

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 2024年2月17日

事業所名: 児童発達支援センターくすみ園

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	12				36				・園庭が広くて沢山遊べる。 ・安全に配慮し、確保できていると思います。	
	2	職員の適切な配置	9	2	1	・国の基準以上の職員配置を行っている。 ・休みが必要な職員が多すぎる。職員が必要な時がある。	25	9	1	1	・適切であると思う。 ・今年の配置は安心でした。 ・配置数は少し少ない気がする。	・現在加配を配置しております。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	10	2		・子どもたちが分かって動けるための工夫が出来ているかという、努力が必要。	32	2		2	・バリアフリーは勿論、視覚の手立てが多いので、いいと思う。 ・おむつ交換は男女分かれて行っているようだが、他の人に見えないように配慮したほうがいいかも。	・プライバシーに配慮した環境の工夫を、次年度に向けて話し合いたいと思います。同性介助など。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	9	3		・丁寧な清掃が出来ているかと言うと、もう少しきちんとしなくてはいけないと思う。 ・朝夕とに掃除をしている。	35	1			・お部屋(クラス)はいつもキレイです。給食の前も机など消毒してくれています。ただ、トイレと手洗いは2クラス共有なので、汚れやすいのかなと思います。	・子どもたちが快適に、安全に楽しく活動できる環境づくりに今後も取り組みたいと思います。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	5	7		・上層部の先生が負担を担ってくれているので、全職員が参画できるとよい。						
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	11	1								
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	12			・今後も支援力の低下に繋がらないように努力を重ねて参ります。						
適切な支援の提	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	11	1			35			1	・年間の課題もしっかり設定されていて、それに基づいた取り組みや活動がされているように思います。各期の終わりには、相談員も同席して下さっています。 ・親の思いが反映されている。	・子どもたちがわくわくできるような計画づくりに努めたいと思います。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	11	1			32	1		2	・今、困っていることが計画に反映されている。具体的な支援内容は記載してくれている。	※1名無回答 ・5領域を反映させた支援計画の内容を、分かりやすく改訂していきたいと思います。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
供	3	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	12			・今後も子どもたちがわくわくできる活動計画を作成して参ります。						

[illegible]

