

## 1. 基本方針

関係法令に基づき、施設入所支援・生活介護事業を実施し、利用者の意向・適性・特性等を踏まえ、利用者にあった自立への支援や社会活動への参加及び地域移行を促進する個別支援計画を作成し、利用者一人ひとりの気持ちに寄り添うことを大切に、だれもが豊かで生き甲斐のある生活の実現へ向けて必要な支援とサービスを提供する。

## 2. 事業所の重点取組内容

## ①安全で安心して暮らせる生活を支える

利用者の方々が安全で安心して暮らすために、一人ひとりの気持ちに寄り添い、思いに耳を傾け、やさしく接し、やさしく声をかけ、一つ一つの支援や関わりを心を込めて確実に丁寧に行う。

## ②健康を支える

健康面への配慮や支援については、日常の健康管理を確実に行うとともに、一人ひとりの表情や気持ちを汲み取りながら、必要な医療機関への受診等を行い、受診後の継続した経過観察は職員同士が目で見確認しあい、利用者の方々の健康を支える。また、利用者の体調の変化やけが等への初動対応とご家族への連絡や相談を迅速かつ丁寧に行う。

## ③表現行動の理解

「全ての行動には言葉（意味）がある」という考え方のもと、すべての利用者の方が想いを表出する表現行動に対して、行動に込められている「本当の気持ち」をわかろうとする姿勢を持って支援するとともに、「行動の意味」と「本当の気持ち」について一つ一つ話し合い、支援者同士が共通認識を持ち、本人の思いが置き去りにならないよう方針を整えて支援に取り組む。

## ④日中活動支援の充実

利用者の方々が作業活動や余暇活動によって気持ちが充実し満足できるように、活動のための準備を大切に、活動に参加する中では、「何ができるか」「どんな工夫があればいいか」と考える支援を行う。

## ⑤人権の尊重

どのような場面においても、利用者の方々に真摯な気持ちで向き合い、利用者の方々の幸せのため、当然行うべき支援を心を込めて行い、利用者・家族の方々の期待に応えているか、社会のルールに反していないか、法人の理念に反していないか、自分の良心に反していないか、常に振り返りながら、専門的役割を自覚し、一人ひとりをかけがえのない存在として対応する。

さらに、具体的なコミュニケーションや意思疎通の困難な利用者さんに対しては、常に利用者さんの意思を問う働きかけを行い、その状態や反応の中で意思を確実に受け止めながら支援することで、関係性の構築に努める。

虐待防止・身体拘束の適正化については、定期的実施する会議において、虐待の未然防止や虐待事案発生時の検証や再発防止策の検討、また身体拘束の適正化についての検討を行うとともに、必要な研修を実施し、利用者さんの人権の尊重とよりよい支援を目指します。

## ⑥コミュニケーションとチームワーク【働きがいを感じる職場づくり】

共有する価値観として、働く目的を「仕事を通じた人間性の向上」とし、一人ひとりが日頃から職場内コミュニケーションとチームワークを高める姿勢・態度を意識して行動し、職員間の「気配り」「気遣い」を大切に協力しあうことで働きがいのある職場を目指す。また、経験談や利用者さんとの関わりについての学びあいや、職員間コミュニケーション向上のための研修など「働きがい研修」を実施する。

## ⑦職場定着と共に育つ =切磋琢磨できる仲間づくり（人材育成）

福角会キャリアパス制度の活用と、日々の働く場面を通して、職員同士がお互いを分かり合い、認め合うことで、共に成長することを目指す。

職場定着は、日頃のコミュニケーションを重視するとともに、メンター制度の活用により職員の不安などを、職員全員がサポートしあい、切磋琢磨する仲間となり取り組む。

## ⑧ご家族との連携

職員と家族間の顔の見える関係づくりとして、利用状況に合わせた懇談会を実施する。いつきの里の支援内容や利用者の生活や活動の様子について情報の共有と意見交換を行う。

## ⑨感染症予防対策

利用者の方々の安全で安心な生活のため、新型コロナウイルス感染症の予防対策に努める。

3. 従業員の努力目標

- ・利用者の声に耳を傾け、その声に誠意と情熱、勇気を持って歩むこととする。

従業員の姿勢宣言

「利用者さんの幸せのために、私たちの幸せのために」

- 1つ 目の前の利用者さん一人ひとりを大切にする。やさしく接する。やさしく声をかける。
- 2つ 嘘いつわりない素直な心で、目の前の利用者さん一人ひとりに寄り添う。
- 3つ ひとつひとつの言葉や行動に自分の心を込める。丁寧に確実に。
- 4つ 一緒に働く仲間一人ひとりを大切にする。  
あなたがいるから頑張れると言ってもらえる人になる。
- 5つ 「切磋琢磨」できる仲間となる。

令和4年度 いつきの里 年間行事・研修計画

月	行 事	研修会等
4	・キララの会歓迎会 (4/1) ・キララの会役員選挙 ・施設入所利用者健康診断 (4/19)	・【法人】新任研修Ⅰ (4/8) ・内部研修 採用時研修
5		・【法人】新任研修Ⅱ兼中堅研修Ⅰ (5/27) ・内部研修「人材育成研修」 「BCP計画について(コロナ対策)」
6	・歯科検診(6/16) ・内科検診 ・避難訓練(大雨・日中)	・【法人】中堅研修Ⅱ兼幹部研修Ⅰ(6/27) ・内部研修「働きがい研修」 「食中毒研修」
7	・あかね寮家族懇談会 (7/8)	・【法人】全階層研修Ⅰ(7/20) ・内部研修「働きがい研修」 「行動障害について考える」
8	・もえぎ寮家族懇談会 (8/5) ・いつきフェスティバル(夏祭り)	・【法人】新任研修Ⅲ (8/19) ・内部研修「働きがい研修」 「事例検討会(人権委員会)」
9	・避難訓練(地震・夜間) ・やまぶき寮家族懇談会 (9/9)	・【法人】中堅研修Ⅲ(9/13) ・内部研修「働きがい研修」 「事例検討会(人権委員会)」
10	・利用者健康診断(10/20) ・総合防災訓練 ・日中活動見学会 (10/3~7)	・内部研修「働きがい研修」 「感染症予防について」
11	・法人総合防災訓練 ・インフルエンザ予防接種 ・在宅家族懇談会 (11/11)	・【法人】幹部研修Ⅱ (11/18) ・内部研修「働きがい研修」 「BCP計画(地震・火災・風水対策)」
12	・シェイクアウトえひめ ・内科検診 ・キララの会忘年会 (12/16)	・【法人】全階層研修Ⅱ (12/13) ・内部研修「働きがい研修」
1	・キララの会新年会(1/5)	・【法人】一般事業主行動計画 (1/25) ・内部研修「働きがい研修」
2		・【法人】幹部研修Ⅲ (2/14) ・内部研修「働きがい研修」
3	・キララの会送別会(3/17) ・次年度事業概要説明会(3/25) ・避難訓練(火災・夜間)	・内部研修(次年度の事業計画について)
その他	キララの会定期会・キララの会役員会・奉仕活動・余暇活動 個別支援計画説明・各種地域バザー・ハートフルプラザ	・【法人】ビデオ聴講による研修会
会議	月例	職員会・内部研修・総合運営委員会・身体拘束適正化委員会・食生活委員会・健康生活委員会 衛生委員会・個別支援計画会議
	隔月	寮部会(4, 6, 8, 10, 12, 2月)
	随時	主任会(適時)・支援力向上委員会(適時) 危機管理委員会・リスクマネジメント委員会・人権委員会・コンプライアンス委員会