

【重要】予約受付の方法変更について

令和6年9月分の予約受付から予約方法が変更されます。以下の内容を参考にいただき、ご不明な点がございましたら、事業所までお問合せください。

記

	新しい予約受付方法
予約受付	毎月1日を〆切とし、その2週間前から予約受付開始。1日が休業日であった場合は、その前日を〆切とする。また、一カ月ごとに予約をとりまとめ、決定していく。予約受付は、毎月1日の翌月の予約受付となる。 例：9月の利用予約を取る場合、7月18日～8月1日が予約受付期間となる。
予約決定	毎月1日までに取りまとめを行い、集計後、みらいにて調整と決定を行う。
決定通知	〆切当日か次の日までには、各家庭に連絡を行う。 ※1日が休業日であった場合には、前日に連絡を行う（年末年始休業日は除く）。
キャンセル待ち	各家庭に決定通知を行った際に、キャンセル待ちとなる日を伝える。別日を希望される場合には、相談後に改めて決定する。
予約受付方法	電話：089-995-8527 メール：mirai@hukuzumikai.com

備考

- 予約受付期間を忘れてしまいそうで心配な方は、予約受付期間より前に予約希望日を知らせていただいても構いません。
- 予約受付期間開始の事前お知らせは致しませんが、みらいの行事予定等に期間を記載し、ホームページにも掲載をさせていただきます。ご参考にしてください。
- 最終日の前日までに予約希望が提出されていないご家庭には、ご連絡をしてお伺いをさせていただきます。
- 利用日の決定は、受付最終日から調整が始まります。
- 決定通知以降の予約は、状況に応じてキャンセル待ちにて対応をさせていただきます。

イメージ表

月	火	水	木	金	土	日
15	16	17	18	19	20	21
			予約受付 期間開始	→		
22	23	24	25	26	27	28
→						
29	30	31	翌月1日 予約受付 最終日 予約決定 通知送信	2	3	4
→						
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
						予約受付 期間開始
19	20	21	22	23	24	25
→						
26	27	28	29	30	31	翌月1日 予約受付 最終日 予約決定 通知送信
→						