

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス みらい

公表日 2025年1月31日

利用児童数 2025年1月1日 30人

回収数 25人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2		1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	5		1	適切なかもしれないが、見守りが難しい日が多いのであれば増員も検討された方がいい。	職員は適切な人数を配置させていただいており、見守りが難しい日が多いので、見守りが難しいという感覚を軽減し、職員で研修を積み重ねていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	5		4		今後も職員で話し合いながら、子どもたちに分かりやすい生活空間づくりを行います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1		1	畳が古くなってきて、くつ下や服に毎回大量のささくれがついて帰ってくるので、何とかしてもらいたい。	畳は古くなってきておりますので、年度内に交換を行う予定です。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			1		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1		2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2		2		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	5	4	8		5月のシャボン玉の不思議体験では、地域の子どもたちが参加してくれました。次年度からは、参加を呼びかける機会を増やしていきたいと思っています。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	1	2	2		今年度から保護者向けの茶話会を企画しております。また、その場では簡単なミニ学習会を実施しております。今後も継続して実施をしていきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	24	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	2				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	2				
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	14	5	1	5	きょうだい向けのイベントはないよう思う。	シャボン玉体験やお餅つき等、保護者の方にも参加をさせていただいております。また、今年度から保護者向けの茶話会を企画し実施しております。今後は、きょうだいも参加しやすい行事を考えていきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2	1	2	去年までは相談等すると必ずその日のうちにすぐに連絡があったのですが、今年度からは2、3日後にやっと連絡がきたりこの前はメールを送っても誰も見ていなかったり等、本当に不慣れな気持ちになった。	この度は御不快な思いをさせてしまい大変ご迷惑をおかけ致しました。今後もお待たせしたり、見落としたりしないよう努めていきます。大切な御用がある時には、メールではなく直接お電話でも対応しております。ご活用ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	4		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	2		4		ホームページは毎月更新しており、変更事項や自己評価等も掲載しております。ご活用ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24		1		写真を載せないようお願いしていたのですが、みらいだよりに載っていたことがあるので今後、気を付けてもらいたい。	職員で改めて確認をさせていただきました。以後このようなことがないよう気を付けていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	4		2		各種防災計画・マニュアルを策定しております。ホームページに掲載しております。ご確認ください。10月に不審者対応訓練を実施させていただきました。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	2		6		月に1回、児童発達支援センターくるみ園と合同で避難訓練を実施しております。また、職員で内部研修も実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	3		3		今年度から活動室前の掲示板とホームページに安全計画を掲載しております。ご確認ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	2		4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	2				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	1				