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有	11	1								
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	11	1								
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	12									
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	11	1		・法人内保育施設だと、福角保育園だけであるが、堀江保育園やきらきらキッズとの交流もあって良いと思う。	29	4		3	・毎月、合同遊戯があり、保育園のお友達が遊びに来てくれています。小学生が訪れることも。お兄ちゃんやお姉ちゃんとの関りはとても刺激になっているようです。	・可能な限り、交流の場は今後も用意していきたいと思います。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	10	2								
保護者への説明責任・	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	11	1			34	2			・説明を頂けている。 ・入園前の規約時に分かりやすく説明して下さった。	・料金表、負担額のご説明は入園説明会及び、契約の際にご説明しております。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	11	1			34	2			・各期ごとに、総括や支援内容の詳しい説明があり、計画と合わせてどうだったのかなど、次に活かして頂いています。 ・説明を頂けている。	・年間3度実施しております。 また、必要に応じて適宜支援内容の見直しは行っております。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
連携 支援	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、 保護者に対するペアレント・トレーニング等 の支援の実施	12				27	5		4	・月に1回の母子プレーで先生から関わり 方について提案して頂けている。 ・母子プレーが該当しています。助かりま す。	・ペアレントトレーニングは発達支援 の位置づけとしても重要な取り組み と考えております。親子の絆がより 深められるよう、職員としてのスキル アップに努めます。
保護 者 へ の 説 明 責 任 ・ 支 援	4	子どもの発達の状況や課題について、日 頃から保護者との共通理解の徹底	12				32	4			・まだ子どもから今日の出来事は聞けな いので、毎日のお便りがとても楽しみで す。些細なことも相談しやすく助かってい ます。 ・発達検査の結果の数値の見方が分から ず、教えて頂けると有難いと思います。 ・日々の連絡帳のやり取りだけではなく、 気になることがあれば、先生からその日 の様子をお電話いただいたり、子どもの 状況を伝えて頂けて有難い。	・不十分なこともあったかと思 いますが、今後も保護者の皆 様方が安心してお子さんを預 けられるよう、コミュニケーショ ンを大切に行いたいと思いま す。
	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児 に関する助言等の支援が行われているか	11	1			31	3		2	・面談は勿論、園長先生や専門の方を招いた 講座が多くあり、とても勉強になっています。 ・母子プレーの時に助言を頂いてはいるが、既 に実践していることも多く、全てが育児に役に立 つということでもなかった。 ・月に1回母子プレーがあるので、担当の先生と ゆっくりお話しすることができます。	・適宜、お申し出がございまし たら、面談させていただきます。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の 開催による保護者同士の連携支援	12				30	3	1	2	・保護者同士で話せる機会も多く、日常の 息抜きが出来ます。行事の前には親も準 備を手伝ったり、とても楽しい活動です。	・父母の会活動については、今後も事業 所としてサポートを行いながら、活動を支 えていきたいと思っています。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応 体制整備や、子どもや保護者に周知及び 苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	11	1			19	7	2	8	・入園時に苦情の窓口がどこであるか明 確に教えてもらっているし、思ったことを 担任の先生に言いやすい環境であると思 う。 ・何事も対応が早く信頼させてもらって います。 ・役員会の際に取り上げられた問題点な どを担当の先生が伝えて下さっていま す。困ったことがあれば、普段から言い やすい環境です。	・日頃から、保護者の皆様方とのコミュニ ケーションを大切としながら、今後も話し やすい雰囲気大切に致します。 ・苦情受付は児童発達支援管理責任者 が担っております。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
連携支援 (続き)	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				26	10			・マックメールは緊急時に活用するように考えております。役員さんに現在生じております負担の部分については、精査が必要のように感じております。父母の会の担当者等とも協議しながら、情報伝達については今後協議を重ねたいと思います。 ・保護者様のご意見が全職員に伝わっていないのご意見につきましては、共有が出来るよう、努力いたします。尚、その内容に関しましては、ご意見であれば、児童発達支援管理責任者までお伝え頂けますと、事業所全体で必ず共有させて頂きます。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	12			・今後も丁寧にお子さんの様子が伝えられるよう、努力します。	32		1	2	・イベントや日々の活動の様子がHPにアップされているので、様子が分かってとても有難い。 ・日々の様子がHPで写真付きで発信されているので、とても楽しみにしています。年間の行事予定も配布されるので見通しが立ちます。 ・HPの更新は正直チェック出来ていないお母さんが多いと思う。公式アカウントを作って、伝達事項などメルマガのように送信してはどうか？
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	12			・相談支援事業所への注意喚起は行います。	31	4		1	・相談支援専門員により、情報が洩れている。 ・他の保護者からk式検査の内容について相談支援専門員に知らない間に通知されていると聞いた。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	12			・保護者さんへは、徹底されていないようなご意見も頂いております。個別懇談やクラス懇談会などを通して、保護者さんへの周知も徹底していきたいと思えます。	32	3		1	・入園時にマニュアルをプリントで頂いている。周知されている。 ・緊急時のマックメールが便利です。 ・コロナ感染時の時に、マックメールでその経過を全体に知らせて欲しかった。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	12			・月1回の訓練を継続いたします。	34	1		1	・子どもたちは定期的に避難訓練があります。交通安全教室が身近なことなので有難いなと思いました。親も引き渡し訓練がありました。 ・避難訓練が定期的に実践されていて助かる。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の 対応（続き）	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	12				・定期的な研修は今後も実施致します。					
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	12			・委員会を適宜開催いたします。						
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	12			・今後も適切な対応に心がけます。						
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	12			・ひやりはっとの件数報告を増やしていきたいと思います。						
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか					34			2	・毎日、ニコニコで帰ってきてくれるのが、何よりも証だと思います。先生のことも大好きです。 ・体調不良でも「行く」というくらい楽しんでいる。	・有難うございます。今後も「子どもの最善の利益」そして保護者の皆様方への育児支援の気持ちを大切としながら、職員一同研鑽に努めて参りたいと思います。
	2	事業所の支援に満足しているか					35	1			・子どもの事をとてもかわいがってくれて、子どもの力を信じて伸ばそうとしてくれている。とても満足している。 ・全てにおいて丁寧な支援に説明だと思います。 ・家ではうまくいかなかったことも、じっくり教えて下さり、日々成長が感じられます。手厚いサポートに感謝がありません。	