			1		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
の説明責任・連携支援	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	4			21			1		
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	4			17	1		4	・ペアトレというのか分からないが、助言はしてくださっている。	
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	4			20	2				
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	4			21			1	・子どもが好きな玩具を用意してくれているので先生ともゆっくりと話すことができてありがたい。	
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	4			18	1		3	・母子分離でゆっくり話せる場を設けてくださった。 ・新型コロナのせいであまり活動時間がなく、感じられなかった。 ・コロナの影響もあり、あまりできなかったように思った。	コロナ対応に配慮をしながら、2カ月に1回の頻度で保護者座談会を実施しました。皆さんの参加ありがとうございました。最後は残念ながら中止とさせていただきます。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	4			14			8	・苦情が来ているか不明。	今年度は苦情を受け付けておりません。今後ともよろしくお願いします。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	4			22					
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	4			19	1		2		

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	4				21			1		
非常時等の 対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルの策定と、職員や 保護者への周知徹底	4				19	1		2		
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、 救出その他必要な訓練の実施	4				21			1		
非常時等の 対応（続き）	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保 等の適切な対応	4									
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における 組織的な決定と、子どもや保護者に事前に 十分に説明・了解を得た上での児童発達 支援計画又は放課後等デイサービス計画 への記載	4									
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師 の指示書に基づく適切な対応				食事提供は行っていないですが、活動 で準備するものがアレルギー反応を引き 起こすものでないかを確認してから使用 するようにしてありました。						
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内 での共有の徹底	4									
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしている。					19	2		1	・毎回いろいろな遊びやおもちゃが 用意されており、活動中もよく笑顔が 見られた。 ・家が大好きなため、行くことは嫌がる が、通所すると楽しんでくれている。 ・毎回様々な体験ができ、とてもイキ イキとしています。	

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
	2	事業所の支援に満足している。					22				・とても満足しています。先生方、職員の方があたたかく感謝の気持ちでいっぱいです。	