

令和6年度 松山市障がい者北部地域相談支援センター 事業計画

1. 目的

障がい種別に関わらず全ての人たちが地域の中で安全で安心していきいきと暮らせるよう専門的・総合的なワンストップの相談支援体制を確保するとともに、相談利用者が希望する自立した社会生活を営むことが出来るようニーズを的確に把握し適切な支援を行なうことを目的とします。

2. 基本方針

地域の障がい者等の福祉に関する各般の問題につき、障がい者等からの相談に応じ、必要な情報の提供及び助言その他の障害福祉サービスの利用支援等、必要な支援を行うとともに、虐待の防止及びその早期発見のため関係機関との連絡調整その他の障害者等の権利擁護のために必要な援助を行います。

3. 事業所の重点目標

①本人中心支援

利用者本人の尊厳が保持され自己決定に基づいた生活が送れるように、利用者の障がいの程度や心身の状況、置かれている環境等に十分に配慮し支援を行うよう努めます。また、センター内会議で支援の方向性を定めた上で対応して参ります。継続支援が必要なケースについては、個別支援計画の作成とモニタリングを実施し明確な目的を持って支援を行えるように努めます。

②業務の確認及び課題の解決

適宜日常業務のあり方について確認・検討し、改善が必要な場合はそれに伴うマニュアル等の整備及び見直しを行います。また、日頃よりリスクマネージャーを中心にヒヤリハット報告書が提出しやすい環境づくりを行うと共に、ヒヤリハット・事故報告書から見えてきた課題については対応策を検討し、再発防止に努めます。

③災害時の支援

災害時の対応に備え、随時災害時対応マニュアルや「緊急連絡先一覧表」の見直しを行うと共に、該当利用者に対しては、「避難行動要支援者支援制度」についての説明や「個別避難計画」等の作成を勧め、ご本人・ご家族と一緒に避難場所や避難方法、安否確認の連絡方法等の確認を進めて参ります。

④相談支援体制の強化及び相談支援専門員の質の向上

相談支援専門員の更なる質の向上及び連携強化、相談支援体制の強化及びネットワークの構築を図るため、松山市の他の委託相談支援事業所と連携しグループスーパービジョン（GSV）や松山市相談支援事業所連絡会を定期的で開催します。また GSV においては、センターの職員自身が積極的にファシリテーターの役割を経験し技術を磨いて参ります。

加えて、初任者研修及び現任研修のインターバル（実地研修）の受入れを通じて、指定特定相談支援事業所の相談支援専門員の育成を図ると共に、センター職員の質の向上を目指します。

⑤困難事例及び地域課題への取り組み

松山市における困難事例への具体的な解決策検討の場づくりや、事例を通じて見えてきた地域課題を松山市障がい者総合支援協議会へ提言する方法等、引き続き各種関係機関とその仕組み作

りについての検討を重ねて参ります。

⑥地域生活支援拠点等（面的整備型）の充実

地域生活支援拠点等の機能の充実を図るため、松山市障害者総合支援協議会の参加を通じ、課題の抽出及び解決に向けて具体的な検討を重ねて参ります。また、各種サービス提供事業者等の関係機関とも有機的な連携を行うよう努めます。

4. 従業者の努力目標

- ① 利用者の声に耳を傾け、誠意と情熱と勇気を持って、より良い支援に努めます。
- ② 中立性と公益性を念頭に置いて、客観的な判断及び公平な支援に努めます。
- ③ 各種関係法令や地域の社会資源を熟知し、本人中心支援に努めます。
- ④ 研修会等への積極的な参加と自己研鑽に努め、いち早い情報の収集と専門職としての資質向上に努めます。
- ⑤ 利用者や家族、地域、各関係機関との信頼ある関わりを深め、連携に努めます。
- ⑥ 協調の精神と和（チームワーク）を大切にし、センター職員間の連携・協力を努めます。

5. 支援の内容

- | | |
|--|---------------------|
| (1) 福祉サービス等の利用援助 | (2) 社会資源を活用するための支援 |
| (3) 社会生活力を高めるための支援 | (4) ピアカウンセリングとの連携 |
| (5) 権利擁護・虐待の防止 | (6) 専門機関等の紹介 |
| (7) 総合的・専門的な相談支援 | (8) 地域の相談支援体制の強化の取組 |
| (9) 障がい者の就労に関すること | |
| (10) 障がい者の孤独死・自殺の防止に関すること（医療連携・健康に関する支援） | |
| (11) 夜間休日等の緊急時におけるコミュニケーション支援の調整に関すること | |
| (12) 障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律に関する市民等への啓発・情報提供のほか、市と連携し関連施策実施への支援 | |
| (13) その他障がい者の在宅生活を支えるために必要な支援 | |

令和6年度行事計画

行事	北部地域相談支援センター交流会・勉強会 11月	
	当事者会（随時）	
研修	知的障害者福祉協会 各種研修への参加	
	相談支援事業及び障害福祉施策に関する研修への参加	
	各種障がい・病気の理解に関する研修（高次脳機能・発達・難病・依存症等）への参加	
	人権擁護に関する研修（虐待防止・差別解消等）への参加	
	困難事例対応に関する研修（行動障害・触法行為・ひきこもり・自殺等）への参加	
	指定特定相談支援事業所とのグループスーパービジョン（GSV）の開催及び参加	
松山市委託相談支援事業所勉強会の開催及び参加		
会議	週例	事業所内会議（スタッフ会議・ケース会・事業所内研修会・研修等報告会等）
	定例	松山市委託相談支援事業所連絡会への参加
		松山市障がい者総合支援協議会 相談支援部会等への参加
		松山市相談支援事業所連絡会の開催及び参加
	随時	各種主催研修会及び会議の担当者会の開催及び参加
その他、関係機関等の主催する会議への参加		